

...❖ ACHTUNG!

Diese kurze Information enthält nur die wichtigsten Hinweise. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.vz-bw.de/beratung oder in unseren Ratgebern. Im Einzelfall empfehlen wir eine persönliche Beratung.



SPRACHLICHE BARRIEREN

Gerade für Asylsuchende und Geduldete ist wichtig zu wissen: Schon aus rechtlichen Gründen können wir unsere Rechtsberatung nur in deutscher Sprache durchführen, um Missverständnisse auszuschließen. Menschen, die unsere Beratung aufsuchen, sollten daher unbedingt ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache haben oder einen volljährigen Übersetzer mitbringen.

...❖ UNSER ANGEBOT

Mit der Ankunft in Deutschland sind Flüchtlinge – auch als Verbraucher – mit vielen Fragen und Problemen konfrontiert. Kommt es zu Missverständnissen zwischen Flüchtlingen und Unternehmen, sind Flüchtlingshelfer oft die ersten Ansprechpartner. Die Verbraucherzentrale informiert und unterstützt Helfer und Flüchtlinge daher mit verschiedenen Angeboten:

- Schulung und Information haupt- und ehrenamtlicher Flüchtlingsbetreuer
- Mehrsprachige Informationen für Flüchtlinge im Internet, unter anderem auf Arabisch, Englisch, und Farsi
- Allgemeine Informationen zu Verbraucherthemen für Flüchtlingshelfer in unseren Beratungsstellen
- Infostände

Weitere Infos zu wichtigen Verbraucherthemen speziell für Flüchtlinge und Flüchtlingshelfer unter:

www.vz-bw.de/fluechtlingshilfe

...❖ PROJEKT FLÜCHTLINGSHILFE

Die Mitarbeiter des Projekts Flüchtlingshilfe erreichen Sie direkt unter ...❖ fluechtlingshilfe@vz-bw.de

Schreiben Sie uns, wenn Sie generelle Fragen zum Verbraucherschutz für Flüchtlinge haben, Sie auf Verbraucherprobleme von Flüchtlingen stoßen oder Sie uns unseriöse Maschen oder andere Probleme mitteilen wollen.

...❖ TERMIN- UND INFOTELEFON

Bei konkreten Verbraucherproblemen beraten und informieren wir Sie auch gerne persönlich.

Terminvereinbarung unter **(0711) 66 9110**

Montag bis Donnerstag 10–18 Uhr | Freitag 10–14 Uhr

Übersicht der Beratungsstellen:

www.vz-bw.de/beratung-vor-ort

Wer welche Versicherung braucht und welche Versicherungen teuer und überflüssig sind, zeigt auch der Ratgeber der Verbraucherzentrale „Richtig versichert“ (184 Seiten, Buch 16,90 Euro / zzgl. Versandkosten, E-Book 13,99 Euro. Alle Preise inkl. MwSt.): www.vz-bw.de/ratgeber

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

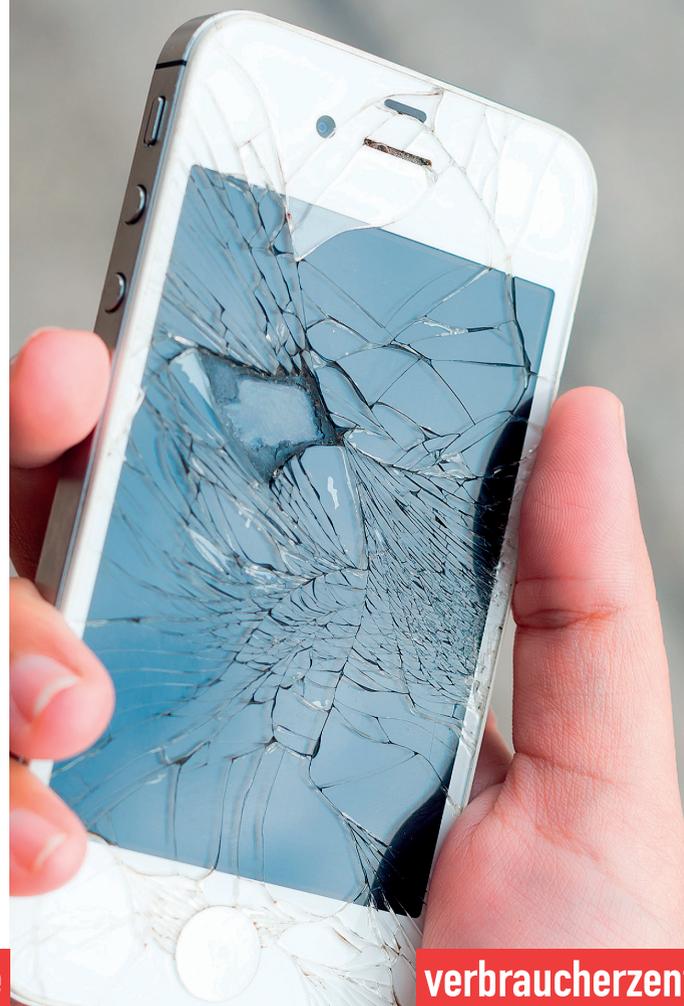
IMPRESSUM

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.
Paulinenstraße 47 | 70178 Stuttgart
Tel. (07 11) 66 91 10 | Fax (07 11) 66 91 50
info@vz-bw.de | www.vz-bw.de

Titelfoto: T.Dallas / Shutterstock

Gefördert vom Ministerium für Ländlichen Raum
und Verbraucherschutz Baden-Württemberg

Stand: November 2016



verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

VERSICHERUNGEN EINFACH ERKLÄRT

Private Haftpflicht und Krankenversicherung

VERSICHERUNGEN EINFACH ERKLÄRT

PRIVATE HAFTPFLICHT UND KRANKEN- VERSICHERUNG

In Deutschland kann man sich gegen sehr viele Schäden versichern. Aber welche Versicherung ist besonders wichtig und von wem kann ich mich dazu gut beraten lassen? Denn Vorsicht: Vertrag ist Vertrag und dieser sollte nicht voreilig abgeschlossen werden.

