

Il mobbing

► Tipi di mobbing

► Orizzontale o tra pari

- Tra colleghi
- Di solito da parte di un gruppo
- Azioni tipicamente di natura relazionale, volte a estromettere la vittima dal gruppo (isolarla e non darle informazioni necessarie per lavorare bene)

► Doppio mobbing

- Mobbing sul lavoro
- Il mobbizzato porta il proprio malessere a casa
- Alla lunga, la famiglia non regge più il disagio trasferito e riduce il proprio supporto («mobbing in famiglia»)

1

Il mobbing

Cause del mobbing

- Cultura organizzativa
- Clima organizzativo
- Fattori organizzativi

2

Il mobbing

Cultura organizzativa e mobbing

- Fattori culturali organizzativi che favoriscono il mobbing:
 - Scarso interesse per l'etica
 - Accettazione della conflittualità e dell'aggressività
 - Ricerca della competitività
 - Mancanza di una chiara politica della tolleranza zero verso comportamenti aggressivi e l'assenza di sanzioni certe

3

Il mobbing

Clima organizzativo e mobbing

- Il mobbing è favorito dalla presenza di un clima organizzativo patologico
 - Leadership passiva e debole
 - Leadership autoritaria, basata sulla paura
 - Invidia
 - Gelosia
 - Pregiudizi

4

Il mobbing

Fattori organizzativi e mobbing

- ▶ Il mobbing è favorito dalla presenza dei seguenti problemi di tipo organizzativo:
 - ▶ Conflitto e ambiguità di ruolo
 - ▶ Mancanza di supporto sociale
 - ▶ Stress

5

Il mobbing

Conseguenze del mobbing

- ▶ **Lavoratore:**
 - ▶ Sviluppo disturbi psicologici, fisici e comportamentali
- ▶ **Organizzazione:**
 - ▶ Assenteismo
 - ▶ Turnover
 - ▶ Abbassamento della motivazione e della soddisfazione dei lavoratori
 - ▶ Abbassamento della qualità del lavoro
 - ▶ Conseguenze legali

6

Il mobbing

▶ Come individuare il mobbing:

- ▶ Sui *singoli casi*, **analisi retrospettiva**
 - Valutazione delle oggettive condizioni lavorative
 - Valutazione dei comportamenti riconducibili a mobbing
 - Valutazione delle conseguenze sulla vittima (disagio e condizioni psico-patologiche)

7

Il mobbing

▶ Nella ricerca:

- ▶ **Interviste** sulla percezione soggettiva di essere vittima di mobbing (definizione di mobbing, se gli intervistati si identificano nella descrizione si approfondisce l'esperienza)
- ▶ **Questionari** per valutare l'esposizione a comportamenti di mobbing (presenza di comportamenti di mobbing sul posto di lavoro, non necessariamente di esserne la vittima)
 - Metodo maggiormente oggettivo
 - Leymann Inventory of Psychological Terrorism (Inventario di Leymann)
 - Work Harassment Scale
 - Negative Acts Questionnaire

8

Il mobbing

Mobbing e la legge italiana

- ▶ Mancanza di una normativa specifica
 - ▶ Legge n.4 del 15/01/2021 inclusione violenza e molestie nella gestione della sicurezza sul lavoro
- ▶ Altre disposizioni:
 - ▶ La Costituzione (Art. 41, il lavoro non può svolgersi "... in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana")
 - ▶ Legge n.300 20/05/1970 «Lo Statuto dei lavoratori» (tutela della libertà e della dignità dei lavoratori, es. libertà di opinione)
 - ▶ Art. 2087 Codice Civile (il datore di lavoro deve tutelare l'integrità fisica e la personalità morale del lavoratore)
 - ▶ Art. 2103 Codice Civile (il lavoratore deve essere adibito alle mansioni per le quali è stato assunto)
 - ▶ Codice penale per aggressioni fisiche e violenza sessuale

9

Il mobbing

Mobbing e la legge italiana

- ▶ Legge regionale FVG 7/2005 (contrasto al mobbing)
 - ▶ Creazione di Punti di Ascolto, uno per ogni provincia (con il supporto di organizzazioni sindacali e/o associazioni di volontariato)
 - ▶ Svolgono «attività di sostegno, consulenza e aiuto nei confronti delle lavoratrici e dei lavoratori cui è offerta la possibilità di effettuare, senza costi, un primo colloquio di accoglienza con operatori qualificati e successivi colloqui con professionisti (**psicologo, avvocato, medico**). Tali colloqui hanno il fine di verificare l'eventuale sussistenza di una situazione di malessere psico-fisico, legata a molestie o altre forme di pressione psicologica, e individuare percorsi personalizzati di uscita dalla situazione di malessere verso i quali la lavoratrice o il lavoratore verranno orientati.»

10

Il mobbing

Cosa si può fare per prevenire il mobbing?

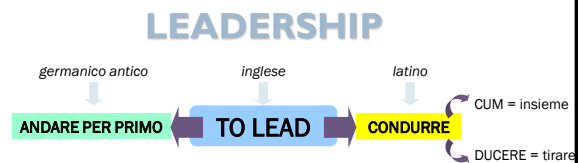
- ▶ Internamente:
 - ▶ Cultura improntata sulla promozione di principi etici
 - ▶ Applicazione di una politica della tolleranza zero verso violenze, aggressioni e vessazioni;
 - ▶ Monitoraggi periodici del clima organizzativo
 - ▶ Adottare figure interne di supporto (utili per diagnosi e intervento precoci)
- ▶ Esternamente:
 - ▶ Comunicazione e formazione
 - Identificare il mobbing da ciò che non lo è
 - Riconoscere e denunciare tempestivamente azioni di mobbing
 - Non essere complici (anche come spettatori)

11

Leadership

Definizione:

Ci sono tante definizioni di leadership quante sono le persone che hanno provato a definirla! Bass, 1981



12