



CORSO DI SOCIOLOGIA

Sviluppare un "occhio sociologico"

(Hachen, Introduzione e Cap. 1)

SIMONE ARNALDI

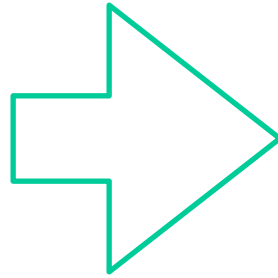
# TEORIA

## Analizzare una situazione sociale:

- Attori sociali, individuali e collettivi
- Temi e questioni caratterizzanti (*issues*)
- Problemi o dilemmi
- Azioni (e risposte ai problemi)
- Perché (cause) e come (modalità)

## Come opera il sociologo?

- Attori sociali
- Temi e questioni
- Problemi o dilemmi
- Azioni
- Perché e come

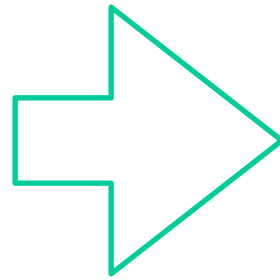


Tiene in conto delle diverse prospettive, osserva ambiguità, incertezza e divergenza ma non si "schiera"

Osserva le **connessioni sociali** per spiegare le caratteristiche di una situazione

## Come opera il sociologo?

- Attori sociali
- Temi e questioni
- Problemi o dilemmi
- Azioni
- Perché e come



Tiene in conto delle diverse prospettive, osserva ambiguità, incertezza e divergenza ma non si "schiera"

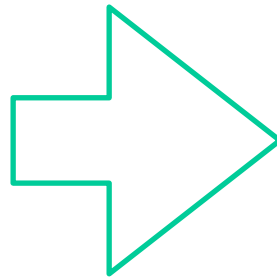
Osserva le **connessioni sociali** per spiegare le caratteristiche di una situazione

M. Weber,  
"avalutatività" (1917)

# Perché?



- **Connessioni sociali:** “forme di organizzazione sociale che modellano le azioni umane”



**Sociologia:** studio delle connessioni e delle interazioni sociali che si producono in società

# Connessioni:

- Relazioni
- Gruppi
- Reti
- Organizzazioni

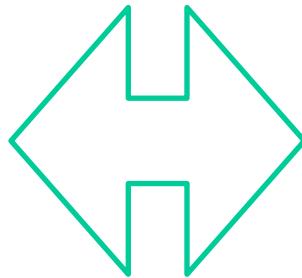
# Relazioni



## Relazioni:

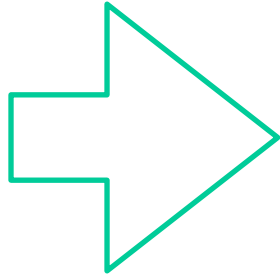
- Interazioni  
durevoli fra  
due o più attori

**Status** (posizione  
sociale)



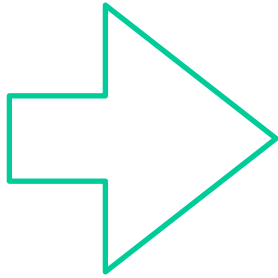
**Status** (insieme dei  
comportamenti  
attesi da chi occupa  
un determinato  
status)

**Ruolo**



**Stabilizza aspettative di comportamento** verso persona che occupa una posizione in una relazione

**Norma**



**Regole e aspettative condivise** che regolano il comportamento di ruolo

## Perché le aspettative sono rispettate?

- **Incentivi** (negativi o positivi)
- **Socializzazione:** processo di apprendimento di come agire conformemente alle aspettative
  - **Diverse modalità** di socializzazione: famiglia, gruppo dei pari, mass media, scuola, ecc. (agenzie di socializzazione **diretta e indiretta**)
  - Per tutta la vita (**transizioni di ruolo**)

Le aspettative sono sempre rispettate?

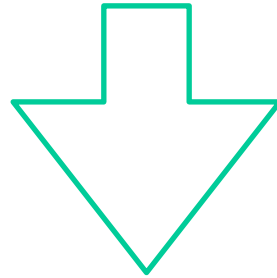
- **Conflitti di ruolo:** incompatibilità tra due o più ruoli ricoperti dallo stesso individuo, gestiti attraverso
  - **Segregazione**
  - **Gerarchizzazione**
  - **Rinuncia**
- **Ambiguità di ruolo:** ambiguità rispetto ad aspettative (posizioni nuove o in cambiamento)

## Esempi:

- socializzazione al **ruolo di genere**, cioè ai comportamenti attesi associati a ciascun genere
- **stereotipi**, cioè estensione forzata a tutti i membri di un gruppo o categoria sociale di caratteristiche individuali (rafforzano rappresentazioni di ruolo, ma si affievoliscono con interazione diretta)

# Gruppi

**Gruppi:** entità sociali omogenee i cui membri sono simili in qualche aspetto fondamentale



- È in relazione a intenzioni o scopi
- È base per interazione all'interno del gruppo (e con l'esterno)
- È base per norme di comportamento coerenti
- È base per identità comune del gruppo e appartenenza

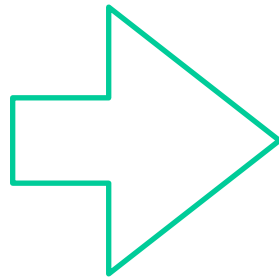
## Differenze fra gruppi:

- **Dimensione** (stabilità, diluizione legami personali)
- **Forma** (**primari**, partecipazione per ragioni intrinseche; **secondari**, partecipazione strumentale)
- **Gruppi di riferimento**: punto di riferimento per decisioni e giudizi
- **Socializzazione anticipatoria**: sono riferimenti anche gruppi a cui non apparteniamo, ma vorremmo appartenere (imitazione anticipata comportamento atteso da membri)



## Relazioni, gruppi e identità:

- Retroazioni  
(**feedback**) in  
interazioni sociali
- Profezia che si auto-  
adempie



## **Charles Cooley**

(1864-1929): **sé riflesso**  
nella nostra anticipazione  
delle idee degli altri su di  
noi

## **George H. Mead**

(1863-1931): **Sé** =  
interiorizzazione mediata  
dall'**Io** delle aspettative  
cristallizzate nel **Me**

## **Identità e salienza** (cfr. conflitti e ambiguità di ruolo):

- **Ordine gerarchico** di identità
- Maggiore **salienza** legata a:
  - Maggiore investimento
  - Maggiori incentivi
  - Maggiore autostima
- **Cambiamento** della situazione più portare a “**crisi di identità**”

## Identità e genere:

- **Gendering** come processo di costruzione sociale dei generi basato sulla selezione dei tratti e delle attività ad essi associate
- La **socializzazione** (primaria e secondaria) riproduce repertori di genere

## Esempi:

- socializzazione al **ruolo di genere**, cioè ai comportamenti attesi associati a ciascun genere
- **stereotipi**, cioè estensione forzata a tutti i membri di un gruppo o categoria sociale di caratteristiche individuali (rafforzano rappresentazioni di ruolo, ma si affievoliscono con interazione diretta)

**Reti**

## **Rete:**

- **Attori** (nodi) connessi e **legami sociali** (connessioni)
- Attraverso i legami possono passare diversi **flussi** (lista non esaustiva):
  - Apprezzamenti o valutazioni
  - Trasferimento di risorse materiali
  - Informazioni
  - Movimenti di persone
  - Ruoli (cfr. Organigramma)
  - Parentela

## Caratteristiche della rete:

- **Densità** (rapporto fra legami effettivi e legami possibili, valore max 1) di tutta o di parte della rete ("cricche")
- **Centralità dei nodi** (presenza di nodi con molti più collegamenti rispetto agli altri)
- **Forza, spessore del legame** (frequenza, durata, intensità, numero flussi)
- **Buchi** (assenza di legami)

## **Funzioni delle reti:**

- **diffusione**, p.e. di idee, influenza, informazioni
- **scambi**, p.e. di risorse, tempo, apprezzamento
- **sostegno**, p.e. legami di assistenza
- **esclusione**, p.e. amicizia, legittimità



# Organizzazioni

## Organizzazioni:

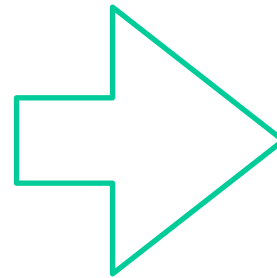
- **Gruppi** (secondari) di persone connesse fra loro da una **coordinata divisione del lavoro**, finalizzata al conseguimento di uno scopo o di un insieme di scopi
- Individuano, creano, coordinano **mezzi** utili al raggiungimento dei fini organizzativi
- Tre problemi dell'agire organizzativo: incertezza (dell'ambiente), coordinamento delle persone e dei mezzi, legittimazione della funzione del coordinamento

## **Burocrazia** come risposta ai problemi organizzativi:

- Creazione di strutture burocratiche (M. Weber, 1922)
- **Caratteristiche:**
  - Separazione fra posizioni e persone
  - Divisione del lavoro
  - Autorità gerarchica
  - Impersonalità e razionalità
  - Regole astratte
  - Qualificazione e uffici

## Problemi della burocrazia:

- Alienazione nei rapporti e nel lavoro
- Disumanizzazione di lavoro e procedure
- Controllo e mantenimento diseguaglianze
- Rigidità di norme e regole
- Incapacità di cambiare



- Organizzazione informale
- Disobbedienza alle norme
- Obbedienza formale

## Prospettive di analisi:

- Dal punto di vista di **chi ha creato e dirige** l'organizzazione
- Dal punto di vista di **chi ne fa parte** o di chi è servito dall'organizzazione

**IL CASO**

**Separati ma più sicuri**

**(Caso 1, Cap. 1)**

In una scuola superiore, esistono due mense separate per ragazzi e ragazze. La separazione è giustificata per efficienza (più veloce il pranzo) e sicurezza (delle ragazze). La scelta viene contestata come discriminatoria e viene portato davanti al consiglio scolastico la proposta di abolire la separazione delle mense.

Provate a leggere il caso entro **giovedì 28** e provate a fare l'analisi su Moodle nella sezione "Casi applicativi":

Identificate:

- Attori e issues
- Relazioni sociali
- Gruppi
- Reti
- Organizzazioni

Evidenziate:

- Problemi/dilemmi
- Ruoli e conflitti
- Identità (di genere)
- Nodi e funzioni
- Tipi e influenza



**Grazie dell'attenzione!**