

Cosa dice la legge...

- ▶ 1994 (19 settembre): **D. Lgs 626 sicurezza sui luoghi di lavoro:**
 - ▶ Concetto di **valutazione del rischio**
 - ▶ ottica di **prevenzione**, sostituisce un approccio **sanzionatorio** basato sulla 'presunzione di rischio'
 - ▶ **Miglioramento continuo** delle condizioni di lavoro
 - ▶ Obbligo di **formazione** dei lavoratori
 - ▶ Introduce due nuove figure: **RSPP** (Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione) e **RLS** (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
 - ▶ **DVR**: Documento di Valutazione dei Rischi
 - ▶ Obbligo di valutare **tutti** i rischi per la sicurezza e per la salute dei lavoratori
 - ▶ Rischi **psicosociali**? In teoria sì, in pratica...

1

Cosa dice la legge...

- ▶ 2004: Accordo Europeo sullo Stress Lavoro-Correlato (SLC)
 - ▶ Definizione dello SLC
 - ▶ Necessità di **prevenire** e **ridurre** i rischi da SLC
 - ▶ In base all'art. 139 del Trattato, questo accordo-quadro europeo volontario **impegna i membri a implementarlo** in accordo con le procedure e le pratiche proprie delle parti sociali nei vari Stati membri e nei paesi dell'Area Economica Europea.
 - ▶ L'implementazione di questo accordo sarà effettuata **entro tre anni** dalla data della sua firma.

2

Cosa dice la legge...

- ▶ 2008 (9 aprile): D.Lgs 81 'Testo unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro' (sostituisce il D.Lgs 626)
 - ▶ Art. 28 comma 1: la **valutazione** [dei rischi] deve riguardare **tutti** i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo **stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004
 - ▶ Ne consegue che il rischio SLC va **obbligatoriamente** inserito nel DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) come qualsiasi altro rischio
 - ▶ Ok, ma come? Da chi? Quando?

3

Cosa dice la legge...

- ▶ 2009 (3 agosto): D.Lgs 106
 - ▶ Decreto correttivo: rimanda a successive indicazioni metodologiche la valutazione dello stress, obbligatorio dal 01/08/2010
- ▶ 2010 (30 luglio): D.Lgs 122
 - ▶ Proroga l'obbligo di valutazione al 31/12/2010
- ▶ 2010 (18 novembre): Indicazioni della Commissione consultiva per la valutazione dello SLC

4

Cosa dice la legge...

- ▶ Art. 15 D.Lgs 81/2008
- ▶ **Punti cardine della prevenzione**
 - ▶ Valutazione dei rischi
 - ▶ Eliminazione o riduzione dei rischi
 - ▶ Tutela della salute dei lavoratori
 - ▶ Diffusione della cultura della prevenzione
- ▶ **Misure generali**
 - ▶ Proattività
 - ▶ Miglioramento dei livelli di salute e sicurezza
 - ▶ **Benessere organizzativo**
 - ▶ Integrazione delle misure di prevenzione nella normale vita aziendale

5

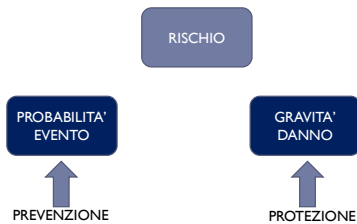
Cosa dice la legge...

- ▶ **Valutazione dei rischi:** valutazione globale e **documentata** di **tutti** i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell'ambito dell'organizzazione in cui essi prestano la propria attività, finalizzata a individuare le adeguate misure di **prevenzione** e di **protezione** e a elaborare il **programma** delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza.

6

Cosa dice la legge...

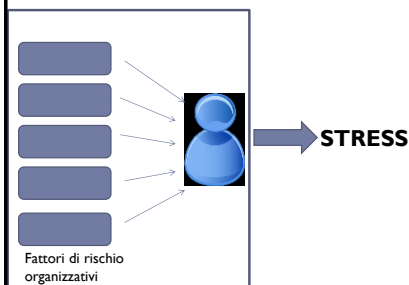
- ▶ **Rischio:** *possibilità* che accada un evento che *può* portare a *effetti negativi* (danni), ma non sappiamo se accadrà, quando e a chi (incertezza).



