**(1)**

**HAMMER GmbH**

Industriestraße 345

70565 Stuttgart - Deutschland

Camera di commercio di Udine

v. Morpurgo 4

33100 Udine

ITALIEN

Ihr Zeichen Unser Zeichen 28. September 2019

Firmennachweis

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind Hersteller von Spezialmaschinen für die Holzverarbeitung und möchten gerne mit Firmen in Friaul Julisch-Venetien in Verbindung treten, die Bedarf an solchen Maschinen haben.

Um Ihnen einen Überblick über unser Fertigungsprogramm zu geben, legen wir einige Prospekte bei. Wir sind seit über 50 Jahren auf die Herstellung von Holzverarbeitungsmaschinen spezialisiert und verfügen über große Erfahrung auf diesem Gebiet.

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns Firmen nennen würden, die sich eventuell für unsere Erzeugnisse interessieren. Wir werden uns dann direkt an diese Firmen Wenden.

Mit freundlichen Grüßen

L. Hammer

Anlagen: Prospekte

**(2)**

Anfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Adresse teilte uns die italienische Handelskammer in Wien.

Wir sind eine mittelständische, österreichische Brauerei und suchen für unser neues Weißbier “Wiener Weiße” einen Etikettenlieferanten. Unser geschätzter Jahresbedarf liegt bei ca. 100.000 Stück.

Bitte senden Sie uns so bald wie möglich ein unverbindliches Angebot mit Mustern Ihrer Etiketten zu. Außerdem benötigen wir ausführliche Angaben über Lieferzeiten, Preise, Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Bei Rückfragen steht Ihnen unsere Mitarbeiterin Hermine Brunnauer zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bärenbräu oHG

**(3)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass unsere Firma Lodenstoffe nach Italien ausführt.

Seit 1954 sind wir Hersteller weltbekannter Wolltextilien und können Ihnen pünktliche Lieferung unserer erstklassigen Qualitätsware zusichern, da wir unsere Stoffe seit vielen Jahren auch in anderen europäischen Ländern wie Frankreich und England ausführen.

Wir sind davon überzeugt, dass unsere Ware auch auf Ihrem Markt gute Absatzmöglichkeiten finden wird.

In der Hoffnung, eine dauerhafte Geschäftsverbindung mit Ihnen aufbauen zu können, verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

LODEN-MAX

Textilwerke AG

**(4)**

NORDLANDPAPIER GmbH

Burgstr. 88

34131 Kassel, DEUTSCHLAND

SAMEX

V. Sauro 48

20128 MILANO

ITALIEN Kassel, 16.2.2020

Angebot

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen verbindlichst für Ihre Anfrage vom 13.2. Separat senden wir Ihnen Muster der von Ihnen gewünschten Ware, die wir wie folgt anbieten:

* Drucker- und Kopierpapier A4, 90 g/m2, weiß

in Packungen zu 500 Blatt zum Einzelpreis von Euro 4,50

* Briefumschläge mit Fenster, 220 x 110 mm,

in Packungen zu 100, zum Einzelpreis von Euro 3,99

Der Preis versteht sich frei Mailand Hbf und schließt die Verpackung in Kartons ein.

Die Lieferung erfolgt per Bahn, innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der Bestellung.

Die Zahlung erfolgt bei Erstaufträgen Kasse gegen Dokumente, durch Überweisung auf unser Konto Nr. 1427 bei der Sparkasse in Kassel; bei Nachbestellungen innerhalb 30 Tagen mit 2% Skonto oder innerhalb 60 Tagen netto. Da der Auftrag mehr als 500 Packungen betrifft, gewähren wir 5% Mengenrabatt.

In der Hoffnung auf Ihren werten Auftrag, verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

**(5)**  Aachen, den 3.5.2017

Sehr geehrter Herr Bianchi,

wir danken Ihnen für Ihre Anfrage vom 28.4. und bieten Ihnen die von Ihnen genannten Büromöbel wie folgt an:

50 Schreibtische “Monika” Preis pro Stück EUR 150,00

20 Schreibtische “Erika” “ “ “ EUR 189,00

70 Bürostühle “Andrea” “ “ “ EUR 68,00

Die Preise verstehen sich ab Werk zuzüglich Mehrwertsteuer und Verpackung.

