



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Deams

Dipartimento di
**Scienze Economiche, Aziendali,
Matematiche e Statistiche "Bruno de Finetti"**

RM

RICERCHE DI MARKETING
2022-23

Prof.ssa Patrizia de Luca



IL METODO DI RICERCA

Il metodo di ricerca

Punto1: Cosa?

Punto2 Perché?

Punto3: COME?



REALTÀ OSSERVATA - METODO DI RICERCA - CONOSCENZA VEROSIMILE

Della realtà osservata le ricerche forniscono
una conoscenza verosimile,
condizionata dai limiti del metodo prescelto

Epistemologia

“branca della teoria generale della conoscenza che si occupa di problemi quali i fondamenti, la natura, i limiti e le condizioni di validità del sapere scientifico, tanto delle scienze cosiddette esatte (logica e matematica), quanto delle scienze cosiddette empiriche (fisica, chimica, biologia, ecc.; psicologia, sociologia, storiografia ecc.).

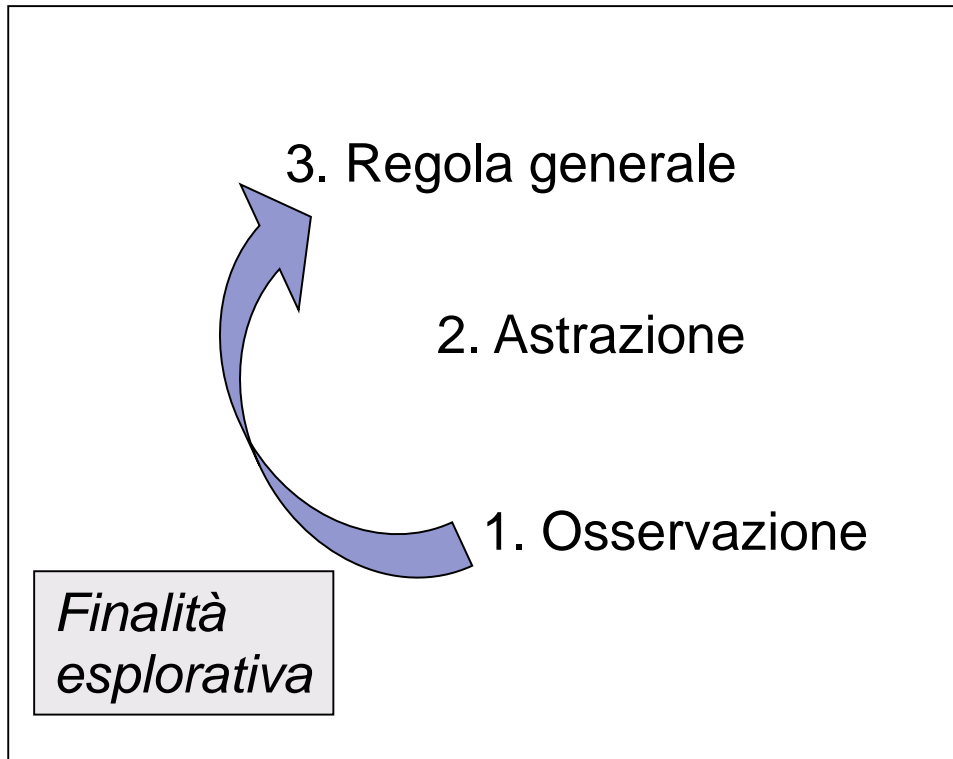
L'epistemologia è quindi lo studio dei criteri generali che permettono di distinguere i giudizi di tipo scientifico da quelli di opinione tipici delle costruzioni metafisiche e religiose, delle valutazioni etiche, ecc.

In questo senso l'epistemologia è considerata parte essenziale della filosofia della scienza”.

