

DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE

Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale - ONLUS
Sede legale in Piazza Libertà, 3 – 34132 Trieste (TS)

Iscritta all'Albo Società Cooperative n° A110580

Capitale sociale al 31.12.2022 Euro 1.887.074 di cui versato al 31.12.2022 Euro 1.149.976

Codice fiscale e Partita IVA 00767240328

Registro Imprese di Trieste n° 00767240328 Repertorio Economico Amministrativo n° 98927
Albo Regionale Cooperative Sociali n° 99 Sezione A - n° 431 Sezione B

BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO CHIUSO IL 31.12.2022

Dati Anagrafici	
Sede legale	Piazza Della Libertà 3 Trieste 34132 TS, Italia
Codice Fiscale	00767240328
Numero Rea	TS - 98927
P.I.	00767240328
Capitale Sociale Euro	1.887.074
Forma Giuridica	Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale - ONLUS
Settore di attività prevalente (ATECO)	889100
Società in liquidazione	no
Società con Socio Unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no
Denominazione della società capogruppo	no
Paese della capogruppo	no
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A110580

Indice dei contenuti

1 NOTA METODOLOGICA	3
2 L'IMPRESA, LA SOCIETÀ, LA COOPERATIVA	4
2.1 BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA	4
2.2 DENOMINAZIONE E SEDI	5
2.3 MISSION E/O CARTA ETICA DELL'ORGANIZZAZIONE	6
3 STRUTTURA E GOVERNO	8
3.1 PREVISIONI STATUTARIE, ORGANI SOCIALI E DI GOVERNO	8
3.2 COMMISSIONE CONSULTIVA	10
4. SOCIE LAVORATORI	11
4.1 LA BASE SOCIALE	11
4.2 PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE	12
4.3 LA FORZA LAVORO	13
4.4 LAVORATORI PER SEZIONI DELLA COOPERATIVA	14
4.5 LAVORATORI PER AREE PRODUTTIVE	14
4.6 PRESENZA FEMMINILE	16
4.7 INQUADRAMENTO CONTRATTUALE PER LIVELLI	17
4.8 PART-TIME E TEMPO PIENO	18
4.9 PROVENIENZA GEOGRAFICA DEGLI OCCUPATI	18
4.10 OCCUPATI PER TITOLO DI STUDIO E GENERE	18
4.11 ANZIANITÀ DI SERVIZIO	19
4.12 LE RETRIBUZIONI	19
4.13 ANALISI ORE LAVORATE	20
4.14 ASSENZE RETRIBUITE	20
4.15 VALUTAZIONE DEGLI INFORTUNI E SORVEGLIANZA SANITARIA	21
5 STAKEHOLDERS	22
5.1 COMMITTENTI	22
5.2 ASSOCIAZIONI TEMPORANEE D'IMPRESA (ATI)	26
5.3 RETE E COLLABORAZIONI ESTERNE	26
6 ATTIVITÀ E OBIETTIVI	27
6.1 I SERVIZI E LE ATTIVITÀ	27
6.2 GLI OBIETTIVI DI QUALITÀ	44
7 FORMAZIONE E SUPERVISIONE	46
7.1 FORMAZIONE	46
7.2 CONSULENZA E SUPERVISIONE	49
7.3 DIRITTO ALLO STUDIO	50
8. EVENTI	51
9. DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE	54
10. PUBBLICITÀ E DIFFUSIONE	57

1 NOTA METODOLOGICA

La tredicesima edizione del Bilancio Sociale di DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE è stata redatta in continuità con la precedente e segue i criteri e le linee guida fornite dalla Regione con la deliberazione n° 1992 del 9 ottobre 2008.

Riteniamo che il Bilancio Sociale rappresenti un importante strumento di trasparenza attraverso cui comunicare, sia le caratteristiche del lavoro della Cooperativa che il valore aggiunto delle nostre attività economiche e sociali verso una comunità allargata che comprende il nostro interno ma anche, e soprattutto, i molteplici attori dei territori in cui interagiamo contribuendo la nostra piccola parte per la creazione di una società, investita da nuove difficoltà importanti. Difficoltà che lasciano intravedere molteplici e profonde trasformazioni di complessa lettura che ci sollecitano nel ripensare non solo il nostro ruolo ma anche il nostro agire concreto.

È nella tradizione della Cooperativa, dedicare molte risorse e molti progetti nel senso della diffusione dei numerosi aspetti relativi al proprio lavoro socio-educativo nei territori, negli ambiti e con i diversi disagi, sanitari e sociali con i quali opera da oltre trent'anni, con particolare riguardo verso le opinioni e le esperienze dei suoi Stakeholders.

In questo senso, il Bilancio Sociale, si integra non solo con il tradizionale bilancio d'esercizio, corredato dalla relazione che, da sempre, il Consiglio di Amministrazione offre all'Assemblea dei Soci, in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio, con una ampia relazione analitica sulle attività economiche e sociali, l'andamento delle partecipazioni ed altri aspetti inerenti alla vita dell'impresa che vengono approfonditi in essa.

È altresì proseguita durante l'anno 2022 l'attività editoriale per la pubblicazione di ulteriori due numeri della rivista semestrale a carattere monografico *"Sconfinamenti"*.

Inoltre si è dato continuità alla realizzazione di numerose occasioni pubbliche, attraverso l'organizzazione di iniziative di presentazioni, conferenze stampa, inaugurazioni, eventi multimediali. In tali occasioni si è sempre operato in concerto con i servizi interessati e in collaborazione con i partner pubblici e le numerose realtà del territorio, associazioni, altre cooperative sociali e gruppi artistici e culturali.

Come già nelle edizioni precedenti del Bilancio Sociale, nell'esposizione dei necessari dati numerici, si è ricercata la massima chiarezza e leggibilità, tentando di coniugare le tabelle sintetiche, con un'analisi discorsiva che quei dati trasformi in ragionamento, in riflessione e confronto.

I dati esposti, particolarmente quelli relativi al bilancio vero e proprio, sono stati raccolti ed esposti con la massima trasparenza, senza evitare di porre l'accento anche su aspetti discutibili, o comunque non del tutto positivi.

Riteniamo infine, risulti interessante la parte conclusiva di questo documento, che si inoltra nel confronto sulla destinazione delle risorse prodotte dall'impresa sociale in ottemperanza agli obblighi statutari: da una parte quanta "ricchezza" va destinata, in proporzione, ai soci lavoratori, dall'altra, quanta parte del valore della produzione totale viene direttamente veicolato al destinatario finale (utente) attraverso il lavoro di operatori sul campo, e come questi dati cambiano negli ultimi anni.

Il presente Bilancio Sociale sarà sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci in occasione dell'Assemblea dei Soci per la chiusura del Bilancio d'Esercizio 2022.

2 L'IMPRESA, LA SOCIETÀ, LA COOPERATIVA

2.1 Breve storia della Cooperativa

La Cooperativa ha origine dalla fusione di due realtà distinte, DUEMILAUNO servizi socio educativi scsrl e AGENZIA SOCIALE scsrl. La fusione per incorporazione è avvenuta nel 1999 a seguito di un graduale percorso di collaborazione e integrazione tra le due imprese.

DUEMILAUNO servizi socio educativi si è costituita nel 1989 per iniziativa di un gruppo di operatori che svolgevano individualmente prestazioni in campo socio-assistenziale ed educativo per conto di enti pubblici. AGENZIA SOCIALE si è costituita nel 1990 operando nel settore socio-riabilitativo attraverso incarichi assegnati da Aziende Sanitarie.

L'Assemblea Straordinaria dei Soci di DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE, riunitasi in data 3 ottobre 2014, ha deliberato la trasformazione della Società da cooperativa sociale di tipo 'A' a cooperativa sociale a scopo plurimo 'A' + 'B', a cui è seguita in data 6 marzo 2015 l'iscrizione nell'apposita Sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali del Friuli Venezia Giulia.

Nel corso della ormai più che trentennale storia di vita, la Cooperativa si è contraddistinta per un graduale e costante aumento delle proprie attività orientate prevalentemente sui servizi di carattere educativo e socio-riabilitativo, fortemente ancorate nel territorio in cui è presente.

Le scelte della Cooperativa hanno sempre mirato a garantire la continuità del nostro operare nel territorio regionale, offrendo una visione del lavoro mirata a promuovere i servizi alla persona in un'ottica di sviluppo, promozione ed inclusione sociale, integrando le nostre azioni di sostegno e accompagnamento delle persone più deboli attraverso investimenti mirati come la costruzione di residenze riabilitative, nidi d'infanzia o la recente apertura di una comunità per minori situata a Vencò e due nuove comunità di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati.

Come Cooperativa vogliamo quindi declinare le necessità dell'impresa assieme a quelle dei nostri committenti e dei destinatari finali dei nostri servizi, ma altresì delle socie ed i soci che rappresentano le fondamenta del nostro operare. Consapevoli dei forti cambiamenti che in questo periodo stanno attraversando non solo il nostro paese e dei rischi ed incertezze che essi comportano per il tessuto sociale e un sistema di welfare di cui ad ora si possono intravedere soltanto alcuni importanti trasformazioni, la Cooperativa ha rafforzato in questo periodo il suo impegno ad attrezzarsi per fronteggiare le nuove sfide.

In questa undicesima edizione del bilancio sociale presentiamo lo sviluppo dei molteplici fattori che animano il nostro quotidiano lavoro, proponendo un quadro d'insieme dei processi che dobbiamo governare per poter parlare di cooperazione sociale con orgoglio e con la soddisfazione di offrire il nostro piccolo contributo per la costruzione di una società migliore.

2.2 Denominazione e Sedi

DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE è una Società Cooperativa Sociale a scopo plurimo, ovvero di tipo misto A+B, ai sensi della Legge 381/91, rientrante nella definizione di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS).

Sede Legale Trieste (TS)	Piazza della Libertà, 3 Tel. 040 232331 - Fax. 040 232444 segreteria@2001agsoc.it – www.2001agsoc.it
Sede operativa GORIZIA	Via Brigata Casale, 19 Tel. 0481 285142
Sede operativa UDINE	Via Pozzuolo 330 Edificio 14 Tel e Fax 0432 233683
Sedi operative TRIESTE	Via De Pastrovich, 1 Edificio M - TRIESTE Tel e Fax 040 5700229
	Via San Cilino 38/A Tel. Responsabili di riferimento

- P.Iva/C.F. – Reg. Imp. TS n° 00767240328
- Codice fatturazione elettronica: SUBM70N
- Albo Societa' Cooperative con il numero A110580
- Registro Regionale delle Cooperative F.V.G. n° 2846 - Sez. Prod. lavoro
- Registro Regionale delle Cooperative F.V.G. n° 3424 - Sez. Sociali
- Albo Regionale Cooperative Sociali n° 99 - Sezione A
- Albo Regionale Cooperative Sociali n° 431 - Sezione B
- Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS) n° 4226
- Numero REA Registro Imprese TS - 98927
- Iscritta alla CCIAA di TS nella sezione ORDINARIA il 19/02/1996
- Iscritta alla CCIAA di TS nella sezione delle IMPRESE SOCIALI il 12/02/2015

2.3 Mission e/o carta etica dell'organizzazione

Dallo Statuto della Cooperativa così come modificato dall'Assemblea straordinaria dei Soci il 03.10.2014 si riportano gli articoli 4 e 5 "Scopo mutualistico" e "Oggetto sociale":

Articolo 4 - Scopo mutualistico

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della collettività alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di servizi socio-sanitari, educativi, assistenziali, riabilitativi, e più in generale alla persona in via prevalente, nonché, in via funzionale, attraverso l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, così come previsto dalle lettere a) e b) della Legge 381/91.

Allo stesso modo i Soci lavoratori della Cooperativa intendono perseguire lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. [...]

Articolo 5 - Oggetto sociale

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto la progettazione e/o lo svolgimento per conto di enti pubblici, di enti privati e di privati cittadini delle attività e dei servizi come di seguito elencati suddivisi in base agli scopi indicati al precedente articolo 4.

Con riferimento alla lettera a) della Legge 381/91, quale attività prevalente, la Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività e servizi:

- di carattere socio-sanitario, assistenziale, educativo e riabilitativo a favore dei cittadini ed in generale delle persone in condizione o a rischio di svantaggio, come definiti dalle leggi pertinenti, nonché di altre categorie sociali in condizione o a rischio di bisogno sociale;
- di orientamento, pre-formazione e formazione professionale, finalizzati all'abilitazione lavorativa di soggetti deboli;
- di carattere preventivo, educativo, ricreativo e di animazione rivolti principalmente ai minori ed ai giovani, ed in generale alle persone in condizione o a rischio di svantaggio;
- di ricerca, aggiornamento, formazione, seminari e altre attività simili atte a sviluppare la cultura sociale degli operatori, dei cittadini e della comunità, anche attraverso la partecipazione a progetti di cooperazione internazionale e di cooperazione allo sviluppo.

Ai fini dell'effettivo ed efficace completamento delle fasi assistenziali, socio-assistenziali educative e riabilitative dei soggetti svantaggiati individuati dalla normativa vigente in materia, utenti delle prestazioni di cui sopra, la cooperativa, con modalità funzionalmente connesse alle predette fasi, intende inoltre promuovere attività di lavoro intese come partecipazione diretta all'impresa di tali soggetti, anche in qualità di soci della cooperativa, secondo le specifiche possibilità individuali. A tal fine la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività e servizi:

1. di pulizia, tra i quali pulizie generali e speciali, civili, industriali, sanitarie, di vetture e mezzi di trasporto, lavanderia, stireria, tintoria e guardaroba, per industrie alimentari, riordino mense, di strade ed aree pubbliche, di sgombero neve e affini;
2. di carattere ausiliario, di cura dell'habitat e di sostegno nelle attività quotidiane presso il domicilio dell'utenza e/o strutture di accoglienza diurna e notturna e affini;
3. di sostegno alle imprese ed agli enti, quali amministrazione, contabilità, segretariato, fattorinaggio, centralino, call center, organizzazione, servizi informatici, consulenza e affini;
4. di produzione e di commercializzazione di prodotti artigianali dei laboratori tra i quali ceramica, falegnameria, tessitura, sartoria, assemblaggi, meccanica e affini;
5. di produzione e di commercializzazione di prodotti agricoli ed industriali, e affini;
6. di ristorazione, tra i quali gestione di bar, ristoranti, mense e pubblici esercizi, catering, trasporto e somministrazione di pasti e affini;
7. di accoglienza turistica, quali strutture alberghiere, bed&breakfast, campeggi, ostelli, strutture di accoglienza con finalità sociali, housing sociale e affini;
8. di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti di ogni genere e provenienza e affini;
9. di trasloco e di trasporto di cose per conto proprio e/o di terzi, di distribuzione di merci e di persone con idonei mezzi propri e/o di terzi in forma singola o collettiva, e affini;
10. di carattere agricolo, agrituristico, zootecnico, forestale, coltivazione in serra, interventi fitosanitari, piantumazione e affini;
11. di carattere informativo, di gestione sistemi riproduttivi, multimediali, archivistici e affini;
12. di manutenzione, di edilizia, di restauro e affini;
13. di arredo urbano, di realizzazione, installazione e manutenzione di segnaletica stradale, ospedaliera, sanitaria ed aziendale e affini;
14. di manutenzione di aree verdi, di gestione di parchi, di riserve naturali, di impianti sportivi e ricreativi e affini;
15. di assistenza e organizzazione di fiere, mostre, congressi, convegni, meeting, concerti, servizi culturali ed espositivi, attività teatrali e cinematografiche e affini;
16. di rilevazione delle utenze, lettura contatori, distribuzione bollette e cartelle, di affissione per conto di soggetti pubblici e privati e affini;

17. di attività di vigilanza, portierato, prevenzione incendi, servizio di emergenza, guardiania e sicurezza, telesorveglianza, telesicurezza, telesoccorso, sorveglianza scolastica e di accompagnamento scuolabus e affini;
18. di studio, progettazione e realizzazione di interventi di risparmio ed efficienza energetica, di ricerca e studio di innovazioni tecnologiche e affini;
19. di formazione mirata alla creazione, all'inserimento lavorativo e alla qualificazione di nuove figure professionali;
20. ogni altra attività tesa a favorire l'inserimento sociale di persone svantaggiate e/o disabili.

Costituiscono inoltre oggetto della Cooperativa tutte le attività e iniziative tese al sostegno temporaneo delle persone prive di lavoro, tra le quali i Lavori Socialmente Utili ed i Lavori di Pubblica Utilità, così come previste e regolamentate dalla normativa vigente.

La Cooperativa nello svolgimento dei propri servizi e attività si può avvalere del contributo di persone che a titolo volontario operano nell'ambito di enti, istituzioni, organizzazioni e servizi, tra i quali il Servizio Civile Nazionale, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge. Le prestazioni dei volontari non concorrono alla determinazione dei costi di servizio e si affiancano al personale lavorativo adibito dalla Cooperativa all'erogazione dei servizi, senza poter in alcun modo sostituirsi ad esso.

La società potrà quindi svolgere qualunque altra attività che risulti direttamente connessa od affine con quelle precedentemente elencate che risulti utile alla realizzazione degli scopi sociali, nonché partecipare a convenzioni, trattative, gare ed appalti con enti pubblici e privati.

Tutte le attività della Cooperativa sono tese a favorire processi di integrazione e promozione della persona nella comunità.

Il Codice Etico della Cooperativa è stato approvato dall'Assemblea dei Soci del 19 maggio 2016 e risponde alle indicazioni del D. Lgs. N. 231/2001 in materia di "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni". In tale sede l'Assemblea ha inoltre approvato all'Allegato A il Codice Sanzionatorio previsto dalla citata normativa. Il Codice Etico rappresenta una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione imprenditoriale. Si tratta di un mezzo efficace a disposizione delle imprese per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'azienda, perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali dei propri dirigenti, quadri e dipendenti. Duemilauno Agenzia Sociale disponeva già di un documento analogo denominato "Linee Guida della Cooperativa", che sono state quindi riformulate ed adeguate al fine di soddisfare i requisiti previsti dalla prassi e dalla normativa per la stesura del Codice Etico.

Nel sito web della Cooperativa www.2001agsoc.it sono presenti i testi integrali dello Statuto, del Codice Etico e del Regolamento Interno.

3 STRUTTURA E GOVERNO



Come evidenziato dallo schema sopraesposto, la Cooperativa segue un modello organizzativo interno definito a matrice in cui le funzioni delle 5 Aree (colore giallo) si intersecano con servizi gestiti (colore azzurro).

3.1 Previsioni statutarie, organi sociali e di governo

La Società ha durata fino al 31 dicembre 2039 e potrà essere prorogata a norma di legge.