Lieferzeit: ca. 6 Wochen nach Auftragseingang.

Zahlung: netto innerhalb von 30 Tagen.

Unser Angebot ist gültig bis: 31.09.2017.

Über einen Auftrag von Ihnen würden wir uns sehr freuen.

**(6)** Augsburg, den 18.11.2018

Auftrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen für Ihr Angebot vom 29.10.2018 sowie die zugeschickten Muster und bestellen:

300 Handbälle, Nr. 679, Preis EUR 24,50 pro Stück.

200 Basketbälle, Nr. 854, Preis EUR 32,00 pro Stück.

Liefern Sie bitte binnen 6 Wochen frei Haus. Bei Bezahlung innerhalb von 2 Wochen ziehen wir 2% Skonto ab. Bitte senden Sie uns eine Auftragsbestätigung zu.

Mit freundlichen Grüßen

**(7)**

Auftragsbestätigung

Sehr geehrter Herr Gatti,

wir danken Ihnen für Ihre Bestellung, die wir Ihnen hiermit bestätigen.

Geliefert werden Ihnen wie vereinbart 50 2-Mann Zelte X-Pol zum Gesamtpreis von 5500 EUR sowie 60 Schlafsäcke Mumie zum Gesamtpreis von 2400 EUR.

Wir liefern frei Haus.

Die Zahlung erfolgt wie vereinbart in 3 Raten: 1/3 bei Auftragsbestätigung, 1/3 bei Lieferung und 1/3 einen Monat nach Eingang der Lieferung. Überweisen Sie das Geld bitte auf unser Konto Nr. 14497 bei der Sparkasse Wismar. Die Lieferung erfolgt per Post.

Wir geben unser Bestes, die Bestellung zu Ihrer vollen Zufriedenheit auszuführen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen

**(8)**

 Saarbrücken, den 17 März 2019

Ihr Auftrag Nr. 165 vom 15.3.2019

Sehr geehrter Herr Rivola,

wir haben Ihren Probeauftrag v. 15. d.M. erhalten, und freuen uns, Ihnen folgendes zu bestätigen:

* Art. 1012 – Farbe 07 Chinablau
* Art. 1023 – Farbe 11 Terrakotta
* Art. 987 – Farbe 25 Weiß

Wie Sie feststellen können, waren wir gezwungen, die Farbe des Artikels 987 durch Weiß zu ersetzen, da die von Ihnen gewählte Nuance Nr. 19/Beige nicht mehr hergestellt wird. Falls Ihnen der Artikel nicht gefällt, können Sie ihn auf unsere Kosten zurückschicken.

Da wir diese Artikel auf Lager haben, wird die Ware am 25. März versandbereit sein. Was die Verpackung anbelangt, garantieren wir Ihnen die größte Sorgfalt. Die Ware geht per Luftpost an Sie ab.

Über unseren Rechnungsbetrag in Höhe von EUR 3450 haben wir, wie gewünscht, auf Sie einen Wechsel per 60 Tage Sicht gezogen. Proformarechnung und Tratte legen wir unserem Schreiben bei. Bitte senden Sie uns die Tratte sobald wie möglich mit Ihrem Akzept versehen zurück.

Wir wissen das Vertrauen, das Sie in uns gesetzt haben, zu schätzen, und versichern Ihnen, dass wir Ihnen im Falle größerer Aufträge beachtliche Rabatte einräumen können.