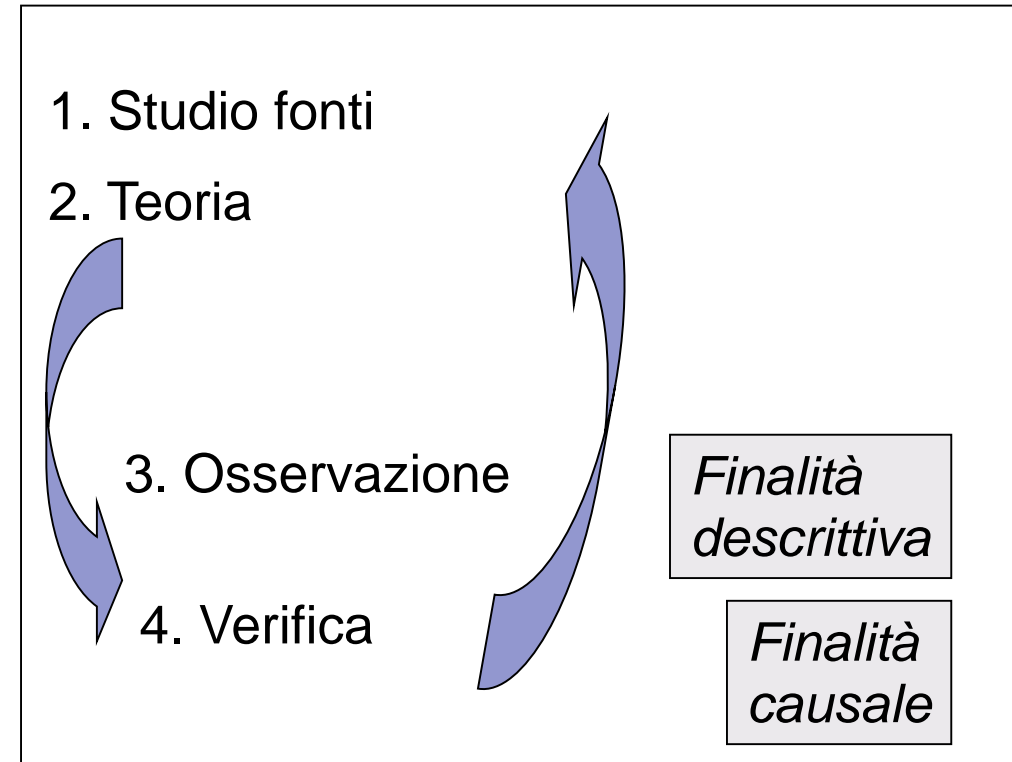
(Enciclopedia di Filosofia, Garzanti, Milano 1981)

Due grandi categorie di approccio alla conoscenza razionale: **induzione e deduzione**

RAZIONALITÀ INDUTTIVA	RAZIONALITÀ DEDUTTIVA
Percorso di approssimazione a una conoscenza generale attraverso lo studio di un caso particolare	Percorso di qualificazione di una conoscenza generale già acquisita, attraverso lo studio di un caso particolare
Ricerche esplorative	Ricerche descrittive e causali