Gli organi sociali previsti dallo Statuto sono: Assemblea dei Soci/e, Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.

Di seguito una sintesi della composizione e delle funzioni dei tre organismi.

ASSEMBLEA DEI SOCI	
COMPONENTI	Partecipano tutti i soci/e; Ha diritto di voto chi è iscritto da almeno 90 giorni sul libro dei soci
FUNZIONI	approva bilancio e destinazione dell'utile approva le relazioni del C.d.A. elegge gli amministratori nomina i membri del Collegio Sindacale ed il suo presidente determina i compensi degli amministratori e degli organismi di controllo contabile delibera sulla modifica dello Statuto (assemblea straordinaria alla presenza del notaio) delibera su tutti gli oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla sua competenza

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
COMPONENTI	9 soci/e eletti dall'Assemblea (amministratori); Al suo interno elegge il Presidente e il Vicepresidente
FUNZIONI	delinea le strategie aziendali delibera in merito a budget, investimenti e obiettivi di sviluppo dell'impresa determina le politiche retributive e formative dei soci/e e ne verifica l'attuazione approva e verifica il Piano della Qualità (obiettivi) nomina il Direttore generale e le principali cariche gestionali rappresenta (presidente) la Cooperativa nel panorama istituzionale conferisce deleghe di rappresentanza o di funzione

Il Consiglio di Amministrazione, **eletto dall'Assemblea in data 27.07.2021 ed in carica fino ad approvazione del Bilancio dell'esercizio 2023**, risulta così composto:

Carica	Nominativo	n. mandati	Prima Nomina	Ruolo in Cooperativa
Presidente	Barbara MEDEOT	2	24.05.2018	Responsabile Area Societaria
Vicepresidente	Felicitas Maria Anna KRESIMON	7*	12.05.2006	Coordinamento progetti internazionali
Vicepresidente	Elvio PERENTIN	9	20.06.1989	Responsabile Area gestionale e SGQ
Consigliere	Elia BENUSSI	4	17.05.2012	Impiegato ufficio paghe
Consigliere	Domenico IMBALZANO	7	20.01.2003	Coordinatore servizio
Consigliere	Elena LOMBARDO	2	24.05.2018	Educatrice
Consigliere	Sandro RAMANI	2	24.05.2018	Coordinatore servizio
Consigliere	Peter VOLK	7	29.10.2003	Responsabile servizio
Consigliere	Elisabetta ZALAR	4	17.05.2012	Coordinatrice servizio

* Di cui 1 come amministratrice di Agenzia Sociale

I compensi degli amministratori vengono stabiliti dall'Assemblea in occasione del rinnovo delle cariche. Dopo 12 anni in cui i compensi erano rimasti invariati, l'Assemblea del 24 maggio 2018 aveva deliberato un adeguamento degli importi in relazione all'aumentata complessità ed alle responsabilità legate alle cariche di amministratore. I compensi sono pertanto così stabiliti:

Carica	Indennità di funzione (annua)	Gettone di presenza (a seduta)
Presidente del CdA	Euro 5.000,00	Euro 100,00
Vicepresidente del CDA	Euro 3.000,00	Euro 100,00
Amministratore	Euro 1.500,00	Euro 100,00

Di seguito presentiamo nel dettaglio i compensi percepiti dagli amministratori nel 2022.

Consiglieri CdA in carica	compensi anno 2022
Barbara MEDEOT (presidente)	6.100,00 €
Felicitas Maria Anna KRESIMON (vicepresidente)	4.000,00 €
Elvio PERENTIN (vicepresidente)	4.100,00 €
Elia BENUSSI	2.600,00 €
Domenico IMBALZANO	2.600,00 €
Elena LOMBARDO	2.600,00 €
Sandro RAMANI	2.600,00 €
Peter VOLK	2.300,00 €
Elisabetta ZALAR	2.600,00 €
Totale	29.500,00 €

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale viene eletto dall'Assemblea e si compone di tre Sindaci effettivi e due Sindaci supplenti e rimane in carica per tre esercizi.

La remunerazione annuale dei sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata della carica [Articolo 5 Statuto].

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento. Il Collegio Sindacale esercita anche il controllo contabile ed è quindi integralmente composto da revisori contabili aventi i requisiti previsti dalla legge. [Articolo 6 Statuto]

Il Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 28 luglio 2020 e resterà in carica fino all'approvazione del presente bilancio dell'esercizio 2022.

Carica	Nominativo
Presidente del Collegio Sindacale	Roberto MINARDI
Sindaco effettivo	Maurizio DOVIER
Sindaco effettivo	Andrea MITRI
Sindaco supplente	Caterina CIUTI
Sindaco supplente	Ruggero KUCICH

Carica	Indennità di funzione (annua)	Gettone di presenza (a seduta)
Presidente Collegio Sindacale	Euro 4.000,00	Euro 60,00
Sindaco	Euro 2.600,00	Euro 60,00

3.2 Commissione Consultiva

La Commissione Consultiva (prima definita Paritetica) è un organo sociale previsto dall'articolo 49 del Regolamento interno, composto da 5 membri eletti ogni 3 anni dall'Assemblea. La commissione esprime pareri in merito a modifiche regolamentari e questioni che coinvolgono da vicino l'interesse del Socio, come ad esempio i provvedimenti disciplinari, con l'obiettivo di supportare il Consiglio di Amministrazione a cui spetta senza alcun vincolo il compito di deliberare.

Gli attuali rappresentanti sono stati nominati dall'Assemblea dei Soci del 28 Luglio 2020 e sulla base delle previsioni regolamentari, resteranno in carica fino all'approvazione del presente bilancio dell'esercizio 2022.

Rappresentanti Commissione Consultiva
Matteo ANTONANTE
Leonardo STEVANIN*
Clara FIAMINGO
Tanja FILIPOVIČ GRČIČ
Marco VISINTIN

*subentrato a Erika DERSCHITZ in quanto primo dei non eletti

4. SOCI E LAVORATORI

4.1 La base sociale

Alla data del 31.12.2022 DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE risulta composta da **644** soci/e.

Per quanto lo statuto riconosca 5 tipologie di socio, attualmente **la Cooperativa è composta esclusivamente da soci lavoratori ordinari**, non sono presenti soci in ingresso, soci volontari, soci sovventori o finanziatori.

Lo Statuto, a partire dalla modifica attuata dall'Assemblea straordinaria del 3 ottobre 2014, contempla la presenza di Soci volontari. Risulta opportuno ricordare a tale proposito che DUEMILAUNO e AGENZIA SOCIALE si costituiscono, come cooperative distinte, espressamente con la finalità di tutelare il rapporto lavorativo dei soci/e, considerando fin dall'inizio il fattore lavoro come elemento fondante del rapporto societario. Questa scelta di indirizzo privilegia una visione qualificante e professionale del lavoro nel sociale che si realizza attraverso il riconoscimento contrattuale ed economico degli operatori/trici impegnati. Fermo restando quanto sopra esposto, l'ultima modifica statutaria ha sancito la trasformazione della Società da cooperativa sociale di tipo 'A' a cooperativa sociale mista di tipo 'A' e 'B' con l'inclusione quindi della possibilità, prima preclusa, di accogliere soci volontari nella compagine sociale. DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE già comunque accoglieva nella propria organizzazione i contributi volontari delle persone quali percorsi formativi di avvio al lavoro (stage, tirocini, borse lavoro).

Alla previgente dichiarazione statutaria in merito alla funzione 'sociale', si è aggiunto nello scopo mutualistico anche la previsione di cui alla lettera b) della legge 381/91 "La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della collettività alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi, assistenziali, riabilitativi e più in generale alla persona in via prevalente, nonché, in via funzionale, attraverso l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, così come previsto dalle lettere a) e b) della Legge 381/91. Allo stesso modo i Soci lavoratori della Cooperativa intendono perseguire lo scopo di ottenere, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali." (Art. 4 Statuto – scopo mutualistico).

Relativamente alla presenza di persone svantaggiate va segnalato che l'attuale legge regionale, recependo la normativa europea, amplia notevolmente i requisiti che definiscono una persona svantaggiata. Tuttavia la condizione di svantaggio si riferisce ad una posizione inerente al mercato del lavoro ed è inoltre l'elemento specifico che la legge sulla Cooperazione Sociale (L. 381/91) individua come discriminante tra le cooperative A e quelle B (finalizzate appunto all'inserimento di persone svantaggiate).

Di seguito viene illustrata l'evoluzione della base sociale nel corso degli ultimi 10 anni, alla data del 31.12 degli anni considerati:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ammissioni	42	12	64	40	58	86	45	61	11	97
Recessi	-11	-13	-42	-15	-21	-27	-35	-29	-44	-66
Esclusioni	-1	-1	-1	0	-1	0	0	0	-2	0
Decessi	0	-1	0	0	0	-1	-2	0	-3	-1
Differenza	30	-2	21	25	36	59	10	+32	-38	+30
Totale Soci	471	469	490	515	551	610	620	652	614	644

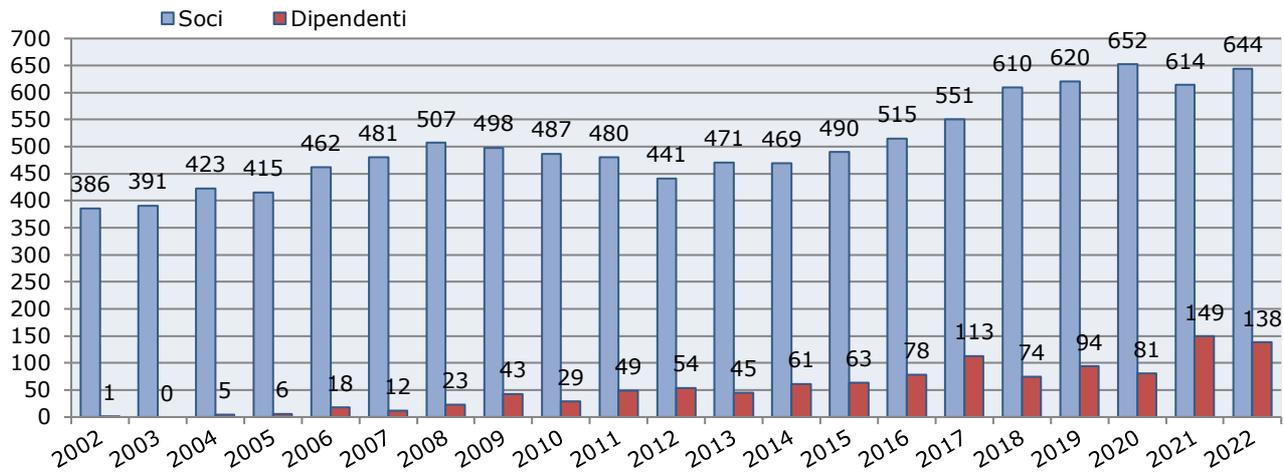
Come evidenziato dalla tabella, al 31 dicembre 2022 si registra un notevole aumento del numero dei Soci rispetto l'anno precedente, con **un aumento di 30 Soci, pari al +4,9%**, rispetto al dato dell'esercizio precedente. Nonostante tale aumento al 31.12 il **numero medio dei Soci lavoratori** presenti nel corso dell'esercizio che ammonta a **625 (-15)** mostra una **leggera flessione del dato occupazionale della base sociale nella misura del 2,3%**.

Per una migliore comprensione del dato delle ammissioni a Socio va considerato che la Cooperativa nel corso dell'esercizio **ha stabilizzato 95 dipendenti**, trasformando i relativi contratti a termine in contratti a tempo indeterminato in qualità di socio lavoratore.

Aumenta il numero dei recessi 66 (+22) confermando, ad eccezione del 2020 per gli ovvi motivi, la tendenza degli ultimi anni alla crescita di tale dato. Va purtroppo anche evidenziato che il 2021 è stato l'anno in cui si è registrato il maggior numero di decessi tra i Soci nella storia della Cooperativa.

Di seguito il grafico riassume l'evoluzione della base sociale (con l'evidenza del numero dei dipendenti) della Cooperativa, ricordando che nel 1999 è avvenuta la fusione tra DUEMILAUNO ed AGENZIA SOCIALE (precedentemente al 1999 i Lavoratori delle due Cooperative sono comunque conteggiati assieme).

Andamento del personale al 31 dicembre degli anni considerati

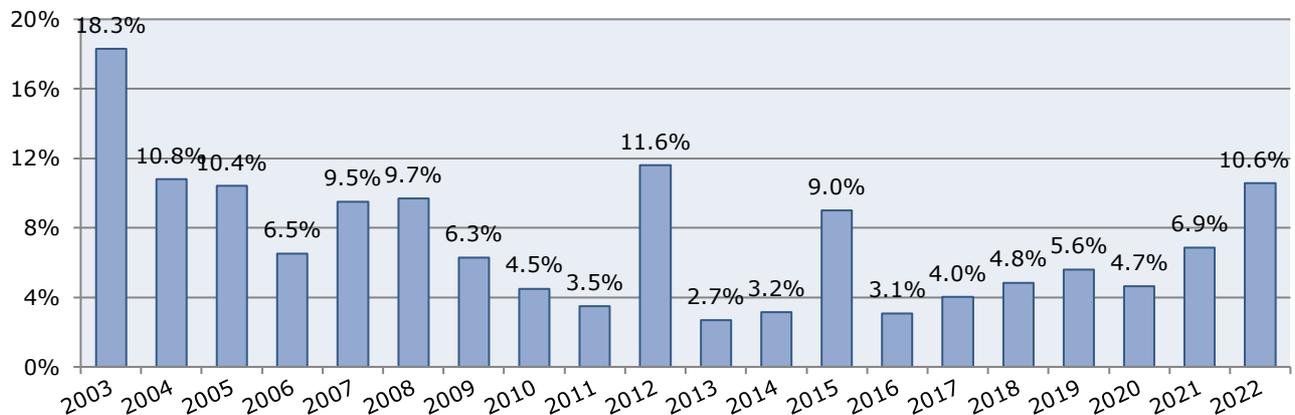


Soci in ingresso e Soci volontari

Nel 2005 è stata introdotta nello Statuto Sociale la categoria dei Soci in ingresso. A partire dal 2013 però la Cooperativa non ha più fatto ricorso a tale previsione statutaria. Si è aggiunta inoltre, a partire dal 2015 a seguito delle modifiche statutarie già descritte in precedenza la categoria dei Soci Volontari cui però la Cooperativa non ha mai fatto ricorso.

Turn over

La percentuale di dimissioni, ovvero l'indice del turnover (calcolata sul numero di recessi e relative cessazioni dell'attività lavorativa registrate nel 2022 in relazione alla media dei Soci presenti nell'anno) risulta pari al **10,6%**, indice che risulta superiore di **3,7 punti percentuali** al 6,9% registrato nel 2021.



4.2 Partecipazione alle Assemblee

La base sociale, composta dai Soci e dalle Socie presenti in Cooperativa, riveste nella forma societaria della cooperativa anche il ruolo di proprietario dell'impresa che, in occasione delle Assemblee, esprime la funzione d'indirizzo, controllo e delega di rappresentanza. Le Assemblee rappresentano lo strumento concreto di partecipazione dei Soci e delle Socie nelle scelte dell'organizzazione (elezione del Consiglio di Amministrazione e degli altri organismi di governo e controllo contabile) e di valutazione sulla corretta amministrazione dell'impresa (approvazione bilancio di esercizio).

Alle Assemblee possono partecipare tutti i soci ed hanno diritto di voto coloro che sono iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci. Negli ultimi dieci esercizi si sono svolte **12 assemblee ordinarie e 2 straordinarie**.

Di seguito il livello di partecipazione registrato negli ultimi 10 anni, ricordando che lo Statuto della Cooperativa consente ad ogni Socio di ricevere una sola delega.

Anno	numero Assemblee	Presenti	Deleganti	Totali	% presenze su base sociale
2013	1	73	28	101	23%
2014*	3	56	24	80	17%
		100	29	129	27%
2015	1	63	35	98	21%
2016	1	98	25	123	23%
2017	1	52	24	76	15%
2018	1	146	102	248	45%
2019	1	84	29	113	18%
2020	1	116	0	116	19%
2021*	2	153	82	235	38%
2022	1	53	13	66	10%
totale	13				23%

*Alle Assemblee Straordinarie sono seguite assemblee Ordinarie

La maggiore partecipazione si riscontra in occasione delle Assemblee di rinnovo del Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea del 2020 svoltasi completamente on-line su piattaforma digitale per le problematiche legate all'epidemia COVID-19 ha registrato comunque una buona partecipazione, attestandosi sullo stesso valore dell'esercizio 2019. Va evidenziato che l'Assemblea dell'esercizio 2022 ha registrato la più bassa affluenza degli ultimi 10 anni.

4.3 La forza lavoro

La forza lavoro complessiva della Cooperativa si costituisce dalla somma dei soci lavoratori¹ e dei dipendenti con contratto a tempo determinato, somma in cui sono compresi, a partire dall'esercizio 2014 in seguito alla trasformazione della Società da cooperativa sociale di tipo 'A' a cooperativa sociale mista di tipo 'A' + 'B', i lavoratori svantaggiati così come definiti ai sensi della normativa vigente e il cui numero è illustrato nel capitolo successivo relativo alla suddivisione dei lavoratori per sezione di appartenenza.

Al 31.12.2022 la forza lavoro complessiva della Cooperativa ammonta a **769 addetti** e costituisce la base di calcolo per i successivi approfondimenti statistici. Si evidenzia che **tale dato occupazionale è il più elevato mai registrato nella storia trentennale della Cooperativa**. Va inoltre segnalato che viene confermato il dato del **superamento della soglia dei 750 addetti**, anche nel dato medio annuo come più avanti illustrato.

Andamento forza lavoro al 31 dicembre degli anni considerati

	2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022	
soci/e	468	88%	489	89%	514	87%	550	83%	609	89%	620	85%	651	89%	614	80,5%	631	82,1%
dipendenti	61	12%	63	11%	78	13%	113	17%	74	11%	94	13%	81	11%	149	19,5%	138	17,9%
totale	529		552		592		663		683		714		732		763		769	

Nel confronto con l'anno precedente si evidenzia **un aumento del livello occupazionale di 6 addetti (+0,8%)**. Va però precisato che i dati riportati costituiscono una sorta di "fotografia istantanea" al 31 dicembre degli anni considerati che non tiene quindi conto dei flussi di forza lavoro che avvengono durante l'intero anno. Prendendo in considerazione il **dato medio della forza lavoro corrispondente a 764 addetti** si evidenzia la reale consistenza del livello occupazionale, **che registra un aumento medio di 3 addetti**, corrispondente al **+0,4%** rispetto l'esercizio precedente, rappresentando di fatto quindi una stabilizzazione del livello occupazionale della Cooperativa.

