

**Decisioni eticamente
fondate
e
dilemmi etici
nel servizio sociale**

Considerazioni preliminari

Spesso l'assistente sociale deve, nel corso della propria attività, prendere decisioni importanti.

Ogni decisione comporta una complessa interazione di aspetti etici, politici, tecnici e legali strettamente interconnessi. (Banks, 1999, 19)

Aspetti etici

- riguardano tutti i compiti e le attività del servizio sociale
- coinvolgono il servizio sociale in quanto istituzione del welfare state chiamata a perseguire obiettivi di giustizia sociale ed il benessere collettivo

Problemi etici

- Sorgono quando un assistente sociale si trova davanti ad una difficile scelta di tipo etico

Dilemmi etici

- Sorgono quando l'assistente sociale si trova davanti ad una scelta (obbligata e necessaria) tra due alternative ugualmente spiacevoli (Banks, 2004)
- Appare un conflitto etico non facilmente risolvibile

L'insorgenza di problematiche e dilemmi etici (Banks, 2004)

- Aspetti relativi a diritti individuali e benessere:

autodeterminazione vs. promozione del benessere della persona

Si tratta del contrasto tra il diritto all'autodeterminazione e la protezione della persona le cui decisioni possono non coincidere con il proprio benessere

L'insorgenza di problematiche e dilemmi etici

Aspetti relativi al benessere collettivo: i diritti e gli interessi di altri (non la persona) vs. responsabilità dell'as verso il proprio ente e la collettività

Aspetti relativi al benessere collettivo:
i diritti e gli interessi di altri (non la persona);
responsabilità dell'as verso il proprio ente e la collettività

La complessità delle scelte

Numerosità delle variabili

Imprevedibilità dei risultati

Obbligatorietà della scelta

RESPONSABILITA'

La responsabilità nelle scelte

Assunzione del peso morale delle decisioni

Accettazione di eventuali implicazioni
giuridiche

Rischio di sbagliare

Misurarsi nella propria competenza
professionale e nella propria capacità
riflessiva

Decisioni eticamente corrette

Griglia per la gestione dei dilemmi etici
(Reamer 2002):

1. identificare le questioni etiche, i valori che confliggono
2. identificare gli individui o i gruppi che possono essere toccati dalla decisione
3. Individuare i possibili sviluppi della situazione e le persone coinvolte, prestando attenzione a possibili rischi e benefici per ciascuna di esse

Decisioni eticamente corrette

Griglia per la gestione dei dilemmi etici
(Reamer 2002):

4. Esaminare le ragioni favorevoli e contrarie ad ogni possibile sviluppo (punto 3) prendendo in esame:

- teorie, principi e indicazioni etiche
- aspetti legali e deontologici
- teorie, principi e pratiche del servizio sociale
- valori personali

Decisioni eticamente corrette

Griglia per la gestione dei dilemmi etici
(Reamer 2002):

5. consultarsi con colleghi ed esperti
6. prendere la decisione e documentare il processo decisionale
7. monitorare, valutare e documentare la decisione.

Decisioni eticamente corrette

Dimensioni da considerare nel processo decisionale eticamente corretto (Bertotti 2016, 73-74):

1. Attenzione ai possibili pregiudizi
2. Rispetto dell'autodeterminazione e della libertà della persona
3. Non danneggiare

Un modello per decisioni razionali: albero delle decisioni

Si tratta di un modello decisionale razionale che si basa su un approccio consequenzialista: verrà presa la decisione più favorevole.

- Primo snodo: oggetto sul quale si deve decidere
- Secondo snodo: possibilità in essere
- Terzo snodo: esito prefigurabile

Albero delle decisioni

1. Definire la decisione da prendere
2. Identificare possibili opzioni d'intervento
3. Ricerca informazioni ulteriori
4. Identificare possibili esiti, positivi o negativi per ognuna delle opzioni
5. Stimare la probabilità che si verifichino i diversi eventi
6. Considerare i pro ed i contro di ogni conseguenza esprimendone la “desiderabilità”
7. Individuare utilità attesa: $\text{desiderabilità} + \text{probabilità}$

Albero delle decisioni

Limiti:

- nel servizio sociale è difficile individuare con certezza gli esiti possibili
- carenza di risultati scientifici sui risultati degli interventi

Argomentare le decisioni

Vantaggi di avere una struttura che orienta le nostre decisioni:

- decisioni prese in base a percorsi di ragionamento argomentati ed argomentabili
- .- processo creativo: nasce dalla riflessione su esiti auspicabili e opzioni possibili
- gestire i rischi con maggiore tranquillità e competenza