

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE  
Dipartimento Studi Umanistici  
Corso di laurea in Servizio sociale

**PROGRAMMA**  
**“Metodi e tecniche del Servizio sociale 2”**  
anno accademico 2021-2022

**Docente:** Daniela Gregori

**Obiettivi** del corso di “Metodi e tecniche del Servizio sociale 2”: apprendimento della metodologia di intervento del servizio sociale in situazioni e contesti complessi nei quali sono richieste abilità, competenze e conoscenze relazionali in un'ottica di integrazione interprofessionale e tra servizi.

**Contenuti:** il corso, riprendendo quanto acquisito durante il primo anno della medesima disciplina e del corso di principi e fondamenti del servizio sociale, approfondirà le seguenti aree di competenza professionale:

- **la competenza teorica:** il modello unitario centrato sul compito e il modello sistemico relazionale;
- **la competenza relazionale** in una prospettiva di co-costruzione dell'intervento e di empowerment:
  - l'ascolto e l'osservazione attivi: possibili ostacoli e potenzialità;
  - gli assiomi della comunicazione umana e i paradossi pragmatici;
  - le caratteristiche della relazione di aiuto e il concetto di cambiamento della situazione;
  - la documentazione scritta;
  - alcuni strumenti professionali: il disegno genografico, la linea del tempo, il check in dei problemi, la bilancia.
- **la competenza valutativa:** il processo valutativo con particolare attenzione alla fase iniziale (assessment) di analisi dell'invio e della domanda, alla raccolta delle informazioni e alla formulazione di ipotesi di lettura e di intervento;
  - gli indicatori per la valutazione dell'intervento;
  - l'elaborazione del progetto di individuale: componenti
  - il progetto individuale integrato e l'Unità di valutazione;
- **la competenza amministrativa:** il contesto istituzionale, organizzativo e amministrativo in cui opera l'assistente sociale: vincoli e opportunità:
  - differenze nel lavoro professionale in Enti locali, altri Enti pubblici, Privato sociale e libera professione;
  - i principali processi amministrativi di competenza dell'assistente sociale;
  - le responsabilità dell'assistente sociale nell'iter amministrativo.

**Prerequisiti:** buona conoscenza dei contenuti del corso di Metodi e tecniche del servizio sociale 1, Laboratorio di metodi e tecniche del servizio sociale 1, Principi e fondamenti del servizio sociale e relativo laboratorio.

**Metodo:** durante il corso, saranno utilizzate modalità interattive ed esercitazioni pratiche individuali e di gruppo valorizzando competenze e abilità già acquisite. Il corso sarà intercalato da focus di approfondimento con interventi didattici svolti da esperti di specifiche aree professionali.

**Ricevimento:** su appuntamento con invio di e-mail a: daniela.gregori@scfor.units.it

**Prova di esame:** l'esame consiste in:

- prova orale;
- elaborato di tirocinio;
- elaborato dei lavori di gruppo: all'inizio del corso verranno definiti la composizione dei gruppi, i temi, le modalità di lavoro e i tempi di consegna.

**Testi obbligatori per la prova di esame orale:**

- Ferrario F.(1996) *Le dimensioni dell'intervento sociale. Un modello unitario centrato sul compito* Roma: Carocci **oppure in alternativa** uno dei seguenti testi: Campanini, A. (2002) *L'intervento sistemico. Un modello operativo per il servizio sociale* Roma: Carocci, o Lerma, M. (1992) *Metodo e tecniche del processo di aiuto* Roma: Astrolabio testi consigliati per coloro che svolgono il tirocinio in servizi che utilizzano il modello sistemico relazionale.
- De Ambrogio U., Bertotti T., Merlini F. (2007) *L'assistente sociale e la valutazione* Carocci, Roma;
- un testo a scelta tra la bibliografia riportata in programma o indicata dalla docente durante il corso. **Importante: NON si può portare all'esame lo stesso testo scelto per laboratorio di metodi 2 o per altri esami.**

**Coloro che non frequentano il corso** dovranno portare all'esame un ulteriore testo **oppure** una breve (massimo due cartelle A4) relazione scritta su un argomento connesso al corso e/o all'esperienza di tirocinio concordata con la docente. **Gli studenti non frequentanti sono inviati a mettersi in contatto con la docente.**

**Coloro che non possono partecipare ai lavori di gruppo** dovranno contattare la docente che assegnerà un lavoro individuale.

**Risultati attesi - al termine del corso lo studente dovrà dimostrare di:**

- 1. conoscenza e comprensione:** conoscere il processo metodologico del servizio sociale con particolare riferimento al processo valutativo delle situazioni complesse;
- 2. capacità di applicare conoscenza e comprensione:** cogliere gli aspetti caratterizzanti la relazione di aiuto (ascolto e osservazione attivi, la comunicazione efficace, l'analisi della domanda e dell'invio, la raccolta delle informazioni);
- 3. autonomia di giudizio:** analizzare case study, formulare ipotesi di lettura, valutare il/i problema/i prioritari, formulare ipotesi di intervento;
- 4. abilità comunicative:** accrescere la capacità espositiva sia orale che scritta.

**Bibliografia consigliata :**

Accettulli, A., Onofrio, L., Tacconi, P. (2004) *La comunicazione scritta tra servizi sociali e autorità giudiziaria* Roma: Carocci;

Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021) *Il servizio sociale: le competenze chiave* Roma: Carocci;

Bini, L. (2003) *Documentazione e servizio sociale: manuale di scrittura per gli operatori* Roma: Carocci Faber;

Campanini, A. (2002) *L'intervento sistemico. Un modello operativo per il servizio sociale* Roma: Carocci;

- ID. (2006) *La valutazione nel servizio sociale. Proposte e strumenti per la qualità dell'intervento professionale* Roma: Carocci;
- ID. (2020) *Gli ambiti di intervento del servizio sociale* (nuova edizione) Roma: Carocci;
- Cecchi, S. (2020) *Il welfare in comune. Una ricerca sul servizio sociale territoriale* Trento: Erickson;
- Cellini, C., Dellavalle, M. (2015) *Il processo di aiuto del servizio sociale. Prospettive metodologiche* Torino: Giappichelli;
- Dal Pra Ponticelli M. (cur.) (1985), *I modelli teorici del servizio sociale* Roma: Astrolabio;
- ID. (2010) *Nuove prospettive per il servizio sociale* Roma: Carocci
- De Ambrogio, U. (cur.) (2003) *Valutare gli interventi e le politiche sociali* Roma: Carocci;
- Dominelli, L. (2005) *Servizio sociale. La professione del cambiamento* Trento: Erickson;
- Fargion, S. (2013) *Il metodo* Roma: Carocci;
- Ferrario, F. (1996) *Il modello unitario centrato sul compito* Roma: Carocci;
- Lerma, M. (1992) *Metodo e tecniche del processo di aiuto* Roma: Astrolabio;
- Schön, D. (1993) *Il professionista riflessivo. Per una nuova epistemologia della pratica professionale* Bari: Dedalo;
- Watzlawick P., Beavin J.H., Jackson D. D. (1971) *La pragmatica della comunicazione umana*, Roma: Astrolabio;
- Ziliani, A., Rovai, B. (2007) *Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale* Roma: Carocci.

Il programma viene inserito nella piattaforma Moodle dell'Università degli Studi di Trieste.

**Eventuali cambiamenti alle modalità qui descritte, che si rendessero necessari per garantire l'applicazione dei protocolli di sicurezza legati all'emergenza COVID19, saranno comunicati nel sito web di Dipartimento, del Corso di Studio e**