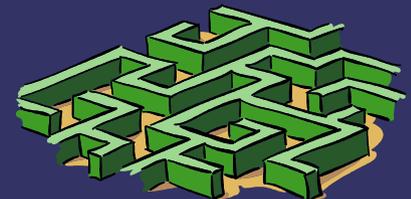


I fondamenti della disciplina del servizio sociale

Il sapere esperienziale del s.s. necessita di una base teorica che orienti l'azione professionale e supporti le ipotesi operative.



I riferimenti teorici generali

**Orientam. Positivista
(galileiano)**

approccio nomotetico

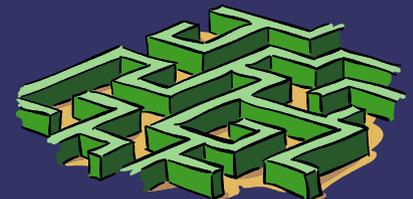
metodo deduttivo

- **Orientam. Fenomenologico (aristotelico)**
- **approccio ideografico:**
- **a) teorie descrittive**
- **t) teorie operative**
- **metodo induttivo**

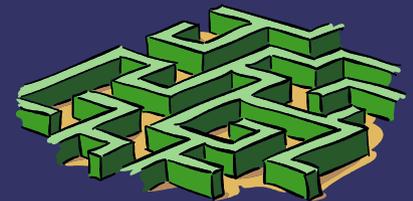
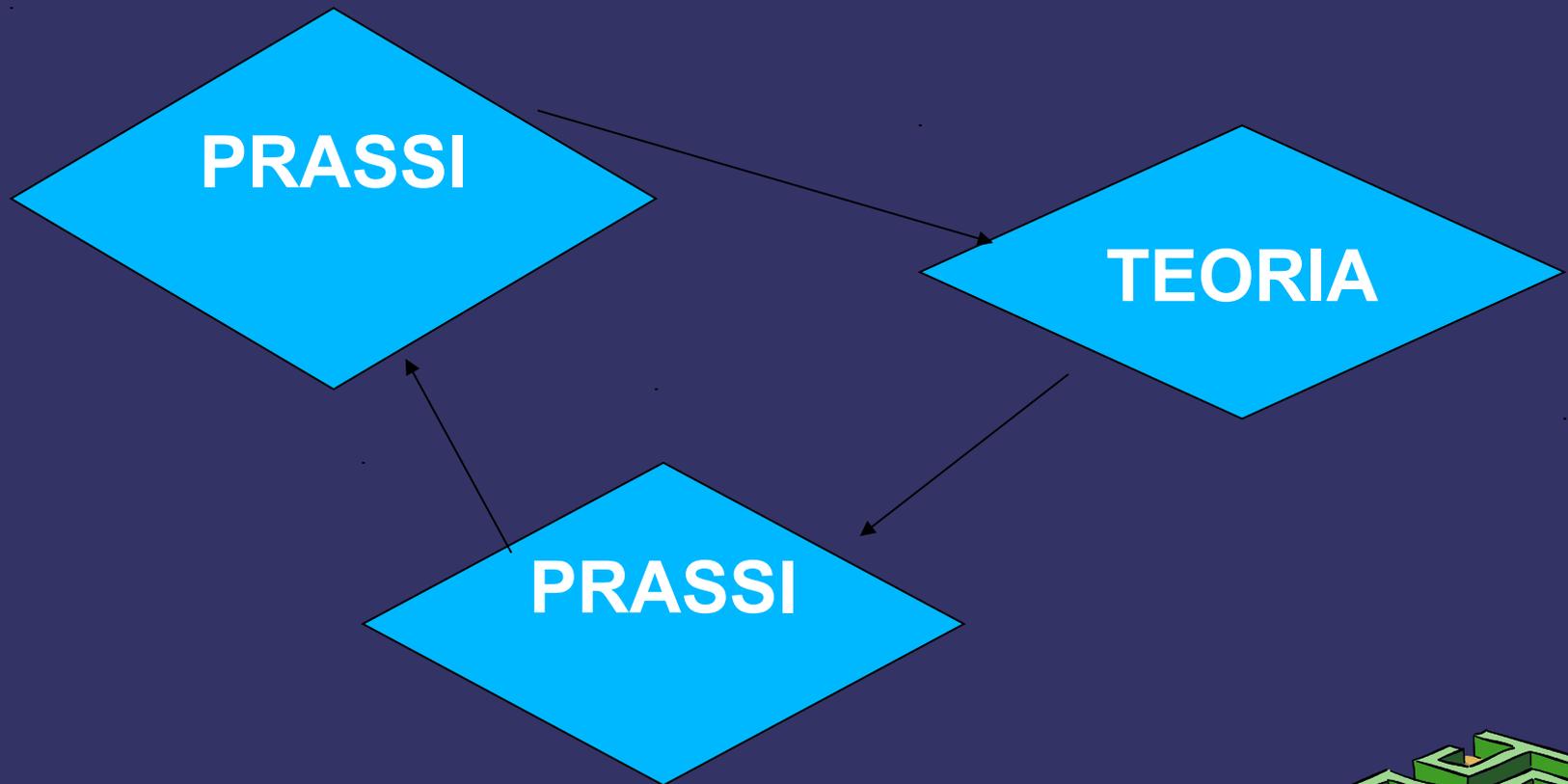


