



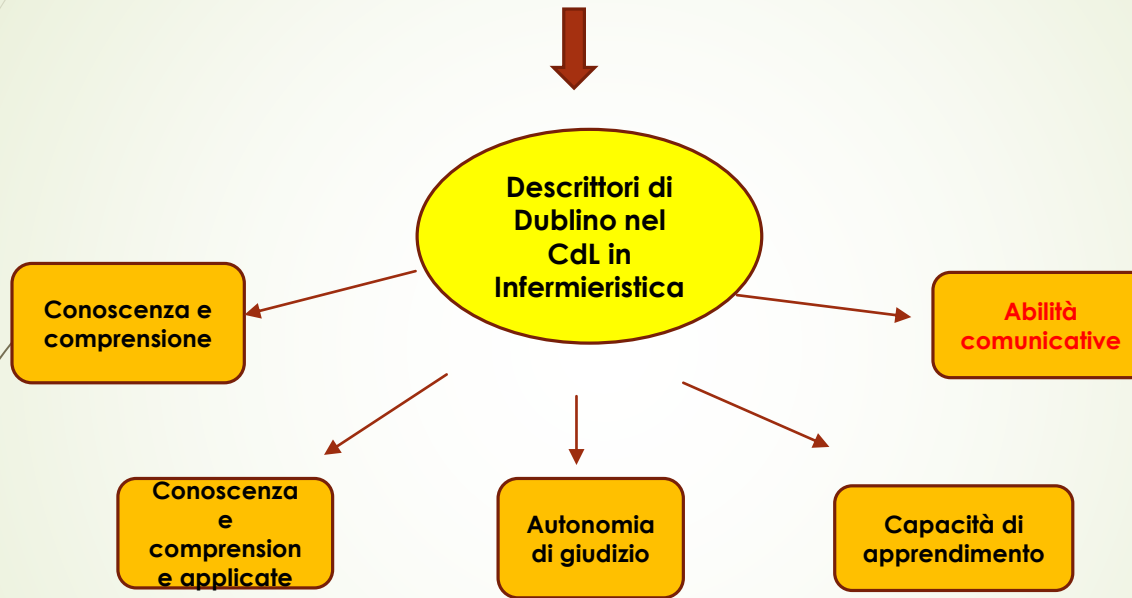
# **Metodologia della relazione assistenziale**

**1 CFU Ore 12**

**Docente : Daniela Samassa**



# DESCRITTORI DI DUBLINO



E' iniziato in questi ultimi anni in tutte le università un percorso al fine di definire i risultati di apprendimento attesi (Dublino 2004) che descrivano quanto uno studente medio dovrebbe conoscere, comprendere ed essere in grado di fare alla fine di un processo di apprendimento. Sviluppare capacità di apprendimento che consentano loro di continuare a studiare perlopiù in modo autodiretto e autonomo.

# Abilità comunicative (communication skills)

## I laureati di infermieristica devono sviluppare le seguenti abilità comunicative:

- ✓ utilizzare **abilità di comunicazione appropriate** con gli utenti di tutte le età e con le loro famiglie all'interno del processo assistenziale e/o con altri professionisti sanitari in forma appropriata **verbale, non verbale e scritta**;
- ✓ sviluppare una modalità di comunicazione utile a sostenere una **relazione d'aiuto** adattata alle situazioni cliniche prevalenti e diretta ai pazienti ed ai loro familiari;
- ✓ sviluppare una modalità di comunicazione adatta a veicolare **interventi educativi** e formativi rivolti ai singoli utenti, a famiglie e a gruppi, nonché altri professionisti (operatori di supporto, studenti infermieri, infermieri);
- ✓ utilizzare modalità di comunicazione appropriate nel team al fine di: gestire e favorire la **soluzione di conflitti** derivanti da posizioni diverse; facilitare il coordinamento dell'assistenza per raggiungere gli esiti di cura progettati.

## Metodologie e attività formative , strumenti didattici per sviluppare i risultati attesi:

- ▶ Lezioni, video analisi critica di filmati, simulazioni narrazioni, testimonianze, discussioni di casi e di situazioni relazionali paradigmatiche
- ▶ Tirocinio con esperienze supervisionate da tutor in diversi contesti con sessioni di debriefing per riflettere e rielaborare esperienze relazionali con l'utenza e con l'equipe.

### Strumenti di valutazione per accertare il conseguimento dei risultati attesi:

- ▶ Osservazione di frame, filmati, scritti, dialoghi con griglie strutturate
  - ▶ Feedback di valutazione durante il tirocinio
  - ▶ Esame strutturato oggettivo con stazioni sulle competenze relazionali

## Dal profilo professionale

“L'assistenza infermieristica preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa, è di natura tecnica, **relazionale, educativa**. Le principali funzioni sono la prevenzione delle malattie, l'assistenza dei malati e dei disabili di tutte le età e l'educazione sanitaria”. (comma 2 Articolo 1)

### Art. 21 – Strategie e modalità comunicative

- L'Infermiere sostiene la relazione con la persona assistita che si trova in condizioni che ne limitano l'espressione, attraverso strategie e modalità comunicative efficaci.

## Dal codice deontologico

### Art. 4 – Relazione di cura

- Nell'agire professionale l'Infermiere stabilisce una relazione di cura, utilizzando anche l'ascolto e il dialogo.
- Si fa garante che la persona assistita non sia mai lasciata in abbandono coinvolgendo, con il consenso dell'interessato, le sue figure di riferimento, nonché le altre figure professionali e istituzionali.