Il numero dei 138 dipendenti, con una diminuzione di 11 addetti al 31.12, fa registrare una flessione pari al 1,6% sul totale degli occupati rispetto l'esercizio precedente. Analizzando però il **dato medio annuo della presenza dei lavoratori**

¹ Ai soci registrati in libro soci vanno detratte le Socie ed i Soci che non svolgono temporaneamente attività lavorativa, sono distaccati con mansioni esterne alla cooperativa o sono in attesa di iniziare l'attività lavorativa. **Il numero di soci con un rapporto di lavoro attivo è di 631.**

dipendenti, che ammonta a 139, 18,2% sulla media della forza lavoro in Cooperativa, **si registra un aumento medio di 18 dipendenti**, pari al +2,3% rispetto l’esercizio precedente.

Va osservato che la Cooperativa nel suo insieme è un’impresa composta per più dell’80% da soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato e che l’utilizzo di contratti di dipendente a tempo determinato avviene laddove vi sia una richiesta di forza lavoro temporanea (ad esempio ne caso dei centri estivi) o priva dei requisiti di affidabilità e garanzia che permettono di sottoscrivere contratti a tempo indeterminato in qualità di socio lavoratore. Qualora vengano meno le condizioni di incertezza al dipendente viene offerta la possibilità di diventare socio lavoratore.

Nell’esercizio 2022 sono inoltre proseguiti due contratti di collaborazione per lo svolgimento di alcune funzioni di supporto alle attività inerenti l’area societaria e del personale ed alla gestione del sito web della Cooperativa.

4.4 Lavoratori per sezioni della Cooperativa

La seguente tabella illustra nel dettaglio la composizione sociale della Cooperativa dell’ultimo triennio con l’indicazione dei lavoratori suddivisi per sezione e per categoria di appartenenza. Tra i Soci non sono indicati gli eventuali Soci che alla data del 31.12 dell’anno di riferimento non avevano un rapporto di lavoro attivo (vedi nota 1 pagina precedente).

sezioni	2022			2021			2020		
	Soci	Dipendenti	totale sezioni	Soci	Dipendenti	totale sezioni	Soci	Dipendenti	totale sezioni
sezione A	606	134	740	592	139	731	630	71	701
sezione B	25	4	29	22	10	32	22	10	32
Totale Cooperativa	631	138	769	614	149	763	652	81	733
<i>di cui lavoratori L. 381/91</i>	11	1	12	10	3	13	10	4	14
<i>% Lav. L. 381/91 sezione B*</i>			70,6%			68,4%			77,8%

*Dato calcolato secondo i criteri stabiliti dalla Commissione Centrale Cooperative con delibera del 13/01/2017

4.5 Lavoratori per Aree produttive

Già dal 2008 è avvenuta una riorganizzazione complessiva della struttura gestionale della Cooperativa superando la precedente suddivisione per Settori; ciò ha delineato una struttura che tiene in maggiore considerazione l’appartenenza territoriale dei servizi piuttosto che la tipologia di utenti o di problematica, una scelta che ha anche rafforzato la figura del responsabile di servizio come riferimento univoco di un territorio/insieme di servizi.

La riorganizzazione ha contestualmente liberato dai compiti di coordinamento gestionale alcune figure tecniche di psicologi che hanno costituito una nuova Area di Supervisione e Consulenza a beneficio di tutti i soci/e lavoratori.

Va sottolineato che la nuova organizzazione è più aderente all’architettura degli appalti/commesse e ha prodotto una suddivisione più omogenea nelle dimensioni delle diverse Aree di Servizio.

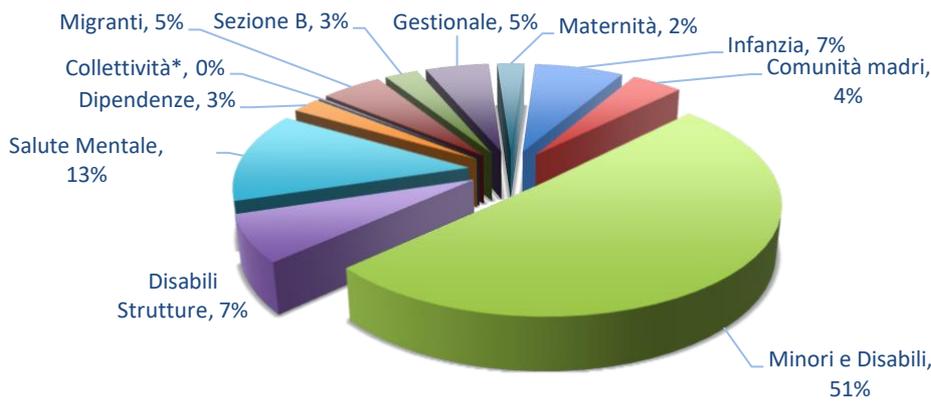
Nella tabella riportata alla pagina seguente è mostrata la suddivisione del personale attivo alla data del 31.12.2022, specificando che in alcune situazioni il numero di lavoratori presentato è corretto nel valore d’insieme sebbene stimato nella ripartizione tra le diverse unità operative in quanto gli incarichi sono complementari tra due servizi.

Per queste stesse ragioni non appaiono i lavoratori dei servizi integrativi come Centri Estivi, Habitat, Overnight, ecc., in quanto vi lavorano operatori impiegati in prevalenza in altri servizi.

Area	Territorio	Servizio	Donne	Uomini	Totali	Lavoratori per Area
Infanzia	Trieste	Nido aziendale Allianz - il futuro siamo noi	6		6	56
		Nido Cattinara ASUITS	6		6	
	Regione FVG	Nido arcobaleno Nicholas Green - Sacile (PN)	13		13	
		Nido il mignolo - Spilimbergo (PN)	14		14	
		Nido prima di volare - Pravisdomini (PN)	7		7	
		Nido Gorizia	10		10	
Comunità madri	Trieste	Comunità madre-bambino Vanessa	20	4	24	32

Area	Territorio	Servizio	Donne	Uomini	Totali	Lavoratori per Area
	Regione FVG	Comunità madre-bambino Il granaio Aquileia	7	1	8	
Minori e Disabili	Aquileia	Comunità madre-bambino il Mulino	8	3	11	390
	Vencò (GO)	Comunità Magnolia	6	4	10	
	Trieste	Sssed Trieste - progetti speciali e di ricerca	13	4	17	
	Ambito 1.3 Muggia dolina	Servizio socioeducativo minori	22	6	28	
		Servizio socioeducativo scol/extra disabili				
	Ambito 4.4 Codroipo	Attività educativa scolastica	25	1	26	
		Attività educativa territoriale				
	Ambito 2.1 Alto Isontino	Servizio Educativo	71	7	78	
	Ambito 2.2 Basso Isontino	Servizio socioeducativo minori	5	3	8	
	Ambito 1.2 Trieste	Servizio socioeducativo integrazione scolastica	170	36	206	
	Servizio socioeducativo extrascolastico -Trieste					
	Servizio socioeducativo LIS					
Disabili Strutture	Trieste	Centro diurno disabili campanelle/via Weiss	10	8	18	53
		Gruppo appartamento disabili - Valdirivo	2	8	10	
		Residenza Torrebianca	6	6	12	
		Comunità alloggio disabili - Pinturicchio	8	5	13	
Salute Mentale	Trieste	Servizio residenziale	16	29	45	102
		Servizio territoriale socialità bds				
	Udine	Servizio ptp residenziali	36	21	57	
		Servizio ptp territoriali				
		Servizio ptp - CIDR				
Dipendenze	Trieste	Servizio territoriale	9	9	18	18
		Servizio alcologia				
		Centro promozione salute				
		Centro diurno				
Collettività*	Regione FVG	Habitat/microaree - Trieste	1		1	2
		Servizio sportello sociale Trieste	1		1	
		Overnight - Trieste e Gorizia				
Migranti	Regione FVG	Comunità Timavo MSNA	7	5	12	38
		Minori stranieri non accompagnati	12	7	19	
		C.A.S. Ucraina	4		4	
		C.A.S.Turriaco		1	1	
		SPRAR - C.A.S. Trieste	1	1	2	
Sezione B	Regione FVG	servizi di pulizia	11	5	16	21
		piccole manutenzioni		3	3	
		Preformazione	1	1	2	
Gestionale		Indiretti	24	16	40	40
Maternità		Maternità	17		17	17
Lavoratori totali			575	194	769	769

Distribuzione personale per raggruppamento Area Servizi



4.6 Presenza femminile

Il presente approfondimento riguarda la suddivisione per genere della base sociale e quella per genere all'interno dei servizi erogati dalla Cooperativa. La prima tabella, **riferita esclusivamente alle Socie ed ai Soci**, mostra un incremento dello 0,8% nel corso del 2020 della componente femminile. Analizzando comunque lo storico si può vedere come la **percentuale media corrisponda al 73%**.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Donne	72,2%	72,9%	73,1%	72,4%	72,4%	73,8%	73,4%	72,9%	448 73,0%	475 73,8%
Uomini	27,8%	27,1%	26,9%	27,6%	27,6%	26,2%	26,6%	27,1%	166 27,0%	169 26,2%
Totale	471	469	490	515	551	610	620	652	614	644

La seconda tabella esprime la presenza femminile all'interno dei vari servizi raggruppati per ambiti omogenei e riguarda tutte le tipologie di lavoratori. In merito alle varie aree di intervento settori appare evidente che vi sono ambiti di lavoro in cui la componente femminile è nettamente più pronunciata. Nell'area infanzia la componente è esclusivamente femminile, nettamente prevalente ben oltre all'80%, nelle Comunità madri e nei servizi minori-disabili, mentre nelle restanti aree si rileva un maggiore equilibrio di genere.

Area	Donne	Uomini	Totale	% femminile
Infanzia	56	0	56	100,0%
Comunità madri	27	5	32	84,4%
Minori - disabili	326	64	390	83,6%
Strutture disabili	26	27	53	49,1%
Salute mentale	52	50	102	51,0%
Dipendenze	9	9	18	50,0%
Collettività	2	0	2	100,0%
Migranti	24	14	38	63,2%
Sezione B	12	9	21	57,1%
Gestionale	24	16	40	60,0%
Maternità	17	0	17	100,0%
totali	575	194	769	74,8%

4.7 Inquadramento contrattuale per livelli

Di seguito presentiamo una visione complessiva della cooperativa in base ai livelli di inquadramento previsti dal CCNL e una contestuale rappresentazione della presenza femminile ripartita tra gli stessi livelli.

Livelli	Numero lavoratori	% lavoratori sul totale	donne	uomini	% femminile sul livello
A1 (1°)	16	2,1%	8	8	50,0%
A2 (2°)	1	0,1%	1		100,0%
B1 (3°)	23	3,0%	15	8	65,2%
C1 (4°)	67	8,7%	39	28	58,2%
C2 (4°)	-	-	-	-	-
D1 (5°)	519	67,5%	414	105	79,8%
D2 (6°)	72	9,4%	56	16	77,8%
E1 (7°)	38	4,9%	23	15	60,5%
E2 (8°)	9	1,2%	4	5	44,4%
E2Q (8°)	9	1,2%	6	3	66,7%
F1 (9°)	4	0,5%	3	1	75,0%
F1Q (9°)	5	0,7%	4	1	80,0%
F2Q (10°)	6	0,8%	2	4	33,3%
Totale lavoratori attivi	769	100%	575	194	

Si può notare con grande evidenza che la **figura professionale prevalente nell'organizzazione corrisponde al D1 educatrici/ori** (5° livello della precedente definizione contrattuale), **pari al 67,5%** dell'intera forza lavoro, mentre gli **operatori socio-assistenziali C1** (ex 4° livello) rappresentano l'**8,7%**.

Queste due categorie di lavoratori raccolgono quindi quasi l'80% di tutti i lavoratori della Cooperativa.

Nelle categorie aventi funzioni di coordinamento dei servizi vi sono i lavoratori D2 (ex 6° livello) ed E1 (ex 7° livello) la cui somma raggiunge **quasi il 15% sul totale complessivo**. Tutte le altre categorie contrattuali hanno valori che non superano il 3,5% sul totale degli occupati.

Il livello minimo di inquadramento è A1 (ex 1° livello del precedente contratto) riferito al personale addetto ai servizi di pulizia, ed alla data del 31 dicembre 2022 **risultano inquadrati in tale livello 16 lavoratori**. **Il livello massimo di inquadramento è F2Q** (ex 10° livello con qualifica di quadro) riferito alle 5 seguenti funzioni aziendali: Direttore Generale, Responsabili dell'Area Gestionale, dei Servizi di Salute Mentale, dell'Area Societaria, dell'Area di Consulenza e Supervisione e dell'Area Promozione. **Risultano inquadrati in tale livello 6 lavoratori**. Rispetto alla ripartizione per genere, nel confronto con il dato medio della Cooperativa, si riscontra una percentuale femminile superiore alla media proprio nelle categorie D1 e D2 mentre è inferiore alla media tra gli operatori socio-assistenziali (C1) e nei livelli più alti di inquadramento ad eccezione del livello F1Q in cui la presenza femminile raggiunge la percentuale del 80%.

Di seguito, i prospetti presentati riferiti all'ultimo triennio esprimono il rapporto tra figure "dirette", impiegate all'interno dei servizi, e figure "indirette", dedicate al coordinamento dei servizi e alla direzione della Cooperativa, con il dettaglio relativo alla ripartizione di genere.

2022	n° lavoratori		uomini	donne	% femminile
livelli da A1 a D2	698	90,8%	165	533	76,4%
livelli da E1 a F2	71	9,2%	29	42	59,2%

2021	n° lavoratori		uomini	donne	% femminile
livelli da A1 a D2	642	84,1%	150	492	76,6%
livelli da E1 a F2	67	8,8%	28	39	58,2%

2020	n° lavoratori		uomini	donne	% femminile
livelli da A1 a D2	670	91,50%	164	506	75,5%
livelli da E1 a F2	62	8,50%	27	35	56,5%

4.8 Part-time e tempo pieno

2022	tempo pieno	part-time	n° lavoratori	% part-time
totali	257	512	769	66,6%
uomini	98	96	194	49,5%
donne	159	416	575	72,3%

2021	tempo pieno	part-time	n° lavoratori	% part-time
totali	252	511	763	67,0%
uomini	102	99	201	49,3%
donne	150	412	562	73,3%

2020	tempo pieno	part-time	n° lavoratori	% part-time
totali	238	494	732	67,5%
uomini	102	89	191	46,6%
donne	136	405	541	74,9%

Dall'analisi dei dati **diminuisce leggermente la percentuale (-0,4%) dei rapporti di lavoro a tempo parziale** in relazione al numero dei lavoratori totali. I dati del 2022 mostrano un calo di 1 punto percentuale del part-time nella componente femminile di genere ed un dato stabile in quella maschile.

Lo sbilanciamento tra i due generi, con una differenza di 24 punti percentuali - il part-time riguarda infatti quasi metà della componente maschile mentre riguarda quasi i 3/4 di quella femminile - evidenzia comunque ancora lo squilibrio nel ricorso a tale Istituito della componente femminile, fattore dovuto ad elementi macroeconomici e culturali che riguardano il mercato del lavoro nazionale.

4.9 Provenienza geografica degli occupati

In base alla residenza	2022	2021	2020
Provincia di Trieste	64,4%	60,0%	59,8%
Provincia di Gorizia	15,2%	16,1%	14,9%
Provincia di Udine	14,6%	15,2%	16,4%
Provincia di Pordenone	3,9%	4,6%	4,6%
Fuori regione	2,0%	4,1%	4,2%

4.10 Occupati per titolo di studio e genere

Titolo di studio	2022			2021			Scostamento
	complessivo	uomini	donne	complessivo	uomini	donne	
Licenza media	7,5%	9,0%	7,0%	8,6%	9,3%	8,4%	-1,1%
Diploma	38,7%	45,2%	36,5%	39,3%	48,7%	36,0%	-0,6%
Laurea	53,8%	45,7%	56,5%	52,1%	42,0%	55,6%	1,7%

Si evidenzia l'alto livello di scolarità con il 92,5 % dei lavoratori in possesso di un diploma di scuola superiore e quasi il **54% in possesso anche di un titolo universitario**, dato che registra un aumento di 1,7 punti percentuali in relazione all'esercizio precedente.

Si conferma dunque il superamento della soglia del 50% del numero dei laureati sul totale degli occupati, dato già segnalato nello scorso esercizio per la prima volta nella storia della Cooperativa. **Il livello di scolarità tra generi risulta più elevato di quasi 11 punti percentuali nella componente femminile.**

4.11 Anzianità di servizio

Anzianità	2022	2021	scostamento 2021-2022	2020
meno di 2 anni	22,0%	25,2%	-3,2%	16,9%
da 2 fino 5 anni	14,0%	16,8%	-2,7%	19,8%
da 5 fino a 10 anni	21,5%	17,0%	+4,4%	18,3%
da 10 fino a 20 anni	20,0%	23,6%	-3,6%	26,6%
più di 20 anni	22,5%	17,4%	+5,1%	18,3%

Si rileva una diminuzione degli occupati con meno di 5 anni di esperienza, ed un consolidamento degli occupati dai 5 ai 10 anni di esperienza. Prosegue invece la tendenza alla flessione della categoria degli occupati con una esperienza tra i 10 ed i 20 anni, dato che ha perso quasi 7 punti percentuali nel biennio. **La variazione maggiormente significativa riguarda il numero degli occupati con più di vent'anni di esperienza che cresce di oltre 5 punti percentuali.**

Da segnalare che il dato degli occupati con **oltre 10 anni di servizio ammonta al 42,5% (+1,5%) sul totale degli occupati.**

4.12 Le retribuzioni

Le retribuzioni dei soci/e rispecchiano puntualmente quanto previsto dal CCNL.

Di seguito l'evidenza degli stipendi e il rapporto minimo/massimo, le retribuzioni prese in esame del livello A1 (ex 1° liv.) si riferiscono alla paga base mensile di un lavoratore a tempo pieno e del livello F2Q (ex 10° livello con indennità di quadro)

Retribuzioni mensili lorde 2022	
Retribuzione minima A1 (ex 1° liv.)	€ 1.254,62
Retribuzione massima F2Q (ex 10° liv.)	€ 3.064,90
Rapporto max/min	2,44
Retribuzione educatore D1 (ex 5° liv.)	€ 1.511,24

Il rapporto tra retribuzione massima e minima è di 2,44.

