

## Euristiche

Strategie di risoluzione di problemi  
Economiche ed efficaci  
Non garantiscono la soluzione

## Bias

Errori sistematici  
Risultano dall'applicazione di  
un'euristica in un contesto inappropriato

1

## Euristica della rappresentatività

Se un individuo è considerato *rappresentativo* di una classe

⇒ il giudizio sulla probabilità che tale individuo appartenga effettivamente alla classe considerata verrà influenzato dal grado stimato di *rappresentatività* (statisticamente non rilevante), mentre verranno trascurate altre variabili statisticamente rilevanti, come la probabilità di base.

2

## Tversky e Kahneman (1974)

*Steve è una persona molto timida che tende a stare in disparte. E' sempre pronto ad aiutare gli altri, ma mostra uno scarso interesse per il mondo e per le persone che lo circondano. E' tranquillo e remissivo, ha bisogno che tutto sia sempre chiaro e preciso, e mostra una passione per i dettagli*

Trapezista  
Chirurgo  
Bibliotecario  
Operaio  
Pilota

3

## L'uso dell'euristica di rappresentatività è appropriato

- quando le caratteristiche dell'esempio sono altamente diagnostiche della categoria a cui esso appartiene (ad es.: categorie naturali)
- quando mancano indici statistici adeguati

ambito sociale?

4

## Nisbett, Zukier e Lemley (1981)

### Effetto di diluizione

stimare la probabilità che un individuo sia pedofilo

informazioni diagnostiche

informazioni diagnostiche & non diagnostiche

→ le informazioni non diagnostiche diluivano l'impatto delle informazioni diagnostiche

l'informazione non diagnostica riduce la similarità rispetto allo stereotipo



euristica della rappresentatività

5

Applicando l'euristica della rappresentatività le persone tendono a dare maggior peso all'informazione specifica relativa all'elemento da categorizzare e a dare minor peso, fino a trascurarla del tutto, all'informazione statistica relativa alla probabilità di base

La *fallacia della probabilità di base* è propria di molti fenomeni importanti della psicologia sociale (attribuzione causale, stereotipi, formazione di impressioni)

6

Tendenza a trascurare la probabilità di base & vita reale:

- interpretazione di un test medico
- percezione del rischio
- valutazione di una prestazione
- previsione di un comportamento

## Ross e Nisbett (1991)

tendenza a sottostimare l'influenza delle situazioni nel determinare i comportamenti

7

## Situazione vs caratteristiche individuali

Accettiamo che l'informazione relativa al consenso possa essere utile a prevedere il comportamento degli estranei, ma non il nostro e quello dei nostri amici

*“il comportamento degli altri è irrilevante per prevedere le mie reazioni”*

8

## Vallone et al. (1990)

le conoscenze possedute giustificano previsioni che deviano dalla norma statistica?

previsione su reazioni e comportamenti propri e di un compagno di stanza (su risultati accademici, vita sociale, relazioni familiari, tempo libero...)

### RISULTATI

78% di previsioni corrette quando c'è coincidenza

50% di previsioni corrette quando la previsione devia dalla norma

88% vs 28 per comportamenti molto diffusi

9

Le distorsioni causate dall'euristica della rappresentatività sono favorite dalla poca sensibilità:

- all'ampiezza del campione
- ruolo del caso

10

## Tversky e Kahneman (1971)

In una città ci sono due ospedali. In quello più grande nascono in media 45 bambini al giorno, in quello più piccolo ne nascono 15. Com'è noto il 50% circa dei neonati è di genere maschile. La percentuale esatta di maschi varia però di giorno in giorno. In alcuni giorni è superiore al 50%, in altri giorni è inferiore.

Durante l'ultimo anno i due ospedali hanno registrato il numero di giorni in cui più del 60% dei neonati era di genere maschile. Quale pensi sia stato l'ospedale che ha registrato il più alto numero di giorni di questo tipo?

Risposta più frequente: *non è determinabile*

11

## Tversky e Kahneman (1982)

*legge dei piccoli numeri*

Le persone non esperte in statistica sembrano ritenere che anche i campioni piccoli contengano un numero *rappresentativo* di elementi della popolazione

intervista vs conoscenza approfondita

12

Tendenza a trascurare la componente casuale quando si valuta una prestazione fisica e/o cognitiva

### REGRESSIONE ALLA MEDIA

Quando un esito (caratteristica e prestazione fisica, prestazione cognitiva), determinato almeno in parte da fattori casuali, è particolarmente buono o cattivo è probabile che l'esito successivo sia peggiore (dell'esito molto buono) o migliore (dell'esito molto negativo)

⇒ È probabile che le prestazioni estreme regrediscono verso la media

13

### REGRESSIONE ALLA MEDIA

Kahneman e Tversky (1974)

piloti aereonautica

elogi/critiche

14

- il numero limitato di osservazioni
- la sottostima del fattore casualità
- l'euristica della rappresentatività



Prestazioni estreme ⇒ competenze estreme

Se le prestazioni estreme sono seguite da prestazioni di livello inferiore, quest'ultime verranno spiegate in termini motivazionali

“crollo dell'esordiente”

15

Ruolo del caso

Nisbett, Krantz, Jepson e Kunda (1983)

riconoscere che gli eventi sono influenzati dal caso dipende:

- da particolari indizi contestuali;
- dalla competenza statistica;
- dalla nostra conoscenza del dominio;
- dal tipo di dominio: in alcuni domini (ad es. successi accademici e prestazioni sportive) è facile individuare gli esempi rilevanti e conservare traccia di molteplici ripetizioni di singoli eventi

Dominio sociale: valutazione sulla base di caratteristiche non facilmente codificabili e misurabili

