



## País Vasco

OPINIÓN | i

# *El tratamiento*

**PEDRO UGARTE**

01 JUN 2012 - 17:34 CEST



Recibí con irritación que coqueteaba con los instintos homicidas la decisión de cierta compañía aérea de tratarnos de tú, siempre de tú, por los altavoces del avión, o a través de su escuadra de azafatas y sobrecargos. Se trata de una cercanía desacostumbrada en nuestro idioma (no digamos entre los cortesés americanos), y que incomoda a los mismísimos vascos, que han hecho del tuteo indiscriminado un espejo de su recalitrante tosquedad ceremonial.

Sí, me irrita subir a los aviones de la compañía en cuestión y me irrita oír sus advertencias, como si me las dirigiera un colega, un camarada o un ex compañero de pupitre: “Escucha las instrucciones de seguridad que ahora vamos a ofrecerte”; “No te quites el cinturón hasta que el avión esté completamente parado”; “Comprueba que no dejas nada antes de salir”. Si tuviera a mano al responsable de mercadotecnia de la compañía le explicaría, también de modo informal, mis opiniones sobre su madre.

Todas las ideologías totalitarias imponen entre sus correligionarios el tratamiento informal, pero Milan Kundera observó que pronto lo extienden al ejercicio del poder, en concreto, a los aparatos represores. En una de sus novelas, Kundera describió el terror de un detenido, minuciosamente interrogado por la policía comunista checa: no había gritos, ni amenazas, ni violencia, pero el tuteo obraba como el arma más eficaz para la coacción, desnudaba mentalmente al detenido y le privaba de cualquier intimidad, de todo derecho al secreto.

También ocurre en los hospitales. Quizás se considera una nueva victoria (una más) del Estado del bienestar, pero lo cierto es que el tuteo vulnera la dignidad, en especial a las personas mayores. Esa gente acude con sus cuitas y ya el primer burócrata de la Administración sanitaria, con bata o sin ella, le aborda como si hablara con su tía de Huelva o con el vejete que vende lotería a la vuelta de la esquina y que conoce de siempre. Quizás los cursillos de inteligencia emocional determinan la conveniencia de tratar de ese modo a los enfermos, en busca de quién sabe qué efecto lenitivo para sus padecimientos, pero todos sabemos de personas concretas que se han sentido incomodadas, secretamente humilladas o directamente ofendidas, mientras les desnudan, les imponen un camisón corto sin cierre trasero y por fin, totalmente indefensos, todo el mundo empieza a tratarles de tú. Seguramente hay buena intención,

pero cuando ingresó mi padre y le vi sometido a aquel tratamiento, lo consideré una absoluta falta de respeto.

— Por favor, por favor... trátame de tú, por favor...— es lo primero que digo.

Comentarios ●

Normas

## ARCHIVADO EN

Opinión · Milan Kundera · País Vasco · España

Se adhiere a los criterios de



Más información >

## CONTENIDO PATROCINADO



**Campoformido - nuova apertura: due paia di progressivi a 129€**

OCCHIALI24.IT



**Una esperta linguistica spiega come parlare una nuova lingua con solo 15 minuti di studio al giorno**

BABEL



**I 3 modi più efficaci per uomini over 50 che vogliono ridurre la pancia senza sacrificare tutto**

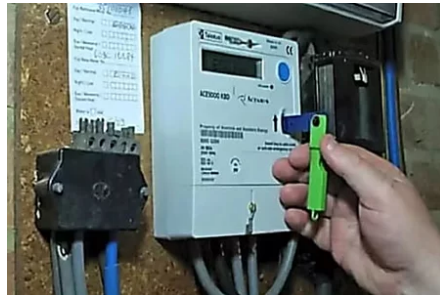
SOLO BENESSERE

## Y ADEMÁS...



**Campoformido - nuova apertura: due paia di progressivi a 129€**

OCCHIALI24.IT



**Quali sono i fornitori di energia elettrica con il miglior rapporto qualità-prezzo?**

OFFERTE DI ELETTRICITÀ | RICERCA ANNUNCI



**Muere congelado el fotógrafo René Robert ante la indiferencia de los transeúntes**

AS.COM

---

**NEWSLETTER**

Recibe la mejor información en tu bandeja de entrada

VIHDA POSITIVA



## Heterosexualidad y VIH, una realidad que supone un tercio de los nuevos diagnósticos

3. Vicenta Lorca, un personaje oculto en la historia del poeta
4. Arte urbano y patrimonio de los vecinos en los murales de Madrid
5. El horror del caso Vivotecnica: muertes con dolor, personal sin capacitación y 37.000 euros de multa

### Recomendaciones EL PAÍS ▾



**MÁSTER**

**ESCRITURA CREATIVA**

e:

Conviértete en un escritor profesional y encuentra tu propio estilo. Solicita más información

¿Estás preparado para dar alas a tu negocio online? Aprende técnicas para mejorar tu negocio





**MÁSTER**  
**Marketing Digital & Comercio Electrónico**



**MÁSTER**  
**DIRECCIÓN DE PROYECTOS**

**¡75% DTO.!**

**MÁSTER**  
**NUTRICIÓN DEPORTIVA**

Conviértete en un experto liderando proyectos. ¡Infórmate sobre el máster más completo!

Posgrado en Nutrición Deportiva + experto en Coaching Deportivo