Il s.s. fonda il suo sapere su:

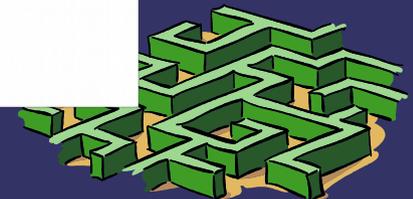
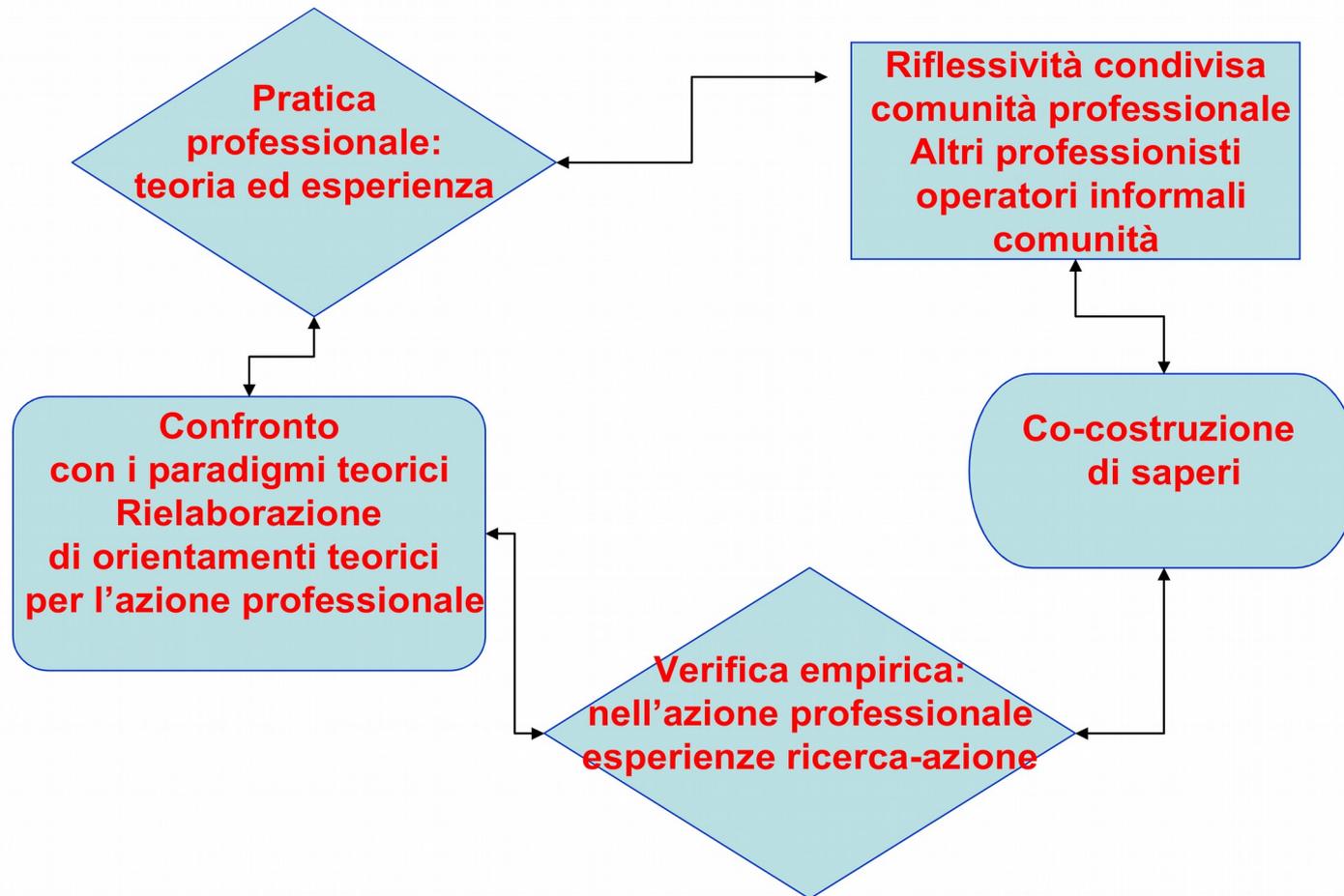
- ✓ Conoscenze teoriche elaborate con metodo induttivo e deduttivo
- ✓ La teoria del s.s. è:
 - a) teoria della pratica: induttiva
 - b) teoria per la pratica: deduttiva



