

# **LAVORO DI COMUNITA' E BENESSERE**

**Anno Accademico 2021/2022**

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRIESTE**

Dipartimento di Studi Umanistici

SF05 - SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI, PROGRAMMAZIONE E  
GESTIONE DEI SERVIZI

**Docente: Felicitas Kresimon**

# Il programma **HABITAT MICROAREE**

Habitat Microaree (HM) è un programma di promozione di benessere e coesione sociale, che prende avvio alla fine del 1998 da un'intesa tra **COMUNE, AZIENDA SANITARIA, ATER**, con lo scopo di migliorare la qualità della vita degli abitanti di alcuni rioni "a rischio", caratterizzati dalla rilevante presenza di caseggiati ATER, nei quali si registrava una forte concentrazione di disagio sociale.

Il programma prevede inoltre il coinvolgimento attivo della cittadinanza e del settore non profit operante sul territorio (Associazionismo, Volontariato, Cooperazione sociale).

È nato da due iniziative pubbliche, inizialmente come progetto **Habitat**, promosso dal Comune di Trieste e successivamente ampliato con le **Microaree**, promosse dall'Azienda Sanitaria con l'obiettivo di rafforzare l'intervento territoriale della Sanità.

Le macro **FINALITÀ** del progetto sono:

L'integrazione della produzione e dello sviluppo di pratiche di lavoro socio-sanitario-abitativo, producendo sviluppo di comunità in rioni cittadini, particolarmente densi di complessi abitativi dell'ATER, creando una sorta di “**comunità competente**”



Photo by [Annie Spratt](#) on [Unsplash](#)

## **Gli obiettivi generali di Habitat Microarea sono di conseguenza:**

- tutela della salute e prevenzione del disagio sociale
- sviluppo di comunità attraverso lo stimolo di forme di partecipazione attiva, socializzazione, associazionismo fra gli abitanti per favorire comunicazione, solidarietà e aiuto reciproco.
- miglioramento della qualità della vita e delle condizioni abitative
- cura e assistenza preventiva ai soggetti più fragili

Inizialmente, il Comune era attivo in 5 sedi Habitat, attivi con diversi servizi di pertinenza degli Enti promotori:

- attività di sportello per informazioni, segnalazioni e richieste in campo sanitario, assistenziale, abitativo
- sedi aperte alla collettività con l'organizzazione di momenti di aggregazione e attività socio ricreative rivolte ai residenti, con particolare attenzione alle persone fragili, volti a favorire e sviluppare nei quartieri una comunità più coesa e solidale
- collaborazione con associazioni e volontariato per iniziative di aiuto alle persone in difficoltà
- organizzazione di eventi di animazione territoriale nei rioni e attivazione della rete territoriale
- in particolare per quanto riguarda i più giovani, collaborazione con gli educatori delle équipes di lavoro di strada

Nel 2017 è stato firmato un nuovo protocollo Habitat Microaree con ampliamento delle aree, ora 14:

Gretta, Vaticano, Ponziana, Melara, Valmaura, Borgo San Sergio, San Giovanni, Via Cumano, Giarizzole- Strada Vecchia dell'Istria, Altura, Villa Carsia, Via Negri, Campi Elisi e Cittavecchia.

Per ogni area vengono definiti:

- target
- servizi di socialità e di accompagnamento
- obiettivi qualitativi e quantitativi
- attività settimanali regolari e attività particolare
- operatori coinvolti



- La **cooperazione sociale** è stata il naturale soggetto collettivo che sin dal 1998 ha collaborato nel programma Habitat; naturale, in quanto basato su un approccio di democraticità, cooperazione sociale locale.
- Gli obiettivi per una specifica area, vengono fissati in base agli risultati di una **ricerc-azione/ricerca intervento** sul territorio con la quale si cerca di capire dal basso, esplorando il rione, quali sono i bisogni, aspirazioni, problemi, soluzioni possibili.
- Le **strategie** e azioni scelte sono spesso frutto di un lavoro di **mediazione** tra diversi interessi e la necessità di identificare quali i punti comuni
- Le azioni si sviluppano attorno a due macro assi: **socialità e accompagnamento**

