

Syllabus Attività Formativa - Metodi e Tecniche del servizio sociale 2

Anno Accademico 2022 - 2023_docente: Cristina Braida

Tipo Testo	Codice Tipo Testo	Num. Max. Caratteri	Ob bl.	Testo in Italiano	Testo in Inglese
Contenuti	CONTENUTI	4000	Sì	<p>L'insegnamento rientra tra le attività formative caratterizzanti del Corso di Laurea in Servizio Sociale e si prefigge l'obiettivo di fornire agli studenti le conoscenze utili a comprendere il processo di aiuto sviluppato secondo la metodologia propria del servizio sociale.</p> <p>Nella prima parte del corso viene ripreso il procedimento metodologico, introdotto nel primo anno della medesima disciplina, per essere approfondito nella prospettiva del modello unitario centrato sul compito. Vengono successivamente affrontati i temi dell'accesso ai servizi e della funzione di segretariato sociale, affiancando contenuti di carattere teorico ad analisi di caso.</p> <p>La seconda parte del corso si focalizza sulla progettazione personalizzata degli interventi e sulla competenza valutativa dell'assistente sociale, con specifico riferimento all'assessment della persona.</p> <p>La terza e ultima parte del corso è dedicata agli strumenti professionali del servizio sociale, con particolare attenzione al colloquio, alla visita domiciliare e alla documentazione professionale.</p>	<p>The teaching is part of the training activities that characterize the Degree Course in Social Work and aims to provide students with the knowledge needed to understand the helping process developed according to the methodology of the social work.</p> <p>In the first part of the course the methodological procedure is resumed, introduced in the first year of the same discipline, to be deepened in the perspective of the unitary model centered on the task. The issues of access to services and the social secretariat function are subsequently addressed, combining theoretical content with case analysis.</p> <p>The second part of the course focuses on the personalized design of interventions and on the assessment competence of the social worker, with specific reference to the assessment of the person.</p> <p>The third and last part of the course is dedicated to the professional tools of social work, with particular attention to the interview, home visit and professional documentation.</p>

Testi di riferimento	TESTI_RIF	4000	Sì	<p><u>Testi obbligatori per la prova orale:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ferrario F. (1996) Le dimensioni dell'intervento sociale. Un modello unitario centrato sul compito, Roma, Carocci 2. De Ambrogio U., Bertotti T., Merlini F. (2007) L'assistente sociale e la valutazione Carocci, Roma, 2007 3. Slide e materiali forniti dal docente e resi disponibili nello spazio Moodle dedicato al corso 4. Ulteriori indicazioni bibliografiche fornite durante il corso e indicate nelle slide caricate in Moodle <p><u>Un testo scelto tra:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Francesca Corradini (2018), L'assessment nel servizio sociale. Metodi relazionali di valutazione e indagine sociale con i minori e le famiglie. Erikson, Trento 6. Fabbri V., Lippi A., Il segretariato sociale. Storia e modelli organizzativi, Carocci, Roma, 2007 7. E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca, (2005) Il colloquio nel servizio sociale, Carocci, Roma 8. L. Bini (2018) Documentazione e servizio sociale. Manuale di scrittura per operatori. Carocci, Roma <p>Per la comprensione delle questioni fondamentali inerenti il corso si consiglia la consultazione di Campanini A. (diretto da), Nuovo Dizionario di Servizio sociale, Carocci Faber, Roma, 2013</p>	<p><u>Mandatory texts for the oral exam:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ferrario F. (1996) Le dimensioni dell'intervento sociale. Un modello unitario centrato sul compito, Roma, Carocci 2. De Ambrogio U., Bertotti T., Merlini F. (2007) L'assistente sociale e la valutazione Carocci, Roma, 2007 3. Slide e materiali forniti dal docente e resi disponibili nello spazio Moodle dedicato al corso 4. Ulteriori indicazioni bibliografiche fornite durante il corso e indicate nelle slide caricate in Moodle <p><u>A text chosen from:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Francesca Corradini (2018), L'assessment nel servizio sociale. Metodi relazionali di valutazione e indagine sociale con i minori e le famiglie. Erikson, Trento 6. Fabbri V., Lippi A., Il segretariato sociale. Storia e modelli organizzativi, Carocci, Roma, 2007 7. E. Allegri, P. Palmieri, F. Zucca, (2005) Il colloquio nel servizio sociale, Carocci, Roma 8. L. Bini (2018) Documentazione e servizio sociale. Manuale di scrittura per operatori. Carocci, Roma <p>Consultation is recommended for understanding the fundamental issues inherent in the course: Campanini A. (diretto da), Nuovo Dizionario di Servizio sociale, Carocci Faber, Roma, 2013</p>
-----------------------------	-----------	------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Obiettivi formativi	OBIETT_FORM	4000	Sì	<p>Al termine dell'insegnamento lo studente dovrà dimostrare di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. conoscenza e capacità di comprensione: conoscere il processo metodologico del servizio sociale; comprendere il significato del lavoro integrato per garantire una valutazione multidimensionale e una progettazione personalizzata 2. conoscenza e capacità di comprensione applicate: essere in grado di osservare lo sviluppo del processo di aiuto, riconoscendone le sue diverse fasi; essere in grado di raccogliere le informazioni necessarie per analizzare la domanda di aiuto; conoscere ed essere in grado di sperimentarsi con consapevolezza nell'uso degli strumenti professionali appresi con l'insegnamento 3. autonomia di giudizio: saper individuare gli aspetti di rilevanza etica connessi alle competenze e abilità tecniche acquisite; saper distinguere il senso della progettazione personalizzata degli interventi da un agire meramente prestazionistico 4. abilità comunicative: utilizzare un linguaggio professionale per esporre in maniera puntuale i contenuti trattati nell'insegnamento; argomentare con proprie riflessioni i principali temi affrontati; saper relazionare in pubblico e partecipare attivamente nelle discussioni di gruppo 5. capacità di apprendere: saper consultare criticamente i testi di riferimento e la bibliografia proposta; essere in grado di costruire percorsi di approfondimento su tematiche di interesse personale affrontate nel corso dell'insegnamento 	<p>At the end of the course, the student must demonstrate:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. knowledge and understanding: knowing the methodological process of social work and the main professional tools; understand the meaning of integrated work to ensure multidimensional assessment and personalized design; 2. applying knowledge and understanding: being able to observe and recognize the development of the helping process in its various phases, knowing how to experiment with the methodologies of the professional help relationship 3. Making judgments: being able to identify the aspects of ethical relevance connected to the acquired technical skills and abilities; knowing how to distinguish the sense of personalized planning of interventions from a purely performance-oriented action 4. communication skills: use professional language to expose the contents covered in the course in a timely manner; discuss the main issues addressed with their own reflections; knowing how to relate in public and actively participate in group discussions 5. learning skills: knowing how to critically consult the reference texts and the proposed bibliography; be able to build in-depth courses on topics of personal interest addressed in the course of teaching
----------------------------	-------------	------	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Prerequisiti	PREREQ	4000	Sì	Aver sostenuto e superato gli esami di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale e di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale 1 e relativo laboratorio	It is mandatory to have passed the examination of basic Principles of social work and Social Work methods and techniques and related laboratory
Metodi didattici	METODI_DID	4000	Sì	Le lezioni saranno di tipo frontale, con presentazione dei contenuti previsti nel programma, intervallate da rielaborazioni in piccoli gruppi su stimoli proposti dalla docente e successiva restituzione in plenaria.	The lecture will be frontal, with presentation of the contents foreseen in the program, interspersed with re-elaborations in small groups on stimuli proposed by the teacher and subsequent return to the plenary.