Il tempo di relazione è tempo di cura

### Art. 17 – Rapporto con la persona assistita nel percorso di cura

- Nel percorso di cura l'Infermiere **valorizza** e accoglie il contributo della persona, il suo punto di vista e **le sue emozioni** e facilita l'espressione della sofferenza.
- L'Infermiere **informa, coinvolge, educa** e supporta l'interessato e con il suo libero consenso, le persone di riferimento, per favorire l'adesione al percorso di cura e per valutare e attivare le risorse disponibili.

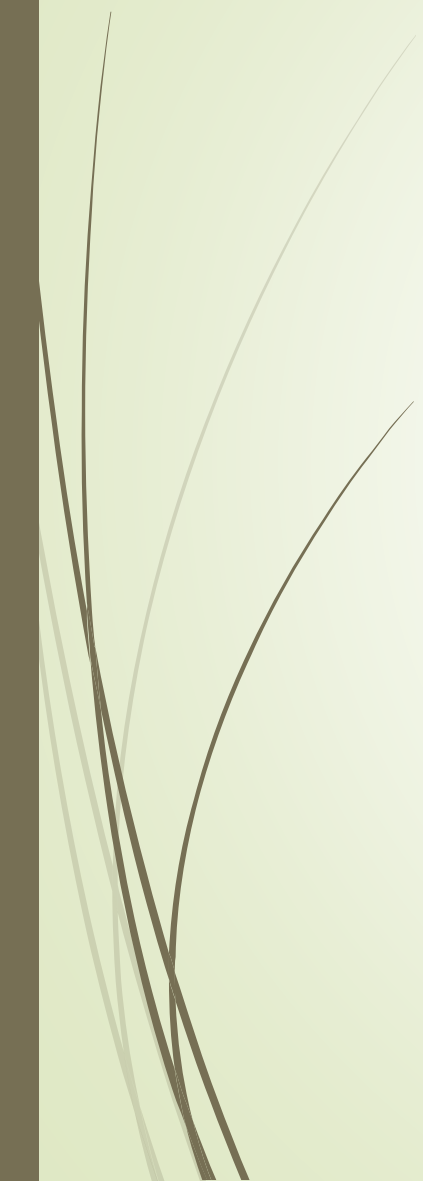
# Classificazione delle competenze nei 3 campi







# La relazione infermiere-assistito

- ▶ L'essenza stessa dell'infermiere si fonda sulla relazione con l'assistito
  - ▶ La relazione è un mettersi in discussione personale , porta interrogativi, genera dubbi, fa sentire la nostra debolezza .
  - ▶ Sono situazioni faticose, che spesso cerchiamo di evitare e sono una delle poche modalità che permettono di conquistare una conoscenza interiore di se'
- 



# Caratteristiche della relazione infermieristica

- ▶ La relazione infermieristica ...avviene senza luogo ovvero ovunque
- ▶ La relazione infermieristica avviene senza tempo nel senso che è la singola prestazione che determina il tempo e può essere breve ( un prelievo di sangue, un'iniezione, la somministrazione della terapia..) oppure occupare un tempo più prolungato ( una medicazione, l'inserimento di un catetere..., un intervento educativo)





# La relazione di aiuto

**Obiettivi:** aiutare , assistere, prendersi cura , «to care»

**Caratteristiche:** espressione di dedizione-interesse

- Possesso di conoscenze e di competenze adeguate
- Rispetto per l'integrità di chi riceve assistenza

**Condizioni:**

- Riconoscere che l'altro è separato da sé
- Rispetto per la persona e per le sue scelte , azioni, valori
- Identificazione di un bisogno assistenziale e attuazione di un intervento finalizzato a dare una risposta e a migliorare , dove possibile, la situazione

# Il modello della presa in carico

- L'assistenza non è solo tecnica, ma è soprattutto presa in carico del paziente. La presa in carico si garantisce costruendo un contesto che dia continuità agli interventi assistenziali, garantire la continuità tra ospedale e territorio, farsi carico anche dei problemi emotivi oltre che clinici
- E' un modello che si basa sull'empatia intesa come attitudine a promuovere azioni di solidarietà.
- Presuppone **il coraggio di compromettersi**, di leggere le emozioni andare oltre alla lettura razionale del problema ed assumersi la responsabilità.

# Concludendo

L'infermiere è anche counselor in quanto

Il counseling è un processo relazionale che coinvolge due persone , una delle quali ha bisogno di essere aiutata ed l'altro è una persona esperta, imparziale addestrata all'ascolto, al supporto alla guida .

L'intervento è caratterizzato dall'utilizzo da parte del counselor di qualità personali, abilità comunicative ed atteggiamenti quali ascolto attivo, empatia , rispetto, approccio non giudicante



# La consapevolezza di sé

- ▶ Consapevolezza: la capacità di mantenere l'attenzione centrata su ciò che accade dentro e fuori di noi nell'istante in cui siamo, valutando la situazione con obiettività e distacco, il più possibile liberi da pregiudizi, schemi, automatismi, proiezione.
- ▶ Non si tratta di fare a meno dei nostri schemi mentali ed emotivi, bensì di acquisire consapevolezza della loro esistenza e delle loro caratteristiche, per poi renderci disponibili a revisionarli ed eventualmente abbandonarli.
- ▶ È una capacità importante che richiede un lungo esercizio
- ▶ Conosci te stesso

# Un possibile legame tra competenza e consapevolezza

COMPETENZA  
INCONSAPEVOLE

**Padronanza di sé**  
**Non so di essere capace**  
**Successi fortuiti**

COMPETENZA  
CONSAPEVOLE

**Impegno**  
**So di essere capace**  
**Successi ripetuti**

INCOMPETENZA  
INCONSAPEVOLE

**Mediocrità**  
**Non so di non essere capace**  
**Insuccessi ripetuti**

INCOMPETENZA  
CONSAPEVOLE

**Trasformazione**  
**So di non essere capace**  
**Evito gli insuccessi**