Va considerato però che i due livelli retributivi presi in esame rappresentano solo 22 lavoratori sui 769 del totale (2,8%) e quindi viene presentato anche il livello retributivo di un operatore D1 (ex 5° liv.) come livello indicativo medio di un educatore a tempo pieno senza eventuali indennità derivanti dalla mansione, dato sicuramente più rappresentativo in quanto riferito al 67,5% dei lavoratori della Cooperativa.

4.13 Analisi ore lavorate

Il numero di ore lavorate (annue) in una cooperativa sociale costituisce la principale misura e valore della produzione. Tuttora costituisce la principale e più diffusa modalità contrattuale di fatturazione e, anche laddove vi siano altri criteri di definizione degli interventi, il controllo di gestione interno pretende un accurato monitoraggio di questi risultati che, merita ricordare, rappresentano sotto forma di stipendi quasi il 90% del valore della produzione (fatturato).

Nel 2022 le ore lavorate in totale sono state 980.491. Un numero che contiene molto valore, in primo luogo perché stiamo parlando del tempo trascorso assieme a persone che hanno bisogno del nostro aiuto, della nostra compagnia, del quotidiano sostegno e della relazione che viene messa in gioco, in secondo luogo perché definisce le ore retribuite, ovvero la capacità dell’impresa di creare opportunità di lavoro per i soci e per i dipendenti.

Il numero complessivo delle ore lavorate registra rispetto allo scorso anno registra un aumento di +19.030 ore, pari al +2,0%. Tale dato conferma quindi l’andamento a regime dei servizi svolti dalla Cooperativa superato il periodo di flessione dei servizi per le note ragioni legate al contenimento della pandemia da COVID-19. Raddoppiano rispetto l’esercizio precedente **le ore di straordinario che rappresentano l’1,4%** del totale annuo complessivo.

Tipologia Ore	2022		scostamento 2022-2021		2021		2020	
Ordinarie	967.181	98,6%	+12.328	-0,7%	954.853	99,3%	790.295	99,6%
Straordinarie	13.310	1,4%	+6.702	+0,7%	6.608	0,7%	3.250	0,4%
Totale annue	980.491		+19.030	+2,0%	961.461		793.545	

4.14 Assenze retribuite

Di seguito presentiamo un’analisi statistica sull’incidenza delle ore di assenza retribuite, suddivise per tipologia, nell’ultimo triennio. La percentuale è riferita sul totale delle ore lavorate nel corso dell’esercizio.

ORE LAVORATE E ASSENZE	2022		differenza 2022-21	scostamento % su tot. Lavorate	2021		2020	
Ore lavorate annue	980.491		+19.030	+2,0%	961.461		793.545	
Ore assenza per infortunio	3.572	0,4%	-1.911	-0,2%	5.483	0,6%	7.583	0,7%
Ore di assenza per malattia	87.941	9,0%	+14.761	+1,4%	73.180	7,6%	46.380	5,5%
Ore di assenza per ferie/permessi	91.008	9,3%	+1.056	-0,1%	89.952	9,4%	87.566	11,0%
Ore assenza maternità obbligatoria	32.911	3,4%	-7.687	-0,9%	40.598	4,2%	32.175	4,2%
Ore assenza maternità facoltativa	9.874	1,0%	-4.598	-0,5%	14.472	1,5%	6.574	1,4%
Permessi per allattamento	435	0,0%	-273	-0,0%	708	0,1%	251	0,1%
Permessi studio/esame	4.507	0,5%	-1.469	-0,2%	5.976	0,6%	6.324	0,3%

I dati riportati evidenziano **un sensibile aumento di 1,4 punti percentuali sul totale delle ore lavorate delle assenze per malattia**, mentre **diminuisce leggermente dello 0,2% il dato delle assenze per infortunio**. Le percentuali riferite alle altre tipologia di assenza restano per lo più invariate tranne le assenze dovute ai periodi di maternità obbligatoria che aumentano di quasi 1 punto percentuale. Complessivamente **la percentuale di assenza per malattia e infortunio registra un aumento del 1,2%** rispetto l’esercizio precedente, dato che comunque risente ancora delle circostanze eccezionali collegate alla situazione dovuta al COVID-19.

4.15 Valutazione degli infortuni e sorveglianza sanitaria

Valutazione Infortuni

ANNO	ORE LAVORATE	INFORTUNI	GIORNI DI INABILITÀ TEMPORANEA	INDICE FREQUENZA	INDICE GRAVITÀ	INDICE DI RISCHIO	DURATA MEDIA
2022*	980.491	39*	822	39,78	0,84	33,35	21,08
2021	961.461	27	1.295	28,28	1,36	38,35	47,96
2020	793.545	27	882	34,02	1,11	37,82	32,67
2019	905.252	48	1.692	53,02	1,87	99,11	35,25
2018	883.149	33	1.337	37,37	1,51	56,57	40,52
2017	782.379	30	1.122	38,34	1,43	54,99	37,40
2016	717.644	32	378	44,59	0,53	23,49	11,81
2015	691.695	32	591	46,26	0,85	39,53	18,47
2014	662.949	28	547	42,24	0,83	34,85	19,54
2013	620.647	36	930	58,00	1,50	86,92	25,83

NOTA: * per uniformità con dati degli anni precedenti presenti in questa tabella, nel conteggio dei 39 infortuni occorsi nell'arco del 2022, sono stati considerati i 9 infortuni "in itinere"

Sorveglianza sanitaria

anno	Tot. Lav. Annuì	Tot. Visite effettuate	% su lavoratori	NON idoneo	%	idoneo	%	Idoneo con prescrizioni	%	Idoneo con limitazioni	%
2022*	999	404	40,44%	7	1,73%	397	98,27%	6	1,51%	36	9,07%
2021	971	514	52,94%	6	1,17%	421	81,91%	0	0,00%	90	21,38%
2020	853	348*	40,80%	2	0,57%	346	99,43%	26	7,51%	34	9,83%
2019	714	365	51,12%	0	0,00%	365	100,00%	14	3,84%	39	10,68%
2018	683	360	52,71%	0	0,00%	360	100,00%	10	2,78%	21	5,83%
2017	663	386	58,22%	0	0,00%	386	100,00%	17	4,40%	25	6,48%
2016	592	307	51,86%	0	0,00%	307	100,00%	35	11,40%	0	0,00%
2015	552	181	32,79%	0	0,00%	181	100,00%	12	6,63%	0	0,00%
2014	529	194	36,67%	0	0,00%	194	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
2013	512	285	55,66%	0	0,00%	285	100,00%	8	2,81%	10	3,51%

NOTA: * Le visite sono 404 ma riguardano 354 lavoratori. Infatti 37 persone 2 viste mediche nel corso dell'anno; 5 ne hanno effettuato 3. Una persona ha usufruito di 4 viste mediche

anno	Borse lav.	visite	%	NON idoneo	%	idoneo	%	Idoneo con prescrizioni	%	Idoneo con limitazioni	%
2022	10	10	100,00%	0	0,00%	24	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
2021	24	24	100,00%	0	0,00%	24	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
2020	24	24	100,00%	0	0,00%	24	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
2019	20	20	100,00%		0,00%	20	100,00%	1	5,00%	0	0,00%

5 STAKEHOLDERS

5.1 Committenti

COMMITTENTE		SPECIFICA SERVIZIO
ASUGI	Dipartimento delle Dipendenze (D.D.z<D.)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio integrativo di attività educative di prevenzione e promozione della salute, di supporto alla domiciliarità, di accompagnamento, di orientamento, inserimento formativo e lavorativo del Dipartimento delle Dipendenze
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Officina Samos
	Dipartimento di Salute Mentale	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cogestione di progetti terapeutico abilitativi personalizzati rivolti ad utenti in carico al Dsm dell'Ass 1-Triestina
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Peer worker
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Settore B-Inserimento lavorativo
	ASUGI-IRCCS Burlo Garofalo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nido d'Infanzia Cattinara
ASUIUd	Dipartimento di Salute Mentale	<ul style="list-style-type: none"> ○ Progetti terapeutici personalizzati per persone che presentano problemi di salute mentale in cura presso il Dsm Ass4 Medio Friuli
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Laboratorio artigianale Teste di Legno
Comune di TRIESTE	Area Promozione e Protezione Sociale Area Educazione, Università e Ricerca	<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizi socio-educativi in favore di minori in situazione di rischio di emarginazione sociale e/o inadeguatezza genitoriale – S.S.S.Ed.
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità Alloggio madre-bambino Il Mulino
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità per minori migranti Timavo
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio di sostegno socio-educativo-assistenziale per minori, giovani e adulti diversamente abili per l'integrazione scolastica e per l'integrazione sociale in ambito territoriale Trieste
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Centro diurno via Weiss
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità di accoglienza madre-bambino – Il Granaio
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Interventi denominati incontri protetti e incontri facilitanti - Spazio neutro
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizi per lo sviluppo di Comunità e di accompagnamento e sostegno alle persone e alle famiglie nell'ambito del programma Habitat/Microaree
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizi prima accoglienza profughi ucraini
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio di supporto allo Sportello del servizio sociale del Comune di Trieste
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità residenziali per disabili Pinturicchio - Torrebianca - S. Marco
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità madre bambino Vanessa
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità educativo-assistenziale/riabilitativa integrata per adolescenti Magnolia di Vencò
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Street Link Salute e benessere per tutti
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio di accoglienza in isolamento fiduciario per MSNA
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Laboratorio Headmadelab
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Officina Samos
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità per nuclei familiari con figli Kairos
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Centri Estivi Comune di Trieste
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità per minori migranti Timavo
<ul style="list-style-type: none"> ○ Cogestione di progetti terapeutico abilitativi personalizzati rivolti ad utenti in carico al Dsm ASUGI 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità Vanessa territoriale - servizi innovativi territoriali-budget di emancipazione 		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Settore B-Inserimento lavorativo 		

COMMITTENTE		SPECIFICA SERVIZIO
Comune di MUGGIA	Ente Gestore Ambito 1.3 "MUGGIA - SAN DORLIGO DELLA VALLE /DOLINA"	○ Centri Estivi Comune di Muggia
		○ Servizio di sostegno socio educativo territoriale S.s.e.t. - servizio sociale dei comuni ambito 1.3 (Muggia – San Dorligo della Valle/Dolina)
		○ Comunità Vanessa territoriale - servizi innovativi territoriali- budget di emancipazione
		○ Comunità per minori migranti Timavo
Comune di MONFALCONE	Ente Gestore Ambito 2.2 "BASSO ISONTINO"	○ Servizio minori Basso-Isontino
		○ Comunità per minori migranti Timavo
Comune di CERVIGNANO DEL FRIULI	Ente Gestore Ambito 5.1 "Cervignano del Friuli"	○ Comunità di accoglienza madre-bambino – Il Granaio
		○ Comunità educativo-assistenziale/riabilitativa integrata per adolescenti Magnolia di Vencò
		○ Comunità Alloggio madre-bambino Il Mulino
Comune di CIVIDALE DEL FRIULI	U.O. Politiche sociali	○ Comunità per minori migranti Timavo
Comune di GORIZIA	Servizi Socio Assistenziali	○ Servizi educativi a favore di minori e famiglie residenti nel Comune di Gorizia
		○ Comunità per minori migranti Timavo
		○ Comunità educativo-assistenziale/riabilitativa integrata per adolescenti Magnolia di Vencò
		○ Comunità di accoglienza madre-bambino – Il Granaio
Comune di PRAVISDOMINI	Ufficio Assistenza	○ Nido d'Infanzia PRIMA DI VOLARE
Comune di SACILE	Affari Generali e Demografici Ufficio Sport - Asilo Nido	○ Servizio di gestione dell'Asilo Nido ARCOBALENO -Nicholas Green
Comune di GRADISCA di SPILIMBERGO	Area Servizi Generali e alla persona	○ Gestione dell'Asilo Nido Il Mignolo
Comune di UDINE	Ente Gestore UTI Friuli centrale	○ Comunità di accoglienza madre-bambino – Il Granaio
		○ Comunità Alloggio madre-bambino Il Mulino
Comune di PORDENONE	Ambito territoriale Noncello	○ Comunità Alloggio madre-bambino Il Mulino
		○ Comunità di accoglienza madre-bambino – Il Granaio

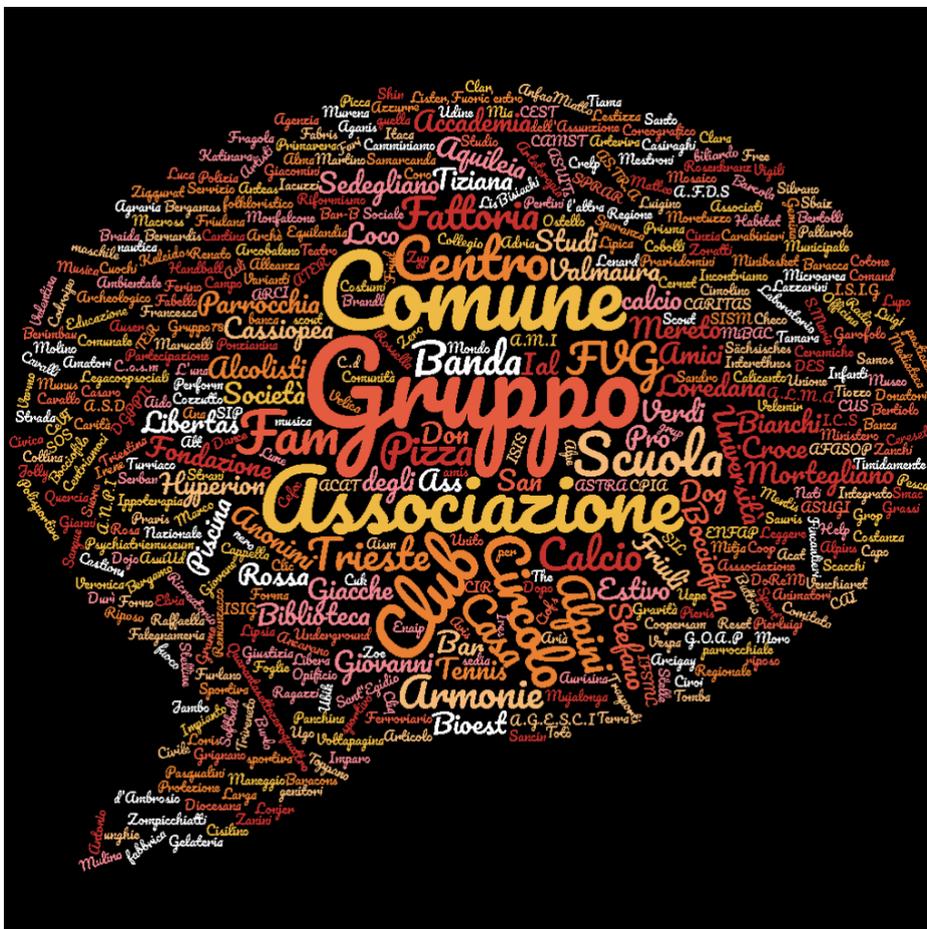
COMMITTENTE		SPECIFICA SERVIZIO
UTI COLLIO ALTO ISONZO	Servizio sociale del Comune	<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizi educativi, socio-educativi e socioassistenziali a favore di minori, infra21enni, diversamente abili e famiglie residenti nei comuni facenti parte dell'unione territoriale intercomunale "Collio-Alto Isonzo"
Comune di TARENTO	Servizio Sociale del Torre	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità Alloggio madre-bambino Il Mulino
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità educativo-assistenziale/riabilitativa integrata per adolescenti Magnolia di Vencò
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità di accoglienza madre-bambino – Il Granaio
Comune di CASTIONS STRADA	Servizio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ○ Progetti territoriali dei Comuni-Fogolar
Comune di BERTIOLO	Servizio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ○ Progetti territoriali dei Comuni-Doposcuola Bertiole
Comune di VARMO	Servizio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ○ Progetti territoriali dei Comuni-Progetto Integrato Varmo
ASP DANIELE MORO Azienda Pubblica di Servizi alla Persona	Ambito 4.4 Medio Friuli	<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio di sostegno socio-educativo ai sensi della LR 41/96
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio di Assistenza Domiciliare Minori - ADM
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Centri estivi Ambito 4.4. Medio Friuli
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Progetto Ragazzi si cresce- Medio Friuli
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Progetto Chi sarò
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Progetti Territoriali dei Comuni-Ccr
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità madre bambino Vanessa
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità Alloggio madre-bambino Il Mulino
Comune di VENEZIA	Servizio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità madre bambino Vanessa
Comune di PADOVA	Settore Servizi Sociali	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunità per minori migranti Timavo
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	Servizio polizia locale, sicurezza e politiche dell'immigrazione	<ul style="list-style-type: none"> ○ Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi- Impact FVG
ALLIANZ S.p.A.	U.S. Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nido Aziendale ALLIANZ Il futuro siamo noi
Prefettura di GORIZIA	Ufficio Territoriale del Governo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Centro Accoglienza Straordinaria Turriaco
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Settore B-Inserimento lavorativo

COMMITTENTE		SPECIFICA SERVIZIO
Prefettura di TRIESTE	Ufficio Territoriale del Governo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Centro Accoglienza Straordinaria Trieste
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Settore B-Inserimento lavorativo
U.E.P.E. TRIESTE	Ufficio di Esecuzione Penale Esterna	<ul style="list-style-type: none"> ○ Settore B-Inserimento lavorativo

