

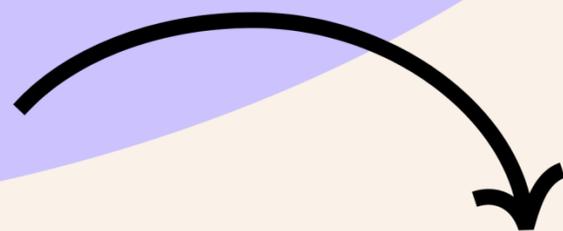


**Social worker
as a street-level
policymakers?**

Dalle decisioni all'operatività



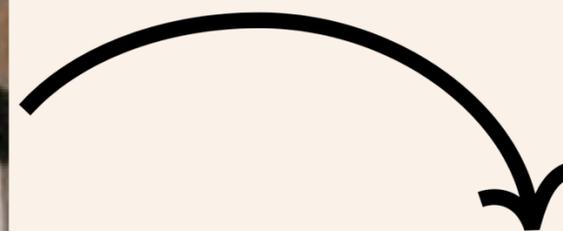
politiche sociali



discrezionalità
organizzativa



organizzazione



discrezionalità
professionale

colloquio



**Street-level
bureaucrats
creano le
politiche dal
basso**

**Gap tra
obiettivi ed
esiti**

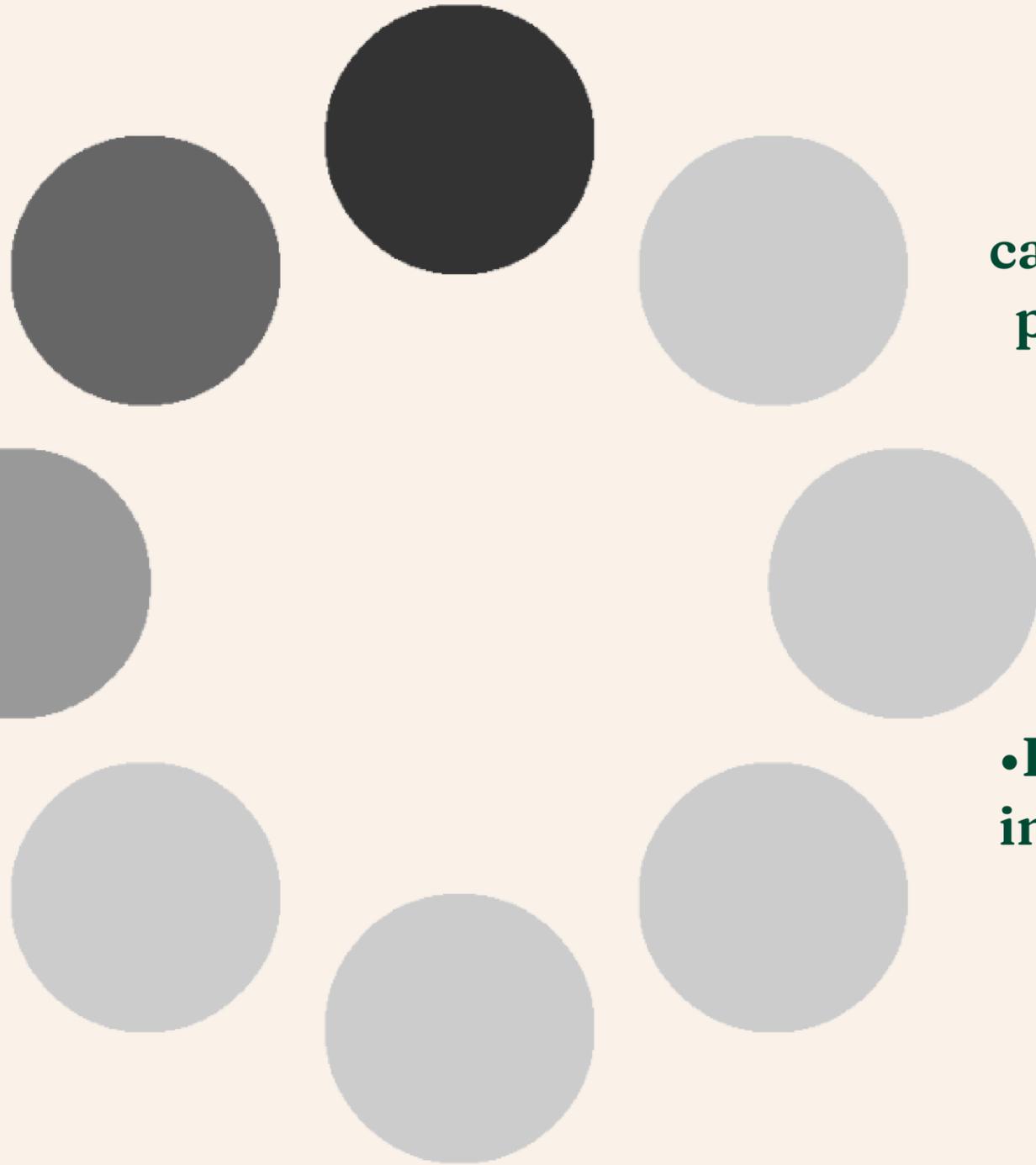
**Necessità di tradurre
le politiche sociali in
azioni concrete**

**Adattamento,
cambiamento delle
politiche ufficiali**

**Ampliano o
restringono la sfera di
benefici e beneficiari**

**•Decisioni e azioni
intenzionali e non**

•Policy makers de facto



Perchè?

Le politiche pubbliche sono solitamente espresse in modo generale, astratto, vago = la loro formulazione non consente un'applicazione diretta, ma richiede uno sforzo interpretativo
Le politiche pubbliche sono espresse in termini generali e vanno applicate al caso specifico e/o adattate ai contesti in continuo cambiamento

Le politiche pubbliche richiedono una discrezionalità professionale in modo da permettere una risposta pertinente alla domanda individuale la domanda (input) non è standardizzabile come non lo è la risposta (output)

Incertezza dei finanziamenti richiede una rimodulazione degli obiettivi, spesso troppo ambiziosi, delle politiche pubbliche meno offerta di servizi e minor possibilità di raggiungere gli scopi prefissati dalle politiche pubbliche

Influenza dei valori e dei principi professionali e personali e delle condizioni organizzative (= collaborazione tra professionisti diversi, comunità di pratiche, ...)

Il lavoro sociale è politico?



**[https://www.facebook.com/fondazioneassistentsoci
ali/videos/1207935622971301](https://www.facebook.com/fondazioneassistentsoci
ali/videos/1207935622971301)**

quale intervento di policy practice?

Incertezza nell'accesso ai servizi

Le persone più vulnerabili ed emarginate non accedono ai servizi

Tutela minorile

I minori stranieri vengono allontanati dalla famiglia più spesso rispetto ai minori italiani

Istruzione

I minori stranieri a scuola vengono allontanati dalla classe o inseriti in classi non corrispondenti alla loro età