

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE
Dipartimento Studi Umanistici
Corso di laurea in Servizio sociale
”Laboratorio di Metodi e tecniche del Servizio sociale 2”
anno accademico 2021-2022

docente: prof.ssa Daniela Gregori

Obiettivi: il laboratorio di metodi e tecniche del servizio sociale 2 ha l'obiettivo di connettere gli aspetti teorici trattati nel corso di metodi 2 con gli aspetti operativi professionali in alcune delle aree fondamentali di lavoro del servizio sociale.

Contenuti:

1. gli interventi professionali nell'area adulti;
2. gli interventi professionali con famiglie e minori vulnerabili;
3. gli interventi professionali nell'area della disabilità adulta;
4. gli interventi professionali nell'area delle dipendenze legali e illegali.

Modalità: esercitazioni pratiche (simulate, analisi di casistica, etc.), sia individuali che di gruppo.

Prerequisiti: buona conoscenza dei contenuti del corso di Metodi e tecniche del servizio sociale 1, Laboratorio di metodi e tecniche del servizio sociale 1, Principi e fondamenti del servizio sociale e relativo laboratorio e Metodi e tecniche del servizio sociale 2.

Ricevimento: su appuntamento con invio di e-mail a: daniela.gregori@scfor.units.it;

Prova di esame: orale sulle prove pratiche svolte (case study, colloqui, etc.) e su un testo a scelta come di seguito indicato.

Per la prova di esame testi obbligatori:

Un testo a scelta tra quelli indicati in bibliografia o suggeriti dalla docente durante il corso.

Importante: NON si può portare all'esame lo stesso testo scelto per laboratorio di metodi 2 o per altri esami.

Bibliografia consigliata per eventuali approfondimenti oltre quella che sarà indicata durante il corso:

- Allegri E., Calmieri P., Zucca F. (2006) *Il colloquio nel lavoro sociale*, Roma: Carocci;
- Bertotti, T. (2012) *Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi per assistenti sociali*, Roma: Carocci;
- Bertotti, T. (2016) *Il servizio sociale in Comune* Santarcangelo di Romagna: Maggioli;
- Cardinali, F. *Il genogramma* in <http://www.itfa.it/docs/biblio/genogramma1.htm>;
- Giunta, C. (2018) *Come non scrivere* Torino: UTET;
- Goleman, D. (1997) *L'intelligenza emotiva* Milano: Rizzoli;
- Lugli, L., Mizzau, M. (cur.) (2010) *L'ascolto* Bologna: il Mulino;
- Mattarazzo, O., Zammuner, V. L. (2009) *La regolazione delle emozioni* Bologna: il Mulino;

Matulich, B. (2015) *Il colloquio motivazionale passo dopo passo* Trento: ed. Erickson;

Montagano, S., Pazzagli, A. (2002) *Il genogramma. Teatro di alchimie familiari* Franco Angeli: Milano;

Ricucci, M. (2009) *Scrivere per il servizio sociale* Roma: Carocci;

Taccani, P., Onofrio, L., Accettulli, A. (2004) *La comunicazione scritta tra servizi sociali e autorità giudiziaria* roma: Carocci;

Volli U. (1994), *Il libro della comunicazione* Milano: Il Saggiatore;

Watzlawick P., Beavin J.H., Jackson D. D. (1971) *La pragmatica della comunicazione umana*, Roma: Astrolabio, limitatamente ai capitoli 1, 2, 3, 4, 6;

Zini, M., Miodini, S. (1997) *Il colloquio di aiuto* Roma: Carocci.

Coloro che non frequentano il corso dovranno portare all'esame un ulteriore testo o una breve (massimo due cartelle A4) relazione scritta su un argomento connesso al corso e/o all'esperienza di tirocinio. Gli studenti non frequentanti sono inviati a mettersi in contatto con la docente.

Risultati attesi:

1. Capacità di applicare le conoscenze nell'analisi di casestudy;

2. Autonomia di giudizio e di autoanalisi: capacità di analizzare situazioni complesse e le specificità dei bisogni, capacità di utilizzare alcuni strumenti professionali (es. disegno genografico, linea del tempo);

3. Capacità di apprendimento: capacità riflessive sulla situazione trattata e sulle conoscenze-abilità messe in atto e capacità di analizzare e riconoscere le proprie emozioni e

g
l
i

e
r
r
o
r