5.2 Associazioni Temporanee d’Impresa (ATI)

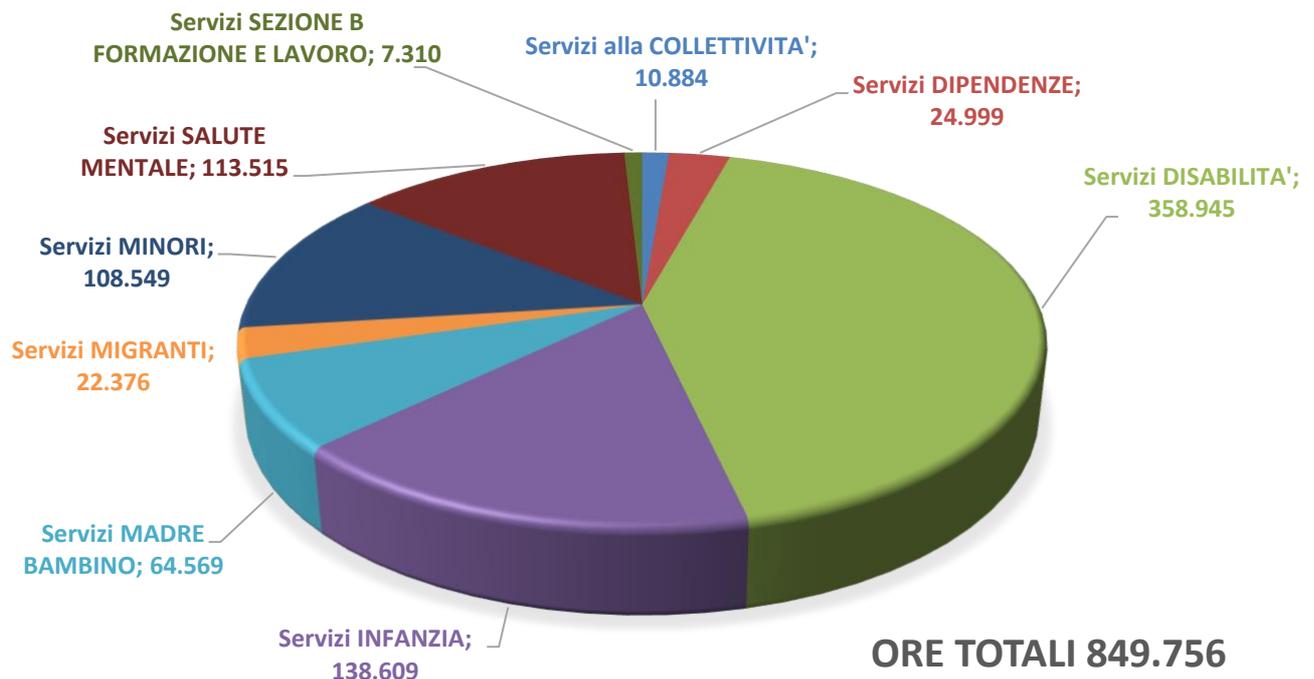
- La Quercia Società Cooperativa sociale
- A.L.M.A. - Assistenza alla Libera Mobilita' e Accessibilita' società cooperativa sociale onlus
- CONSORZIO VIVES – CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI – SOC. COOP. SOCIALE IMPRESA SOCIALE – ONLUS
- Prisma Cooperativa Sociale Onlus
- Lybra Cooperativa Sociale Onlus
- EOS Cooperativa Sociale ONLUS
- Associazione Casa Famiglia Gesu' Bambino Onlus
- - Zadružni Center za socialno dejavnost -
- Idealservice Soc. Coop.
- CIRFOOD società cooperativa Italiana di ristorazione
- Agricola Monte San Pantaleone Soc.Coop.R.L.
- A.M.I.CO. Società Cooperativa Impresa Sociale
- CLU Cooperativa Sociale Lavoratori Uniti Franco Basaglia
- La Collina Coop. Sociale Srl
- L.RI. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA - ONLUS
- TPS Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale
- Cooperativa Germano Soc.Coop. Sociale
- Interland - Consorzio Per L'Integrazione E Il Lavoro Coop. Sociale A R.L.
- C.O.S.M. Consorzio Operativo Salute Mentale Coop Soc A R.L.
- Cooperativa Itaca Società Cooperativa Sociale Onlus
- Reset Società Cooperativa Sociale ONLUS
- Murice Società Cooperativa Sociale
- Consorzio Italiano Solidarieta' - Ufficio Rifugiati
- Caritas Diocesana
- FAI – Cooperativa Sociale
- Codess FVG
- CoopAcli

5.3 Rete e Collaborazioni Esterne



6 ATTIVITÀ E OBIETTIVI

6.1 I servizi e le attività



INDICE ipertestuale Servizi suddivisi per tipologia

- [Infanzia](#)
- [Minori](#)
- [Disabilità](#)
- [Salute Mentale](#)
- [Dipendenze](#)
- [Madri e minori](#)
- [Migranti](#)
- [Servizi di sostegno all'inclusione ed a favore della collettività](#)
- [Servizi sezione B – Formazione lavoro](#)

Servizi INFANZIA

Nidi d'Infanzia

Provincia di TRIESTE

Denominazione servizio	Nido d'infanzia aziendale Allianz - IL FUTURO SIAMO NOI	Nido d'infanzia interaziendale AsuiTs - GINO TOSOLINI
Ambito territoriale	TRIESTE	TRIESTE
Committente/i	ALLIANZ S.p.A.	ASUITs
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO
n. di destinatari coinvolti	26	34
n. ore svolte	6.784,60	9.337,19
n. operatori	5 operatrici	9 operatrici

Provincia di PORDENONE

Denominazione servizio	Nido d'infanzia PRIMA DI VOLARE	Nido d'infanzia ARCOBALENO–Nicholas Green	Nido d'infanzia IL MIGNOLO
Ambito territoriale	PRAVISDOMINI	SACILE	Gradisca di SPILIMBERGO
Committente/i	Comune di PRAVISDOMINI	Comune di SACILE	Comune di SPILIMBERGO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO	NO
n. di destinatari coinvolti	26	51	49
n. ore svolte	5.668,66	19.856,40	12.397,82
n. operatori	5 operatrici	9 operatrici	11 operatrici

Provincia di GORIZIA

Denominazione servizio	MicroNido "INCANTATEMPO"	Nido "SCOPRIRE E GIOCARE"	Nido "TIKI TAKA"	Nido "Guido ROSSA"
Ambito territoriale	GORIZIA			STARANZANO
Committente/i	Comune di GORIZIA Settore del welfare comunale, cultura, eventi e turismo servizio delle attività educative e scolastiche			Comune di STARANZANO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO			NO
n. di destinatari coinvolti	36	50	25	
n. ore svolte	9.155,05	9.870,81	5.210,92	806,75
n. operatori	5 operatrici	8 operatrici	4 operatrici	1 operatrice

Servizi socio educativi e di animazione nei centri estivi**Provincia di TRIESTE**

Denominazione servizio	Centri estivi - Comune di TRIESTE Scuola Infanzia e Primaria	Centri estivi Comune di MUGGIA Nidi e Scuola d'Infanzia
Ambito territoriale	TRIESTE	MUGGIA
Committente/i	Comune di TRIESTE	Comune di MUGGIA
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	A.L.M.A. Assistenza alla Libera Mobilità e Accessibilità – Coop. Sociale ONLUS" LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale Mandatari	Cooperativa Sociale UNIVERSIIS
n. di destinatari coinvolti	1.005 (<i>famiglie coinvolte</i>)	41
n. ore svolte	38.000	1.264,47
n. operatori	146 tra operatori e operatrici (+33 di altre cooperative)	14 operatrici

Provincia di GORIZIA e UDINE

Denominazione servizio	Centri estivi - Comune di GORIZIA Scuola Infanzia e Primaria	Centri estivi - Comune di TURRIACO Scuola Infanzia e Primaria	Centri estivi – Ambito 4.4 MEDIO FRIULI
Ambito territoriale	GORIZIA	TURRIACO	AMBITO DISTRETTUALE 4.4 – CODROIPO (<i>COMUNI di: Basiliano, Bertiole, Castions di Strada, Codroipo, Lestizza, Mereto di Tomba, Mortegliano, Sedegliano, Talmassons, Varmo</i>)
Committente/i	Comune di GORIZIA Settore del welfare comunale, cultura, eventi e turismo servizio delle attività educative e scolastiche	Comune di TURRIACO	ASP "Daniele Moro" di CODROIPO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO	CONSORZIO VIVES - Consorzio di Cooperative Sociale <i>Capogruppo/Mandante</i> CODESS FVG - Cooperativa Sociale ONLUS Cooperativa Sociale F.A.I. – Famiglie Anziani Infanzia Soc. Coop. ONLUS <i>Mandatari</i>
n. di destinatari coinvolti	248	113	661
n. ore svolte	2.787,25	690	7.909,21
n. operatori	23 operatori	9 operatori	73 operatori

Servizi educativi c/o strutture quali ludoteche e/o biblioteche e/o centri genitori bambini e/o puntogioco

Doposcuola, Ludoteche e Biblioteche

Provincia di TRIESTE

Denominazione servizio	Prolungamento Nido "D. IACCHIA"	Allianz Time Kids
Ambito territoriale	MUGGIA	TRIESTE
Committente/i	Comune di MUGGIA	ALLIANZ S.p.A.
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	Cooperativa Sociale UNIVERSIIS	NO
n. di destinatari coinvolti	20	15
n. ore svolte	934,50	18,50
n. operatori	3 operatrici	1 operatore

Provincia di GORIZIA

Denominazione servizio	Centro Educativo LENASSI "DOPOSCUOLA" e "LUDOTECA_BIBLIOTECA"	Scuola Primaria "G.Torre" "MENZA e DOPOSCUOLA"	Scuola Primaria "R. PITTERI" "DOPOSCUOLA"
Ambito territoriale	GORIZIA	CAPRIVA del FRIULI	FARRA D'ISONZO
Committente/i	Comune di GORIZIA Settore del welfare comunale, cultura, eventi e turismo servizio delle attività educative e scolastiche	Comune di CAPRIVA del FRIULI	Comune di FARRA D'ISONZO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO	NO
n. di destinatari coinvolti		30	
n. ore svolte	4.639,99	638,75	988,83
n. operatori	6 operatori	3 operatori	3 operatori

Centri Bambino e Famiglie (CBF)

Provincia di GORIZIA

Denominazione servizio	CBF - "DIMENSIONE ZEROTRE" – "LUDOTECA ZEROSEI"
Ambito territoriale	GORIZIA
Committente/i	Comune di GORIZIA Settore del welfare comunale, cultura, eventi e turismo servizio delle attività educative e scolastiche
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO
n. di destinatari coinvolti	70
n. ore svolte	821,83
n. operatori	2 operatrici

Servizi trasporto SCUOLABUS_PEDIBUS

Provincia di GORIZIA

Denominazione servizio	SCUOLABUS_PEDIBUS - GORIZIA
Ambito territoriale	GORIZIA
Committente/i	Comune di GORIZIA Settore del welfare comunale, cultura, eventi e turismo servizio delle attività educative e scolastiche
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO
n. di destinatari coinvolti	113
n. ore svolte	831,19
n. operatori	10 operatori

Servizi MINORI

Servizi educativi territoriali a favore di minori/giovani che vivono in situazione di difficoltà o rischio di disagio psico-sociale

Provincia di TRIESTE

Denominazione servizio	Servizi socio-educativi in favore di minori in situazione di rischio di emarginazione sociale e/o inadeguatezza genitoriale – S.S.Ed.	SPAZIO NEUTRO Incontri protetti e incontri facilitanti	Servizio di Sostegno Socio Educativo Territoriale (S.S.E.T.) (compreso il doposcuola specialistico DSA)
Ambito territoriale	TRIESTE	TRIESTE	Comuni di MUGGIA e SAN DORLIGO DELLA VALLE
Committente/i	Comune di TRIESTE	Comune di TRIESTE	Comune di MUGGIA Ente Gestore Servizio Sociale dei Comuni dell’Ambito CARSO GIULIANO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	LA QUERCIA - Società Cooperativa Sociale Capogruppo/Mandante LYBRA - Società Cooperativa Sociale ONLUS PRISMA - Società Cooperativa Sociale ONLUS Mandatari	LA QUERCIA - Società Cooperativa Sociale Capogruppo/Mandante EOS - Cooperativa Sociale ONLUS LYBRA - Società Cooperativa Sociale ONLUS PRISMA - Società Cooperativa Sociale ONLUS Casa Famiglia Gesù Bambino - ONLUS Mandatari	NO
n. di destinatari coinvolti	74	41	25
n. ore svolte	16.597,75	1.592,75	1.759,54
n. operatori	15 operatori	3 operatori	14 operatrici, 3 operatori

Provincia di GORIZIA

Denominazione servizio	Servizi Educativi, Socio-Educativi e Socioassistenziali a favore di minori, infra21enni, diversamente abili e famiglie residenti nei comuni facenti parte dell’Unione Territoriale Intercomunale “COLLIO-ALTO ISONZO”	Servizio Minori - BASSO ISONTINO
Ambito territoriale	Comuni dell’UTI “COLLIO ALTO ISONZO” (Capriva del Friuli, Cormons, Farra d'Isonzo, Gorizia, Gradisca d'Isonzo, Grado, Lucinico, Mariano del Friuli, Mossa, Prepotto, Romans d'Isonzo, San Floriano del Collio, Savogna d'Isonzo, Villesse)	AMBITO DISTRETTUALE 2.2 – BASSO ISONTINO (COMUNI di: Doberdò del Lago, Fogliano Redipuglia, Grado, Monfalcone, Ronchi dei Legionari, San Canzian d’Isonzo, San Pier d’Isonzo, Staranzano, Turriaco)
Committente/i	Comune di GORIZIA – Servizio Sociale dei Comuni	Comune di MONFALCONE Ente Gestore dei Comuni dell’Ambito CARSO ISONZO ADRIATICO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO
n. di destinatari coinvolti		
n. ore svolte	8.539,70	9.011,87
n. operatori	20 operatori	8 operatrici, 2 operatori

Provincia di UDINE

Denominazione servizio	ADM - Assistenza Domiciliare Minori – MEDIO FRIULI	Progetto - HOUSING E COHOUSING - MEDIO FRIULI	Progetto - CHI SARÒ– MEDIO FRIULI
Ambito territoriale	AMBITO DISTRETTUALE 4.4 – CODROIPO (COMUNI di: Basiliano, Bertolo, Castions di Strada, Codroipo, Lestizza, Mereto di Tomba, Mortegliano, Sedegliano, Talmassons, Varmo)		CODROIPO
Committente/i	ASP "Daniele Moro" di CODROIPO		Istituto di Istruzione Superiore "J. LINUSSIO" ASP "Daniele Moro" di CODROIPO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	CONSORZIO VIVES - Consorzio di Cooperative Sociale Capogruppo/Mandante		
n. di destinatari coinvolti	40		4
n. ore svolte	7.090,19		69
n. operatori	20 operatori,		2 operatrici

Servizi socio educativi residenziali (anche a favore di minori stranieri non accompagnati e/o in isolamento fiduciario)

Denominazione servizio	Comunità per MINORI MIGRANTI "TIMAVO"	Comunità "REPEN", "L'ANGOLO DEI CILIEGI" e "PENSIONE GIANNI" per minori in isolamento fiduciario
Ambito territoriale	MONFALCONE - AMBITO DISTRETTUALE 2.2 – BASSO ISONTINO	TRIESTE
Committente/i	Comuni di: CIVIDALE, COMO, GORIZIA, MONFALCONE, MUGGIA, MONFALCONE, PADOVA, TRIESTE	Comune di TRIESTE
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO
n. di destinatari coinvolti	23 (n° max accolti).	
n. ore svolte	17.276,82	30.247,93
n. operatori	10 operatori	40 operatori

Servizi socio educativi residenziali socio educativi/riabilitativi

Denominazione servizio	Comunità per MINORI "MAGNOLIA"
Ambito territoriale	VENCO'
Committente/i	Convenzioni varie in FVG
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO
n. di destinatari coinvolti	
n. ore svolte	16.363,66
n. operatori	11 tra operatori e operatrici

Servizi DISABILITÀ

Servizi socio educativi scolastici ed extrascolastici a favore di minori (diversamente abili)

Denominazione servizio	Servizio di Sostegno Socio Educativo ai sensi della LR 41/96 TRIESTE		Servizio di Sostegno Socio Educativo Territoriale (S.S.E.T.)	Servizi Educativi, Socio-Educativi e Socioassistenziali a favore di minori, infra21enni, diversamente abili e famiglie residenti nei comuni facenti parte dell'Unione Territoriale Intercomunale "COLLIO-ALTO ISONZO"	Servizio di Sostegno Socio Educativo ai sensi della LR 41/96 MEDIO FRIULI
Ambito territoriale	TRIESTE		Comuni di MUGGIA e SAN DORLIGO DELLA VALLE	Comuni dell'UTI "COLLIO ALTO ISONZO" (Capriva del Friuli, Cormons, Farra d'Isonzo, Gorizia, Gradisca d'Isonzo, Grado, Lucinico, Mariano del Friuli, Massa, Prepotto, Romans d'Isonzo, San Floriano del Collio, Savogna d'Isonzo, Villesse)	AMBITO DISTRETTUALE 4.4 – CODROIPO (COMUNI di: Basiliano, Bertiole, Castions di Strada, Codroipo, Lestizza, Mereto di Tomba, Mortegliano, Sedegliano, Talmassons, Varmo)
Committente/i	Comune di TRIESTE	Istituti Comprensivi Provincia di TRIESTE	Comune di MUGGIA Ente Gestore Servizio Sociale dei Comuni Ambito CARSO GIULIANO	Comune di GORIZIA Servizio Sociale dei Comuni	ASP "Daniele Moro" di CODROIPO
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	A.L.M.A. Assistenza alla Libera Mobilità e Accessibilità – Coop. Sociale ONLUS" LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale ZADRUŽNI CENTER ZA SOCIALNO DEJAVNOST – Socialna zadruga Centro Cooperativo di Attività Sociali Cooperativa sociale Mandatarie	NO	NO	NO	CONSORZIO VIVES - Consorzio di Cooperative Sociale Capogruppo/Mandante CODESS FVG - Cooperativa Sociale ONLUS Cooperativa Sociale F.A.I. – Famiglie Anziani Infanzia Soc. Coop. ONLUS Mandatarie
n. di destinatari coinvolti	570		47	174	75
n. ore svolte	195.156,38	1.321,49	24.133	51.020	14.067,70
n. operatori	210 operatori		30	70 operatori	35 operatori

Servizi socio educativi residenziali e semi-residenziali a favore di adulti

Denominazione servizio	Centro Diurno "WEISS"	Comunità residenziale PINTURICCHIO	Comunità residenziale SAN MARCO	Comunità residenziale TORREBIANCA
Ambito territoriale	TRIESTE			
Committente/i	Comune di TRIESTE			
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	IDEALSERVICE - Società Cooperativa CIR FOOD - Cooperativa Italiana di Ristorazione Mandatari		NO	
n. di destinatari coinvolti	20		16	
n. ore svolte	26.031,00	16.783,33	15.500,96	14.934,5
n. operatori	8 operatrici, 8 operatori		50 operatori	

Servizi SALUTE MENTALE

Servizi socio educativi residenziali - Servizi socio educativi individuali e/o per piccoli gruppi - Servizi territoriali individualizzati PRIVATI o FAP

