



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

# **Intervento sul Tirocinio Corso di Metodi e Tecniche 2**

Università degli Studi di Trieste

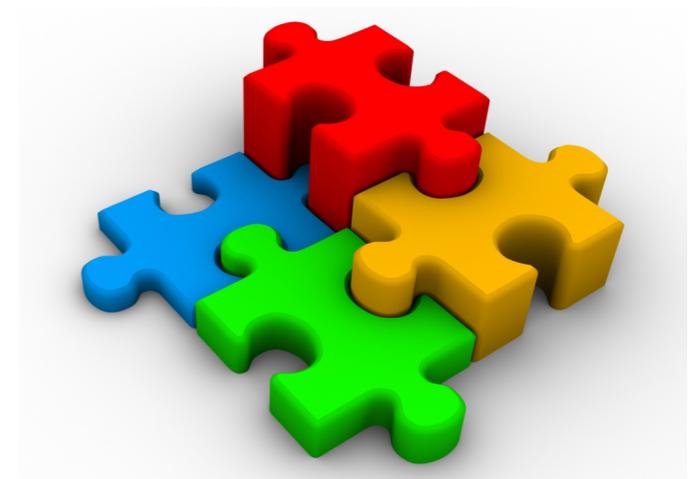
Anno accademico 2021-2022

23.11.2021

Emma Rigo, Matricola SF0300666

# Colloquio

- Colloquio e Tirocinio (setting, modelli)
- Difficoltà e preoccupazioni
- Scopo del colloquio nella relazione d'aiuto



# Aspetti deontologici

La deontologia è l'insieme delle regole morali che disciplinano l'esercizio di una determinata professione. Per quanto riguarda il Servizio Sociale il Codice Deontologico specifica chiaramente quali siano i valori, principi e atteggiamenti che devono guidare il lavoro sociale.

- NON GIUDIZIO: Caso di L.
- AUTODETERMINAZIONE: Caso di K.

# Aspetti deontologici

- ACCETTAZIONE: Caso di S
- FLESSIBILITÀ E CAMBIAMENTO: Caso di A.
- RISERVATEZZA: Caso di E.

# Strumenti professionali

Nell'esercizio professionale, l'assistente sociale utilizza degli strumenti che gli consentano di agevolare il raggiungimento degli obiettivi di cambiamento e di aiuto, che servono a incrementare la comprensione e la chiarificazione della situazione per comprendere come aiutare la persona nel modo più adeguato.

Sono diversi:

- La rete egoica
- Il diario
- La bilancia
- Il menù dei problemi
- Il genogramma
- La linea del tempo

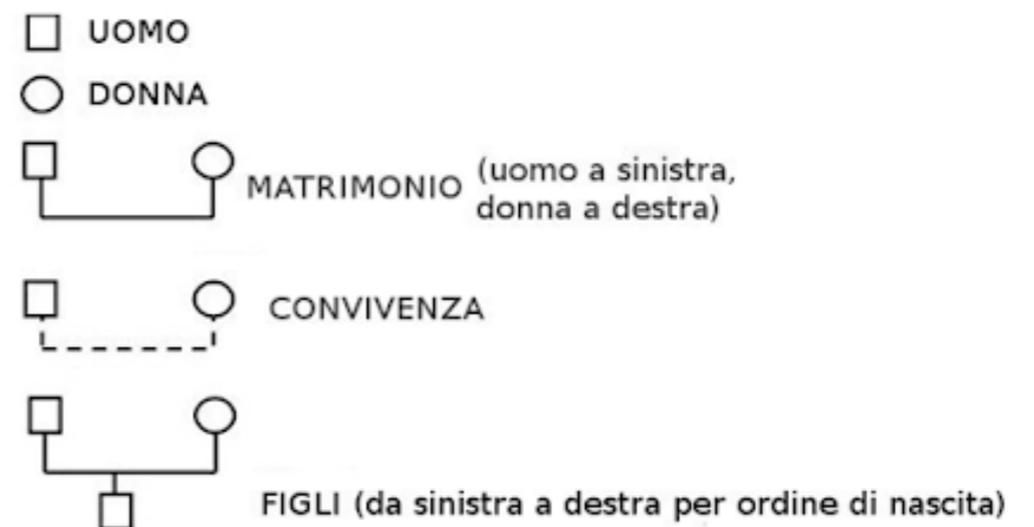
# Genogramma

“È una forma di rappresentazione dell'albero genealogico che registra informazioni sui membri di una famiglia e sulle loro relazioni nel corso di almeno tre generazioni, e permette di conoscere i valori, i principi e le modalità di relazione che sono state trasmesse di generazione in generazione nel corso del tempo e sono appresi dai membri della famiglia.”

