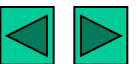


Psicologia di Comunità: Empowerment



Empowerment

To empower: favorire l'acquisizione di potere

E' un concetto "nato" negli anni '60, negli Stati Uniti

Indica la mobilitazione di gruppi svantaggiati, privi di potere, che intendono rivendicare i propri diritti e riprendere in mano la propria vita



Empowerment : acquisizione di potere

“E' un processo che permette alle persone, alle organizzazioni e alle comunità di avere un controllo sulla propria vita.”

J.Rappaport (1987)

“E' un processo intenzionale basato nella comunità, che implica rispetto reciproco, attenzione per i bisogni propri ed altrui, riflessione critica e partecipazione a livello di gruppo.

E' un processo attraverso cui le persone che si trovano in una situazione di mancanza di risorse o di accesso iniquo conquistano un maggior accesso e controllo a queste risorse”

J. Rappaport et al. (2000)



Il concetto di empowerment rende necessaria una riflessione sul potere

La psicologia ha tradizionalmente ignorato il potere, le relazioni di potere

Il potere è sempre "cattivo", coercitivo? Non necessariamente

⇒ Empowerment: non "potere su", ma "potere di", "potere per".

Movimenti di liberazione non violenti, con leaders quali:
Gandhi, Danilo Dolci, Martin Luther King, Nelson Mandela

- Resistenza non violenta all'oppressione, senso di giustizia sociale
- Capacità di motivare un gruppo, ispirare fiducia e lealtà
- Potere e leadership come esercizio di responsabilità



Il processo di empowerment : esempi

Con il/la professionista:

A livello individuale :

- Dare a una donna vittima di violenze gli strumenti per riacquistare un controllo sulla sua vita (validazione, empatia, informazioni, autostima, strategie di uscita dalla violenza e dalla depressione)

A livello di gruppi :

Favorire la creazione di gruppi di pazienti o di genitori di pazienti
⇒ gruppi di auto/mutuo-aiuto (self-help) ⇒ sostegno sociale reciproco ma anche condivisione di informazioni e richieste alle istituzioni sanitarie, partecipazione attiva

⇒ "dare gli strumenti per"



Il processo di empowerment : esempi

Con l'eventuale consulenza del/la professionista

A livello di comunità

Mobilizzazione e partecipazione dei cittadini su obiettivi di miglioramento o difesa del territorio: mobilitazione per avere spazi verdi, ludoteche, piste ciclabili....

⇒ Esperta/o come "consulente" più che come promotore/organizzatore

L'empowerment è sempre individuale e collettivo, perché non può esserci empowerment a livello individuale se non c'è anche un'azione e un cambiamento a livello collettivo



Empowerment

E' il processo tramite cui le persone, le organizzazioni o i gruppi che sono privi di potere :

- a) diventano consapevoli delle dinamiche di potere che operano nei loro contesti di vita
- b) sviluppano le abilità e gli strumenti per ottenere un ragionevole controllo sulle proprie vite
- c) esercitano questo controllo senza ledere i diritti di altri
- d) sostengono l'empowerment di altri nella loro comunità



Elementi psicologici del processo di empowerment

- Senso di controllo : dall'impotenza appresa o learned helplessness (M.Seligman) alla learned helpfulness e all'empowerment
- Auto-efficacia (A.Bandura, 1996) ⇒ agency/agentività, capacità dell'individuo di intervenire sulla realtà, a partire dalle risorse a disposizione
- Competenze sociali (comunicazione, leadership, gestione dei conflitti...)



Agentività e auto-efficacia percepita (*Yes, we can!*)

- ⇒ agency/agentività, capacità dell'individuo di intervenire sulla realtà, a partire dalle risorse a disposizione
- Alti livelli di auto-efficacia -> migliori risultati (studi, lavoro), migliore capacità di soluzioni di conflitti, maggior benessere psico-fisico
- Sentimento di padroneggiare la situazione, capacità di resistere alle pressioni dei pari
- L'auto-efficacia può essere rafforzata con feed-back ed esperienze positive -> trasferibilità delle competenze da un dominio all'altro



Modello socio-cognitivo della "reciprocità triadica"

Influenze reciproche tra: Persona (fattori cognitivi, emotivi, credenze), Ambiente (opportunità, risorse, vincoli), e Comportamento.

Agentività umana

1. Intenzionalità -> strategie di realizzazione
2. Estensione temporale -> premeditazione e capacità di rappresentarsi il futuro
3. Autoregolazione -> standard personali e auto-monitoraggio
4. Autoriflessione -> capacità di operare aggiustamenti successivi

Autoefficacia: influenza ed è influenzata da processi:
Cognitivi, motivazionali, affettivi, decisionali



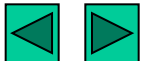
Elementi sociali del processo di empowerment

Livello individuale, di gruppo e di comunità

- Accesso alle informazioni
- Consapevolezza critica delle discriminazioni subite (Teoria della "giustificazione del sistema", Jost et al., 2001)

Per contrastare l'introiezione della disuguaglianza e della dominazione:

- Convalida collettiva delle sensazioni ("metodo delle narrazioni") ⇒ riduzione dell'auto-biasimo
- Partecipazione
- Azione sociale
- Mobilitazione delle risorse



Un esempio di un processo di empowerment

Argentina - Madri di Plaza di Mayo

Organizzazione creata dalle madri dei/delle dissidenti scomparsi sotto la dittatura militare (1976-1983) (desaparecidos: da 11.000 a 30.000, secondo le stime). All'origine, donne senza nessuna consapevolezza o pratica politica.

In un primo momento le madri reclamavano il rilascio dei figli e figlie; in seguito chiesero che i responsabili fossero chiamati a rispondere della loro morte di fronte alla giustizia.

In seguito: lotta delle "abuelas",
nonne, per ritrovare i nipoti rapiti
Oggi, mantenere vivo il ricordo;
impegno per i diritti civili
-> "socializzazione della maternità"