Circolarità del processo teorico del servizio sociale

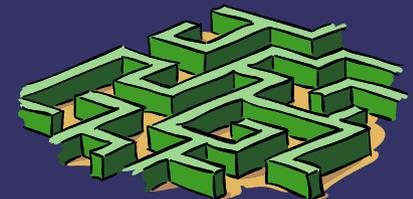


Circolarità del processo teorico del servizio sociale



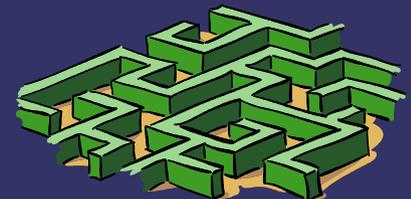
LA TEORIA PER IL S.S.

- ✓ Mappa cognitiva e sapere composito (Gui 2004)
- ✓ Conoscenza che orienta l'operatività (dal Pra Ponticelli 1987)
- ✓ Teoria operativa (Giraldo 1996)
- ✓ Scienza applicata, autonoma (Canevini Diomede, Neve 2013)
- ✓ Sapere pratico (Botturi 2002)

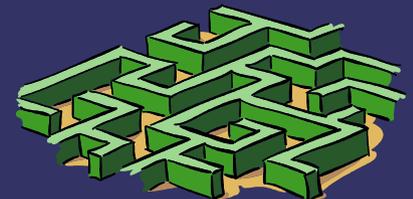


Il S.S. come arte o scienza

Arte di svolgere servizi diversi per e con persone diverse, cooperando con loro a raggiungere il miglioramento loro e della società (Mary Richmond)



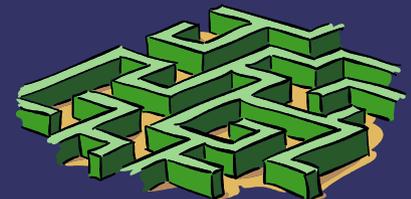
*Il sapere professionale può definirsi
come una costante interazione tra
conoscenza scientifica e conoscenza di
natura riflessiva esperenziale.*



