

PSICOLOGIA DEL LAVORO

PSICOLOGIA DEL LAVORO
Corso di laurea in Servizio sociale

AA 2021-22

prof.ssa Patrizia Romito

Laboratorio di Psicologia sociale e di comunità
Dipartimento di Studi Umanistici, Università di Trieste

Via Lazzaretto Vecchio 6/8, Stanza 203/205
romito@units.it



PROGRAMMA

MOLTO IMPORTANTE

Iscriversi subito sulla pagina Moodle del corso

Troverete:

- Le slides della lezione della mattina successiva
- I materiali di approfondimento
- Gli "Annunci"

Ricevimento: martedì pomeriggio (16.30-17.30), o su appuntamento



PROGRAMMA e MATERIALI PER L'ESAME (ORALE)

- Materiale presentato al corso (slides, disponibile sulla pagina Moodle del corso)
- Argentero, P. e Cortese, C. (2016) Psicologia del lavoro (capitoli selezionati: 1,2,3,6,8,9,11).
- Ghislieri, C. e Colombo, L. (2014) Psicologia della conciliazione tra lavoro e famiglia. Raffaello Cortina Editore (pp.3-69), + due capitoli (a scelta) con contributi di ricerca
- Romito, P. e Feresin, M. (2019) Le molestie sessuali: riconoscerle, combatterle, prevenirle. Carocci Editore. Chi avesse già seguito il corso Violenza di genere, porterà in sostituzione uno dei seguenti testi: Ehrenreich B. (2002) Una paga da fame. Feltrinelli; Ehrenreich B. e Hochschild A. (2004) Donne globali: tate, colf e badanti, Feltrinelli; Hochschild A. (2013) Lavoro emozionale e struttura sociale, Armando.

Tutti i testi d'esame sono disponibili in biblioteca.



Come iniziare?



COSTITUZIONE ITALIANA : PRINCIPI FONDAMENTALI

- **Art. 1** - L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul lavoro. La sovranità appartiene al popolo, che la esercita nelle forme e nei limiti della Costituzione.
- **Art. 2** - La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.
- **Art. 3** - Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.
- **Art. 4** - La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto. Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.



Alcuni nodi che incontreremo

Pari opportunità, benessere lavorativo, diritti....

Produttività ...

La psicologia del lavoro può avere un approccio neutrale? Come si pone di fronte a eventuali conflitti?

Di quale lavoro si parla? Di quale lavoratore si parla?

-> Tradizionalmente, esclusione del lavoro di cura e delle donne

-> necessità di un approccio multidisciplinare e di ricerche multimetodo



PSICOLOGIA DEL LAVORO: UNO SGUARDO STORICO

La Psicologia del lavoro studia il comportamento degli individui in quanto parte di un'organizzazione...e di un contesto

Disciplina recente: Hugo Munsterberg (1863-1916): Psicotecnica

Radici: rivoluzione industriale ('800): spazio alla soggettività del lavoratore o miglior sfruttamento?

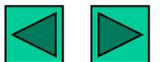
1824: in Gran Bretagna nascono le Trade Unions -> primi interventi di tutela. In precedenza: società di mutuo soccorso, leghe contadine, operaie

1860-70: I sindacati si formano in Francia e Germania e nel 1906 in Italia

Primo '900: studi sulla fatica nelle fabbriche di armi

1917: gli USA entrano in guerra: psicologi dell'esercito, test di intelligenza generale per selezionare le reclute (-> selezione del personale)

In Italia, su scala minore, studi di padre Agostino Gemelli



PSICOLOGIA DEL LAVORO: UNO SGUARDO STORICO



Charlie Chaplin, *Tempi moderni*, 1936
<https://ita.lifehackk.com/95-charlie-chaplin-1779794-296>

Fredrick Taylor, ingegnere e imprenditore USA (1856-1915):
"organizzazione scientifica del lavoro" (1911).

Divisione del lavoro: separazione tra "istruttori" ed "esecutori" ->
semplificare e parcellizzare il lavoro per rendere produttivi lavoratori immigrati e poco formati o analfabeti

Henry Ford (1923) : Catena di montaggio



"EFFETTO HAWTHORNE" 1.

Elton Mayo: australiano, studi in medicina, filosofia e psicologia (1880 - 1949) :
fondatore del Human Relations Movement, che inverte alcune logiche del "Scientific
management" e del Taylorismo

1927 Western Electric Company, fabbrica Hawthorne (Chicago)

Scarsa produttività in alcuni reparti -> esperimenti per misurare l'impatto
dell'illuminazione sulla produttività

- Gruppo sperimentale: aumento dell'illuminazione
- Gruppo di controllo: illuminazione costante

Risultati:

- Gruppo sperimentale: con l'aumento della luminosità, aumentava la produttività
- Gruppo di controllo: nessuna variazione nella luminosità MA aumento della produttività!
- Nel Gruppo sperimentale: la produttività aumenta anche con la diminuzione della luminosità



"EFFETTO HAWTHORNE" 2.

- Le lavoratrici si sono sentite valorizzate dalla partecipazione all'esperimento
- Ipotesi alternativa: essendo osservate dai ricercatori, volevano "far bella figura" con la direzione.

