SMALL TALK

Guten Tag! Sind Sie Frau …/Herr…?

Herzlich willkommen!

Wie war die Fahrt? Hatten Sie eine gute Fahrt?

Haben Sie mein/unser Büro gleich gefunden?

Kommen Sie doch herein!

Nehmen Sie doch bitte Platz!

Möchten Sie etwas zu trinken? Darf ich Ihnen etwas zu trinken anbieten?

Was kann ich für Sie tun?

Wie kann ich Ihnen helfen?

Worum geht es denn?