7

Cosa dice la legge...

Valutazione obbligatoria secondo il Dlgs 81/2008



8

Cosa dice la legge...

Obbligatorio solo valutare l'esposizione a fattori di rischio psicosociale organizzativi



9

Cosa dice la legge...

- ▶ SLC → rischio **trasversale**
 - ▶ Tutte le aziende devono fare la valutazione SLC
- ▶ Chi fa la valutazione del rischio da SLC?
 - ▶ La valutazione del rischio stress lavoro correlato è parte integrante della valutazione dei rischi e come tale viene effettuata dal **Datore di lavoro** che si avvale di **RSPP, Medico Competente** (se nominato) e **RLS**
 - ▶ **RSPP**: Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
 - ▶ **RLS**: Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
 - ▶ Dov'è lo **psicologo** in tutto ciò?
 - ▶ Può essere chiamato in qualità di **ESPERTO ESTERNO**

10

Cosa dice la legge...

- ▶ D.Lgs 81/08: Occasione mancata o giusto compromesso?



11

Cosa dice la legge...

- ▶ Qual è il ruolo dell'**esperto esterno** nella valutazione del rischio da SLC:
 - ▶ Collaborazione con il Datore di lavoro nella scelta del **metodo** e degli **strumenti** e nella pianificazione della valutazione
 - ▶ **Formazione** dei preposti all'applicazione del metodo e gestione dei team di valutazione
 - ▶ Partecipazione alla valutazione Rischio SLC (*valutazione preliminare obbligatoria*)
 - ▶ Gestione degli strumenti per l'eventuale valutazione approfondita
 - ▶ Partecipazione alla stesura del DVR (per la parte di sua competenza)
 - ▶ Partecipazione agli interventi correttivi in base alla propria competenza

12

Perché proprio lo psicologo

- ▶ Legge n. 56 del 1989, definizione della professione di psicologo
 - ▶ 1. La professione di psicologo comprende l'uso degli **strumenti conoscitivi e di intervento** per la **prevenzione**, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, **al gruppo, agli organismi sociali** e alle comunità. Comprende altresì le attività di sperimentazione, ricerca e didattica in tale ambito.

13

Il ruolo dello psicologo

- ▶ Legge n. 170 del 2003
 - ▶ Art 1 Le attività professionali che formano oggetto delle professioni...
 - ▶ a) per il settore delle **tecniche psicologiche** per i contesti sociali, **organizzativi e del lavoro**:
 - ▶ 1) realizzazione di progetti formativi diretti a promuovere lo sviluppo delle potenzialità di crescita individuale e di integrazione sociale, a facilitare i processi di comunicazione, a **migliorare la gestione dello stress e la qualità della vita**;
 - ▶ 2)...
 - ▶ 3) applicazione di conoscenze ergonomiche alla progettazione di tecnologie e al *miglioramento dell'interazione fra individui e specifici contesti di attività*;
 - ▶ 4) esecuzione di **progetti di prevenzione e formazione sulle tematiche del rischio e della sicurezza**;
 - ▶ 5) *utilizzo di test e di altri strumenti standardizzati per l'analisi del comportamento, dei processi cognitivi, delle opinioni e degli atteggiamenti, dei bisogni e delle motivazioni, dell'interazione sociale, dell'idoneità psicologica a specifici compiti e condizioni*;
 - ▶ 6) *elaborazione di dati per la sintesi psicodiagnostica prodotta dallo psicologo*;

14

Il ruolo dello psicologo: il codice deontologico

- ▶ **Codice Deontologico**: codice di comportamento a cui il professionista è **obbligato** ad attenersi
- ▶ Codice deontologico degli psicologi italiani: 42 articoli
- ▶ Articolo 1: Le regole del presente Codice Deontologico sono **vincolanti per tutti gli iscritti all'Albo degli psicologi**. Lo psicologo è tenuto alla loro conoscenza e l'ignoranza delle medesime non esime dalla responsabilità disciplinare. *Le stesse regole si applicano anche nei casi in cui le prestazioni, o parti di esse, vengano effettuate a distanza, via Internet o con qualunque altro mezzo elettronico e/o telematico.*

