

NOME/COGNOME _____

Caso applicativo 5 - Cambiare la cultura di un ospedale (Caso 2, Cap. 2, Hachen) - PER CHI HA SOLO ACCESSO OSPITE

Carl Fisher è il direttore di un ospedale universitario della Virginia. Per assicurare la sostenibilità economica dell'ospedale nel lungo periodo, avvia un programma di formazione per il personale sulle relazioni con il pubblico, in modo da rendere l'ospedale più attrattivo rispetto agli altri presenti sul territorio. Tuttavia, non tutti i dipendenti apprezzano il programma e i benefici per il bilancio dell'ospedale, a due anni dall'avvio è ancora da dimostrare. La strada imboccata è proprio quella giusta?

Quali significati vengono attribuiti al programma di formazione dai diversi attori? (tra 20 e 100 parole)

Quali simboli (creati intenzionalmente o meno) ci sono nella storia? (tra 20 e 100 parole)

Quali parti e funzioni non sono integrate fra loro? (tra 20 e 100 parole)

Qual è il ruolo degli standard di comportamento condivisi? (tra 20 e 100 parole)

Quali legami caratterizzano la situazione? (tra 20 e 100 parole)

Quali narrazioni sostengono legami e obiettivi? (tra 20 e 100 parole)

Quali obiettivi hanno i diversi attori? (tra 20 e 100 parole)

Risorse Quali risorse sono oggetto di conflitto? (tra 20 e 100 parole)
