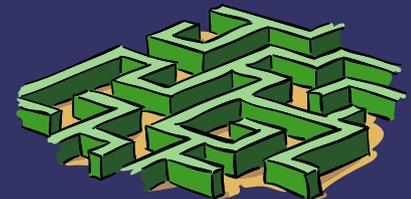


Il processo metodologico di intervento

- ✓ L'**accoglienza**: l'analisi della domanda e dell'invio, l'assessment, la definizione della presa in carico e dell'obiettivo bersaglio
- ✓ La definizione degli accordi: il **contratto**
- ✓ L'elaborazione dell'intervento: il **progetto individualizzato (PAI, progetto pers. Integr.) e il monitoraggio**
- ✓ La conclusione: **valutazione e autovalutazione**



La circolarità del processo di intervento

Fase iniziale/accoglienza

Accoglienza domanda
Lettura bisogno
Analisi problema
Assessment
Definizione eventuale presa in carico
e obiettivo bersaglio

Fase conclusiva

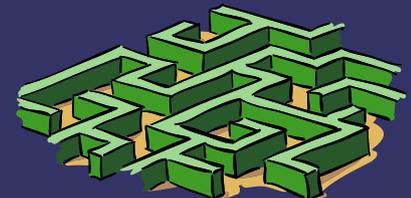
Valutazione percorso
e risultati: nuova condizione

Fase del contratto/negoziazione

Definizione progetto individualizzato

Fase attuativa

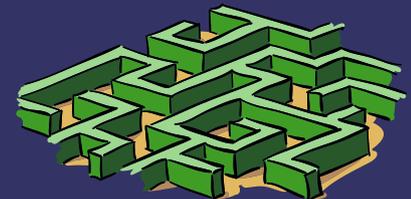
Piano operativo:
intervento e monitoraggio



Fase di accoglienza: analisi dell'invio e della domanda

Obiettivi del colloquio

**comprendere
decodificare
analizzare la domanda sociale
cogliere il bisogno
analizzare e valutare
(assessment) il problema e le
risorse
definire la presa in carico
condividere il problema
bersaglio**

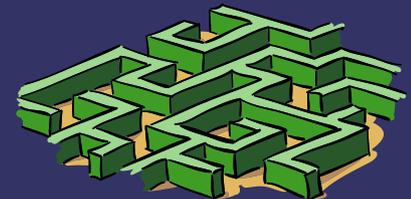


Fase dell'accoglienza: le d. iniziali

- Chi: diretto interessato o terzi
- Come: da chi e come è stato informato
- Cosa: motivo per cui si è recati al servizio
- Perché: la richiesta è formulata ora
- Con chi: la rete relazionale e il contesto
- In che modo e con qli risorse
- Tempi
- Altri approfondimenti:
 - chi era più favorevole a rivolgersi al servizio
 - tentativi di risoluzione, fronteggiamento
 - aspettative di soluzione del pbla, preoccupazioni/fiducia

Tipologia domande: informative (dare e ricevere informazioni), volte a definire il problema, volte a valutare le risorse.

NB.: non è indispensabile iniziare con domande sul pbla, è meglio creare un clima favorevole al dialogo dove tutti si sentono considerati e sono interpellati



Cosa osservare in questa fase

- L'invio: chi si presenta (diretto interessato, altri?) questo influisce sul mandato
 - Come le ps si pongono rispetto il pbla
 - I tentativi di soluzione
 - Il livello di aspettative
 - Come le ps si pongono rispetto al servizio
 - Il contesto e la rete relazionale
 - Come vive la ps la dimensione del tempo e dell'attesa
- NB.:** Può richiedere più incontri (individuali, allargati con altri familiari, rete informale, rete formale) e VD



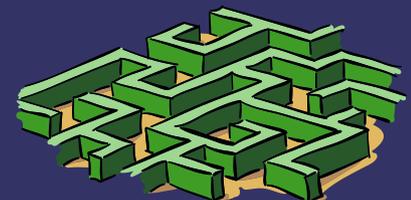
Quali dati raccogliere in questa fase

Premessa: i dati da raccogliere vanno calibrati in relazione alla domanda.

E' importante distinguere tra dati essenziali (quelli che è necessario raccogliere subito) e dati che possono essere raccolti in successivi colloqui:

Dati oggettivi: anagrafici, professionali, istruzione, isee se necessario, etc.

Dati qualitativi: inerenti il sé e il contesto relazionale (es.: tentativi di soluzione, le motivazioni e aspettative di risoluzione, il contesto relazionale, etc.)



