

RICERCHE DI MARKETING

A.A. 2020-21

ANALISI DELLA LETTERATURA

(LITERATURE REVIEW)

Patrizia de Luca



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali,
Matematiche e Statistiche "Bruno de Finetti"

Analisi (o revisione) della letteratura

Resoconto critico di ciò che è stato pubblicato su un dato argomento da ricercatori riconosciuti dalla comunità scientifica.

Può essere:

- Un lavoro a sé stante
- Un'introduzione a una tesi, un saggio, una relazione, ecc.
- Una parte di un progetto di ricerca, per borse di studio, finanziamenti pubblici o privati, ecc.

Analisi della letteratura scientifica

Overview:

1. What is a Scientific Literature Review?
2. How to write a Scientific Literature Review
3. Key elements of a Coherent Literature Review
4. Literature Review Structure

https://www.dcu.ie/sites/default/files/students_learning/scientific_lit_review_workshop_ug.pdf

Come scrivere un'analisi della letteratura

■ Formulazione del problema

- *Quale argomento è in esame e perché? Quali aspetti saranno inclusi/esclusi?
Definisci l'ambito di riferimento*

■ Ricerca della letteratura di riferimento

- *Identificazione delle ricerche pertinenti*

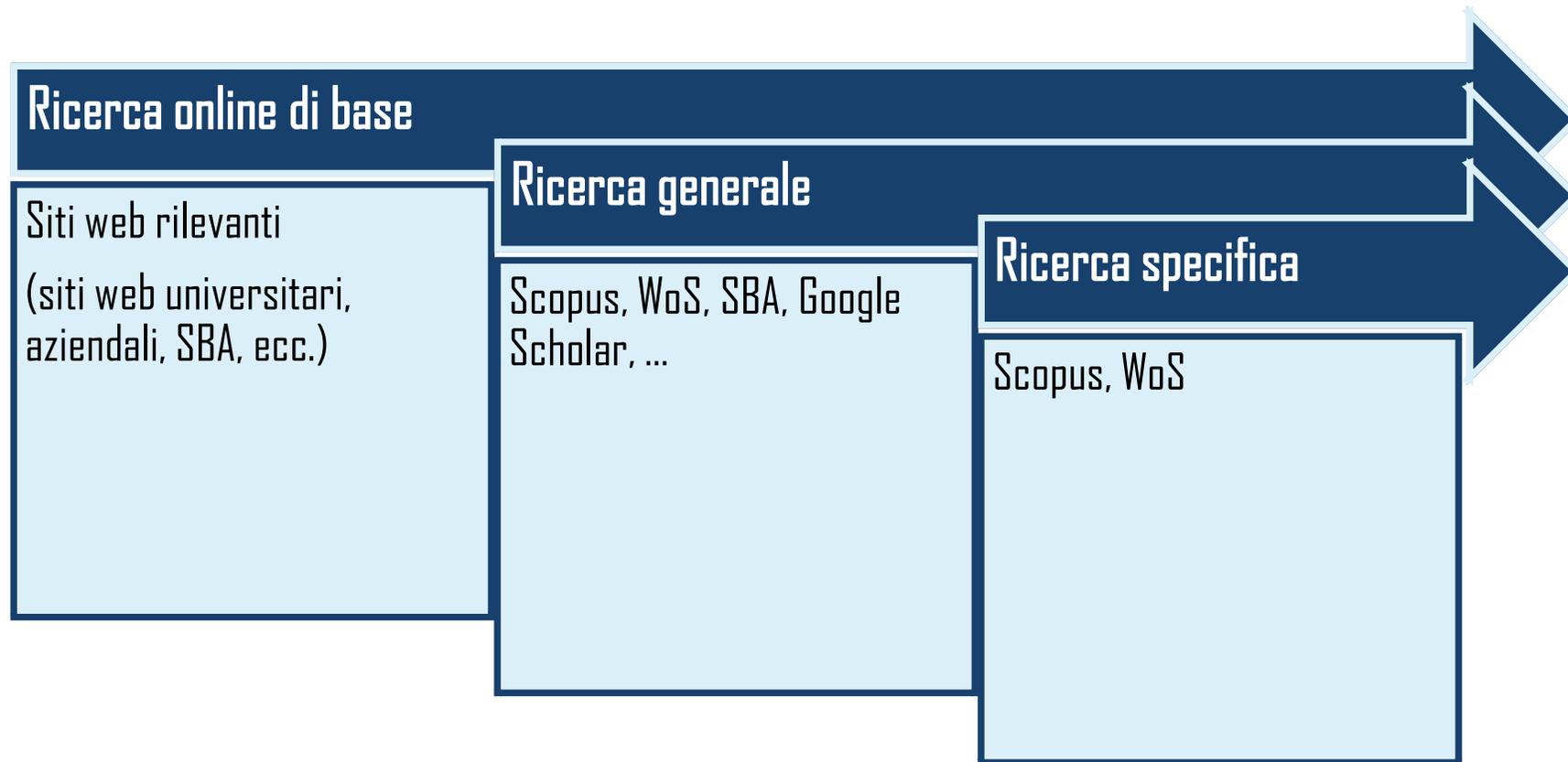
■ Analisi critica

- *Criticare gli esperti; identificare conflitti, verifiche, ipotesi, errori e idee sbagliate*

■ Valutazione

- *quali autori sono più convincenti e forniscono il contributo scientifico più significativo? Ho condotto un una revisione della letteratura equa e obiettiva?*

La ricerca dei contributi rilevanti (esempi)



Analisi critica della letteratura

Nel valutare ogni fonte vanno considerati i seguenti aspetti:

Provenienza

Quali sono le credenziali dell'autore? Le argomentazioni sono supportate da prove?

Obiettività

La prospettiva dell'autore è corretta? È contrariadati considerati? Sono ignorate alcune informazioni per supportare il punto di vista dell'autore? (bias)

Persuasività

I dati forniti dall'autore sono convincenti?

Valore

Lo studio contribuisce in modo significativo a una maggiore comprensione dell'oggetto di studio?

La credibilità di un ricercatore e l'impatto delle sue pubblicazioni si misurano effettuando due tipi di analisi:

- **Analisi Quantitativa**: misura l'impatto (di un autore, di un istituto di ricerca, di una rivista scientifica, di una pubblicazione, ecc.) e si avvale di metodi bibliometrici/webometrici, vale a dire dell'applicazione di metodi matematici e statistici a libri, articoli ed altri mezzi di comunicazione.
- **Analisi Qualitativa**: verifica (pre-pubblicazione o post-pubblicazione) della qualità e originalità del singolo contributo scientifico effettuata con un processo di peer review.



<http://www.pensierocritico.eu/valutare-doc-scientifico.html>

Ask questions!

- “Is that really true?”
- How do you know?
- Show me the evidence.
- Is that evidence reliable?”

“There is evidence on both sides”



Red Model based on the Watson-Glaser™ Critical Thinking Appraisal
at www.ThinkWatson.com

Struttura dell'analisi

Introduzione (~10%)

Corpo centrale (~80-85%)

Conclusioni (~5-10%)

Uso di tabelle di sintesi: un esempio

Autore (anno)	Keyword	Obiettivi	Metodo	Risultati principali	Suggerimenti future ricerche

ESERCITAZIONE

Lavoro in piccoli gruppi