(‘Il Genogramma’, pag 58 S. Montàgano, A. Pazzagli)

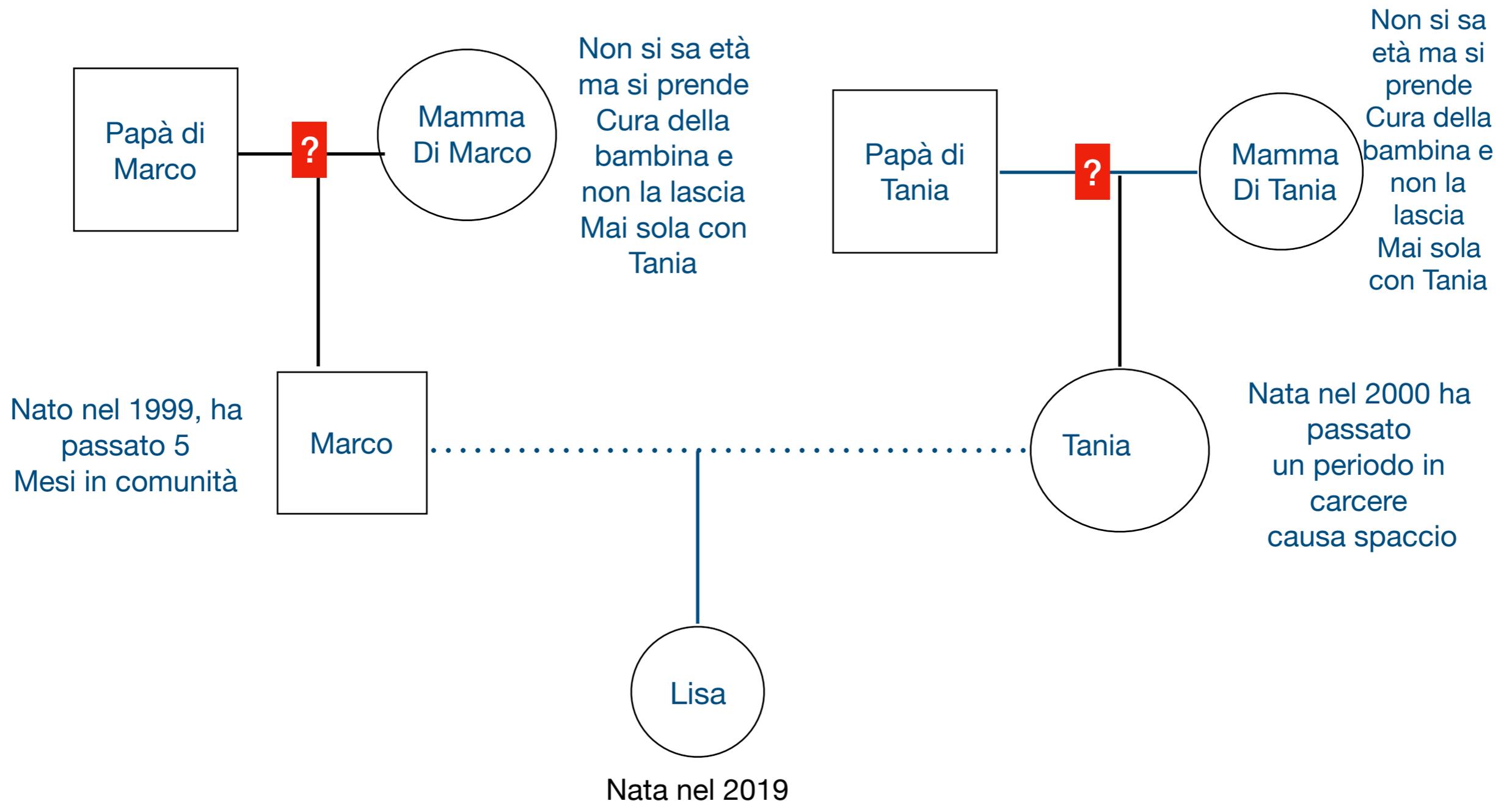
# Genogramma

- Comporta una *selezione* delle *informazioni* che la persona dice
- Va *datato*
- Vengono rappresentate almeno *3 generazioni*
- Vengono rappresentate le *relazioni* delle persone con le loro *caratteristiche*
- Si utilizzano dei simboli per *convenzione*
- Si legge dall'alto in basso e da sinistra a destra



