

IL QUESTIONARIO

④

LA FORMULAZIONE DELLE DOMANDE

Il problema della formulazione delle D. va inquadrato in una classificazione delle **cause di distorsione**:

- ① complessità e oscurità della domanda
- ② sotto-determinazione
- ③ sovra-determinazione
- ④ obtrusività

⑤ Le domande devono essere formulate in un linguaggio semplice, comprensibile a tutti.
vanno evitati: termini tecnici e gergali

Rientrano in questa categoria le domande che presuppongono nell'intervistato **conoscenze specifiche** che egli non ha.

L'**oscurità** può essere prodotta dalla costruzione sintattica della domanda.

Le domande devono essere semplici e non ambigue nella formulazione.

UNA DOMANDA SEMPLICE DEVE AVERE

- ① Testo breve
 - ② Non contenere troppe premesse o specificazioni
 - ③ Se la domanda prevede una lista di risposte, questa non può essere troppo lunga
- ② Nella CATEGORIA DELLA **SOTTODETERMINAZIONE** RICADONO LE DOMANDE AMBIGUE O PER TERMINI CHE ADOTTANO O PER LA COSTRUZIONE SINTATTICA

SI PONE ANCHE IL PROBLEMA DELLA PERCEZIONE DEI TERMINI IMPIEGATI

LA DOMANDA E' COSTRUITA MALE SE CONTIENE PIU' DI UN OGGETTO SONO DI DIFFICILE O AMBIGUA IN TERPRETAZIONE LE DOMANDE CHE CONTENGONO UNA DOPPIA NEGAZIONE

E' DI DIFFICILE INTERPRETAZIONE IL SIGNIFICATO DI UNA RISPOSTA A UNA DOMANDA BICONCETTUALE UN'ALTRA FONTE DI AMBIGUITA' E' RAPPRESENTATA DA DOMANDE CHE PROPONGONO QUESITI CUI SI PUO' RISPONDERE NEG. O AFF. PER RAGIONI OPPOSITE

DOVRANNO ESSERE EVITATE FORMULAZIONI DALLA FORTE COMPONENTE EMOTIVA PER RAGIONI CULTURALI, MORALI O POLITICHE

- DOMANDE SENSIBILI

IN GENERALE, UN "PIANO DI CHIUSURA" CAUSA DISTORSIONI PER SOTTODETERMINAZIONE SE L'ELENCO DELLE ALTERNATIVE PRESENTATE NON E' RAGIONEVOLMENTE COMPLETO E LOGICAMENTE BEN COSTRUITO

③ NELLE DOMANDE SOVRADETERMINATE SONO PRESENTI ELEMENTI CHE FAVORISCONO LA SCELTA DI UNA PARTICOLARE RISPOSTA PIUTTOSTO CHE DI ALTRE

- LEADING QUESTIONS
(DOMANDE PILOTANTI)

- CARICAMENTO EMOTIVO

- RISPOSTE SCONTATE

- ALTERNATIVE DI RISP. NON SOCIAL. ACCETTABILI

④ LA FONTE DI DISTORSIONE STA NEL CONTENUTO STESSO DELLA DOMANDA (OBTRUSIVITA')

- PROPRIETA' STRUTTURALI

- ARGOMENTI DELICATI