



RICERCHE DI MARKETING

MAPPE COGNITIVE

PER LA RICERCA DI MARKETING

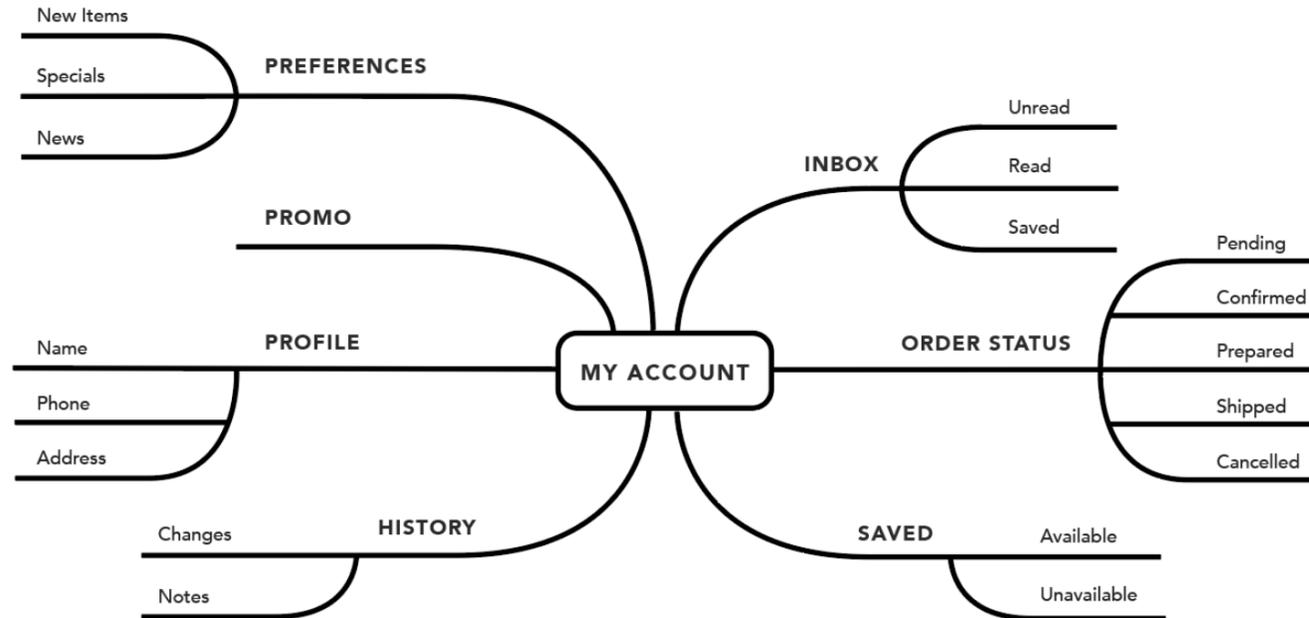
Patrizia de Luca





Le mappe cognitive, tra cui le mappe concettuali e le mappe mentali, sono tecniche di rappresentazione grafica che possono essere utilizzate per visualizzare la conoscenza e le relazioni tra i concetti.

