**Testo 1**

Unsere Bestellung vom 30.04.2017 über 10 Fass Bier - Auftragsbestätigung zum 06.05.2017

Sehr geehrter Herr Nicoli,  
  
seit dem 06.05.2017 warten wir auf Ihre Lieferung der bestellten Ware.  
Unsere Lagerbestände sind aufgebraucht, sodass auch wir in Lieferverzug geraten.  
Bitte schicken Sie uns die Ware bis zum 04.06.2017. Wenn Sie diesen Termin nicht  
einhalten, treten wir von unserem Auftrag zurück.  
  
Mit freundlichen Grüßen

**\*\***

**Testo 2**

Bestellung: 1 Damenfahrrad "MyBike"

Sehr geehrte Frau Laviosa,  
  
  
wir bestellen:

1 Damenfahrrad

Typ: Cityrad

Hersteller: MyBike

Farbe: rot/weiβ € 428,00

Als Zubehör:

1 Fahrradschloss 2CT € 50,00

\_\_\_\_\_\_\_

€ 478,00

Alle Produkte inklusive 16% Mehrwertsteuer. Lieferung frei Haus, Zahlung gegen Nachnahme.  
  
Mit freundlichen Grüßen

**\*\***

**Testo 3**

Ihre Bestellung vom 28.05.2019

Sehr geehrter Herr Grassi,  
  
wir danken Ihnen für Ihre Bestellung und bestätigen diese wie folgt:  
  
- 1 Stockbett “Orpheo”, Buche, 234,56 €  
  
Der volle Rechnungsbetrag ohne Abzug wird fällig 14 Tage nach Eingang der Rechnung  
bei Ihnen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.  
  
Die Lieferung wird in der 30. Kalenderwoche 2019 geliefert.  
Den genauen Liefertermin nennen wir Ihnen drei Tage im Voraus.  
Die Lieferung einschließlich Aufstellung in Ihrer Wohnung erfolgt für Sie kostenfrei.  
Bitte sorgen Sie am Anliefertag für ausreichend Platz am Aufstellort.  
Vielen Dank für Ihre Bestellung!  
  
Mit freundlichen Grüßen

**\*\***

**Testo 4**

### Letzte Mahnung: Rechnung vom 12.10.2019

Sehr geehrter Herr Cristaldi,

in den vergangenen Wochen haben wir Sie bereits mehrmals um Bezahlung der Rechnung vom 12.10.2019 mit der Rechnungsnummer 2019-198 gebeten. Zuletzt haben wir Sie mit unserer Mahnung vom 31.01.2020 zur Zahlung des offenen Rechnungsbetrages bis zum 29.02.2020.aufgefordert.

Leider konnten wir trotz mehrmaliger Aufforderung auch zu diesem Zeitpunkt keinen Zahlungseingang von Ihnen feststellen. Wir fordern Sie daher mit dieser Mahnung letztmalig auf, die genannte Rechnung bis zum 31.03.2020 durch Überweisung auf unser Konto zu begleichen. Sollte auch bis zu diesem Zeitpunkt keine Zahlung von Ihnen erfolgen, werden wir die Angelegenheit unserem Rechtsanwalt übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten, weil Sie sich bereits seit 31.01.2020 in Verzug befinden.

Mit freundlichen Grüßen

**\*\***

**Testo 5**

### Angebot Nr. 534 vom 12.03.2020

Sehr geehrter Herr Viola,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten. Hiermit übersenden wir Ihnen unser Angebot für:

* 1 Schreibtisch "Business Design" mit den Abmessungen 300 x 120 x 80: EUR 1.750,00
* 1 Bürostuhl "Komfort", Farbe: schwarz, Leder mit Armlehnen: EUR 980,00

Alle Preise zuzüglich 19% Mehrwertsteuer. Lieferung frei Frachtführer.

Dieses Angebot gilt bis zum 31.10.2020.

Zahlung innerhalb von 14 Tagen: 2% Skonto, innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug.

Wir weisen auch auf unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen hin, die Sie auf der Rückseite von diesem Angebot finden.

Mit freundlichen Grüßen

**\*\***

**Testo 6**

Bern, den 2.4.2018

Beschwerde: Falsche Ware

Sehr geehrte Damen und Herren,  
  
am 15.3. d.J. habe ich bei Ihnen einen Wäschetrockner Typ KE 2041 gekauft. Dieser wurde am 31.3 von Ihnen angeliefert.  
  
Nach dem Auspacken stellte ich jedoch fest, dass der gelieferte Wäschetrockner nicht dem von mir gekauften Modell entsprach. Anbei finden sie eine Kopie der Rechnung und des Lieferscheins mit abweichenden Artikelnummern.  
  
Ich fordere Sie auf, mir das gekaufte und bezahlte Modell baldmöglichst zu liefern. Der falsch gelieferte Wäschetrockner steht zur Abholung bereit. Eventuell anfallende Transportkosten sind von Ihnen zu tragen.  
  
Ich bitte Sie, den Umtausch zeitnah vorzunehmen. Sollte dies nicht der Fall sein, trete ich vom Kaufvertrag zurück und fordere den bezahlten Betrag ein.  
  
Mit freundlichen Grüßen,

**\*\***

**Testo 7**

Anfrage

Sehr geehrte Damen und Herren

Ihre Adresse haben wir von unserer Industrie- und Handelskammer erhalten. Wir sind ein mittelständisches Unternehmen der Lebensmittelindustrie. Wir möchten anfragen, welche Lebensmittel Sie aus Deutschland einführen und ob Sie an unseren Bio-Produkten (Getreide, Mehl, Obst und Gemüse) Interesse haben. Wir sind an einer langjährigen Zusammensarbeit interessiert.

Nähere Informationen über unsere Firma können Sie vom Deutsch-Italienischen Handelsverein bekommen, zu dem wir engen Kontakt haben.

Über eine baldige Antwort von Ihnen würden wir uns sehr freuen.

Mit freundlichen Grüβen

**\*\***

**Testo 8**

Versandanzeige

Sehr geehrte Damen und Herren,

die von Ihnen am 10.12.2019 bestellten Artikel haben wir heute als Postgut an Sie abgesandt. Unsere Rechnung über 820,00 EUR legen wir bei. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf unser Konto Nr. 12024 bei der Deutschen Bank in Kiel.

Wir hoffen, dass die Sendung wohlbehalten bei Ihnen ankommt.

Mit freundlichen Grüβen

VRC GmbH

Joachim Reintz

Verkaufsdirektor

Anlage: Rechnung