

SCHEDA: ESEMPIO DI PRESENTAZIONE DI UN CASO DI STUDIO-CASE STUDY

Premessa: qui di seguito un esempio di presentazione di un caso di studio. Ci possono essere differenti strutture di presentazione e ciò anche in relazione agli obiettivi (supervisione, riflessione tra colleghi,...) e di ciò che si desidera o che si deve mettere in evidenza (ad es. la descrizione dei colloqui? Le valutazioni dell'assistente sociale? La metodologia? ecc.). È bene evitare di descrivere la situazione come un racconto, perchè si rischia di non cogliere gli elementi più importanti e di essere sommersi da molte informazioni che se non organizzate e connesse ci possono indurre in confusione. Inoltre, ricordare che essere sintentici non significa essere superficiali. Presentare in modo organizzato una situazione aiuta chi legge a comprendere meglio e in modo più immediato: obiettivi, interventi, storia biografica, valutazioni dell'assistente sociale. Per tale motivi è utile suddividere la presentazione in paragrafi.

Esempio di presentazione di un caso di studio:

Presentazione di un caso di studio in supervisione: tirocinante nome e cognome

Supervisore: qualifica nome e cognome

Data della supervisione:

Data delle informazioni o periodo in cui sono state raccolte:

Titolo: si può dare un titolo al case study (come ad esempio le situazioni trattate in esercitazione)

1. **Analisi dell'invio:** spiegare brevemente il tipo di invio (diretto/indiretto da parte di parenti/servizi/volontari/ecc./coatto) e le motivazioni portate da colui/colei/coloro che hanno richiesto il colloquio e/o l'intervento.
2. **Contesto:** a quale servizio ci si rivolge e dove è stato svolto il primo colloquio (o i colloqui) della fase di accoglienza/iniziale/assessment.
3. **Situazione anagrafica del nucleo** (indicare la composizione della famiglia, età, scolarità, professione, residenza, descrivere brevemente se residente in un quartiere con particolari caratteristiche).
4. **Analisi della domanda:** descrivere cosa viene richiesto, le aspettative di risoluzione, i tentativi fatti, i vissuti rispetto al problema,... Indicare le prime ipotesi dell'assistente sociale, per distinguerle dal testo si può scrivere "ipotesi" e utilizzare un altro carattere oppure si può evidenziare la parte.
5. **Obiettivo/i:** descrivere sinteticamente l'obiettivo/i della prima fase di accoglienza o della fase dell'intervento).
6. **Interventi svolti:** indicare quali e quanti tipi di interventi, ad es. colloqui individuali e congiunti presso la sede del servizio, visite domiciliari, incontri presso la sede del servizio X.
7. **Storia del richiedente (nel caso di invio diretto) o del/dei soggetto/i coinvolto/i nell'intervento (nel caso di invio indiretto o coatto):** la storia va narrata in senso cronologico evidenziando gli aspetti salienti. Si può utilizzare la linea del tempo
8. **Per i successivi colloqui** se svolti con gli altri componenti del nucleo descrivere sinteticamente evidenziano gli aspetti salienti la storia di ciascuno.
9. **Il colloquio di coppia:** la storia della coppia e la storia della coppia genitoriale

NB: si possono riportare frasi testuali dette dalle persone scrivendole tra “ “ e in corsivo.

Spiegare in sintesi come la persona/la coppia si relaziona con l'operatore e il servizio, quali aspettative ha nei confronti del servizio e del problema posto, i tentativi di soluzione, le risorse mobilitate.

Alla fine di ogni colloquio riportare le ipotesi di lettura dell'assistente sociale con le modalità di cui sopra.

10. **Genogramma ed eventuali altri strumenti** utilizzati come la linea del tempo, la rete egoica, il menù dei problemi, ecc.
11. **Valutazione dell'assistente sociale ed ipotesi operative:** spiegare le valutazioni dell'assistente sociale sul problema e la situazione del nucleo e come tali valutazioni supportano le ipotesi di intervento, descrivere queste ultime motivando la scelta.
12. **Descrivere le eventuali difficoltà** incontrate dall'assistente sociale, le emozioni vissute e se e come si è riusciti a gestire il tutto.

Data

e

firma