15

Il ruolo dello psicologo: il codice deontologico

- ▶ Articolo 3
- ▶ Lo psicologo considera suo dovere accrescere le conoscenze sul comportamento umano ed utilizzarle per promuovere il **benessere psicologico dell'individuo, del gruppo e della comunità**. In ogni ambito professionale opera per migliorare la capacità delle persone di comprendere se stessi e gli altri e di comportarsi in maniera consapevole, congrua ed efficace. **Lo psicologo è consapevole della responsabilità sociale derivante dal fatto che, nell'esercizio professionale, può intervenire significativamente nella vita degli altri**; pertanto deve prestare particolare attenzione ai fattori personali, sociali, organizzativi, finanziari e politici, al fine di evitare l'uso non appropriato della sua influenza, e non utilizza indebitamente la fiducia e le eventuali situazioni di dipendenza dei committenti e degli utenti destinatari della sua prestazione professionale. **Lo psicologo è responsabile dei propri atti professionali e delle loro prevedibili dirette conseguenze.**

16

Il ruolo dello psicologo: il codice deontologico

▸ Articolo 4

- Nell'esercizio della professione, lo psicologo rispetta la dignità, **il diritto alla riservatezza**, all'autodeterminazione ed all'autonomia di coloro che si avvalgono delle sue prestazioni; ne rispetta opinioni e credenze, astenendosi dall'imporre il suo sistema di valori; non opera discriminazioni in base a religione, etnia, nazionalità, estrazione sociale, stato socio-economico, sesso di appartenenza, orientamento sessuale, disabilità. **Lo psicologo utilizza metodi e tecniche salvaguardando tali principi, e rifiuta la sua collaborazione ad iniziative lesive degli stessi.**

Quando sorgono conflitti di interesse tra l'utente e l'istituzione presso cui lo psicologo opera, quest'ultimo **deve esplicitare alle parti, con chiarezza, i termini delle proprie responsabilità ed i vincoli cui è professionalmente tenuto.** In tutti i casi in cui il destinatario ed il committente dell'intervento di sostegno o di psicoterapia non coincidano, **lo psicologo tutela prioritariamente il destinatario dell'intervento stesso.**

19

Il ruolo dello psicologo: il codice deontologico

il Messaggero + segui visita profilo

H&M, l'azienda licenzia 1500 lavoratori in base a test cognitivi: «I dipendenti chiamano i sindacati piangendo»

Storia di Redazione Web • 24 feb

È in corso un sondaggio sulle **competenze** presso il dipartimento di tecnologia aziendale di H&M, il che significa che i dipendenti devono sostenere sia test basati sulla conoscenza, ma anche sull'intelligenza e sulla personalità. A dicembre, H&M ha annunciato che 1.500 posti di lavoro su 3.500 nell'e-commerce, nella logistica e nello sviluppo di servizi digitali a Stoccolma **andranno perduti prima dell'estate.**



18

Il ruolo dello psicologo: il codice deontologico

▸ Articolo 5

- Lo psicologo è tenuto a mantenere un livello adeguato di **preparazione e aggiornamento professionale**, con particolare riguardo ai settori nei quali opera. La violazione dell'obbligo di **formazione continua**, determina un illecito disciplinare che è sanzionato sulla base di quanto stabilito dall'ordinamento professionale. Riconosce i limiti della propria competenza e usa, pertanto solo strumenti teorico – pratici per i quali ha acquisito adeguata competenza e, ove necessario, formale autorizzazione. **Lo psicologo impiega metodologie delle quali è in grado di indicare le fonti e riferimenti scientifici**, e non suscita, nelle attese del cliente e/o utente, aspettative infondate.