## Obiettivi Socialità:

- ampliamento di opportunità relazionali
- promozione di esperienze di partecipazione attiva in favore della comunità
- supporto ad attività di altri attori delle reti
- promozione e supporto di attività socializzanti inter-aree



Foto di [Gerd Altmann](#) da [Pixabay](#)



## **obiettivi accompagnamento:**

- Accoglienza, fornitura di informazioni, accompagnamento e supporto nel disbrigo di pratiche ai residenti negli alloggi ATER
- Rafforzare il senso civico dei minori, contrastando forme di bullismo, razzismo a favore dell'integrazione
- Rafforzare l'integrazione di bambini e giovani stranieri



Foto di [Wokandapix](#) da [Pixabay](#)

## **Esempi di Azioni che promuovono lo sviluppo di comunità e la socializzazione:**

### **AZIONI A FAVORE DI ANZIANI**

- Giochi e tornei come la Tombola, Tornei di Carte, Calcetto, Scarabeo, Scacchi,
- Attività manuale e artistiche con gruppi di persone, anche autogestiste e tematici in concomitanza con festività
- Laboratori di narrazione: raccolta racconti autobiografici, recupero memoria/storia personale, anche temi specifici (giochi di un tempo, ricette, mestieri).
- Attività di cucina e pasti socializzanti con il coinvolgimento di persone di altre culture
- Attività sportive e di ginnastica dolce

### **AZIONE A FAVORE DI MINORI E FAMIGLIE**

- Cinema pomeridiano per bambini (cartoni animati), adolescenti e famiglie su temi specifici adolescenziali. Feste per Bambini e Famiglie, S. Nicolò, Carnevale, Natale.
- Sportello Lavoro, compilazione CV, visione richieste/offerte lavoro, consultazione Agenzie Interinali. Doposcuola
- Il Piccolo Posto dei Libri, angolo prestito o cessione di libri e favorire lo scambio culturale tra le diverse generazioni.

## **AZIONI A FAVORE DI ADULTI**

- Attivazione Borse lavoro
- Servizi di Baby-sitter e mutuo aiuto, anche ricorrendo ad una prima forma semplificata di Banca del Tempo
- iniziative di mutuo aiuto e di gestione di gruppi, anche con particolare riferimento a problemi abitativi, lavorativi e relazionali

## **AZIONI A FAVORE DELLA COMUNITÀ**

- Educazione Alimentare
- Passeggiate nel Rione
- A Buon Fine, distribuzione generi alimentari in scadenza, con Coop Alleanza 3.0
- Cinema Forum in Biblioteca
- Incontri di Lettura, quotidiani, libri, riviste, (commenti in gruppo, conoscenza e confronto)
- Prevenzione Truffe e Furti, incontri aperti alla cittadinanza con Ass. Tutela Consumatori
- attività di sensibilizzazione tematici: Benessere e Cittadinanza Attiva, Cinema Rosa, diffusione cultura delle donne e violenza di genere con Casa Internazionale delle Donne, raccolta differenziata....
- Uscite fuori dal Rione
- Orti sociali

## INTERVENTI AI TEMPI DI COVID

- Visite domiciliare, specialmente durante il lockdown, sia per monitorare la situazione e i bisogni che per fare due chiacchiere
- Sostegno in attività come il reperimento di cibo, medicine
- supporto nelle richieste di attivazione buoni spesa comunali online e in genere nell'utilizzo degli strumenti SMART / dispositivi digitali
- supporto quindi nella didattica a distanza
- supporto nella ricerca di lavoro
- Progetto per l'educazione finanziaria, contrastare le nuove povertà economiche

.....

.....

- Collaborazione con le parrocchie e la Caritas
- Progetto Brutti ma Buoni
- Rafforzamento della collaborazione e del coordinamento dei lavori con gli assistenti sociali finalizzati a rafforzare l'équipe comunale
- Attività di comunicazione, assieme alla Cooperativa La Collina e Radio Fragola con abitanti "inviati speciali" che relazionano su attività dei gruppi, come il gruppo cucina, arte e musica, ginnastica

Il servizio sociale nell'emergenza COVID-19 – FrancoAngeli

<https://www.2001agsoc.it/materiale/sconfinamenti/Sconfinamenti.N29.pdf>