Wichtig sind vor allem die **Krankenversicherung** und die **private Haftpflichtversicherung**. Je nach Aufenthaltsstatus und Unterbringung kann es sein, dass Sie von staatlicher Seite abgesichert sind oder von Stadt oder Gemeinde Angebote wie Gruppenversicherungen bestehen. Fragen Sie deshalb vor Abschluss eines Vertrages nach, ob Versicherungsschutz besteht.

... WAS BEDEUTET HAFTPFLICHT?

Nach den deutschen Gesetzen müssen Sie Schäden ersetzen, die Sie anderen Menschen zufügen. Das nennt man Haftpflicht oder mit anderen Worten: Sie haften für den Schaden.

... MUSS ICH IMMER UND ALLE SCHÄDEN ERSETZEN?

Nein. Sie müssen einen Schaden nur ersetzen, wenn Sie nicht richtig aufgepasst haben. Sie haben den Schaden dann verschuldet. Wenn Sie einen Schaden nicht verhindern können, müssen Sie ihn auch nicht bezahlen.

Erstes Beispiel: Sie fahren mit einem Fahrrad und bremsen zu spät. Dabei stoßen Sie gegen ein Auto und zerkratzen den Lack. Diesen Schaden müssen Sie bezahlen.

Zweites Beispiel: Jemand schaut auf sein Smartphone und läuft Ihnen, ohne aufzupassen, ins Fahrrad. Das Handy fällt herunter und geht zu Bruch. Diesen Schaden müssen Sie nicht bezahlen, denn Sie haben ihn nicht verschuldet.

... WAS IST EINE PRIVATE HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG?

Diese Versicherung bezahlt die Schäden, die Sie verschuldet haben und für die Sie haften. Im **ersten Beispiel** sind dies die Kosten für die neue Lackierung.

Die Haftpflichtversicherung hilft auch, wenn jemand ohne Grund von Ihnen den Ersatz eines Schadens fordert. Das nennt man Rechtsschutz.

Im **zweiten Beispiel** verlangt der Besitzer des Smartphones Geld für ein neues Handy, obwohl Sie dieses nicht bezahlen müssen. Die Versicherung hilft Ihnen, sich dagegen zu wehren. Die Versicherung kümmert sich um die Schreiben. Falls Sie einen Rechtsanwalt brauchen, bezahlt ihn die Versicherung.

... IST EINE PRIVATE HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG WICHTIG?

Die private Haftpflichtversicherung ist die wichtigste private Versicherung. Nach deutschem Recht haften Sie ohne finanzielle Begrenzung. Was das konkret bedeutet, zeigt das folgende Beispiel:

Drittes Beispiel: Sie laufen über die Straße. Sie schauen sich nicht um. Ein Bus weicht aus. Der Bus kommt ins Schleudern und fährt gegen einen Baum. Viele Menschen werden verletzt. Der Bus kann nicht mehr repariert werden. Ohne eine private Haftpflichtversicherung müssten Sie den ganzen Schaden selbst bezahlen. Das kann sehr teuer werden. Im schlimmsten Fall bezahlen Sie ein ganzes Leben lang dafür.

... WER IST VERSICHERT?

In einer Familien-Haftpflichtversicherung ist die ganze Familie versichert. Kinder sind mit der Familien-Haftpflichtversicherung bis zum Ende der ersten Ausbildung versichert.

In der Single-Haftpflichtversicherung können sich Erwachsene allein versichern. Sie sind Single, wenn Sie nicht verheiratet sind.

... WIE HOCH SOLLTE DIE VERSICHERUNGS- SUMME SEIN?

Die Versicherungssumme ist der Betrag, der nach einem Schaden maximal gezahlt wird. Die Versicherungssumme sollte mindestens 5 Millionen Euro betragen, besser mehr.

In **Beispiel drei** würde die Versicherung also bis zu 5 Millionen Euro bezahlen.

... WAS KOSTET DIE PRIVATE HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG?

Eine günstige Versicherung mit guten Bedingungen kostet etwa 50 bis 80 Euro im Jahr.

... BRAUCHE ICH EINE KRANKEN- VERSICHERUNG?

In Deutschland besteht eine Krankenversicherungspflicht für jede Person mit Wohnsitz im Inland. Asylbewerber haben nach dem Asylbewerberleistungsgesetz das Recht, bei akuten Erkrankungen und Schmerzzuständen die erforderliche ärztliche und zahnärztliche Behandlung gewährt zu bekommen. Das schließt die Versorgung mit Arznei- und Verbandmitteln sowie sonstiger zur Genesung, zur Besserung oder zur Linderung von Krankheiten oder Krankheitsfolgen erforderlichen Leistungen ein. Eine Versorgung mit Zahnersatz erfolgt nur, soweit dies im Einzelfall aus medizinischen Gründen unaufschiebbar ist.