

## **Le 5 fasi di reazione alla prognosi infausta secondo Elisabeth Kübler-Ross**

# NEGAZIONE o RIFIUTO

*"non può essere vero".... "vi sbagliate".... "non ci posso credere"*

L'infermiere deve:

- Stabilire un ascolto empatico
- Incoraggiare il paziente a condividere paure e preoccupazioni
- Favorire l'educazione e il sostegno emotivo
- Accettare lo stile di coping della famiglia

# RABBIA o PAURA

*"Perché proprio a me?"*

L'infermiere deve:

- Permettere di esprimere la rabbia
- Conoscere la causa
- Trattare la famiglia con comprensione

# CONTRATTAZIONE o PATTEGGIAMENTO

*"Voglio solo vedere nascere i miei nipoti, poi sarò pronto..." "...se prendo le medicine, crede che potrò viverer fino a ..." "... se guarisco farò ..."*

L'infermiere deve:

- Essere paziente
- Permettere l'espressione di sentimenti
- Sostenere una speranza realistica e positiva

# DEPRESSIONE

*"Non so come faranno i miei figli dopo che me ne sarò andato"*

L'infermiere deve:

- Incoraggiare il malato e la famiglia ad esprimere la tristezza
- Evitare la falsa rassicurazione e speranze non realistiche

# ACCETTAZIONE

*"Ho vissuto bene e non ho rimpianti"*

L'infermiere deve:

- Sostenere l'espressione di emozioni della famiglia
- Incoraggiare la famiglia a rimanere vicino al congiunto.