

Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

Dott. Francesco Marcatto – A.A. 2022-23

1

F.A.Q.

► Orario lezione

Lunedì 12:00 – 13:30 Aula Magna Edificio M

Giovedì 9:30 – 12:00 (con pausa in mezzo) Aula E1 Edificio C1

► Ricevimento

• Lunedì 14:00 – 15:00, stanza T14, Edificio Q (via Weiss 2, parco San Giovanni)

• e-mail: fmarcatto@units.it

2

Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - F.A.Q.

► Programma esame

► Gabassi e Garzitto, 'Persone, lavoro, organizzazione', ed. Franco Angeli

► Cap. 2, 3, 6, 7, 9, 13, 14, 18, 19, 20

► Slides delle lezioni

► Pubblicate periodicamente nella pagina di Moodle del corso

► Per approfondimenti:

► Fraccaroli e Balducci, 'Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni', ed. Il Mulino (seconda edizione, 2022)

3

Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - F.A.Q.

► Esame

► Scritto, domande a scelta multipla + domande aperte

► Un'ora di tempo

4

Di cosa parleremo...

- Uomini, macchine e produttività: l'organizzazione scientifica del lavoro
- Uomini, relazioni e lavoro
- Motivazione
- Competenze
- Selezione del personale
- Leadership e management
- Cultura e clima organizzativo
- Benessere organizzativo
 - Stress lavoro-correlato
 - Strain e burnout
 - Mobbing
 - Tipologie di intervento sul B.O.

5

Perché una psicologia del *lavoro* e delle *organizzazioni*

► Il lavoro è un'attività specifica dell'essere umano

► Lavoro **costruito centrale** nell'adulto

► **Tempo** dedicato al lavoro all'interno della propria vita

► Costituzione Italiana, art. 1

► «L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul **lavoro**.»

► Costituzione Italiana, art. 4

► «La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il **diritto al lavoro** e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto.

Ogni cittadino ha il **dovere** di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.»

► Necessità di lavorare (**bisogno economico**)

6

Perché una psicologia del *lavoro* e delle *organizzazioni*

- ▶ Lavoro centrale nella **rappresentazione del sé** nell'adulto
- ▶ Tendenza a **identificarsi** con il proprio lavoro e organizzazione
 - Sono uno psicologo
 - Sono un maresciallo dei Carabinieri
 - Sono un operaio capoturno alla Fincantieri
 - Noi della Fiat
- Lavoro importante per l'**autorealizzazione**

7

Perché una psicologia del *lavoro* e delle *organizzazioni*

- ▶ Le **organizzazioni** hanno bisogno di lavoratori
- ▶ Hanno bisogno che questi lavoratori siano **produttivi**
 - ▶ Assumere le persone giuste
 - ▶ Gestione del lavoro efficace
 - ▶ Ridurre il *turnover* dei lavoratori
- ▶ I lavoratori hanno bisogno (e il diritto) di lavorare in ambienti sani → **benessere**

8

Perché una psicologia del *lavoro* e delle *organizzazioni*

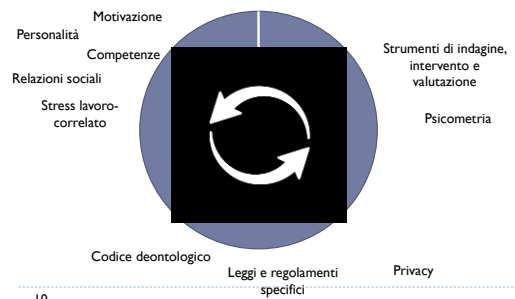
Cosa fa allora lo psicologo del lavoro e delle organizzazioni?

- ▶ Ricerche, valutazioni e interventi sugli *aspetti umani dell'esperienza lavorativa*, per **aumentare la produttività delle organizzazioni** e **migliorare la qualità della vita dei lavoratori**

9

Le competenze dello psicologo del lavoro

Lo psicologo del lavoro **deve** conoscere:



10