Importanza del "fattore umano". Il lavoratore/la lavoratrice è motivata/o da bisogni di natura psicologica e sociale e non solo economica

Importanza/bisogno di:

- Sentirsi riconosciuti e considerati, necessità di considerare gli altri
- Essere fieri del proprio lavoro, delle relazioni sul posto di lavoro, della propria azienda

Ricerche successive, con interviste ai lavoratori e alle lavoratrici: miglioramento relazioni interpersonali nella fabbrica

Importanza del senso di comunità



MARIE JAHODA (1907-2001): Psicologa, pedagoga

MARIENTHAL : The sociography of an unemployed community (1932)

I disoccupati di Marienthal: conseguenze devastanti della disoccupazione sul piano economico ma anche sul piano psicologico

- Sentimento di valore personale
- Legame con obiettivi sociali più ampi, obiettivi collettivi
- Strutturazione temporale delle giornate

Caratteristiche delle persone con una buona salute mentale:

- Capaci di una buona gestione del tempo
- Relazioni sociali significative
- Capaci di lavorare con altre persone
- Buona autostima, identità sociale
- Attività (anche fisica) regolare

Studi recenti confermano questo approccio alla salute mentale, ripreso nei modelli dell'Organizzazione Mondiale della Sanità



IL LAVORO, OGGI

Secondo l'Enciclopedia Treccani: «l'applicazione delle facoltà fisiche ed intellettuali dell'uomo rivolta direttamente e coscientemente alla produzione di un bene, di una ricchezza o comunque ad ottenere un prodotto di utilità individuale o generale».

Nelle statistiche ufficiali: lavoro = lavoro retribuito per il mercato (work=employment) -> la situazione economica di un paese valutata basandosi solo sul valore dei beni e servizi prodotti e scambiati sul mercato

Il valore dei servizi prodotti dalle famiglie è escluso dal calcolo della produzione nazionale (MA è fondamentale per il benessere delle famiglie e il mantenimento della vita)

Questa visione è fortemente criticata (Conferenza mondiale delle donne di Pechino, 1995, economisti come Stiglitz, Sen e Fitoussi, 2009) -> critica al Pil come unico indicatore del benessere di un paese

2013, Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO): nuova e più ampia definizione di lavoro: «qualsiasi attività svolta da persone di ogni sesso ed età per la produzione di beni o servizi per uso proprio o di altri»



Lavoro, lavori...e tempo (Indagini sull'uso del tempo: Istat e TUS)

Prospetto 1.1 - Le 5 forme di lavoro secondo la definizione Ilo 2013

Destinatario previsto della produzione	Per proprio uso finale		Per uso da parte di altre unità economiche				
	Lavoro di auto-produzione familiare		Lavoro retribuito	Tirocinio non retribuito	Altre attività lavorative	Lavoro volontario	
Forme di lavoro	servizi	beni				in unità di mercato e non di mercato	nella produzione familiare
						beni	servizi
Relazione con SNA 2008	Attività entro i confini dei conti economici nazionali SNA 2008						
	Attività entro i confini della produzione generale						
Principale fonte di dati ufficiali	TUS		LFS		TUS - AVQ 2013		

Residenti in Italia, 15 anni o più, 2014: In un giorno medio, 3h46 dedicate al lavoro non retribuito: lavoro domestico e di cura, attività di volontariato, trasporti (differenze di genere)

SNA: System of National Accounts, Sistema di contabilità nazionale

LFS: Labour Force Survey. **TUS:** Time Use Study



Valorizzazione della produzione familiare

Come valutare il costo del lavoro familiare: metodo di input (valore attribuito al tempo del lavoro domestico)

- Metodo costo-opportunità: il tempo dedicato al lavoro non retribuito rappresenta un costo perché non può essere impiegato per il lavoro retribuito
- Metodo costo di mercato: si attribuisce al lavoro domestico il valore della retribuzione media per quella attività (operaio generico)

Italia, 2014 (popolazione di 15 anni o più):

Più di 71 miliardi di ore di lavoro non retribuito (lavoro domestico e volontariato) -> valore annuo della produzione familiare: 557 miliardi di euro

Il 71% di questa produzione è generata dalle donne

Nello stesso anno, le ore di lavoro retribuito corrispondono a quasi 42 miliardi

La produzione familiare corrisponde al 34% del PIL prodotto

I TEMPI DELLA VITA QUOTIDIANA. Lavoro, conciliazione, parità di genere e benessere soggettivo, Istat, 2019



ALCUNI DEI TEMI PRINCIPALI

- Valorizzazione delle differenze -> diversity management
- Pari opportunità
- Occupazione femminile e carriere delle donne
- Disabilità e inclusione
- Conciliazione vita-lavoro
- Lavoro flessibile/atipico
- Formazione continua (lifelong learning)
- Benessere organizzativo
- Mobbing e molestie sessuali
- Tutela della salute; Prevenzione e sicurezza



IL LAVORO OGGI: un esempio, I RIDER



IL LAVORO OGGI: un esempio, I CALL-CENTER



Call center

Il mondo deve sapere & Tutta la vita davanti

