

I metodi di indagine in Psicologia del Lavoro

► Strumenti psicometrici

- Test, scale e questionari
- Strumenti **standardizzati**, frutto di un accurato lavoro di sviluppo e validazione
- Domande chiuse, (*item*) spesso con risposta su scala tipo Likert (ad es. da 1 a 7, dove 1 = «Per niente d'accordo» e 7 = «Totalmente d'accordo»)
- Di solito non si analizzano i singoli item, ma questi vengono aggregati per costruire delle scale/dimensioni
- Possibilità di condurre analisi statistiche (da semplici analisi descrittive ad analisi più approfondite)

1

I metodi di indagine in Psicologia del Lavoro

► Strumenti psicometrici

- **Pro**
 - Possibilità di confrontare i risultati ottenuti con valori soglia o dati normativi
 - Possibilità di somministrare più strumenti e analizzare le relazioni tra questi (ad es. supporto dei superiori e soddisfazione lavorativa)
 - Di solito minori effetti legati alla desiderabilità sociale (maggiore garanzia di anonimato)
- **Contro**
 - Sviluppo lungo e complesso

2

I metodi di indagine in Psicologia del Lavoro

Un esempio di strumento psicometrico

Wolcott Beyer

The Perceived Occupational Stress Scale

A Brief Tool for Measuring Workers' Perceptions of Stress at Work

Francesco Marcati¹, Lisa Di Blasi², Ornella Lusi³, Simone Festi⁴, and Donatella Ferrarini⁵

¹Department of Health, Behavior and Society, Johns Hopkins University, Baltimore, MD, USA
²Center for Research on Assessment, the Faculty of Psychology, University of Padova, Italy
³Department of Statistics, Psychology and Communication, East Delta University, Matruh, Egypt

Table 9. Descriptive statistics and scores distribution of the POS scale in the normative sample (N = 1,800)

	POS
Mean	2.64
Median	2.50
Range	1-5
Standard deviation	0.93
% Floor (POS score = 1)	4.3
% Ceiling (POS score = 5)	1.4
Skewness	.28
Kurtosis	-.45
Percentiles	
20	1.75
50	2.50
80	3.50
90	4.00
95	4.25

Table 2. Overview of the studies included in the present research

	Study 1	Study 2	Study 3	Study 4	Study 5	Study 6
Aim	Scale structure, internal consistency	Test-retest reliability	Concurrent validity	Concurrent validity	Construct validity	Normative data
Sample(s)	Samples 1, 2	Sample 3	Sample 4	Sample 5	Sample 6	All samples
Measure(s)	POS	POS	POS, ERI-Q	POS, MBI	POS, HSE-MS IT, Health Complaints	POS

Note. POS = Perceived Occupational Stress; ERI-Q = Effort-Reward Questionnaire; MBI = Maslach Burnout Inventory; HSE-MS IT = Health and Safety Management Standards Indicator Tool

I metodi di indagine in Psicologia del Lavoro

I metodi quantitativi sono solitamente preferibili in quanto riducono le distorsioni insite nei metodi qualitativi. Quando si fanno indagini sul campo, non è sempre però possibile applicare lo strumento metodologicamente migliore (attenzione però alla validità e generalizzabilità dei risultati!).

4

I metodi di indagine in Psicologia del Lavoro

Possibilità di integrare entrambe le metodologie

Ad esempio:

- ▶ Metodi qualitativi per formulare un'ipotesi da testare successivamente tramite metodi quantitativi
- ▶ Metodi qualitativi per raffinare i risultati emersi tramite indagini quantitative