

Esercitazione: la storia di Noemi - PROGETTAZIONE INTERVENTO IN SITUAZIONI DI FAMIGLIA MINORI

Noemi, sei anni, frequenta la classe prima di una scuola primaria pubblica di una grande città. Da qualche mese la bambina arriva a scuola in ritardo, fa molte assenze, sempre piuttosto stanca, spesso piange senza un motivo apparente, non sembra interessata alle attività scolastiche e gioca malvolentieri con i compagni. La maestra ha cercato di parlare con Noemi nel tentativo di capire che cosa le stia succedendo, ma la bambina non dice alcunchè. Contatta i genitori per informarli di quanto ha osservato a scuola ed esprime loro la sua preoccupazione per il comportamento della bambina. I genitori si mostrano piuttosto indispettiti dal comportamento dell'insegnante, che giudicano "invasivo della loro privacy". Affermano che "Noemi è figlia loro e loro sanno ciò che devono fare". Dicono pertanto esplicitamente all'insegnante "di non preoccuparsi più della loro bambina". Il comportamento della bambina però continua a preoccupare l'insegnante che, per il tramite del dirigente segnala la situazione al Servizio Sociale territoriale.

IL PROGETTO DI LAVORO DEL SERVIZIO SOCIALE

La traccia può aiutare a indirizzare l'attenzione su alcuni aspetti che possono essere particolarmente interessanti per aprire a delle progettualità possibili.

- Quali **informazioni** significative sono in possesso dell'Assistente sociale?
.....
.....
.....
.....
- Quali **problemi** riusciamo a distinguere e individuare nella situazione?
.....
.....
.....
- Quali **ipotesi** possiamo avanzare rispetto a quei problemi che ci sembrano più chiari?
.....
.....
.....
- Come può procedere l'assistente sociale dopo aver ricevuto una tale segnalazione?
.....
.....
.....