Mappe mentali



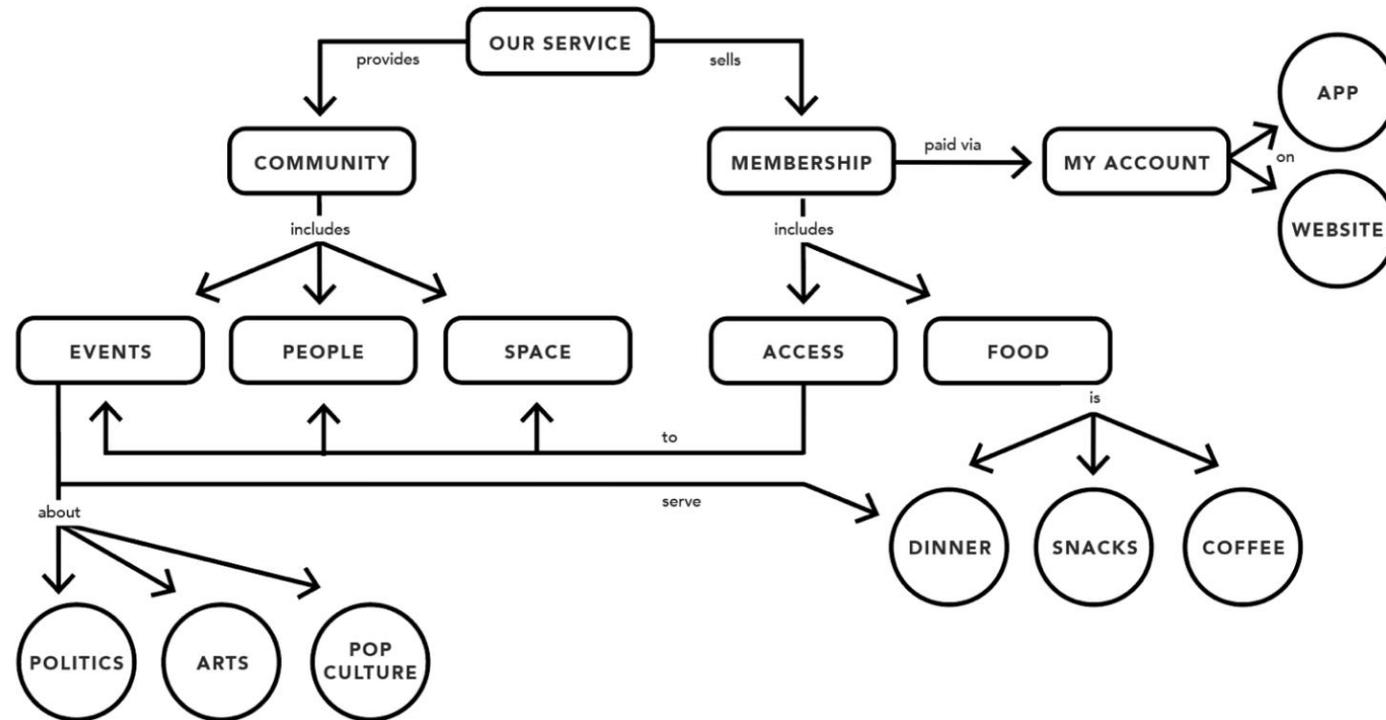
NNGROUP.COM NN/g

Mind maps have a central parent topic, with nodes that branch outwards towards the peripheral.

Mappe mentali: caratteristiche

- **Organizzazione e struttura chiare**
 - Le mappe mentali sono limitate a strutture ad albero. Hanno flussi chiari e diretti verso l'esterno dalla radice dell'albero alle sue foglie.
- **Un argomento centrale**
 - Nelle mappe mentali, tutti i nodi (tranne la radice dell'albero) hanno solo un nodo-genitore. Ogni nodo può avere «figli» corrispondenti ai sotto-argomenti di quel concetto. Ogni concetto in una mappa mentale può essere ricondotto direttamente all'argomento radice.
- **Nessuna definizione di relazioni**
 - Non c'è distinzione tra diversi tipi di relazioni tra i nodi. Tutti i bordi dell'albero sono rappresentati allo stesso modo e non sono etichettati.