Altre informazioni	ALTRO	4000	Sì	<p>Il corso verrà impartito in presenza. I materiali utilizzati dalla docente nel corso delle lezioni saranno resi disponibili sulla piattaforma Moodle.</p> <p>Gli studenti Erasmus e coloro che abbiano particolari difficoltà a seguire le lezioni sono invitati/e a prendere contatto con la docente tramite e-mail.</p> <p>Gli studenti e le studentesse con particolari necessità (a titolo di esempio: affetti/e da particolari disabilità, lavoratori/lavoratrici, atleti, "adulti" (non neo-diplomati), genitori, detenuti/e, ecc.) che si trovano, in modo stabile o temporaneo, in condizioni particolari che comportano l'impossibilità a seguire le lezioni in presenza, saranno ammessi al collegamento in remoto su richiesta di tale modalità di frequenza alla docente. La richiesta, delle cui motivazioni lo studente/la studentessa si assume personalmente la responsabilità, va inviata via email alla docente con congruo anticipo rispetto all'inizio delle lezioni.</p>	<p>The lessons will be in presence. Materials used by the professor during the lessons will be made available on the Moodle.</p> <p>Erasmus students and those who have particular difficulties in following the lessons are invited to contact the teacher by e-mail.</p> <p>Students with specific requirements (for example, those with disabilities, working students, athletes, mature students, students with children, prison inmates, and so on) who are temporarily or permanently unable to attend lectures in person, will be able to follow them on-line upon request to the instructor. The request should be sent via email to the person in charge well before the beginning of the course. The student will take full responsibility for the truthfulness of the reasons provided.</p>
---------------------------	-------	------	----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Modalità di verifica dell'apprendimento	MOD_VE-R_APPR	4000	Sì	<p>L'esame consiste in una <u>prova orale</u> su tutto il programma svolto e sui testi indicati per l'esame. I criteri di valutazione che verranno tenuti in considerazione sono i seguenti: il linguaggio tecnico professionale, la chiarezza espositiva, la comprensione dei concetti affrontati nel corso dell'insegnamento, la capacità di rielaborazione dei contenuti trattati, la capacità di collegamento tra i vari temi proposti.</p> <p>Il punteggio della prova d'esame è attribuito mediante un voto espresso in trentesimi ed è superato con un punteggio minimo di 18/30, che rappresenta il livello minimo sufficiente di raggiungimento degli obiettivi del corso. Per conseguire il punteggio massimo (30/30 e lode), lo studente deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza eccellente di tutti gli argomenti trattati durante il corso.</p> <p><u>Per gli studenti non frequentanti è prevista la presentazione di un elaborato scritto su un argomento connesso al corso e/o all'esperienza di tirocinio, proposto dallo/dalla studente/studentessa e approvato dalla docente.</u> Gli studenti e le studentesse non frequentanti sono inviati a mettersi in contatto con la docente.</p>	<p>The exam consists of an oral test on the entire program and on the texts indicated for the exam. The evaluation criteria that will be taken into consideration are the following: the professional technical language, the clarity of presentation, the understanding of the concepts addressed during the course, the ability to re-elaborate the contents covered, the ability to connect between the various themes proposed .</p> <p>The score of the exam is attributed by means of a mark expressed out of thirty and is passed with a minimum score of 18/30, which represents the minimum sufficient level of achievement of the objectives of the course. To achieve the maximum score (30/30 cum laude), the student must demonstrate that they have acquired an excellent knowledge of all the topics covered during the course.</p> <p>Non-attending students are expected to submit a written paper on a topic related to the course and / or internship experience, proposed by the student and approved by the teacher. Non-attending students are asked to get in touch with the teacher.</p>
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile				1-povertà zero 10-ridurre le disuguaglianze 16-Pace, giustizia e istituzioni forti	