Il metodo

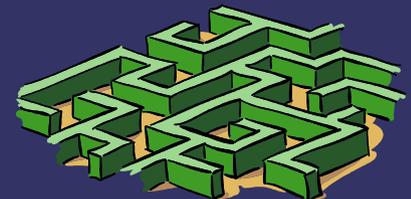
Metodo: strada che conduce oltre

Insieme di regole, tecniche, strumenti che guidano l'azione per ottenere un determinato risultato, non è un processo lineare ma un processo a spirale che produce nuovi esiti.



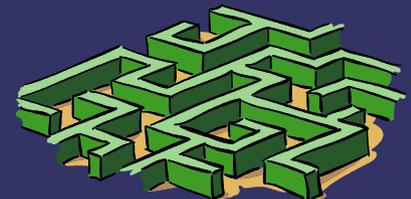
La metodologia

- ✓ Studio dei principi e delle regole che permettono la sistemazione e lo sviluppo delle conoscenze in una determinata disciplina.
- ✓ È l'analisi dei presupposti logico-razionali che guidano, orientano le procedure operative e di conoscenza



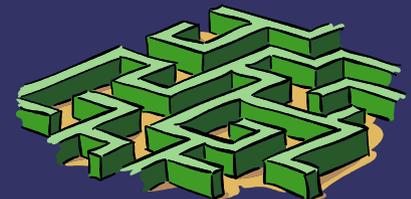
I modelli del S.S.

- ✓ Dalle teorie delle scienze sociali e dalla teorizzazione della prassi, la professione ricava i propri modelli teorico-operativi che integrano e guidano l'azione professionale.
- ✓ I modelli teorici possono essere considerati degli schemi di riferimento



I modelli si basano su:

- ✓ Principi e valori del s.s.
- ✓ Teorie di riferimento delle scienze sociali e delle diverse discipline
- ✓ Teorizzazioni o generalizzazioni dell'esperienza
- ✓ Contesto giuridico-istituzionale, culturale, economico e dagli orientamenti di politica sociale



Alcuni modelli

Scuola diagnostica

Mod. psico sociale (Florence Hollins)

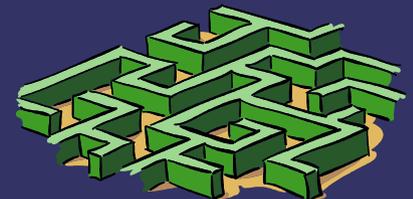
Mod. problem solving

Mod. unitario

Mod sistemico relazionale

Mod unitario centrato sul compito

Mod. di rete



Bibliografia

- ✓ Campanini A., Luppi F. (1988) *Servizio sociale e modello sistemico. Una nuova prospettiva per la pratica quotidiana* NIS, Roma;
- ✓ Campanini A. (2002) *L'intervento sistemico. Un modello operativo per il servizio sociale*, Carocci, Roma;
- ✓ Campanini, A. (dir.) (2013) *Il Dizionario di Servizio sociale* Roma: Carocci con particolare riferimento alle voci: metodo, metodologia, modelli, teoria;
- ✓ Lerma, M. (1992) *Metodo e tecniche del processo di aiuto*, Astrolabio, Roma;
- ✓ Dal Pra Ponticelli M (1984) *Il processo di aiuto alla persona*, Astrolabio, Roma;
- ✓ Id. (cur) (1985) *I modelli teorici del servizio sociale*, Astrolabio, Roma;
- ✓ Id. (1987) *Lineamenti di servizio sociale*, Astrolabio, Roma;
- ✓ Ferrario F. (1996) *Le dimensioni dell'intervento sociale. Un modello unitario centrato sul compito* Nis, Roma;
- ✓ Ziliani, A., Rovai, B. (2007) *Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale*, Carocci, Roma;

