

# Corso di Psicologia del lavoro

## La ricerca in psicologia del lavoro



# L'importanza della ricerca negli interventi psico-sociali

---

1. Per intervenire su un problema, bisogna conoscerlo ⇒ basarsi su dati di ricerca aggiornati
2. Bisogna utilizzare tecniche e strumenti di cui è stata dimostrata scientificamente la validità -> "evidence based"
3. Gli interventi compiuti devono essere valutati ⇒ **ricerca di valutazione**
4. Per intervenire in un'organizzazione, bisogna conoscerla ⇒ caratteristiche, risorse, bisogni,
5. La conoscenza, l'accesso alle informazioni sono cruciali nell'empowerment individuale e collettivo ⇒ fare ricerca è centrale per produrre conoscenza ⇒ la divulgazione al "pubblico" è una responsabilità di chi fa ricerca
6. La partecipazione delle persone, dei "soggetti" alle ricerche è cruciale, e può essere uno strumento di empowering ⇒ **ricerca-azione/intervento**



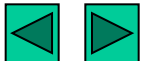
# La ricerca in psicologia del lavoro: di base o applicata

---

- In questo corso, focus sulla ricerca applicata a problemi complessi, nel "mondo reale" ⇒ multidisciplinare e multimetodo
- ⇒ orientamento ecologico, "persona nel contesto"
  - ⇒ deve rispondere ad esigenze sia scientifiche sia sociali ⇒ la sfida è duplice
  - ⇒ Importanza della restituzione e diffusione dei risultati

Ricerche con metodi (e quindi strumenti) diversi:

- Metodi qualitativi
  - Metodi quantitativi
    - ricerca sperimentale
    - ricerca correlazionale
- ⇒ E' possibile studiare persone, documenti, dati ufficiali.....



# La ricerca qualitativa

---

"Un approccio allo studio del mondo sociale che cerca di descrivere la cultura e il comportamento degli esseri umani e dei gruppi **dal punto di vista di coloro che vengono studiati**" (Abercrombie et al., The Penguin Dictionary of Sociology, 1988)



# La ricerca qualitativa: approcci e strumenti

---

- Colloquio non/poco strutturato/non/poco direttivo (vanno registrati, trascritti integralmente e analizzati):
    - Colloqui individuali "in profondità"
    - Colloqui con "testimoni privilegiati/chiave"
    - Storie di vita
    - Focus group
  - Osservazione
    - Palese/non palese
    - Partecipante/non partecipante
  - Analisi di documenti
- ⇒ Risultati presentati soprattutto in forma narrativa (citazioni di interviste, descrizioni delle osservazioni)

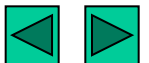


# Gli esperimenti

---

Appropriati quando:

- La questione di ricerca è circostanziata e ben definita
  - L'obiettivo è dimostrare una relazione causale
- ⇒ Nel "mondo reale", spesso si tratta di valutazioni di interventi