Provincia di TRIESTE

Denominazione servizio	Progetti terapeutico abilitativi personalizzati rivolti ad utenti in carico al DSM dell'ASS.1-TRIESTINA	
	Servizi socio educativi residenziali	Servizi socio educativi individuali e/o per piccoli gruppi Servizi territoriali individualizzati PRIVATI o FAP
Ambito territoriale	TRIESTE	
Committente/i	ASUITS - Dipartimento Salute Mentale Comune di TRIESTE	
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	AGRICOLA MONTE SAN PANTALEONE Soc. coop. ONLUS A.M.I.CO - Assistenza Multifunzione Integrativa SCS INTERLAND - Consorzio per l'Integrazione ed il Lavoro SCS LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale Cooperativa GERMANO - Società Cooperativa Sociale LA COLLINA - Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale ONLUS L.Ri - Cooperativa Sociale r.l. ONLUS LYBRA - Società Cooperativa Sociale ONLUS TPS Assistenza - Società Cooperativa Sociale CLU - Cooperativa Lavoratori Uniti F. Basaglia – SCS ONLUS <i>Mandatario</i>	
n. di destinatari coinvolti	15	80 circa
n. ore svolte	50.000	
n. operatori	28 operatori, 27 operatrici	

Provincia di UDINE

Denominazione servizio	Progetti terapeutici personalizzati per persone che presentano problemi di salute mentale in cura presso il DSM ASS4 MEDIO FRIULI	
	Servizi socio educativi residenziali	Servizi socio educativi individuali e/o per piccoli gruppi Servizi territoriali individualizzati PRIVATI o FAP
Ambito territoriale	Ambito ASS n.4 (COMUNI di: Udine, Cividale, Tarcento) Ambito ASS n.3 (COMUNI di: Codroipo, San Daniele)	
Committente/i	ASU FC - Dipartimento Salute Mentale	
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	C.O.S.M. - Consorzio Operativo Salute Mentale Società Cooperativa Sociale <i>Capogruppo/Mandante</i> TELEVITA SpA <i>Mandatario</i>	
n. di destinatari coinvolti	49	80 circa
n. ore svolte	63.515	
n. operatori	33 operatrici, 19 operatori e 2 Addetti Legge 68 (operatori)	

Servizi DIPENDENZE

Denominazione servizio	Progetti e attività per l'integrazione sociale, abitativa e lavorativa delle persone seguite dal Dipartimento delle Dipendenze (DdD)	
	LOTTO 1 Attività educative di prevenzione e promozione della salute, di supporto alla domiciliarità, di accompagnamento personalizzato, di orientamento, inserimento formativo e lavorativo, di reinserimento sociale e di riabilitazione del Dipartimento delle Dipendenze	LOTTO 4 Attività di educazione, prevenzione e promozione della salute rivolte ai giovani (<i>Polo Giovani e Overnight</i>)
Ambito territoriale	Provincia di TRIESTE	
Committente/i	ASUITs - Dipartimento delle Dipendenze	
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	LA QUERCIA - Società Cooperativa Sociale <i>Capogruppo/Mandante</i> LA COLLINA - Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale ONLUS <i>Mandataria</i>
n. di destinatari coinvolti	2.520	
n. ore svolte	18.797,91	6.201,14
n. operatori	18 operatori	3 operatori

Servizi MADRI E MINORI

Servizi socio educativi residenziali - Servizi socio educativi territoriali - budget d'emancipazione/deistituzionalizzazione

Denominazione servizio	VANESSA Domiciliare	Comunità "KAIROS"	Comunità VANESSA	Comunità IL MULINO	Comunità IL GRANAIO	BASSA FRIULANA Domiciliare
Ambito territoriale	TRIESTE	Regione FRIULI VENEZIA GIULIA Regione VENETO		Comuni di: Trieste, Udine (<i>Ente Gestore UTI Friuli Centrale</i>), Pordenone (<i>Ambito Territoriale Noncello</i>), Tarcento (<i>Servizio Sociale del Torre</i>), Comune di Mortegliano (<i>Ente Gestore ASP Daniele Moro</i>), Comune di Codroipo (<i>ASP Daniele Moro</i>), Comune di Cervignano del Friuli (<i>Ente Gestore UTI Agroaquileiese</i>)		
Committente/i	Comune di TRIESTE Comune di MUGGIA					
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO	NO	NO	NO	NO
n. di destinatari coinvolti	98 persone		20 persone	20 persone	29	
n. ore svolte	16.196,00	4.307,00	13.114,75	14.742,00	14.674,5	1.535,92
n. operatori	11 operatrici, 2 operatori	5 operatrici	8 operatrici, 1 operatori	7 operatrici, 2 operatori	3 operatori, 6 operatrici	4 operatrici

Servizi MIGRANTI

Servizi di accoglienza per stranieri per richiedenti asilo - Servizi di accoglienza per stranieri e indigenti – Servizi accoglienza Ucraini

Denominazione servizio	Centro Accoglienza Straordinaria TRIESTE	Centro Accoglienza Straordinaria TURRIACO
Ambito territoriale	TRIESTE	Provincia di GORIZIA
Committente/i	Prefettura di TRIESTE	Prefettura di GORIZIA
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	ICS - Consorzio italiano Solidarietà - Ufficio Rifugiati <i>Capogruppo/Mandante</i> Fondazione Diocesana CARITAS TRIESTE ONLUS LYBRA - Società Cooperativa Sociale ONLUS <i>Mandataria</i>	MURICE – Società Cooperativa Sociale <i>Capogruppo/Mandante</i>
n. di destinatari coinvolti	16	12
n. ore svolte	3.318,59	2.186,43
n. operatori	3 operatori	2 operatore

FAMI - Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione

Denominazione servizio	STREET LINK. Salute e benessere per tutti	LGNet Emergency Assistance (LGNetEA)
Ambito territoriale	TRIESTE	TRIESTE
Committente/i	Comune di TRIESTE	Comune di TRIESTE
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO	NO
n. di destinatari coinvolti		
n. ore svolte	12.492	6.372
n. operatori	39 tra operatrici e operatori	8 tra operatrici e operatori

SERVIZI DI SOSTEGNO ALL'INCLUSIONE ED A FAVORE DELLA COLLETTIVITÀ

Provincia di TRIESTE

Denominazione servizio	HABITAT-MICROAREE <i>servizi per lo sviluppo di comunità e di accompagnamento e sostegno alle persone e alle famiglie</i>	SPORTELLO DEL SERVIZIO SOCIALE Comune di TRIESTE
Descrizione	Servizi per promuovere e favorire la partecipazione attiva, sociale e lo sviluppo di comunità nei rioni di ALTURA – BORGO SAN SERGIO – GIARIZZOLE - VALMAURA	Servizio di supporto allo sportello per l'accesso al Servizio Sociale Comunale
Ambito territoriale	TRIESTE	Comune di TRIESTE
Committente/i	Comune di TRIESTE	Comune di TRIESTE
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	LA QUERCIA - Società Cooperativa Sociale <i>Capogruppo/Mandante</i>	LA QUERCIA - Società Cooperativa Sociale <i>Capogruppo/Mandante</i>
n. di destinatari coinvolti	Circa 125 persone	<i>non definibile</i>
n. ore svolte	4.696,50	3.000
n. operatori	7 operatrici, 1 operatore	1 operatrice

Provincia di GORIZIA

Denominazione servizio	Progetti TURRYOUNG - BASSO ISONTINO
Ambito territoriale	AMBITO DISTRETTUALE 2.2 – BASSO ISONTINO (COMUNI di: <i>Doberdò del Lago, Fogliano Redipuglia, Grado, Monfalcone, Ronchi dei Legionari, San Canzian d'Isonzo, San Pier d'Isonzo, Staranzano, Turriaco</i>)
Committente/i	PRIVATI
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	NO
n. di destinatari coinvolti	
n. ore svolte	186,58
n. operatori	2

Provincia di UDINE

Denominazione servizio	RAGAZZI SI CRESCE – MEDIO FRIULI	Consiglio Comunale dei Ragazzi – Ambito 4.4
Descrizione	Sostenere la diffusione e il consolidamento di una cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva dei giovani attraverso l'aggregazione realizzata nelle forme, gruppo o spazi di incontro tra parti, di attività di animazione e di formazione	Incontri con i ragazzi delle classi 4° e 5° della scuola primaria e delle tre classi della scuola secondaria di primo grado per le attività e la gestione del Consiglio Comunale dei Ragazzi
Ambito territoriale	AMBITO DISTRETTUALE 4.4 – CODROIPO (COMUNI di: <i>Basiliano, Bertiole, Castions di Strada, Codroipo, Lestizza, Mereto di Tomba, Mortegliano, Sedegliano, Talmassons, Varmo</i>)	Comuni di BERTIOLO, MERETO di TOMBA, VARMO
Committente/i	ASP "Daniele Moro" di CODROIPO	
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	CONSORZIO VIVES - Consorzio di Cooperative Sociale <i>Capogruppo/Mandante</i> CODESS FVG - Cooperativa Sociale ONLUS Cooperativa Sociale F.A.I. – Famiglie Anziani Infanzia Soc. Coop. ONLUS <i>Mandatari</i>	
n. di destinatari coinvolti	260	16
n. ore svolte	2.478,46	523,27
n. operatori	10 operatori	2 operatori

Servizi SEZIONE B – FORMAZIONE E LAVORO

Laboratori finalizzati all'orientamento ed alla preformazione

Denominazione servizio	Laboratorio "DIFFUSO" - ceramica e multimediale		Laboratorio "TESTE DI LEGNO Restauro Mobili
	Laboratorio di ceramica artistica "OFFICINA SAMOS"	"HeadMadeLab" Laboratorio creativo-multimediale	
Ambito territoriale	TRIESTE		UDINE
Committente/i	ASUITs - Dipartimento Salute Mentale Comune di TRIESTE		ASUIUd - Dipartimento Salute Mentale
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	Collabora con le cooperative in ATI nei "Progetti terapeutico abilitativi personalizzati rivolti ad utenti in carico al DSM dell'ASS.1-TRIESTINA", di cui è parte		Collabora con le cooperative in ATI nei "Progetti terapeutici personalizzati per persone che presentano problemi di salute mentale in cura presso il DSM ASS4 MEDIO FRIULI", di cui è parte
n. di destinatari coinvolti	16		18
n. ore svolte	1.214		1.605,50
n. operatori	1 operatore		3 operatori

Inserimenti Lavorativi

Denominazione servizio	PEER WORKER Supporto alla pari nei CSM	SEGRETERIA
Ambito territoriale	TRIESTE	TRIESTE
Committente/i	ASUGI	
Servizio in A.T.I./ R.T.I.	Collabora con le cooperative in ATI nei "Progetti terapeutico abilitativi personalizzati rivolti ad utenti in carico al DSM dell'ASS.1-TRIESTINA", di cui è parte	NO
n. di destinatari coinvolti	circa 200 persone	
n. ore svolte	2.780,75	1.711,43
n. operatori	3 operatori, 1 operatrice	1 operatore

Servizi di Pulizia

Denominazione servizio	PRIVATI	SERVIZI DMLAS	GENERALI DMLAS
Ambito territoriale	TRIESTE	Contesti dove opera DMLAS	Uffici e contesti lavorativi di DMLAS
n. di destinatari coinvolti	7	Tutti i contesti interni a DMLAS	
n. ore svolte	396,75	12.238,84	4.519,50
n. operatori	14 operatrici, 5 operatori		

Servizi di Manutenzioni

Denominazione servizio	PRIVATI	SERVIZI	GENERALI DMLAS
Ambito territoriale	TRIESTE	Contesti dove opera DMLAS	Uffici e contesti lavorativi di DMLAS
n. di destinatari coinvolti	5	Tutti i contesti interni a DMLAS	
n. ore svolte	454,75	2.806,50	3.442,50
n. operatori	6 operatori		

Nelle tabelle riguardanti vari servizi non sono state considerate le 1.542 ore di *Case Management Infermieristico* effettuate nell'arco del 2022 nei vari servizi residenziali.

6.2 Gli obiettivi di Qualità

Nel corso del 2022 è stata effettuata la valutazione sui traguardi raggiunti in merito agli Obiettivi definiti nel 2021 per il biennio 2021-2022 per poi procedere alla programmazione di quelli per il biennio 2023-2024.

Si segnala la riproposizione degli obiettivi riguardanti il benessere organizzativo (*Ob.08/23*) in quanto si sta proseguendo con le azioni iniziate da poco, rivolte alla conciliazione e lo sviluppo di canali social per comunicazioni mirate e diffusione immagine cooperativa. Si evidenzia, altresì, l'apertura di alcuni nuovi obiettivi: uno riguarda la sicurezza e la salute, vista la necessità impellente di un controllo più puntuale dal punto di vista strutturale, documentale e formativo del personale impiegato a fronte di procedure di accreditamento da parte dei committenti; restando sempre in ambito sicurezza e salute sul lavoro, per il prossimo biennio, si vuole considerare l'opportunità di creare momenti formativi specifici sulla gestione dell'aggressività, principale causa d'infortunio sul lavoro in DMLAS. Un altro obiettivo è quello di potenziare la Sezione B, funzionale alle attività della sezione A. Tra gli obiettivi da affrontare nel prossimo biennio si segnala la necessità di integrare i diversi sistemi di gestione attualmente presenti in DMLAS (*Sistema di Gestione per la Qualità, il Sistema Gestione Sicurezza e Salute sul Lavoro, il Sistema Gestione DLgs 231/2001/MOG ed il Sistema Gestione Privacy*) al fine di evitare sovrapposizioni laddove esistano delle intersezioni tra loro (*es. valutazione del risk management*). Infine si intende consolidare gli obiettivi raggiunti e sviluppare i filoni intrapresi.

Di seguito gli obiettivi della qualità previsti per il biennio 2023-2024.

1. STUDIA ET LABORA

- Definire un **sistema di incentivazione per il personale non qualificato**, promuovere l'**inserimento e la permanenza del personale qualificato**.
- **Inquadrare il personale qualificato in D2** in funzione dei nuovi contratti di appalto.
- **Verifica delle azioni svolte**, anche sulle dimissioni.

2. SISTEMA GESTIONE COOPERATIVA

- **Analisi complessiva dei documenti** dei diversi sistemi ed **individuazione delle intersezioni**
- **Revisione in chiave unitaria** del documento di **valutazione del risk management** (*rischi ed opportunità*)
- **Revisione documentale dei sistemi** e conseguente riduzione del numero documenti
- **Emissione dei documenti unitari** del "Sistema di Gestione Cooperativa"

3. ChatSGC: digitalizzare il Sistema Gestione Cooperativa

- **Elaborazione ed implementazione del "Programma Gestionale Commerciale" di monitoraggio e registrazione dell'attività di acquisizione servizi e contributi** e inerente archiviazione e tracciabilità documentale, anche sulla base dell'edizione aggiornata della Procedura Commerciale Acquisizione servizi e contributi con le novità introdotte dalle recenti normative e dalle nuove Piattaforme di partecipazione alle procedure d'appalto (*MEPA, eAppalti, etc.*).
- **Implementazione** della *procedura di raccolta anagrafica ed aggiornamento dei Curricula del personale* attraverso l'introduzione sulla Rete Totale/GC o altra piattaforma gestionale della compilazione del *Curriculum online*, sia per la richiesta di lavoro, che per l'aggiornamento individuale dei lavoratori già presente.
- **Migliorare la progettualità operativa e la microprogettualità** (progetti di servizio e progetti di attività e/o territoriali) attraverso strumenti digitali di redazione progettuale standardizzata messi a disposizione dei Responsabili e degli operatori, ed **implementazione di un Programma di gestione ed archiviazione della Procedura di Progettazione**.
- **Individuare e/o implementare strumenti informatici maggiormente adeguati e strutturati utili ad una gestione complessiva del Sistema di Gestione Cooperativa**, comprendente il Sistema Gestione per la Qualità, il Sistema di Gestione per la Sicurezza aziendale, il Sistema 231/MOG ed il Sistema Gestione Privacy

4. PICCOLI IN COMUNITÀ: dare risposte dai primi giorni

- **Analisi dei bisogni**, quadro normativo e piano di investimento, **visione precisa sulle problematiche 0-6, fabbisogni del territorio**, modalità di gestione del servizio
- **Ricerca di mercato, sopralluoghi di eventuali struttura, analisi di specifiche soluzioni**
- **Acquisto ed avvio dell'attività, costruzione gruppo di lavoro, formazione per l'avvio**

5. NÉ A, NÉ Z, MA B: potenziare la Sezione B

- **Analisi ed individuazione di possibili sviluppi progettuali e di nuove o rinnovate progettualità**

- Analisi ed individuazione **investimenti per attrezzature e di carattere logistico** per potenziare le attività esistenti e individuazione **possibili investimenti su attività innovative**, correlate alle esperienze fin qui condotte
- **Percorsi formativi in funzione delle attività rinnovate**, avvio delle nuove attività ed eventuali inserimenti lavorativi

6. PICCOLE PESTI: gestione in sicurezza dei servizi di disabilità e salute mentale

- **Analisi approfondita dei dati infortunistici derivanti da aggressività** delle persone seguite dalla cooperativa e **avvio di un sistema di registrazione dei Near Miss.**
- **Costituzione di un team formativo** e programmazione di momenti formativi specifici
- **Attività di formazione specifica:** avvio e realizzazione corsi, valutazione su infortuni annuali

7. PERCHÈ NON BRUCI LA CITTÀ: strutture in sicurezza

- **Controllo sulle strutture di proprietà e in locazione con l'identificazione dei documenti tecnici obbligatori** e predisposizione del file, la creazione di cartelle specifiche in SGSL, la richiesta della documentazione integrativa a strutture, tecnici incaricati, impiantisti e la creazione e revisione dei file comuni per la predisposizione dei DVR quali i profili di rischio per mansione, la matrice dei rischi e le tabelle anagrafiche dei dati aziendali.
- **Identificazione delle strutture complesse e alla predisposizione per il 2023 dei sopralluoghi con ASPP con la previsione di check per singola struttura per gli impianti, le murature e gli arredi, interviste ai RUO interessati**, la predisposizione di un archivio fotografico e stesure di verbali di programmazione degli interventi esterni e/o con il servizio manutenzione interno.
- **Sistema e/o procedure di comunicazione e registrazione in tempo reale**, anche con acquisizione di specifici programmi se necessari, **riguardante il personale neo assunto, quello dimesso ed i cambi incarichi**, in modo da assicurare corretta e tempestiva programmazione di corsi di formazione, di aggiornamento e delle visite di sorveglianza sanitaria.
- **Adeguamento e aggiornamento** dei Piani di Emergenza ed Evacuazione **alla nuova normativa antincendio D.M. 2 settembre 2021 e D.M. 3 settembre 2021**

8. WELLFEEL: benessere organizzativo, welfare aziendale e misure di conciliazione

- **Potenziamento dei servizi di conciliazione** a favore delle Socie e dei Soci e dipendenti
- **Accesso a contributi, finanziamenti e sgravi contributivi**, quali le *Misure di conciliazione vita-lavoro, work-life balance*, bandi per la conciliazione, welfare aziendali
- **Verifica della possibilità di accreditamento a piattaforme di Welfare aziendale**, anche come erogatori di servizi di Welfare aziendale

9. SOCIALMEDIACOOOP

- Esplorazione normativa, etica, pratica per **individuare una procedura di pubblicazione rispettosa dei valori e dei diritti dei nostri portatori di interesse** e verso i nostri committenti.
- **Costruzione piccolo team di gestione dei canali social individuati ed aperti**, secondo le modalità e le procedure individuate.
- **Ricerca di 2 o 3 canali tra i principali esistenti che meglio si adattano al modus operandi di Duemilauno Agenzia Sociale** (Youtuybe, Instagram, LinkedIn.....) e alle intenzioni di divulgazione.
- **Rinnovo del sito WEB**

7 FORMAZIONE E SUPERVISIONE

7.1 Formazione

Le attività formative durante il 2022 si sono concluse con il raggiungimento di numerosi obiettivi di tipo quantitativo e qualitativo, dando continuità alle attività previste. In sintesi i dati rispecchiano l'interesse costante della Cooperativa alla formazione interna, in quanto 548 (-142) lavoratori hanno partecipato ad attività formative.