16

## EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'

Stima di probabilità di un evento basata sulla facilità con cui vengono in mente eventi simili all'evento oggetto di valutazione

17

## EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'

Due modalità d'uso dell'euristica della disponibilità:

- disponibilità per recupero

Tversky e Kahneman (1973)

Liste con nomi di personaggi più o meno famosi metà di sesso maschile e metà di sesso femminile

- disponibilità per costruzione

Date 10 persone quanti gruppi di 8 persone si possono costruire? Risposta media: 20

Date 10 persone quanti gruppi di 2 persone si possono costruire? Risposta media: 70

Risposta corretta: 45

18

## EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'

L'immediata disponibilità di fatti o eventi costituisce un buon indizio per stimarne la frequenza: spesso i casi più frequenti sono anche i più facili da ricordare

Ma ...

tornado/fulmine  
aereo/automobile

occupati/disoccupati

19

## EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'

Il campionamento sarà influenzato da:

- interessi e circostanze personali
- media
- salienza (Taylor e Fiske, 1975: valutare ruolo nella discussione)
- bias egocentrico (Ross e Sicoly, 1979: contributo individuale)
- difficoltà/facilità nel recupero
- facilità a costruire spiegazioni per tesi opposte
- immaginazione (Gregory, Cialdini e Carpenter, 1982)

20

## EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'

Difficoltà/facilità nel recupero vs numero di esempi recuperati

Schwarz et al (1991)

recuperare 12 /6 esempi di comportamento assertivo/non assertivo

Le persone non basano i loro giudizi solo sui primi esempi che vengono loro in mente, ma anche sulla sensazione di facilità/difficoltà a recuperare tali esempi

Wanke, Bless e Biller (1996)

quando abbiamo difficoltà a generare argomenti a favore di una certa tesi tendiamo a perdere fiducia in essa

21

## EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'

Anderson e Sechler (1986)

effetto della spiegazione

vigili del fuoco e propensione al rischio

Gregory, Cialdini e Carpenter (1982)

ruolo dell'immaginazione sull'acquisto di un abbonamento televisivo

22

## EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'

Sherman e coll. (1985/2002)

la probabilità degli eventi facili da immaginare è sovrastimata mentre la probabilità degli eventi difficili da immaginare è sottostimata

due descrizioni di una malattia:

- a) sintomi concreti e facili da immaginare
- b) sintomi astratti e difficili da immaginare

due consegne:

- 1) stimare la probabilità di contrarre questa malattia
- 2) immaginare di avere questa malattia + stima

Risultati:

- “a” → stima in 2 maggiore di stima in 1  
“b” → stima in 1 maggiore di stima in 2

23

Gigerenzer (2004)

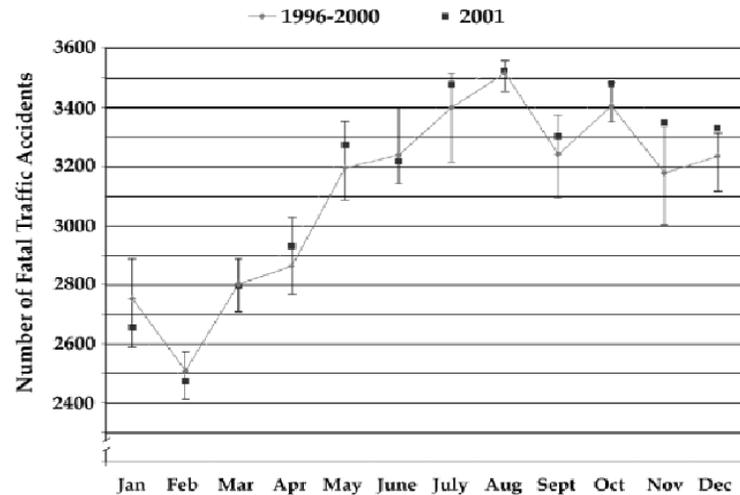
Dopo l'attentato alle *Twin Towers*

- riduzione voli aerei → -20%, -17%, -12% di miglia mensili nel periodo ottobre-dicembre
- aumento utilizzo automobile → +2,9% miglia mensili

Confrontando la media degli incidenti degli ultimi 3 mesi del 2001 con la medie dei primi 8 mesi 2001 e la media 1995-2000 → aumento di 317 incidenti mortali.

24

## Gigerenzer (2004)



25

## Ross, Greene e House (1977)

### Effetto del falso consenso

tendenza a sovrastimare la diffusione dei propri comportamenti, credenze e atteggiamenti

i partecipanti dovevano formulare dei giudizi e poi indicare la % di persone che ritenevano li condividesse

es.: fare l'uomo sandwich

### Risultati

il 60% accettava

chi accettava: → riteneva 62% avrebbe accettato

chi non accettava: → riteneva 67% non avrebbe accettato

26

## Falso consenso

fattori motivazionali (egocentrismo, autostima)

fattori cognitivi (esposizione selettiva)

27

## Come ridurre i bias nei giudizi probabilistici?

- insegnamento della statistica

“I padri alti hanno sempre figli alti?”

vs

“Non è interessante che nella storia della Francia i monarchi migliori avessero di solito primi ministri mediocri e viceversa?”

Quando le persone devono giudicare il proprio comportamento, le proprie opinioni e le proprie preferenze è improbabile che utilizzino il ragionamento statistico

- migliorare le capacità inferenziali

solo in domini specifici

28

## Come ridurre i bias nei giudizi probabilistici?

- rendere consapevoli le persone dei loro processi di pensiero, delle strategie che di solito utilizzano e soprattutto delle condizioni che possono favorire l'emergere i bias