Mit freundlichen Grüßen

…

Anlagen: 2

**(9)**

Ihr Auftrag vom 29.10.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Bestellung vom 26.10. d.J. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir den Auftrag so nicht bestätigen können, da die von Ihnen angegebenen Preise und Zahlungsbedingungen nicht mit denen unserer Geschäftsbedingungen übereinstimmen. Wir hatten Ihnen folgendes Angebot gemacht:

40 Stehlampen zum Preis von 2000 EUR/50 EUR Stck.;

20 Deckenleuchter zum Preis von 3000 EUR/150 EUR Stck.

Die Zahlung sollte zur Hälfte als Anzahlung, zur Hälfte 14 nach Eingang der Ware erfolgen. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie damit einverstanden sind und unsere Bedingungen akzeptieren.

Beste Grüße

**(10)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter Bezugnahme auf Ihren Auftrag Nr. 103 vom 25.4. d.J. teilen wir Ihnen mit, dass heute die Ware an Bord des Container-Schiffs “Atlantic” verladen worden ist. Das Schiff läuft am Montag, den 10. Mai, aus Rostock aus. Voraussichtliche Ankunft in Genua in etwa 3 Tagen.

Die Maschinen sind in Holzkisten verpackt. Insgesamt handelt es sich um sechs markierte Kolli, die in dem Container Nr. 92 untergebracht sind.

Wir danken Ihnen für die äußerst pünktliche Akkreditiveröffnung bei unserer Bank und schicken Ihnen in der Anlage unserer Rechnung Nr. 278, eine Kopie des Konnossements und die Versicherungspolice. Die Maschinen wurden auf Ihre Kosten zu dem bestmöglichen Tarif versichert.

Wir hoffen, dass die Ware wohlbehalten bei Ihnen eintrifft, und erwarten Ihre Empfangsanzeige.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen: Rechnung Nr. 278; Kopie des Konnossements; Versicherungspolice

**(11)**

Bestätigung des Empfangs der Ware und Zahlungsanzeige

Sehr geehrter Herr Klein,

wir möchten Ihnen mitteilen, dass die Sendung heute in gutem Zustand angekommen ist. Wir danken Ihnen für die prompte Erledigung unserer Bestellung.

Wir haben heute unsere Bank angewiesen, den Betrag Ihrer Rechnung auf Ihr Konto zu überweisen. Wir haben Ihnen 2 % Skonto abgezogen, wie wir verabredet haben.

Nochmals vielen Dank.

Mit freundlichen Grüβen

**(12)**

Mängelrüge wegen schadhafter Damenschirme

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben am 28 September d.J. 250 Damenschirme, 40 cm, von Ihnen bezogen.

Leider hatten wir mit 22 dieser Schirme Schwierigkeiten. Die Kunden brachten uns diese Schirme oft schon nach Tagen abgebrochen zurück. Wir haben die Schirme zurückgenommen und genau untersucht. Unserer Meinung nach ist der verwendete Stahl fehlerhaft.

Wir haben Ihnen die Schirme gestern per Luftfracht zurückgesandt, so dass Sie sie selbst überprüfen können.

Da wir mit den restlichen Schirmen kein Risiko eingehen möchten, wäre es uns am liebsten, wenn Sie uns die gesamte Lieferung ersetzen könnten.

Wir sehen Ihrer baldigen Antwort und Erledigung des Problems entgegen und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

Heinrich Mahler

**(13)**

Sehr geehrter Herr Mahler,

es tut uns außerordentlich leid, dass Sie mit unserer Lieferung Schwierigkeiten hatten. Unsere Untersuchungen haben gezeigt, dass der Stahl falsch behandelt war. Wir sind bereit, Ihnen die Waren sofort kostenlos zu ersetzen.

Wir bedauern diesen Vorfall sehr und hoffen weiterhin auf gute Geschäftsbeziehungen.

