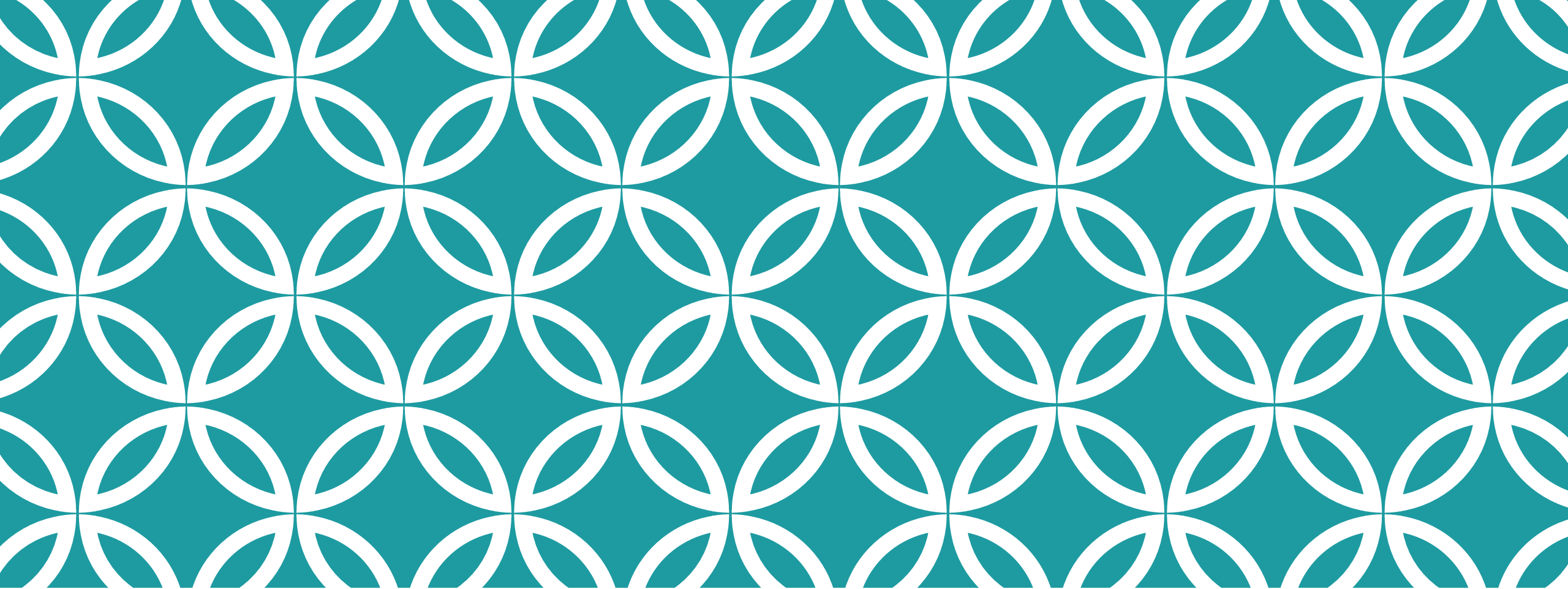




METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE - 1

Corso di laurea in servizio sociale
A.A. 2022-2023



IL MODELLO CENTRATO SUL COMPITO



CONCETTI CHIAVE

**BISOGNO E PROBLEMA
FANNO PARTE
DELL'ESPERIENZA DI VITA DI
OGNI PERSONA.
NON SONO PATOLOGIE**

**PROBLEMI ATTIVANO NEGLI
INDIVIDUI FORZE VOLTE AL
CAMBIAMENTO**



PERSONA COME PROBLEM

SOLVER ATTIVO

**PROCESSO DI PROBLEM SOLVING
(Reid e Shyne, 1969;
Reid ed Epstein 1972)**

FASI DEL PROCESSO DI AIUTO

FASE INIZIALE: accordo su obiettivi e durata

- Engagement
- Esplorazione della situazione considerata problematica
- Identificazione del problema target
- Definizione degli obiettivi
- Accordo sul limite temporale

FASE INTERMEDIA: pianificazione e implementazione dei compiti

- **Compiti:** *attività messe in campo per ridurre gli effetti del problema target; sequenza pianificata di passi che porta dal problema al raggiungimento dell'obiettivo*
- Sviluppo di una strategia generale
- Selezione di compiti operativi e accordo sui compiti da implementare tra una sessione e l'altra
- Implementazione dei compiti
 - *Importanza di individuare compiti con alta probabilità di successo;*
 - *Considerare i potenziali benefici legati al conseguimento del compito*
 - *Identificare potenziali ostacoli che si potranno incontrare*
- Valutazione in itinere

FASI DEL PROCESSO DI AIUTO

FASE FINALE

- Stato dell'arte
- Strategie che hanno avuto successo
- Modalità per mantenere i risultati raggiunti
- Cosa fare rispetto ai problemi non risolti

IL CASO DI ANNA

Anna è una signora di 68 anni, viene da un paese dell'America Latina e, secondo il suo medico di medicina generale, è a rischio di sviluppare una sindrome depressiva causata, a parere del medico, dal suo trascorso migratorio.

Anna si reca dall'a.s. che la accoglie e la fa accomodare intorno al tavolo.

Anna è inizialmente tesa, ma dopo pochi minuti inizia a rilassarsi, sembra aver desiderio di parlare...

Vivo con mia figlia e mia nipote di 15 anni. Mia figlia lavora tutto il giorno, è tanto impegnata.

Mi ha convinto a venire qui mia figlia che ha voluto emigrare quando aveva vent'anni

Mia nipote va a scuola, è nata qui in Italia, l'ho conosciuta quando sono arrivata

Sono vedova da molti anni. Ho dovuto crescere da sola mia figlia, non è stato facile

Frequentavo regolarmente la parrocchia e davo una mano a organizzare attività nel quartiere. Facevamo molte iniziative, conoscevo molte persone e avevo diversi amici

ESPLORAZIONE DEL PROBLEMA



INDIVIDUAZIONE PROBLEMA TARGET E DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI



PIANIFICAZIONE E ACCORDO SUI COMPITI



VALUTAZIONE