Procedimento induttivo



Procedimento deduttivo

Fonte: adattamento da Molteni e Troilo (2003), *Ricerche di marketing*

Procedimento induttivo

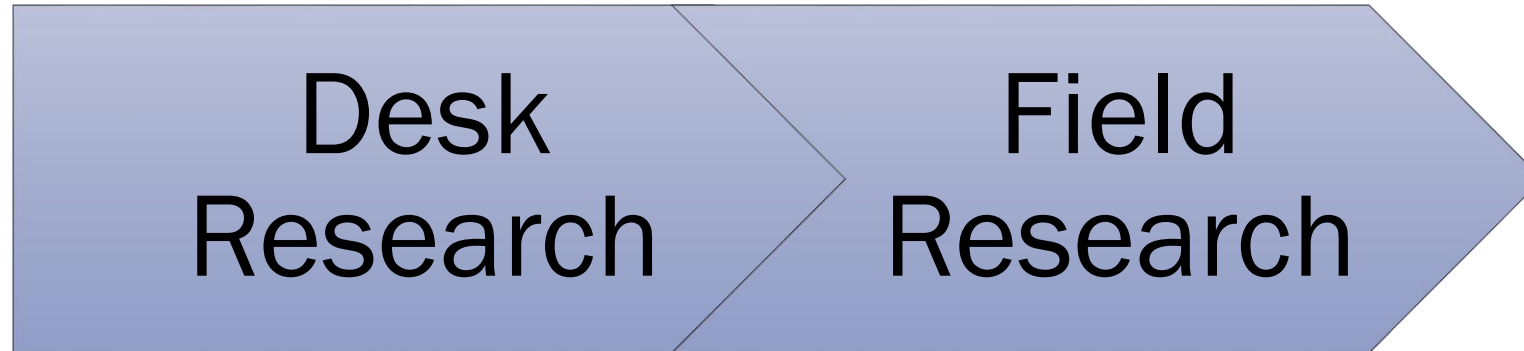
- Conoscenza generale attraverso la conoscenza di N casi particolari;
- Soggettività:
 - scelta dei casi particolari;
 - scelta del metodo d'osservazione/rilevazione;
 - processo d'astrazione;
- Applicazioni:
 - In generale, per approfondire la conoscenza di un fenomeno

Procedimento deduttivo

- Enuncia una teoria generale verosimile (con riferimento a precedenti contributi teorici) e ne cerca dimostrazione attraverso l'esame di situazioni particolari.
- Soggettività:
 - formulazione della teoria e selezione delle fonti a sostegno;
 - definizione delle ipotesi da verificare;
 - scelta dei casi di osservazione;
 - scelta del metodo di osservazione;
- Quali applicazioni?

Induzione e deduzione in sintesi

- L'induzione lavora per costruire una teoria...
- La deduzione lavora a partire da una teoria...
- Teoria = Formulazione logicamente coerente (in termini di concetti ed enti più o meno astratti) di un insieme di definizioni, principi e leggi generali che consente di descrivere, interpretare, classificare, spiegare, a vari livelli di generalità, aspetti della realtà naturale e sociale, e delle varie forme di attività umana.