19

Lo stress

- **'Stress'**: in fisica e ingegneria indica la **pressione** a cui sono sottoposti dei materiali
- La **deformazione** di un materiale in seguito alla pressione (stress) viene chiamata **'strain'**
- In biologia (e psicologia):
 - **Walter Cannon (1926)** stress = *l'esposizione a fattori esterni (ambientali) che minacciano l'omeostasi*
 - **Omeostasi**: condizione di equilibrio che è il punto ottimale per la vita dell'organismo
 - Organismo ricerca l'omeostasi
 - Quando fattori esterni (**stressors**) allontanano dall'omeostasi, l'organismo si trova in una condizione di stress

20

Lo stress

- ▶ Janos "Hans" Selye : Il 'padre' dello stress



21

Lo stress: La Sindrome Generale di Adattamento

- ▶ Janos "Hans" Selye (1936-46): La Sindrome Generale di Adattamento
 - ▶ Endocrinologo
 - ▶ L'iniezione di estratti ovarici nei ratti provoca reazioni fisiologiche (tra cui ingrossamento della corteccia surrenalica, riduzione del timo e ulcere gastroduodenali)
 - ▶ Si accorse che gli stessi effetti sono causati dall'iniezione di una semplice soluzione salina!
 - ▶ Stimoli ambientali nocivi (stressors) di diversa natura producono le stesse risposte somatiche nell'organismo
 - ▶ Reazioni **aspecifiche** che si sommano agli eventuali effetti specifici della sostanza iniettata

22

Lo stress: La Sindrome Generale di Adattamento

- ▶ **La Sindrome Generale di Adattamento**
 - ▶ Nel tentativo di far fronte alla minaccia esterna, l'organismo mette in atto delle risposte (fisiologiche e comportamentali) per annullare o ridurre l'impatto dello stressor e ripristinare l'omeostasi
 - ▶ **Stress**: insieme delle reazioni di natura fisiologica che vengono attuate dall'organismo per far fronte a una minaccia

23

Lo stress: La Sindrome Generale di Adattamento

- ▶ Risposta **fisiologica** da stress:
 - ▶ Reazioni organizzate che coinvolgono prevalentemente il **sistema nervoso simpatico** (parte del sistema nervoso autonomo) e il **sistema endocrino**
 1. Incremento dello stato di attivazione generale dell'organismo (**arousal**), aumento del **battito cardiaco** e attivazione più fine dei processi sensoriali
 2. Mobilizzazione delle risorse energetiche (glucosio e acidi grassi), grazie all'azione dell'ormone **cortisolo**
 3. **Spostamento delle risorse energetiche** nelle parti del corpo più importanti per affrontare la minaccia esterna (di solito **cervello** e i **sistemi muscolari maggiori**, *fight or flight response*)
 4. **Riduzione delle funzioni fisiologiche** momentaneamente meno importanti (**sistema immunitario**, **sistema digerente**) in modo da non sprecare risorse

24

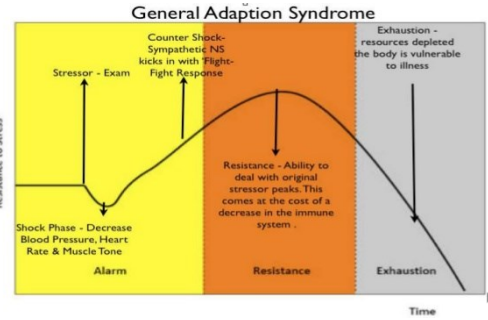
Lo stress: La Sindrome Generale di Adattamento

► La risposta fisiologica viene generalmente divisa in 3 fasi:

1. **Allarme**
 1. Shock (diminuzione pressione sanguigna, battito cardiaco e tono muscolare)
 2. Contro-shock (produzione di adrenalina, aumento battito cardiaco)
2. **Resistenza** (forte uso di risorse energetiche)
3. Se si risolve il problema, lentamente si torna all'omeostasi e si riprende il normale funzionamento, altrimenti **Esaurimento** (risorse non più disponibili, possibilità di ammalarsi)

25

Lo stress: La Sindrome Generale di Adattamento



26

Lo stress: La Sindrome Generale di Adattamento

► Critiche alla teoria di Selye:

1. Scarsa importanza data ai fattori psicologici
 - Ma ricordiamoci, era un endocrinologo!
2. Le risposte fisiologiche sono davvero sempre le medesime
 - per tutti gli stressor?
 - e per tutti gli individui?

27

Stress: dannoso o utile?

► **Prospettiva evolutivista:** le funzioni fisiche e mentali dell'essere umano sono adattamenti naturali sviluppati tramite l'evoluzione



28