Le ore complessive di formazione ammontano a 7.572 per un totale di 1.071 (-475) partecipanti². Le ore di formazione pro capite, calcolate sulla media dei lavoratori presenti nel 2022, ammontano a 9,9.

Va rilevato che l'esercizio precedente ha registrato la partecipazione di 9 Soci ai corsi di 60 CFU per la qualifica di Educatore Professionale socio pedagogico, per un totale di 4.500 ore di formazione dedicate a tale iniziativa di riqualifica del personale operante nei servizi socio educativi. La Cooperativa ha contribuito a tale riqualifica agevolando la partecipazione dei Soci alle lezioni in presenza e riconoscendo, anche attraverso la redistribuzione delle ore non utilizzate lo scorso esercizio per l'istituto del diritto allo studio, i permessi per esame e per la frequenza. Si ricorda infine che la Cooperativa aveva predisposto uno stanziamento di un importo complessivo di Euro 60.000 distribuito sul triennio della sanatoria 2018-2020, cui i singoli Soci, di fronte ai requisiti stabiliti da apposito Regolamento, hanno potuto accedere per le spese sostenute per l'iscrizione ai corsi, ad un contributo di Euro 200,00 ciascuno.

Anche quest'anno la Cooperativa si è avvalsa dello strumento di finanziamento Fon Coop, avendo presentato un piano formativo che è stato approvato dal Consiglio di amministrazione di tale fondo interprofessionale.

Di seguito l'elenco dei corsi di formazione interna realizzati dalla cooperativa ed i corsi svolti da terzi che, per l'importanza e la centralità dei temi trattati in relazione alle attività svolte dalla Cooperativa, vengono riconosciuti, come formazione interna o come rimborso spese se la formazione viene richiesta dal socio ed approvata dall'area societaria in accordo con i responsabili dei servizi.

Nel corso del 2022 sono state 13 le richieste di partecipazione a percorsi di formazione esterna alla Cooperativa attraverso iniziative organizzate da terzi, ai quali è stato riconosciuto un rimborso spese secondo la procedura regolamentata dall'art. 30 del Regolamento Interno della Cooperativa. Tale istituto risulta uno strumento interessante in quanto permette di ampliare la prospettiva della formazione professionale dando anche spazio ai singoli interessi dei soci.

Nelle tabelle seguenti vengono elencati i corsi che hanno visto la partecipazione del personale della Cooperativa ed ai quali la Cooperativa ha contribuito in una delle modalità sopra descritte. I corsi sono ordinati in base al dato del numero dei partecipanti, in modo da evidenziare la rilevanza formativa per la Cooperativa nel suo insieme:

Corsi VARI

Titolo corso	n°corsi_edizioni	ore corso	Partecipanti	ore totali
7 moduli user	1	1	8	8
Adolescenti e nuove dipendenze sfide emergenti e possibili interventi	1	5	8	40
Adolescenti tra nuove sfide e costruzione di futuro	1	1	14	14
Aggiornamento normativo in materia di immigrazione decreto flussi 2022	1	1	3	3
ALLEANZA EDUCATIVA. Linee pedagogiche sistema integrato 06	1	1	2	2
Aspetti giuridici accoglienza richiedenti asilo e rifugiati	1	1	20	20
Atelier dei linguaggi sensoriali: il colore del gusto	1	1	4	4
Atelier dei linguaggi sonori e ritmici	1	1	4	4
Atelier grafico pittorico: l'albero di Munari	1	1	4	4
Atelier loose parts: materiali destrutturati e contesti euristici	1	1	4	4
Autismo a scuola, dalla conoscenza alle strategie per l'inclusione e la didattica	3	7		117
Corso di sensibilizzazione sulla lingua dei segni italiana e cultura sorda	1	1	24	24
Corso Quarto Livello LIS	1	1	65	65

² Dato corrispondente alla somma di tutti i partecipanti ai corsi di formazione. Pertanto una stessa persona, qualora abbia svolto più di una attività formativa, viene conteggiata più volte sulla base del numero dei corsi svolti.

Titolo corso	n°corsi_edizioni	ore corso	Partecipanti	ore totali
Corso specialistico in clinica delle dipendenze e delle patologie psichiatriche	1	1	7	7
Crossing borders. Uno Sguardo globale sui fenomeni migratori	1	1	6	6
Dalla narrazione alla storia e ritorno	1	3	8	24
Diploma di consulente sessuale	1	1	260	260
Disagio psicologico, crisi e risorse analizzati in chiave sistemica: incontri di approfondimento	1	2	19	38
Donne vittime di violenza: percorsi di protezione e la rete dei servizi	1	1	8	8
Educazione emozionale e motoria per il benessere dei bambini	1	1	4	4
Emozioni in movimento al nido e alla scuola dell'infanzia	1	3		12
Entrepreneurship Practices in VET	1	4	40	160
European Informatic Passport	1	1	8	8
Facilitare la narrazione, apprendimento esperienziale	1	1	4	4
Formazione plenaria sul nuovo sistema gestionale delle dipendenze Point GeDi	1	17	3	51
Giocare con la natura	1	2	4	8
Gioco libero, libero da chi?	1	17	4	68
Gli obiettivi del trattamento dell'alcolista nei diversi setting di cura	1	1	3	3
I mattoncini del movimento: percorsi di alfabetizzazione motoria	1	2	4	8
Il clima di classe: veicolo di apprendimento e inclusione	1	10	2	20
Il gioco di ruolo nella progettazione educativa	1	7	8	56
Il gioco e gli strumenti digitali come strategie educative per favorire l'aggancio e la presa in carico di giovani e giovanissimi consumatori di sostanze	1	2	12	24
Individual Placement & Support: metodo per il supporto all'impiego di persone con disturbo mentale: Operatori IPS di 1 livello	1	5	21	105
La gestione dei rapporti con le famiglie	1	1	4	4
La libertà è come ce la raccontiamo. Fare, disfare, rimescolare tra dipendenze e autonomie	1	18	4	72
La libertà è una gabbia con le ali	1	19	4	76
La magia della scomposizione	1	2	4	8
La normativa in materia di immigrazione, focus su richiedenti protezione internazionale e sistemi di accoglienza	1	1	6	6
La nostra realtà alla luce di quanto emerso	1	8	2	16
La nostra strana libertà	1	18	4	72
La presa in incarico dell'alcolista: clinica e percorsi organizzativi	1	1	3	3
La presenza dell'educatore in classe come risorsa per tutti	1	7	2	14
La scatola azzurra	1	1	4	4
Le terapie agoniste nel disturbo da uso di oppiacei	1	1	3	3
Linee pedagogiche per il sistema integrato 06	1	1	2	2
L'osservazione all'interno dell'intervento educativo e la gestione delle problematiche	1	8	4	32
Memoria e Trasformazione. Archivi, narrazioni e salute mentale per comunità inclusive e plurilingui	1	5	9	45
Metodologie didattiche inclusive	1	9	2	18
Migranti e accesso ai servizi	1	1	3	3
Migrazioni e nuove narrazioni	1	1	12	12
Nati per leggere	1	5	14	70
Operatore per la promozione dell'adulità, autonomia, autodeterminazione (operatore 3a)	1	1	33	33
Organizzazione dei servizi sanitari e modelli di intervento in adolescenza la sfida del cambiamento	1	2	3	6
Organizzazione del lavoro e degli spazi nei centri estivi	1	25	4	100
Perché i bambini dovrebbero ubbidire? il nodo libertà-obbedienza nella relazione adulto-bambino	1	19	4	76

Titolo corso	n°corsi_edizioni	ore corso	Partecipanti	ore totali
Percorsi integrati di salute mentale la co-progettazione degli interventi con il terzo settore	1	11	12	132
Percorso formativo standard sul contrasto alla prevenzione della radicalizzazione	1	1	24	24
Pet therapy e pet education al nido e alla scuola dell'infanzia	1	2	4	8
Progettazione educativa e scrittura relazioni	1	9	2	18
Quando i bambini fanno quello che vogliono: strategie per farsi ascoltare	1	1	4	4
Secondo ciclo di incontri UO minori e famiglia ed educatori professionali	1	8	6	48
Servizi del Welfare & reti di prossimità	1	1	16	16
Slow Education: un nido e un'infanzia che rispetti i tempi e le tappe dei bambini	1	2	4	8
Stili di vita e benessere psicofisico nelle fasi evolutive della donna	1	1	10	10
T(een)i voglio incontrare	1	21	4	84
Tecniche e strategie di mediazione interculturale con giovani migranti	1	1	3	3
Verso un percorso condiviso in Sudan, Camerun, Ciad & RCA	1	1	4	4
Voce, tono, ritmo, volume	1	2	6	12
TOTALE CORSI VARI 2022	70		320	2.229

Corsi SICUREZZA

Titolo corso	n°corsi_edizioni	ore corso	Partecipanti	ore totali
SSL - Sicurezza sul posto di lavoro. Legge 81/08 <i>(generale, rischio BASSO-MEDIO-ELEVATO, integrazione, aggiornamento)</i>	54		306	2.031
SSL - Sicurezza sul posto di lavoro. Legge 81/08 - COVID-19	7		28	30
AI – Antincendio <i>(rischio BASSO-MEDIO-ELEVATO, aggiornamento)</i>	17		88	872
PRIMO SOCCORSO	40		245	1.924
HACCP - Addetto al settore alimentare	12		86	117
INAIL Cooperazione, sicurezza, e disabilità <i>(Sezione B)</i>	1		12	180
Prevenire la radicalizzazione violenta 2°livello	1		1	20
Le residenze per l'Esecuzione della misura di sicurezza: il modello della Regione Friuli Venezia Giulia	1		1	7
TOTALE CORSI SICUREZZA 2022	126		739	5.277
TOTALE CORSI 2022	196		1.059	7.506

7.2 consulenza e supervisione

Sostegno diretto all'utenza, supervisione degli operatori e collaborazione con l'Area Ricerca e Sviluppo per la predisposizione di progetti destinati alla partecipazione delle gare d'appalto intraprese. L'area è composta da 6 psicologi: 4 donne e 2 uomini

Si riportano di seguito i dati complessivi degli incontri effettuati secondo le macro categorie previste.

INTERVENTI EFFETTUATI	
TIPOLOGIA INTERVENTO	n° INTERVENTI
SUPERVISIONE	224
COLLOQUIO PSICOLOGICO	183
CONSULENZA	30
FORMAZIONE	99
PROGETTAZIONE	32
ISTITUZIONALE	11
DOCUMENTAZIONE	12
INCONTRI INTERNI	54
TOTALI	726

Si evidenzia che, sotto la supervisione dell'ASC, alcuni psicologi hanno effettuato ulteriori incontri riguardanti i colloqui con l'utenza c/o le comunità per minori anche MSNA.

INTERVENTI SU STRESS LAVORO CORRELATO	
<i>NOTA: Tale categoria prevede un intervento a vario titolo integrato e trasversale a qualsiasi tipologia di azione dei referenti dell'Area.</i>	
SPECIFICA INTERVENTO	n° INTERVENTI
Rilevazione	8
Prevenzione	121
Azione di sostegno	137
Valutazione e studio	7
PESC <i>Protocollo Emergenza Stress Correlato</i>	6
TOTALI	279

7.3 Diritto allo studio

La Cooperativa è impegnata da sempre verso il pieno rispetto del CCNL ed eroga annualmente ai soci richiedenti i previsti permessi di studio retribuiti, sia per la frequenza sia per lo svolgimento delle prove d'esame, ai fini del conseguimento dei titoli di studio previsti dal CCNL.

Nel 2022 sono state approvate nei termini regolamentari 30 richieste su un totale di 35 richieste presentate inerenti la fruizione di permessi studio per la frequenza. Le richieste non approvate si riferivano a corsi gestiti da università telematiche per i quali il Consiglio di Amministrazione aveva già deliberato negli anni precedenti l'incompatibilità dell'istituto vista la modalità particolare di fruizione delle lezioni e salvo le eventuali eccezioni in caso di corsi in presenza. Si è comunque provveduto a garantire a tale categoria di richiedenti ore di permesso retribuito per l'eventuale necessità di svolgere momenti formativi in presenza, comparabili quindi con i corsi ordinari.

Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre deliberato una maggiorazione del monte ore annuo (comunque riparametrate in caso di rapporto a tempo parziale) per 9 richieste pervenute per il conseguimento della Laurea in Scienze dell'educazione o in Coordinamento e gestione servizi Educativi. Tale maggiorazione è stata anche attribuita per una richiesta di conseguimento della qualifica di OSS presso l'ENAIP.

Per tale Istituto nel corso del 2022 sono state retribuite 624 ore a favore di 19 lavoratori.

Sono state inoltre retribuite 3.882 ore inerenti i permessi per esame a favore di 90 lavoratori. Tale dato rientra nella media dopo il notevole incremento delle ore assegnate nel biennio appena trascorso, dovuto allo sforzo che le Lavoratrici ed i Lavoratori, e la Cooperativa come sostegno, hanno sostenuto per l'acquisizione della qualifica di "Educatore professionale socio-pedagogico" prevista dalla recente modifica normativa in materia di professioni sociali e dalla necessità quindi di adeguarsi ai nuovi requisiti previsti.

8. EVENTI

Area Promozione/Comunicazione

Iniziative, eventi, riviste e collaborazioni per promuovere esperienze e saperi

n. eventi	13
n. articoli sui mass media	35
n. copie rivista Sconfinamenti	2.400

Eventi

Evento	Luogo	Ambito
“Risorse, non rifiuti” <i>per sensibilizzare i giovani che frequentano il doposcuola “Pomeriggi Arcobaleno” nei confronti del vasto problema dei rifiuti, del loro recupero e riutilizzo.</i>	Gorizia	Servizi per l’INFANZIA
<i>In occasione della Giornata Internazionale del Gioco</i> GIOCA SANO NON F’AZZARDO	Trieste	Servizi DIPENDENZE
Pratiche di accoglienza e integrazione dei Minori Stranieri Non Accompagnati come prevenzione della dispersione e della devianza <i>Workshop del progetto regionale Conta</i>	Trieste	Servizi per MSMA
<i>Presentazione del progetto</i> “GattoMatto” e del nuovo “programma Balie”	Trieste	Servizi per la DISABILITÀ
<i>Calcio e disabilità, in campo 40 ragazzi e 30 educatori per</i> “Ci sono anch'io”	Trieste	Servizi per la DISABILITÀ
Cine Habitat <i>proiezione del Film Disney di Animazione Onward</i>	Trieste	Servizi alla COLLETTIVITÀ
“Terra in trasformazione” <i>cento artisti riflettono sul cambiamento climatico</i>	Trieste	
MEMORIE D'OMBRA E DI LUCE <i>Passeggiata Storica nel Parco di Sant’Osvaldo</i>	Udine	Servizi SALUTE MENTALE
<i>Progetto Habitat Microarea di ALTURA – Nuova sede</i> Halloween Party	Trieste	Servizi alla COLLETTIVITÀ
28^ Edizione Feste d’Estate al Parco di Sant’Osvaldo	Udine	Servizi SALUTE MENTALE
PIÙ O MENO POSITIVI- HIV#10	Trieste	Servizi DIPENDENZE
NATALE 2022 ASSIEME: oltre ai pranzi sociali, le tombolate ci ritroveremo assieme per augurarci un sereno Natale e buon 2023	Trieste	Servizi alla COLLETTIVITÀ
Castagne matte, storie di donne e manicomio	Udine	Servizi SALUTE MENTALE
TOTALE 13		

N° RIVISTA SCONFINAMENTI	TITOLO	N° COPIE
sconfinamenti n. 41	Hotel MSNA	1.200
sconfinamenti n. 42	Azul	1.200
Totali	2	2.400

Articoli media dedicati

ARTICOLO	QUOTIDIANO/RIVISTA/EMITTENTE TV	DATA
Viaggio nella salute mentale Quando una panchina diventa un simbolo civile <i>Al museo etnografico di Udine “Lo spazio tra la gente” il racconto della trasformazione dell’ospedale psichiatrico</i>	Il Messaggero Veneto	06.01.2022
Quelle panchine rovesciate nel manicomio di Udine che Basaglia insegnò a sollevare <i>Testimonianze sul “Sant’Osvaldo” che solo nel ‘95 cominciò ad aprirsi</i>	Inserto Tutto Libri	22.01.2022
«Il Covid ci ha costretti a reinventarci»	Il Piccolo	08.02.2022