# Elementi dell'esperimento

---

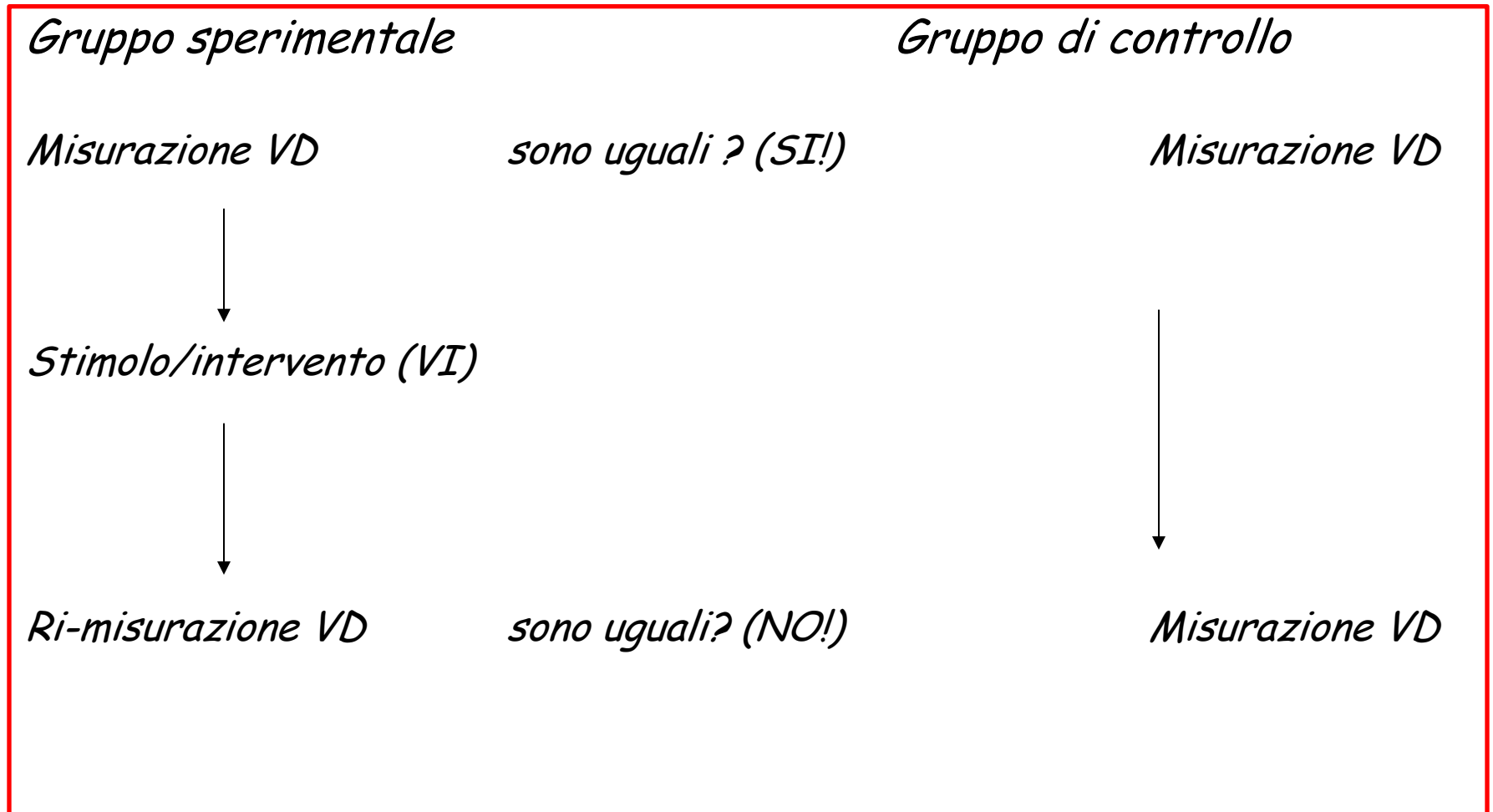
- Variabile indipendente (VI) (stimolo/intervento) e Variabile dipendente (VD)
- Pre-test  $\Rightarrow$  confrontare Gruppo Sperimentale (GS) e Gruppo di Controllo (GC) riguardo la variabile dipendente (VD)
- Post-test  $\Rightarrow$  misurare nuovamente la variabile dipendente (VD)
- Idealmente, assegnazione casuale dei soggetti a condizioni diverse (randomizzazione): gruppo sperimentale (GS) e gruppo controllo (GC)

In conclusione: Le variazioni nella VD tra pre-test e post-test nel Gruppo Sperimentale possono essere attribuite alla VI ... se tutti gli altri elementi sono stati tenuti "sotto controllo"

-> gruppo di controllo, esperimenti in ceco o doppio ceco, placebo



# Disegno sperimentale di base





# Esperimenti, quasi-esperimenti e disegni non sperimentali

---

- Quasi esperimenti: pre-test e post-test, *GS* e *GC*, *MA* manca la randomizzazione (*GS* e *GC* sono spesso "gruppi naturali")
- *GS* e *GC*, post-test, senza pre-test
- Prima-dopo, senza *GC*
- Studio di casi singoli: solo *GS* e solo post-test

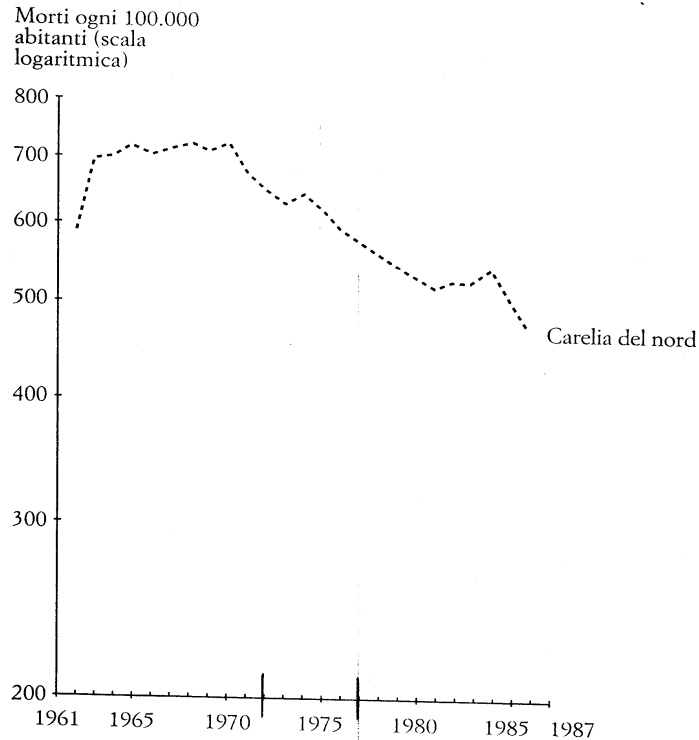
-> la validità è limitata

*Campbell & Stanley, 1963*



# Esperimenti nel mondo reale

FIG. 2. Mortalità per coronaropatie nelle diverse contee in Finlandia dal 1961 al 1987. Scarto medio di tre anni. Maschi fra i 35 e i 64 anni



Il grafico si basa sui dati dell'Ufficio centrale di statistica finlandese ed è stato riprodotto per gentile concessione di Tapani Valkonen, del Dipartimento di sociologia dell'Università di Helsinki.