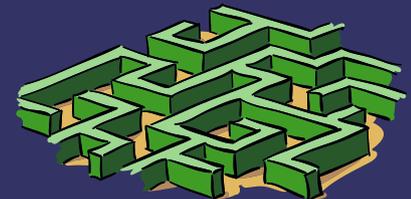
I fuochi d'attenzione

- ✓ La richiesta
- ✓ La segnalazione
- ✓ L'autopresentazione e la collocazione della richiesta
- ✓ Le azioni e i tentativi
- ✓ Le soluzioni
- ✓ Le risorse
- ✓ Le intenzioni/previsioni
- ✓ Le aspettative dal servizio/dall'operatore
- ✓ Le modalità relazionali nell'incontro



Aree da esplorare per definire il pbla

- Approfondimento sul pbla: opinioni sul pbla, come è percepito e come si colloca nel percorso di vita della ps, gli eventi lo hanno accompagnato
- Come viene definito il pbla
- Come pensa che gli altri lo definiscano
- Tentativi di soluzione del pbla
- Analisi dei successi e degli insuccessi
- Posizione all'interno del nucleo
- Altri eventuali pbli



D. per approfondire la rete relazionale

Rete familiare: posizione nella rete, intensità e densità della rete

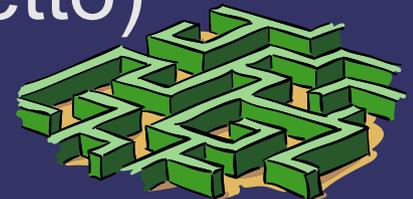
Tipo di relazioni (affettive, economiche, ecc.)

Rapporti amicali

Rapporti di vicinato e di quartiere

Rapporti con altri servizi

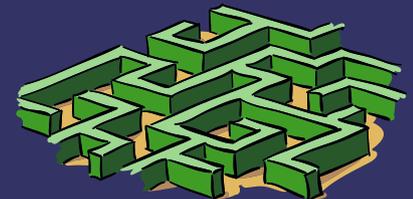
Rapporto con l'inviante (se invio indiretto)



D per ricostruire la storia familiare

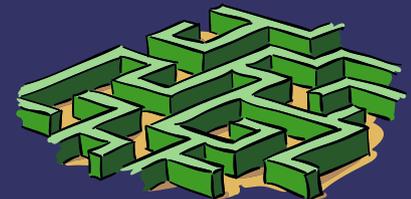
Informazioni sul ciclo vitale della famiglia

D. su eventi particolari della famiglia e come hanno modificato la famiglia



Attenzione!

- ✓ E' importante procedere con gradualità tenendo conto della richiesta e della persona.
- ✓ Non si chiede “tutto subito” ma si conducono i diversi colloqui sulla base degli obiettivi e in relazione a ciò si raccolgono le informazioni.
- ✓ E' importante stimolare la persona a narrare di sé, del problema etc. e attraverso la narrazione (che non può mai essere lineare) raccogliere gli elementi utili.
- ✓ Una serie di informazioni le possiamo raccogliere “in corso d'opera”, quando si è stabilito un rapporto di fiducia.
- ✓ Dobbiamo lasciare tempo alla persona



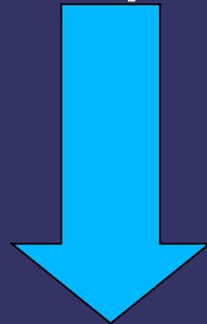
L'accordo o contratto collaborativo

- ✓ Posizione attiva della ps
- ✓ Include il servizio nell'impegno contrattuale
- ✓ Non produce vincoli 'giuridici' tra le parti ma si basa sul consenso su un progetto elaborato assieme
- ✓ Ha una funzione educativa (strumento di apprendimento)
- ✓ Il contratto è tra 3 soggetti: servizio/ente – operatore-utente
- ✓ Si attua dopo aver completato la fase iniziale (accoglienza)

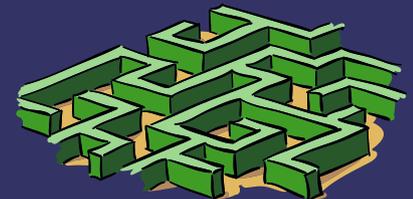


Il progetto di intervento

Si basa sui valori prof., modello teorico, obiettivi, tempi e un piano d'azione

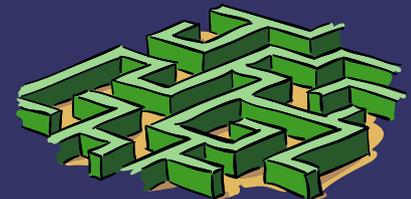


progetto individualizzato



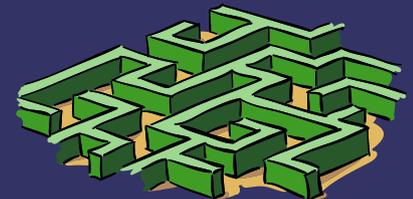
Alcune implicazioni del p. di intervento

“ognuno assume su di sè il peso morale delle decisioni, ... sfida il rischio di sbagliare, misura la propria competenza professionale, si misura nella capacità di fermarsi a riflettere” (dal Pra Ponticelli 2006 in giornata su tema etico cur. Neve, 5.11.2010)



Azione professionale e deontologia professionale

Nella nostra operatività e quando elaboriamo il progetto di intervento con la persona e con la rete dei servizi va sempre tenuto presente che l'azione professionale si coniuga sempre con l'etica e la deontologia prof.

