Focus Group:

tecnologie volte a supportare la carriera dello studente.

* Le finalità del focus group:

1. Comprendere le esigenze degli studenti
2. Esplorare le possibili caratteristiche per una tecnologia del futuro anche sfruttando gli algoritmi di ultima generazione

Si inizia:

* relatore domanda: sintetizzare con un aggettivo il vostro

rapporto con l’istituzione università.

Risposte:

Quotidianità

Opportunità

Investimento

Formazione

Istruzione

Serenità

Intensità

Comunità

Futuro

Stress

Crescita personale

Percorso

Integrità (in ambito sociale)

Ne scaturisce che è chiaramente un percorso quotidiano che crea opportunità per il futuro, ha dei costi, forma delle relazioni sociali.

Relatore domanda: Le tecnologie esistenti che supporto vi danno al raggiungimento di queste opportunità?

* Semplificano la vita (ad esempio iscrizione ad un esame)
* L’informazione se ci dovesse servire sapere qualcosa.
* Connessione. (segreteria)
* Esse3 svolge una semplificazione della parte burocratica, ed effettivamente non da alcun tipo di supporto. Facilità ma non incide effettivamente in una miglioria.
* Esse3 facilità bene l’attività burocratica, ma ha reso obbligatorio alcune prassi che portano via abbastanza tempo. (ad esempio la compilazione di un questionario.
* Manca un rapporto con qualcuno che possa fornire informazioni che esse 3 non ti da, e fare tutto via internet rende tutto molto complicato. Scarica barile su questioni banali
* Qualcuno che ti possa dedicare 10 minuti per procedimenti alla base semplici ma resi estremamente complicati
* Esse3 non è completamente intuitivo. Unificare sito del dipartimento con esse3 🡪 dispersione delle informazioni

Relatore: Per quanto riguarda le tecnologie come teams ma anche le mail istituzionali, quali sono le opportunità e le difficoltà riscontrate nel loro utilizzo nel rapporto con il docente in questo caso?

* Risolvere qualche dubbio tramite mail con il professore.
* Il professore può non guardare le mail e quindi può creare qualche problema

Come questi vi hanno aiutato a rimanere connessi tra di voi e in cosa la relazione vis a vis è insostituibile.

* I social hanno aiutato tanto durante l’anno di pandemia
* nei rapporti di amicizia
* darmi conforto, sicurezza consigli con chi magari ha già affrontato una determinata situazione
* nel 2020 si doveva studiare via teams e studiare via teams non è di certo come studiare dal vivo. Teams ci ha dato una mano soprattutto il primo anno, ma non sostituisce neanche lontanamente il rapporto vis a vis con qualcuno
* tutto quello che c’era intorno ad una lezione era impossibile da fare.
* Il gruppo WP dell’Uni non è molto utile.
* Non c’è mai un dialogo dentro il gruppone
* Spesso si fanno domande e non si ricevono risposte.
* Se devo chiedere qualcosa chiedo ai miei amici stretti

Relatore domanda: passiamo all’insoddisfazione specifiche che avete con l’interazione con le tecnologie prese in considerazione

Come la tecnologia si interfaccia?

* Va tutto benissimo per le cose semplici e di ordinaria amministrazione, mentre per i crediti f (inserirli) bisogna fare 100 passaggi (metaforicamente) e quindi è dispersivo
* Alcune procedure sono estremamente lunghe
* Hanno fatto un app che prende le cose semplici e funziona bene. Mentre su esse3 non si sa manco quale icona cliccare per richieste di laurea
* Per i pagamenti funziona
* Ci si mette un po’ eh, però c’è e senza infamia e senza lode, funziona.
* Per gli studenti-lavoratori teams è stato molto utile, poiché si poteva riprendere la lezione
* Utile perché se durante la lezione ho un calo di attenzione, posso riguardare la lezione a casa
* Generalmente teams funzionano molto bene. Potrebbe essere la sostituzione di moodle (inutile e disorganizzato). L’unico problema è il lato docenti che a volte si dimenticano di registrare.
* Ci sono ad oggi docenti che hanno voluto evitare l’utilizzo della tecnologia.
* Alcuni docenti per principio non vogliono nemmeno registrare.
* Nel 2023 si potrebbe fare un’interfaccia un minimo decente per Esse3.
* Dovrebbero mettere l’interfaccia di moodle su Esse3.

15 MINUTI DI PAUSA

Iniziare a immaginare una tecnologia del futuro che non solo integri esse3 e teams, bensì nuovi algoritmi, tutorial, infopoint. Se vi vedete tra 5 anni come immaginate questa tecnologia?

* Intelligenza artificiale che acceleri tutti i procedimenti burocratici. Ad esempio, chiedo ad un’intelligenza artificiale dove si svolge una lezione e mi risponde subito
* La realtà virtuale per parlare con una segretaria. Vedere una persona in 4D per conciliare anche l’aspetto fisico ed empatico.
* Se cerchi già qualcosa c’è un algoritmo che ti consiglia cose inerenti
* Un algoritmo che ti seleziona le risposte simili ad una domanda.
* Avere degli obblighi sul limite di tempo di risposta.
* Un qualcosa che permetta a me studente di rispondere a qualcuno che chiede informazioni
* Un forum di studenti dove si possono lasciare e vedere le recensioni sul funzionamento degli aspetti interscolastici
* Uno strumento come chatgpt che mi da risposte veloci e precise su un dubbio, o che mi reindirizza alla segreteria di competenza.
* Un sito bacheca ben integrata e costantemente aggiornata.
* Notifiche da parte dell’app per comunicarmi ad esempio l’esito di un esame
* Accentramento delle informazioni, perché spesso ci si ritrova nella pagina dalla quale si è iniziato
* Fissare un obiettivo iniziale, con suggerimenti dall’app sul come comportarmi per raggiungere l’obiettivo (ad esempio i voti)