# Caso Minori: Il caso di Lisa

15.07.2021



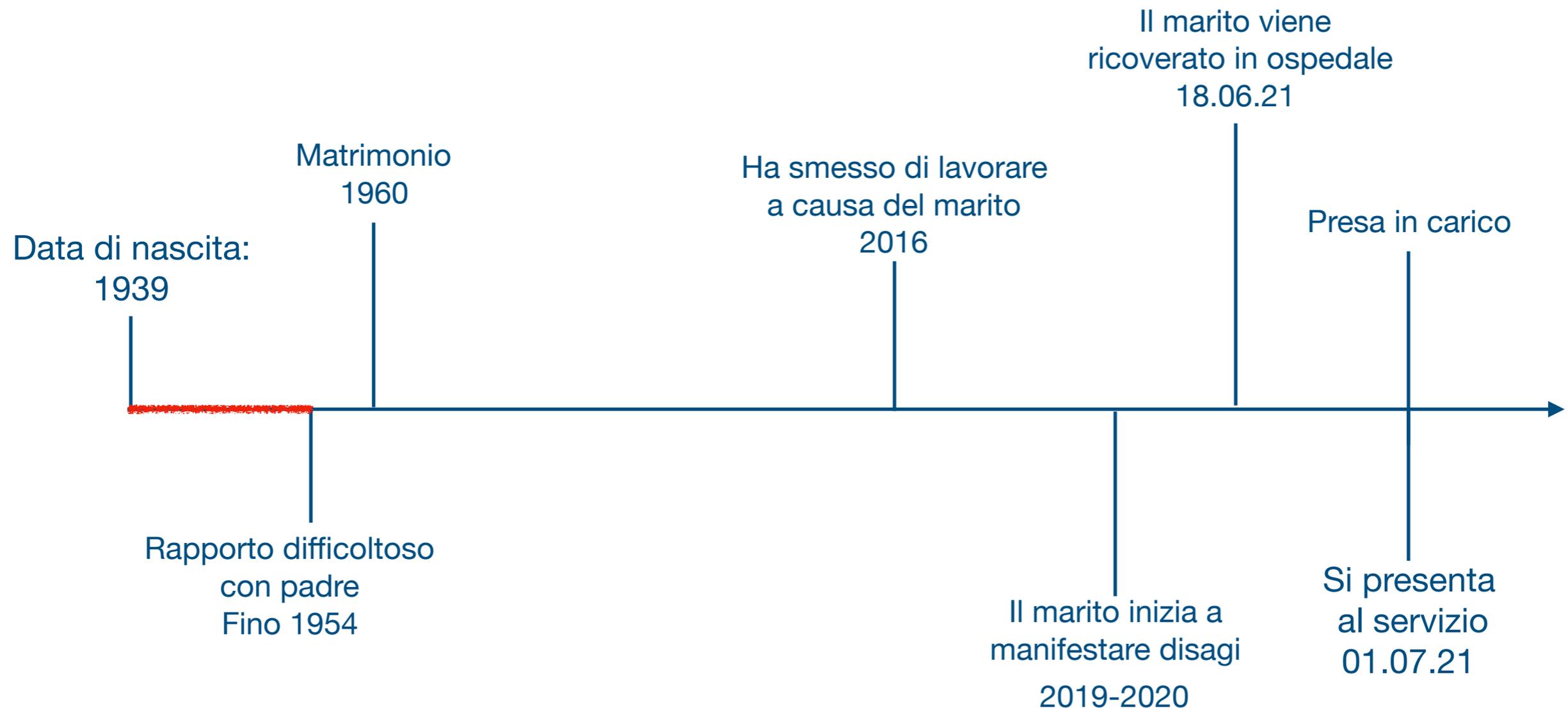
# Linea del tempo

È una linea che si costruisce in orizzontale che serve a ordinare in ordine cronologico gli eventi e le informazioni che vengono raccolte durante il colloquio.

Serve perchè è possibile, grazie alla ricostruzione cronologica della vita della persona, ritrovare il 'punto di rottura' che permette di comprendere l'origine del problema e che consente successivamente di elaborare un progetto di aiuto con la persona.

- Va *datata*
- Deve essere *ordinata cronologicamente*
- Le date devono essere chiare e ci deve essere un *breve appunto* sulla situazione

# Caso Anziani: il caso di L.



# Bibliografia

- 'Il Genogramma" S. Montàgano, A. Pazzagli
- "Il colloquio nel servizio sociale" , A. Kadushin
- Il Codice Deontologico dell'Assistente Sociale, 2020