Mappe concettuali



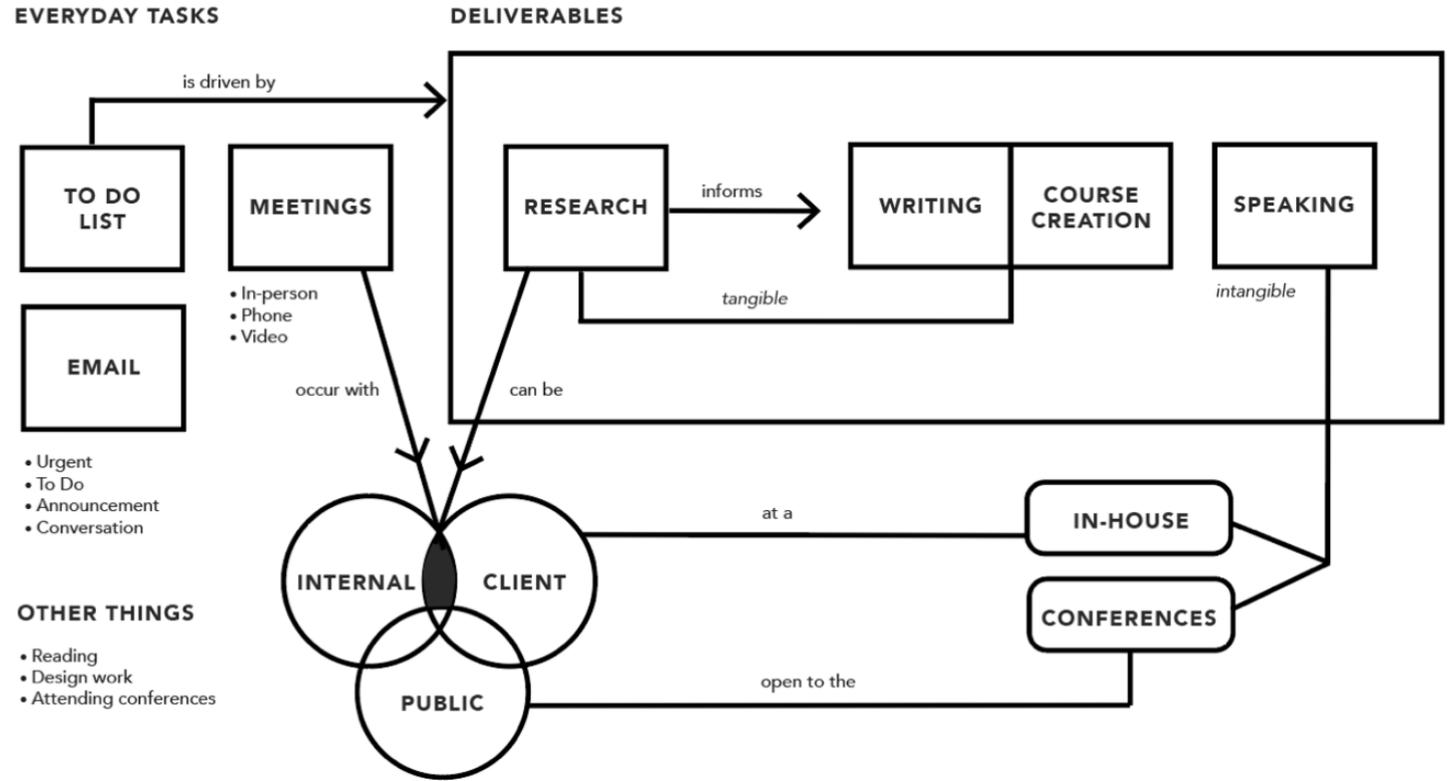
NNGROUP.COM NN/g

Concepts maps are read top down; unlike with mind maps, a node can have multiple parents and the edges are labeled to indicate relationships between nodes.

Mappe concettuali: caratteristiche

- **Ogni nodo può avere più di un genitore.**
Mentre ogni nodo della mappa mentale ha un solo genitore, un nodo in una mappa concettuale può avere diversi genitori. Così, i nodi in una mappa concettuale sono spesso più interconnessi dei nodi nelle mappe mentali, il che rende le mappe concettuali adatte a descrivere relazioni inter-concettuali complesse.
- **I bordi del grafico sono diretti ed etichettati con i nomi delle relazioni tra i nodi che collegano.**
Ogni connettore illustra una specifica relazione (e di solito è etichettato con un verbo o una preposizione che la cattura).

Mappe cognitive



NNGROUP.COM NN/g

Cognitive mapping is free-form and can include numerous visualization methods, including bulleted lists, flowcharts, concept diagramming, or affinity mapping. Though the above example is digital (and thus high-fidelity), cognitive maps are often low-fidelity and created with paper, pen, and sticky notes.

Mappe cognitive: caratteristiche

Definizione. Una mappa cognitiva è una qualsiasi rappresentazione visiva del modello mentale di una persona (o di un gruppo) per un dato processo o concetto.

Le mappe cognitive sono il termine ombrello per tutte le rappresentazioni visive dei modelli mentali.

Diverse per natura e scopo. Le mappe cognitive sono usate in una vasta gamma di discipline per una varietà di scopi.

Nessuna restrizione sulla struttura o sulla forma. Le mappe cognitive non devono aderire a un formato specifico. Così, sono spesso astratte e non hanno una gerarchia coerente. Sono flessibili e possono ospitare un ampio insieme di concetti o situazioni che devono essere rappresentati.

Mappe cognitive, concettuali e mentali

	Mind Map	Concept Map	Cognitive Map
Purpose	Expansion of a single topic	Explore relationships among several concepts	Capture a process or dynamic ecosystem in free-form
Defining Characteristic	One primary, single center; one parent per node	Labeled relationships between nodes; multiple parents per node	Lack of any consistent structure; mixed forms (list, diagram, graph, flowchart)
Adaptability	Low	Low to Medium	High

<https://www.nngroup.com/articles/cognitive-mind-concept/>

- ✓ Una **mappa cognitiva** è una rappresentazione visiva della conoscenza, basata su concetti e relazioni tra concetti (Novak, Gowin&Johansen, 1983; Novak&Gowin, 1988; Eden, Ackermann, Cropper, 1992).