ARTICOLO	QUOTIDIANO/RIVISTA/ EMITTENTE TV	DATA
<i>I problemi da risolvere e le possibili soluzioni: Valmaura "riprogettata" dalle donne che la abitano L'incontro promosso da associazioni di volontariato e dalla Microarea Distribuiti questionari per misurare il grado di sicurezza della zona</i>	Il Piccolo	13.03.2022
Dalle bombe di Mykolaiv ai ciliegi in Carso <i>A Opicina accolte sette famiglie ucraine con bambini in cura al Burlo</i>	Il Piccolo	17.04.2022
Michele La Masa opere sospese" al Cavò di Cavana e al Padiglione M <i>La doppia esposizione nasce dall'incontro dell'artista con il fotografo Elio Germani</i>	Il Piccolo	17.04.2022
Il ritorno a casa dopo la paura <i>Primi rientri di profughi accolti in regione Famiglie divise dalla scelta difficile</i>	Il Piccolo	03.05.2022
Alla ricerca di normalità <i>Dalla scuola al lavoro colloqui e prime assunzioni</i>	Il Piccolo	06.05.2022
Profughi ucraini in arrivo in città: firmato il patto sindaco-prefetto <i>la firma della convenzione</i>	Il Piccolo	07.05.2022
"Ricremattina" estivi: accolto a Muggia l'87% delle richieste <i>Rimpolpato l'ultimo turno a settembre, alleggeriti il secondo e il terzo a giugno: alla fine i bimbi presi in carico sono 336</i>	Il Piccolo	26.05.2022
Torna Overnight in piazza Venezia, buoni taxi gratis per i giovani (massimo 3 a testa)	TriesteCafè	14.06.2022
Comune e Prefettura pronti con nuove misure anti eccessi da movida <i>la riunione del comitato per l'ordine e la sicurezza</i>	Il Piccolo	15.06.2022
Il 23 giugno al via la 25^ edizione delle "feste d'estate" al parco di Sant'Osvaldo: Arte, teatro, musica, cinema...	FriuliSera	17.06.2022
Pomeriggio coi gatti dell'Oasi felina fra progetti e premio <i>Porte aperte in via Costalunga. Assegnato a Sara Turetta il "Margherita d'Argento"</i>	Il Piccolo	18.06.2022
"Programma Balie" e "GattoMatto": i progetti del Gattile <i>Presentati all'open day dell'Oasi felina che visto partecipare adulti e bambini</i>	Il Piccolo	19.06.2022
Torna Pixel Summer laboratori per i ragazzi agli impianti sportivi	Il Piccolo	21.06.2022
Inaugura "Prâts de Tombe": percorso storico e naturalistico attraverso il Parco di Sant'Osvaldo	Il Giornale di Udine	23.06.2022
L'allarme di Caritas e lcs: «Esauriti i posti per accogliere i profughi» <i>Fra gli arrivi anche dall'Ucraina e l'aumento previsto di quelli dalla rotta balcanica, emergenza in vista</i>	Il Piccolo	25.06.2022
"L'Arte non Mente" <i>mostre, incontri e concerti animano parco Sant'Osvaldo Appuntamenti per tutto il mese di luglio Titolo della 7a edizione: "Sotto cieli laterali"</i>	Il Messaggero Veneto	26.6.2022
Promozione speciale per 'Prats de Tombe' <i>Grazie all'accordo tra Comune e Arriva Udine, realizzati due bus 'griffati' per far conoscere il percorso storico e naturalistico</i>	Il Friuli.it	30.06.2022
Calcio e disabilità, in campo 40 ragazzi e 30 educatori per "Ci sono anch'io"	TriestePrima	29.07.2022
Con "Ci sono anch'io" di San Luigi e Duemilauno il calcio diventa inclusione	Il Piccolo	01.08.2022
Turriaco dopo le ciclabili sposa i murali. La palazzina dell'area sport in stile manga <i>All'opera un gruppo di ragazzi con l'associazione Macross e il Centro estivo. Le cabine Enel diventano vere e proprie tele</i>	Il Piccolo	11.08.2022
Accolti dalla comunità tre nuclei famigliari giunti dall'Ucraina <i>Nove persone in totale ospitati in due appartamenti. I bambini sono già stati iscritti nelle due elementari</i>	Il Piccolo	12.08.2022
MONFALCONE - Comune vicino ai bisognosi: <i>In estate 63 prese in carico dai Servizi e 188 interventi economici erogati.</i>	Teleantenna.it	06.09.2022
Terra in trasformazione" cento artisti riflettono sul cambiamento climatico	Il Piccolo	10.09.2022

ARTICOLO	QUOTIDIANO/RIVISTA/ EMITTENTE TV	DATA
<i>L'esposizione apre venerdì al Magazzino 26 e resterà visitabile fino al 24 settembre Film, laboratori per ragazzi e conversazioni scientifiche</i>		
Centri Estivi Comune di Trieste, grazie ad investimento di 1 5 milioni di euro coinvolti 3000 bambini e tante famiglie	TriesteCafè	16.09.2022
Centri estivi Comune di Trieste. Il bilancio dell'intensa e apprezzata attività svolta <i>con un investimento di quasi 1 milione e 400 mila euro coinvolti complessivamente 3000 bambini e tante famiglie</i>	Comunicato stampa Comune di Trieste	16.09.2022
Il bilancio: oltre 11 mila giovani ai Centri estivi del Comune di Trieste	Il Piccolo	17.09.2022
Centri estivi gratis o a costi minimi 157 bambini, metà da fuori paese <i>Proposti dal Comune di Turriaco tra agosto e l'inizio della scuola hanno rappresentato una importante risposta alle famiglie</i>	Il Piccolo	20.09.2022
Migranti, l'Ics rilancia l'allarme Il prefetto: «Dati non veritieri» <i>Schiavone: «Gestione pessima, situazione peggiorata. 380 persone in strada» Vardè contesta i numeri: «Lui fa ostruzionismo. Presto una nuova struttura»</i>	Il Piccolo	02.10.2022
Intesa con Roma: 150 migranti trasferiti fuori città <i>La Prefettura ha ottenuto dal ministero degli Interni lo spostamento delle persone in strutture che si trovano in altre regioni</i>	Il Piccolo	06.10.2022
Esauriti i Centri di accoglienza I migranti restano nell'Isontino <i>Sono 842 gli stranieri ospitati nel territorio, da luglio effettuati 400 trasferimenti Il questore: «Rotte, etnie e motivi degli arrivi sono cambiati rispetto al passato»</i>	Il Piccolo	07.10.2022
Al via "Più o meno positivi" 2022: arte, teatro e incontri di sensibilizzazione su HIV e malattie veneree	TriestePrima	28.11.2022
"Più o meno positivi #12", lotta alla discriminazione in tema di AIDS: al via l'1 dicembre con la mostra "Contatto" in sala Veruda	Trieste Cafè	28.11.2022
TOTALE 35		

9. DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO E SUA DISTRIBUZIONE

Come da consuetudine in questa sezione finale del Bilancio Sociale presentiamo una visione del profilo economico della Cooperativa. Ad integrazione dei dati contenuti nei bilanci di esercizio approvati negli anni, l'analisi intende offrire una visione delle principali voci contabili e soprattutto orientata a dare concretezza ai numeri, nel senso di chiarire come il principio mutualistico non sia unicamente una dichiarazione di principio, ma rientri a pieno titolo tra i criteri di gestione che determinano quotidianamente le scelte economiche e finanziarie della Cooperativa.

Il Valore Aggiunto è l'aggregato che consente di apprezzare la crescita del sistema economico in termini di beni e servizi messi a disposizione della comunità.

Generalmente è considerato una delle più importanti misure della produttività di un'impresa ed è uno dei principali indicatori utilizzati nei modelli di crescita economica. Ogni attività economica per produrre ricchezza deve sostenere dei costi, l'"energia" necessaria all'attività che consuma una quota marginale della ricchezza. Il valore aggiunto è la differenza fra il valore della produzione dei beni e servizi conseguito e quello dei costi intermedi per sostenerlo. Adottare la riclassificazione a valore aggiunto in una cooperativa sociale significa lavorare per mettere in luce l'efficacia economica dell'impresa e al contempo fornire una rappresentazione delle performance e dei risultati sociali, rendendo possibili valutazioni sulla base di dati economici.

Ciò è particolarmente rispondente considerando il doppio ciclo di produzione realizzato dalle cooperative sociali, offrire servizi a favore dei destinatari finali, gli utenti e le loro famiglie, e creare opportunità lavorative, e quindi reddito, per le persone che ci lavorano. La riclassificazione secondo lo schema del valore aggiunto rappresenta un'area di integrazione tra il bilancio sociale ed il bilancio economico. In questo senso il valore aggiunto nel nostro caso può essere definito come la differenza tra i ricavi ed i costi di prodotti e servizi, anche acquisiti all'esterno, per garantirne la capacità produttiva.

PRODUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2022	% su PROD	2021	% su PROD	2020	% su PROD
Valore della produzione						
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	24.309.224	97,8%	22.548.101	97,1%	18.831.427	97,9%
Incrementi di immobilizzazioni	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ricavi e proventi vari	535.038	2,2%	685.068	2,9%	403.950	2,1%
Totale Valore della produzione	24.844.262	100,0%	23.233.169	100,0%	19.235.377	100,0%
	1.611.093	6,9%				
Costi della produzione						
Acquisti materie prime	672.994	2,7%	656.038	2,8%	616.942	3,2%
Costi per servizi (al netto di rimborsi spese a personale)	4.847.741	19,5%	4.348.299	18,7%	3.755.358	19,5%
Costi per godimento di beni di terzi	208.709	0,8%	209.853	0,9%	174.758	0,9%
Altri accantonamenti	133.219	0,5%	157.218	0,7%	0	0,0%
Oneri diversi di gestione	322.072	1,3%	297.878	1,3%	243.242	1,3%
Totale Costi della produzione	6.184.735	24,9%	5.669.286	24,4%	4.790.300	24,9%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO						
	18.659.527	75,1%	17.563.883	75,6%	14.445.077	75,1%
Saldo Gestione finanziaria e straordinaria						
Saldo Gestione finanziaria	-72.536	-0,3%	-55.568	-0,2%	-60.752	-0,3%
Saldo Gestione partecipazioni	309	0,0%	931	0,0%	-1.158	0,0%
Saldo Gestione straordinaria	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale Gestione finanziaria e straordinaria	-72.227	-0,3%	-54.637	-0,2%	-61.910	-0,3%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO						
	18.587.300	74,8%	17.509.246	75,4%	14.383.167	74,8%
Ammortamenti e svalutazioni						
Ammortamenti	223.221	0,9%	196.741	0,8%	212.808	1,1%
Svalutazioni	76.706	0,3%	34.961	0,2%	32.376	0,2%
Totale Ammortamenti e svalutazioni	299.927	1,2%	231.702	1,0%	245.184	1,3%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO						
	18.287.373	73,6%	17.277.544	74,4%	14.137.983	73,5%

Questa prima analisi raffigura il calcolo del *Valore aggiunto* sottraendo dal valore della produzione tutti i costi della produzione sostenuti per l'attività aziendale.

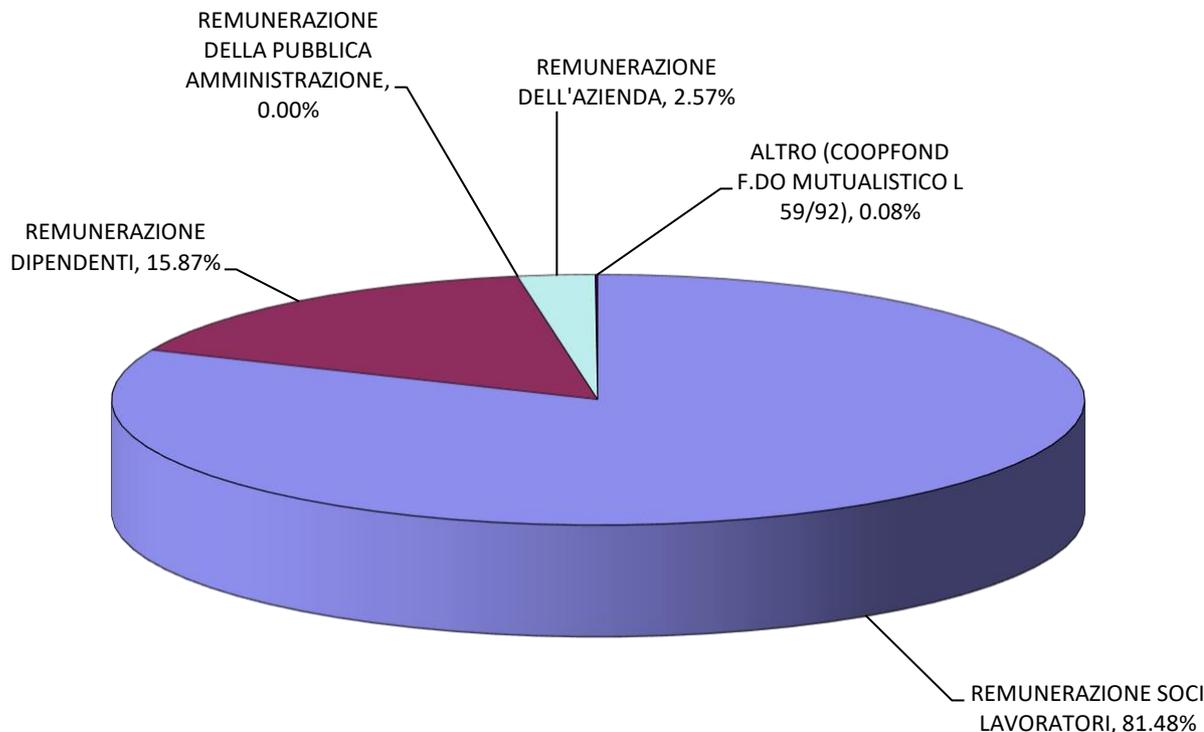
Il dato finale di 18,287 milioni di Euro, pari al 73,6% del *Valore della produzione*, è aumentato di +1,010 milioni di Euro (+5,8%) rispetto al 2021 e va ricondotto all'aumento del *Valore della produzione* di +1,611 milioni di Euro (+6,9%).

Si consideri tuttavia che nel *Valore della produzione* e, specularmente, nei *Costi per servizi*, è compresa la quota di fatturato delle associate ai Raggruppamenti Temporanei tra Imprese per il Servizio per la salute mentale dell'ASUGI di Trieste e del Servizio di isolamento fiduciario di MSNA di Trieste e altri per un importo di 2,632 milioni di Euro, con un aumento rispetto al medesimo dato del 2021 di +180mila Euro (+7,3%).

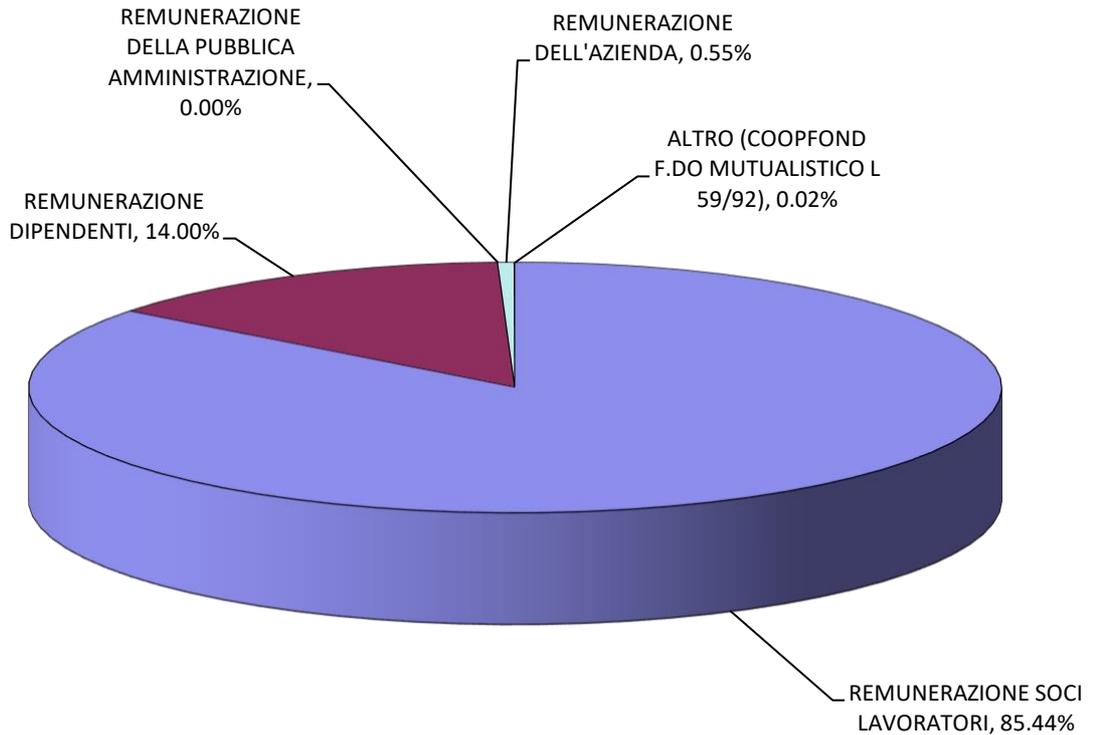
Di seguito la distribuzione del valore aggiunto che segnala come la totalità della ricchezza prodotta è stata ripartita tra i lavoratori della Cooperativa (99,4%) con un aumento rispetto all'anno precedente di +3,233 milioni di Euro (+23,2%).

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2022	% su VA	2021	% su VA	2020	% su VA
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE						
Remunerazione soci lavoratori	14.900.484	81,5%	14.761.186	85,4%	12.374.757	87,5%
Remunerazione dipendenti	2.902.067	15,9%	2.418.696	14,0%	1.571.788	11,1%
TOTALE REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	17.802.551	97,3%	17.179.882	99,4%	13.946.545	98,6%
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	470.277	2,6%	94.732	0,5%	185.695	1,3%
ALTRO (COOPFOND F.DO MUTUALISTICO L 59/92)	14.545	0,08%	2.930	0,02%	5.743	0,04%
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	18.287.373	100,0%	17.277.544	100,0%	14.137.983	100,0%

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO ANNO 2022



DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO ANNO 2021



Tale dato conferma lo scopo statutario e la natura della nostra impresa, una cooperativa sociale di produzione lavoro, nella quale *“i Soci, tramite la gestione in forma associata e la prestazione della propria attività lavorativa, intendono perseguire lo scopo di ottenere, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali”*.

La “ricchezza” prodotta dalla nostra impresa è stata infatti investita quasi nella sua totalità, nella misura del 97,3%, nella remunerazione del personale, di cui l’81,5% per i Soci lavoratori, con una riduzione del dato percentuale pari a -3,9% rispetto al 2021 (85,4%), ed il 15,9% per i dipendenti, con un aumento del dato percentuale pari a +1,9% rispetto al 2021 (14,0%).

10. PUBBLICITÀ E DIFFUSIONE

Descrizione della pubblicità data al bilancio sociale approvato.

Specificazioni:

Data di stampa	
----------------	--

Modalità di stampa	Cartacea		Sito internet			CD
Numero delle copie stampate						
Invio diretto di n. __ copie a	Soci n. __	Lavoratori n. __	Finanziatori n. __	Clienti n. __	oo.ss. n. __	Altri n. __
Invio/consegna su richiesta a	Soci n. __	Lavoratori n. __	Finanziatori n. __	Clienti n. __	oo.ss. n. __	Altri n. __