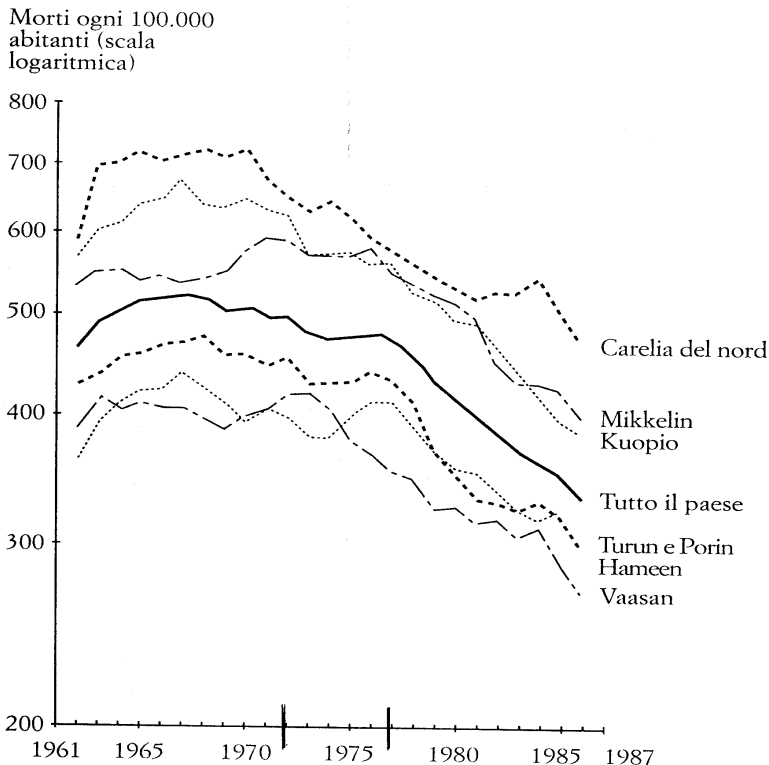
Skrabauka e Mc Cormick  
Follie e inganni della medicina

Efficacia di un intervento educativo a livello di comunità (1972-77) nella prevenzione delle malattie cardiovascolari nella provincia della Karelia del Nord, in Finlandia



# Esperimenti nel mondo reale: Necessità del gruppo di controllo

FIG. 2. Mortalità per coronaropatie nelle diverse contee in Finlandia dal 1961 al 1987. Scarto medio di tre anni. Maschi fra i 35 e i 64 anni

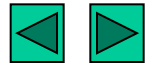


Il grafico si basa sui dati dell'Ufficio centrale di statistica finlandese ed è stato riprodotto per gentile concessione di Tapani Valkonen, del Dipartimento di sociologia dell'Università di Helsinki.

MA ... un declino simile osservato anche nelle altre province (gruppo di controllo)

Skrabavala e Mc Cormick

aa 2021-22 e inganni della medicina



# La ricerca quantitativa: le inchieste correlazionali

---

## Ricerche correlazionali :

### Caratteristiche:

- permettono di verificare associazioni tra variabili
- campione ampio della popolazione, possibilmente rappresentativo
- strumento più usato: questionario
- analisi statistica dei dati

A differenza degli esperimenti, le ricerche correlazionali NON ci permettono di tirare delle conclusioni causali



## L'epidemiologia

L'epidemiologia è lo studio della distribuzione e dei determinanti dei problemi di salute in una certa popolazione, e l'applicazione di questo studio al controllo o prevenzione dei problemi di salute.

È lo studio scientifico dei fattori che influenzano la salute e la malattia degli individui e serve quindi come base empirica e come filosofia degli interventi fatti nell'interesse della salute pubblica

⇒ Ricerca quantitativa, longitudinale o trasversale, usa strumenti statistici, e dedica grande attenzione alla costruzione del campione; può essere correlazionale o sperimentale; oggi viene spesso integrata da studi qualitativi ("medicina narrativa")



## Struttura tipo della ricerca quantitativa in ambito psico-sociale

---

- "Scoperta" di un problema sociale ⇒ riflessione, letture ⇒
  - Formulazione del problema di ricerca: teoria, ipotesi, concetti ⇒ riflessioni, discussioni, letture ⇒
  - Costruzione del disegno di ricerca, operativizzazione dei concetti, costruzione degli strumenti, test degli strumenti ⇒
  - Raccolta dei dati ⇒
  - Analisi dei dati ⇒ riflessioni, discussioni, letture, confronto con colleghe/i ⇒
  - Interpretazione dei risultati ⇒
  - Riflessioni, discussioni, letture ⇒
  - Costruzione di teoria o di generalizzazione empirica ⇒
  - Formulazione di un nuovo problema di ricerca
- 
- Restituzione, re-immissione nel sociale; Preparazione del rapporto/articoli

