Metodologia della relazione assistenziale

1 CFU Ore 12

Docente : Daniela Samassa

Intervista infermieristica

- Colloquio mirato e strutturato durante il quale l'infermiere interpella l'assistito per ottenere dati soggettivi.
- Al ricovero si effettua in modo programmato
- Nell'accertamento continuo le interviste possono essere rappresentate da interazioni informali, brevi, strettamente centrate su un argomento

Tipologie di domande nell'intervista

- Domande aperte : aiutano le persone a scoprire a esplorare pensieri e sentimenti
- Vorrebbe incominciare dicendomi cos'è che la preoccupa?
- Domande chiuse: richiedono risposte come "si" o "no" oppure risposte brevi. Sono comunque efficaci in situazioni di emergenza o quando la persona è tesa, ansiosa o ha difficoltà di comunicare
- ES. sa come prendere l'insulina?
- Ha capito quello che ho detto?
- E' preoccupato?

Inoltre…

- Le domande introdotte da cosa, come, quando, dove o chi spesso sono più utili per trovare una soluzione
- Il perché conduce ad un circolo chiuso , porta ad un altro perché di difesa e giustificazione
- *Perché lo hai fatto?*
- *Perché non lo sapevo*
- *Perché non lo sapevi?*
- *Perchè nessuno me lo aveva detto*
- *Perché non lo hai chiesto a qualcuno?*
- *Non lo so*

Barriere fisiche

- In presenza di dolore la principale preoccupazione dell'assistito è quella di ridurre il malessere o il dolore quindi vi è "impazienza" verso le domande

- Quindi fare domande chiuse effettuare gli interventi necessari prima di interpellare l'assistito, preoccuparsi di ottenere solo i dati essenziali. Interrogare familiari o amici.
- Es. sente dolore? Dove?

SOLER

- S (Sit or stand): sedere o stare in piedi di fronte alla persona per esprimere interesse per cio' che sta dicendo)
- O (Open posture): mantenere una postura aperta , non incrociare le braccia
- L (lean forward): protendersi in avanti , verso la persona
- E (eye contact): stabilire e mantenere il contatto visivo
- R (relax): rilassarsi per esprimere alla persona un senso di vicinanza, di prossimita'

Interviste a persone anziane

- Procedere lentamente (una domanda alla volta)
- All'inizio dell'intervista controllare se vi siano deficit sensoriali
- Non presupporre che tu gli anziani siano sordi o incapaci di comprendere il significato di ciò che si afferma
- Essere consapevoli del fatto che reazioni emotive appropriate ed eloquio articolato non sempre coesistono
- Prestare attenzione al linguaggio del corpo
- Prestare attenzione agli episodi di confusione mentale
- Se possibile cercare di ottenere i dati direttamente dall'assistito

Guida all’intervista

- Prepararsi all’intervista
- Creare l’ambiente adatto
- Usare tecniche di comunicazioni efficaci

PROBLEMI COMUNEMENTE ASSOCIATI ALL'INTERVISTA

- Disagio dell'intervistatore
- Curiosità dell'intervistatore
- I familiari/visitatori inibiscono le sue risposte
- L'infermiere non ha sensibilità culturale