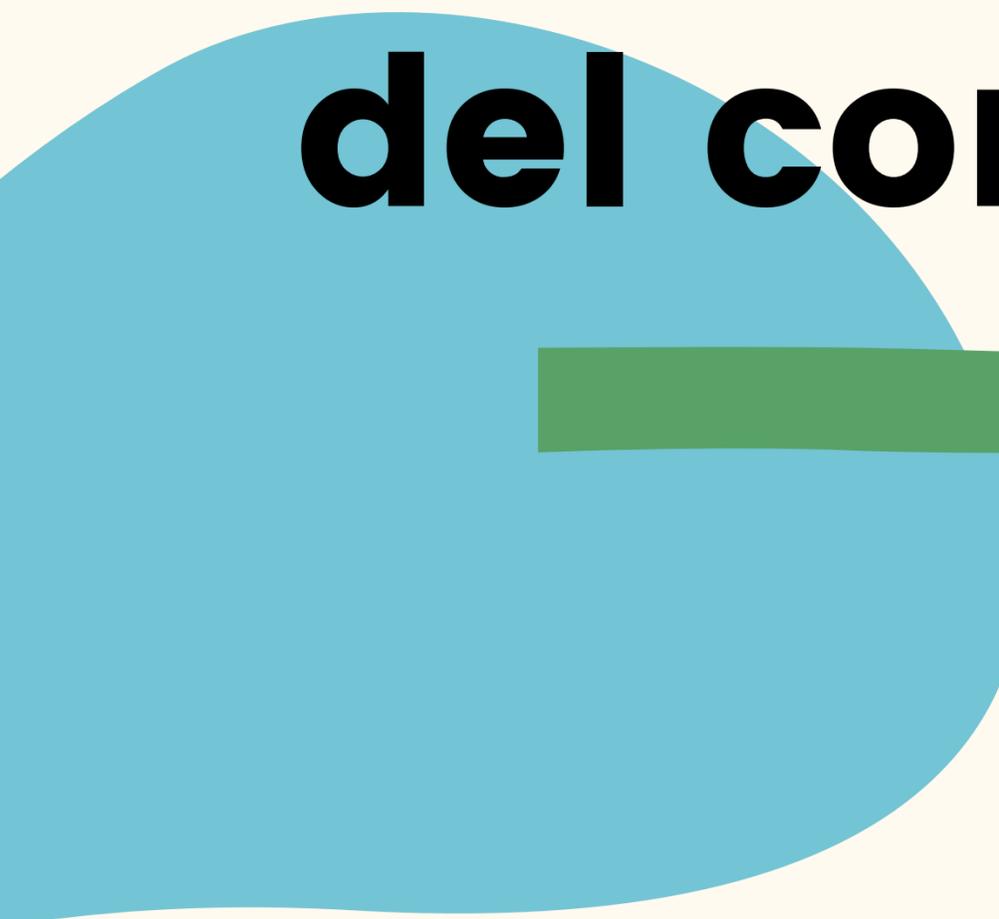




Programma del corso

Servizio sociale, conflitti, mediazione





Obiettivi del corso

- **comprendere e contestualizzare le dinamiche conflittuali**
- **conoscere gli strumenti di gestione dei conflitti**
a livello familiare, in ambito penale e sociale
- **conoscere le dinamiche comunitarie e il ruolo dell'assistente sociale**

• **Conflitto:**

- **definizione; analisi delle principali teorie;**
- **identità, violenza e riconoscimento;**
- **Il conflitto tra cittadino-utente e assistente sociale: aspetti teorici e modalità di gestione e prevenzione delle forme di violenza verso gli operatori.**
- **Violenza in rete: aspetti definitivi e pratiche di intervento.**

Contenuti del corso

Gestione del conflitto

presupposti teorici e modalità di gestione del conflitto; confronto tra le diverse modalità di gestione del conflitto

Mediazione:

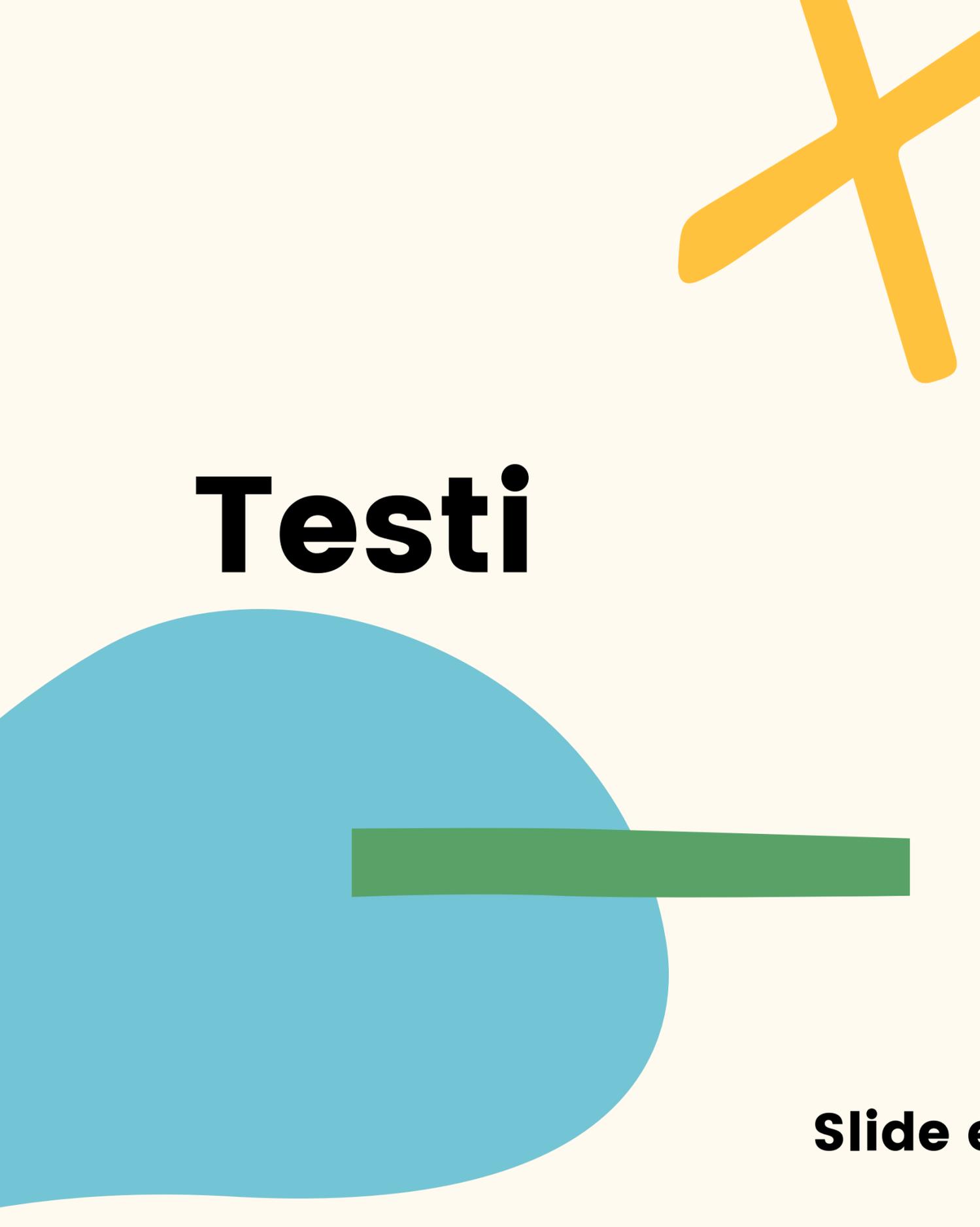
presupposti teorici, modelli operativi, strumenti, ambiti di applicazione con particolare riferimento alla conflittualità genitoriale e alla mediazione in ambito sociale e penale

Servizio sociale e mediazione:

riferimenti teorici; analisi dei significati e delle potenzialità degli spazi intermedi; utilizzo di capacità mediative nell'intervento rivolto a persone, famiglie, gruppi, all'organizzazione, alla comunità.

Servizio sociale di comunità

Testi



- **•Arielli E., Scotto G. (2003),
Conflitti e mediazione.
Introduzione a una teoria
generale, Mondadori, Milano,
cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,16**
- **•Allegri E. (2015), Servizio
sociale di comunità, Carocci,
Roma**
- **•Morineau J. (2000), Lo spirito
della mediazione,
FrancoAngeli, Milano**

Slide e contenuti proposti durante il corso

Valutazione



Esame orale

Per iscriversi:

chi ha già sostenuto Politica sociale, si iscriverà all'appello per poter verbalizzare il voto

chi non ha sostenuto Politica sociale potrà:

- a. iscriversi all'appello parziale di Servizio sociale, conflitti e mediazione
- b. sostenere entrambe le prove parziali