- ✓ Permette di analizzare il territorio cognitivo di un individuo o di un gruppo.

- ✓ Dall'analisi della m.c. si possono ottenere informazioni su:
 - Concetti che il soggetto utilizza per dare un senso alla realtà
 - Esistenza di relazioni tra concetti
 - Differenti tipologie di relazione

Il processo di costruzione di una mappa cognitiva

Frammentazione del testo

```
graph TD; A[Frammentazione del testo] --> B[Definizione dei concetti chiave]; B --> C[Identificazione delle relazioni];
```

Definizione dei concetti chiave

Identificazione delle relazioni

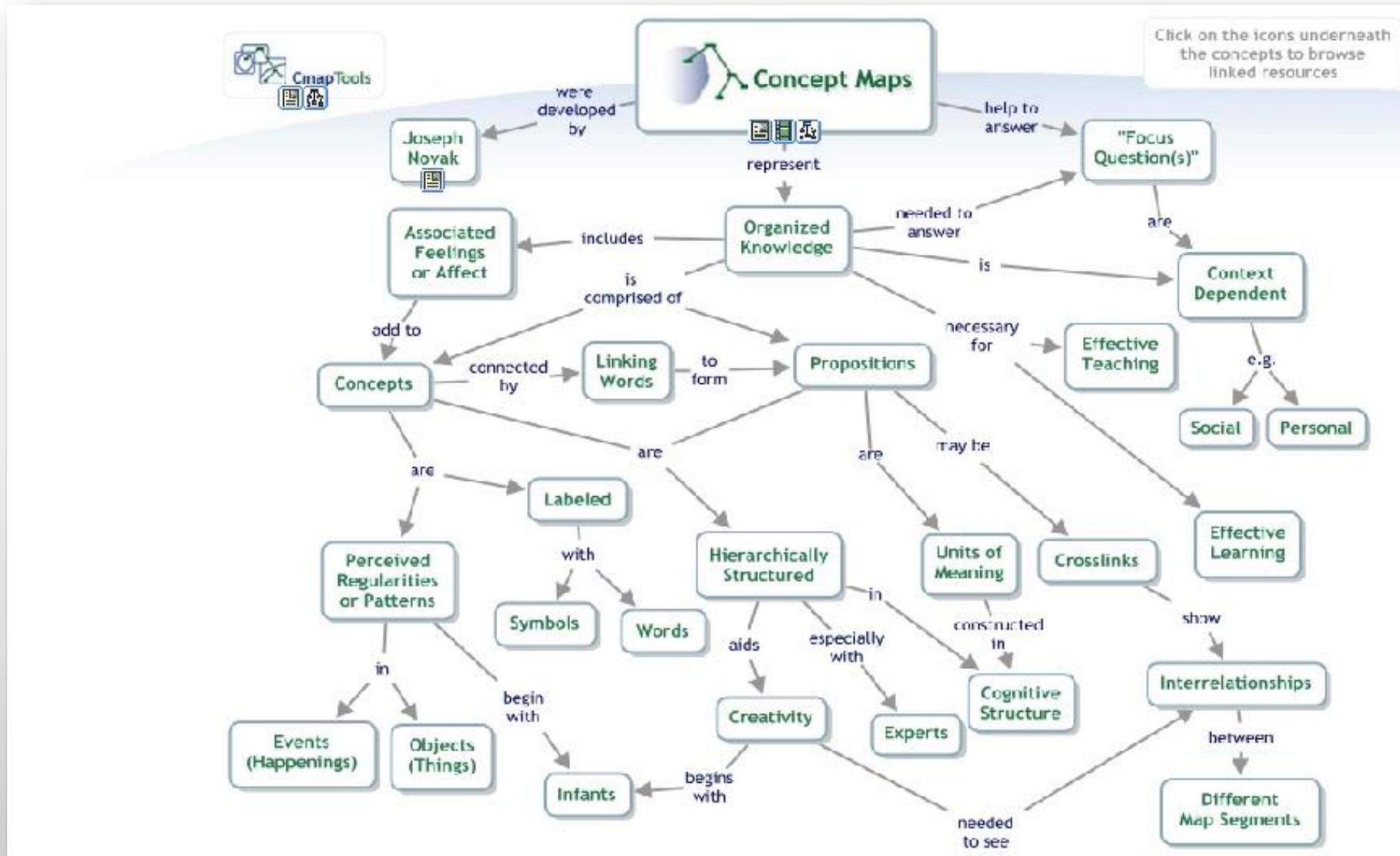
Processo di costruzione di una mappa cognitiva

