

I fattori di rischio SLC

- ▶ Fattori **tradizionali di rischio**
 - ▶ Rischi tradizionali → fonte di stress (es. esposizione a forti rumori prolungati) *effetto diretto*
 - ▶ Rischi tradizionali → ansia per possibili danni alla salute → stress (es. esposizione a rischi biologici) *effetto indiretto*
- ▶ Fattori di **rischio operativi**
 - ▶ Rischi specifici inerenti la natura del lavoro (es. gestire emergenze nel caso dei vigili del fuoco, esposizione a comportamenti violenti nel caso di poliziotti ecc.)
- ▶ Fattori di **rischio organizzativi**
 - ▶ Aspetti relativi **contenuto** e al **contesto** organizzativo del lavoro che *possono* peggiorare la salute psicofisica dei lavoratori
 - ▶ **Trasversali**, presenti in tutti i settori occupazionali

1

I fattori di rischio organizzativi

- ▶ Fattori di **contenuto** del lavoro
 - ▶ **Carico di lavoro** (o *domanda*)
 - ▶ Richieste che il lavoro pone al lavoratore
 - Quantità
 - Ritmo
 - Difficoltà
 - Interruzioni frequenti
 - ▶ Sovraccarico
 - ▶ Sottocarico

2

I fattori di rischio organizzativi

- ▶ Fattori di **contenuto** del lavoro
 - ▶ **Orario di lavoro**
 - ▶ Lavoro a turni
 - ▶ Orario di lavoro prolungato (>48h a settimana)
 - ▶ Rigidità dell'orario
 - ▶ Imprevedibilità

3

I fattori di rischio organizzativi

- ▶ Fattori di **contenuto** del lavoro
 - ▶ **Controllo e partecipazione**
 - ▶ Grado in cui si possono prendere decisioni riguardo il proprio lavoro
 - ▶ Partecipazione alle decisioni dell'organizzazione

4

I fattori di rischio organizzativi

- ▶ Fattori di **contesto** del lavoro
- ▶ **Ruolo**
 - ▶ **Conflitto di ruolo**
 - Aspettative di comportamento non compatibili
 - ▶ **Ambiguità di ruolo**
 - Confusione su cosa fare
 - Confusione sulla propria posizione all'interno dell'organizzazione
 - ▶ **Responsabilità**
 - Conseguenze sul destino degli altri

5

I fattori di rischio organizzativi

- ▶ Fattori di **contesto** del lavoro
- ▶ **Cultura organizzativa**
 - ▶ Cultura → comportamenti dei lavoratori
 - ▶ **Comunicazione** interna
 - ▶ Gestione del **cambiamento**
- ▶ **Sviluppo di carriera**
 - ▶ Promozioni/sviluppo personale
 - ▶ Sicurezza lavorativa

6

I fattori di rischio organizzativi

- ▶ Fattori di **contesto** del lavoro
- ▶ **Relazioni interpersonali**
 - ▶ **Supporto sociale**
 - Colleghi
 - Superiori
 - Stile di leadership abusante/punitivo
 - Stile di leadership passivo
 - ▶ **Relazioni sociali**
 - Colleghi
 - Superiori
 - Clienti/utenti/fornitori/consulenti ecc.
 - **Mobbing**

7

La valutazione dello SLC

- ▶ **Ciclo di controllo** dello SLC: processo di miglioramento continuo (monitoraggio e intervento)



La valutazione dello SLC

- ▶ Si valuta l'**esposizione** ai fattori di rischio organizzativi
 - ▶ Non quanto ogni lavoratore si «sente» stressato
 - ▶ La valutazione viene fatta per **gruppi omogenei** di lavoratori
 - ▶ Non a livello individuale, ma a livello **di gruppo**
 - ▶ Nel DVR si riportano gli **esiti** della valutazione, gli **interventi** ipotizzati e la pianificazione delle **valutazioni successive**
-