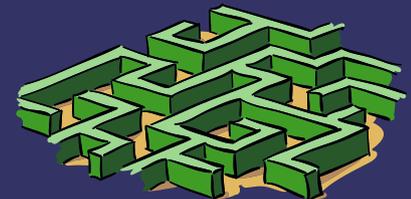


L'agire professionale

Noi come professionisti rispondiamo sempre a un triplice mandato:

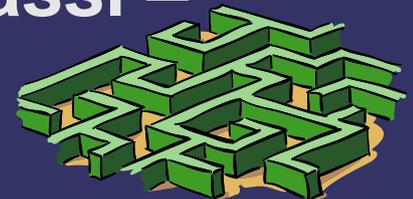
- ✓ Professionale: comunità professionale
- ✓ Istituzionale: ente
- ✓ Sociale: comunità civile

Mandato significa “*mettere nelle mani*”, è un “oggetto” che ci viene consegnato e di cui a vere cura!!!



Il progetto di intervento

- ✓ Valori della professione e principi deontologici
- ✓ Chiarezza della propria identità e ruolo prof.
- ✓ Contesto normativo
- ✓ Mandato istituzionale
- ✓ Domanda sociale
- ✓ Aspetti teorici e metodologici del SS (prassi – teoria – prassi)



Caratteristiche

Centrato sulla persona ...

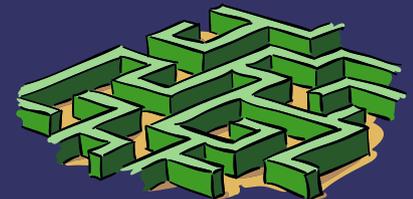
sulle sue motivazioni

sulle sue competenze e abilità risolutive

... come soggetto attivo

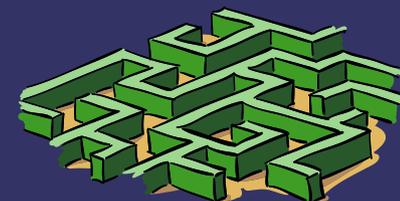
partecipe

responsabile



Motivazioni

- ✓ Con il progetto individualizzato e/o integrato si esce dall'ottica prestazionale
- ✓ Si passa da una presa in carico centrata sulla prestazione ad una p.i.c. per problema
- ✓ Si valorizzano le risorse più che sottolineare le carenze
- ✓ Implica un lavoro sinergico di più attori: rete
- ✓ **RISCHIO**: pacchetti preconfezionati

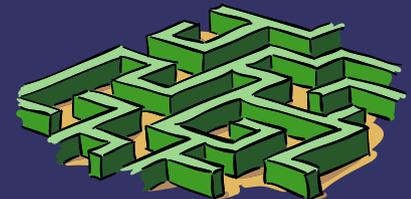


Finalità del p. di intervento

Abilitanti

Emancipative

empowerment



Elementi del p. di intervento

Chi: il o i soggetto/i

A quale scopo: obiettivi (a breve, medio, lungo termine)

Come: le azioni

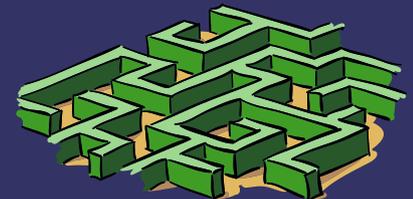
Con chi: gli attori che vi partecipano (formali e informali)

Con cosa: gli strumenti, le risorse (interne ed esterne, del soggetto, della fam, della comunità)

Quando: i tempi di realizzazione

Le aspettative: i risultati attesi

Il monitoraggio: definire con chi e come (indicatori quant. e qual.)



Da ricordare

“Alla definizione del p.p. concorrono diversi apporti professionali e non, in una condivisione di obiettivi, responsabilità, risorse, secondo un criterio unitario di gestione” (tratto da Linee guida regionali 2004)

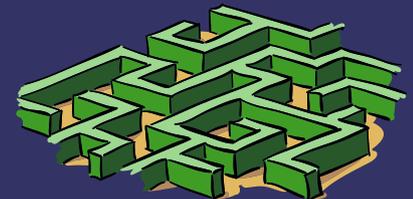


*Con il p. di intervento e durante la sua
attuazione (monitoraggio)*

si dà valore alla persona e si dà visibilità
all'intervento professionale



VALUTARE



La conclusione dell'intervento

Importante aver definito i tempi di realizzazione nel p. di intervento

La conclusione comporta la valutazione del percorso compiuto

Aspetto critico: spesso la conclusione dell'intervento costituisce un punto che rimane sospeso e non viene definito

Domande:

Perché è importante valutare e concludere l'intervento

Cosa – come – con chi si valuta?