- *Frammentazione del testo e successiva codifica*
 - Selezione di porzioni di testo con un senso in funzione dell'oggetto della ricerca
- *Definizione dei concetti chiave*
 - Ricerca di termini esplicativi dei concetti (codifica di primo e secondo livello)
 - Concetti = nodi:
 - *Singole parole*
 - *Porzioni di frasi*
 - *Frase intere*
- *Identificazione delle relazioni percepite fra i concetti (solo relazioni dichiarate dai rispondenti)*
 - Relazioni (links):
 - *Relazioni denotative o connotative*
 - *Relazioni di appartenenza a una categoria (costitutive)*
 - *Relazioni di causazione (relazioni causa-effetto)*

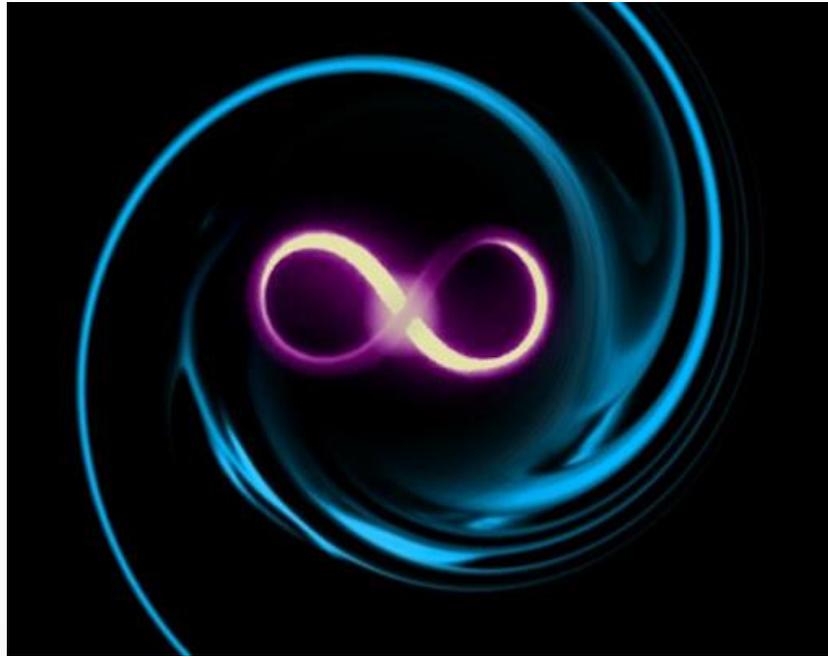
Analisi di una mappa cognitiva

- ✓ *Analisi della struttura della mappa (mediante indicatori):*
 - Numero di nodi (concetti)
 - Numero di links (connessioni) e numero di nodi (fornisce indicazioni su densità della mappa e quindi su complessità cognitiva)
 - Numero di links dei singoli nodi (“analisi di dominio”: centralità di alcuni nodi)
 - Presenza di clusters (gruppi di nodi più strettamente interconnessi)
 - Presenza di loop (circoli di connessioni auto-alimentantesi o autoriducentesi: utile per evidenziare come, intervenendo su uno dei nodi, si possono avere effetti più che proporzionali o meno che proporzionali anche su altri nodi)
- ✓ *L’analisi viene effettuata mediante l’ausilio di software specifici*
- ✓ *Ad esempio:*
 - IHMC Cmap Tools: <http://cmap.ihmc.us>
 - Decision Explorer (Banxia): <http://www.banxia.com/demain.html>
 - MindMapper: <http://mindmapper.com/>

Concept Map about "Concept Map"



Fonte: <http://cmap.ihmc.us/>



**È importante considerare che una mappa cognitiva non è mai finita.
Dopo aver costruito una mappa preliminare,
è sempre necessario rivederla per migliorarla.
Altri concetti possono essere aggiunti.
Le buone mappe di solito sono il frutto di almeno tre revisioni successive.**

ESERCITAZIONE

<https://cmap.ihmc.us/docs/learn.php>