Mit freundlichen Grüßen

**(14)**

Sehr geehrter Herr Baumeister,

Sie sind mir als schneller und zuverlässiger Lieferant von Elektronikartikeln bekannt. Deshalb kaufte ich am 20. Januar dieses Jahres bei Ihnen folgende PC:

10 Z104-PC mit Intel Atom Prozessor, 10-Megabyte-Festplatte und 21 Zoll Farbmonitor

Wie Sie mir damals versicherten, wollten Sie die Anlagen „baldigst“ liefern. Seit meiner Bestellung sind nunmehr sechs Wochen vergangen, ohne dass Sie Ihrer Leistungspflicht nachgekommen sind. Ich setze Ihnen deshalb eine angemessene Frist bis zum 30. April. Wenn Sie bis dahin nicht geliefert haben, trete ich vom Kaufvertrag zurück.

Mit freundlichen Grüßen

**(15)**

Zahlungserinnerung - Unsere Rechnung Nr. 456328 vom 20.05.2018

Sehr geehrte Frau Martini,

leider konnten wir bei der oben genannten Rechnung noch keinen Zahlungseingang verzeichnen.

Sicher haben Sie es nur vergessen. Die Rechnung liegt diesem Schreiben in Kopie bei.

Bitte überweisen Sie den Betrag bis spätestens 24.09.2018 auf unser Konto.

Sollten Sie die Zahlung bereits veranlasst haben, betrachten Sie dieses Schreiben bitte als gegenstandslos.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(16)**

Unser Mahnschreiben vom 16.12.2019

Sehr geehrte Frau Dörner,

Sie beschwerten sich völlig zu Recht über unsere ungerechtfertigte Mahnung vom 16.12.2019. Durch einen Fehler in unserem Hause wurde der Betrag vom 1300 EUR, den Sie uns am 1.11. überwiesen haben, einem anderen Vertrag zugeordnet. Deshalb kam es bedauerlicherweise zu einem Mahnschreiben. Wir bitten Sie um Entschuldigung.

Betrachten Sie das Mahnschreiben als gegenstandslos und tragen Sie uns den Fehler bitte nicht nach.

Mit freundlichen Grüßen

**(17)**

Sehr geehrter Herr Meinecke,

wir bedauern sehr Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir im Moment erhebliche Zahlungsschwierig-keiten haben. Auch in unserem Geschäft machen sich die starken Umsatzrückgänge, die momentan in der ganzen Region zu verbuchen sind, bemerkbar.

Wir haben Ihnen deshalb heute als Abschlagszahlung 6000 EUR auf Ihr Konto bei der Dresdner Bank überwiesen. Wenn Sie einverstanden sind, bezahlen wir unsere Restschuld von 5000 EUR mit folgenden Raten: 2500 EUR am 15.5, 2500 EUR am 15.6.

Wir hoffen sehr, dass Sie unser Angebot annehmen und bitten um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

**(18)**

Dritte Mahnung

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Rechnung vom 2.9.2019 konnten wir trotz Zahlungserinnerung vom 10.11.2018, Mahnung vom 9.1.2019 und weiterer Mahnung vom 1.2.2019 immer noch keinen Zahlungseingang feststellen.

Wenn wir in den nächsten 2 Wochen nichts von Ihnen hören, sehen wir uns leider gezwungen, rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten. Wir möchten nicht, dass es dazu kommt und hoffen, dass Sie diesen für beide Seiten unangenehmen Schritt durch eine umgehende Zahlung vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

**(19)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe mich auf Ihre Anzeige in der Süddeutschen Zeitung von gestern und möchte mich um die Stelle als Dolmetscher in Ihrer Auslandsabteilung bewerben.

Wie Sie aus dem beigefügten Lebenslauf ersehen können, habe ich als Dolmetscherin auf Messen und Kongressen sowie als Übersetzerin in einem Übersetzungsbüro gearbeitet.

Ich bin 30 Jahre alt, unverheiratet und habe einen MA-Abschluss in Dolmetschen. Ich spreche fließend Deutsch und English. In Französisch habe ich Schulkenntnisse.

Ich danke Ihnen für die Aufmerksamkeit, die Sie meiner Bewerbung schenken und hoffe, Gelegenheit zu einem persönlichen Gespräch zu haben. In Erwartung Ihrer Antwort verbleibe ich

Mit freundlichen Grüßen

Anlage: Lebenslauf