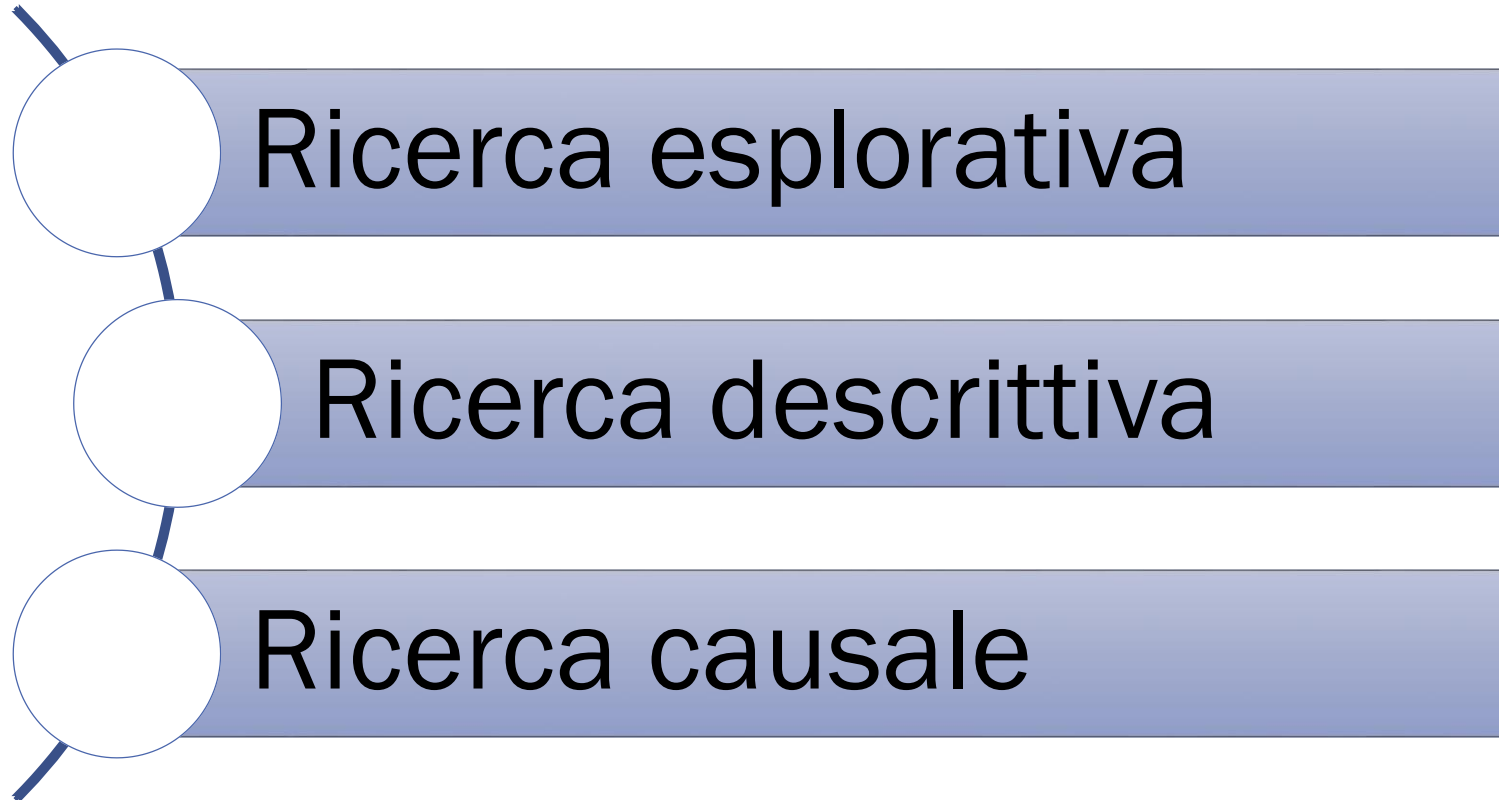
1. Desk Research (Ricerca a tavolino)

- *Dati secondari (conoscenza del fenomeno)*
- *Letteratura di riferimento (inquadramento teorico)*

2. Field Research (Ricerca sul campo)

- *Quale finalità? Esplorativa, Descrittiva, Causale*
- *Quale natura? Qualitativa, Quantitativa*

La ricerca e le sue finalità



Ricerca esplorativa

- E' utilizzata quando il fenomeno da studiare è vario, eterogeneo e non ancora adeguatamente studiato
- E' basata su procedimento induttivo.

Ricerca descrittiva

- É utilizzata per rappresentare una situazione, un fenomeno o un comportamento in un dato contesto spazio-temporale.
- É basata su procedimento deduttivo.
- Può essere condotta con una prospettiva:
 - **Longitudinale:** per descrivere l'evoluzione del fenomeno, con misurazioni ripetute nel tempo (prospettiva diacronica: osservazione nel tempo);
 - **Trasversale:** per descrivere un fenomeno fotografandolo in un dato momento, ma in comparazione con altri aspetti (prospettiva sincronica: osservazione nello spazio).

Ricerca causale

- E' utilizzata per studiare le relazioni di causa-effetto tra variabili di un fenomeno.
- E' basata su procedimento deduttivo;
- Presupposti:
 - Relazioni tra variabili: esistenza di variabili causa e variabili effetto
 - Ordine cronologico degli eventi
 - Assenza di altri fattori esterni che possano influenzare il fenomeno oggetto di studio



ESERCITAZIONE

Letture articoli