
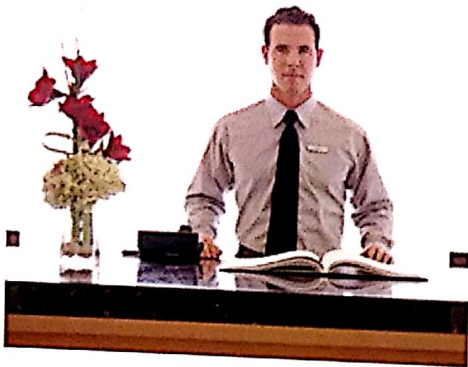


Vous êtes Madame ?

1 À l'accueil

 Mes audios ▶ 07



Agent d'accueil : Bonjour Madame.

Marion Delorme : Bonjour Monsieur, c'est pour la conférence...

Agent d'accueil : Oui, vous êtes Madame... ?

Marion Delorme : Je m'appelle Delorme, Marion Delorme, D.E.L.O.R.M.E, délégation française.

Agent d'accueil : Vous avez une pièce d'identité, s'il vous plaît ?

Marion Delorme : Un passeport, ça va ?

Agent d'accueil : Oui, très bien. Voici le badge. La salle de conférences est au niveau quatre.


Marion Delorme : Merci, au revoir.

Agent d'accueil : Au revoir Madame et bonne journée !



1. Écoutez et cochez la réponse correcte.  Mes audios ▶ 07

La scène se passe... a. au bureau ? b. au restaurant ? c. à l'accueil ?

2. Tapez sur la table quand vous entendez :  Mes audios ▶ 07

• bonjour • s'il vous plaît • ça va • merci • au revoir • bonne journée

3. Cochez la réponse correcte.  Mes audios ▶ 07

a. Le nom de famille de Marion est : Delorme Deforme Demorne
 b. Marion est : belge allemande française
 c. La conférence est au niveau : trois neuf quatre

PHONÉTIQUE


L'alphabet

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z



4. Écoutez l'alphabet, répétez et lisez.  Mes audios ▶ 08




5. Écoutez et notez les noms que vous entendez.  Mes audios ▶ 09

VOCABULAIRE

Les nombres

un	onze
deux	douze
trois	treize
quatre	quatorze
cinq	quinze
six	seize
sept	dix-sept
huit	dix-huit
neuf	dix-neuf
dix	vingt



6. Écoutez et complétez avec le nombre qui convient.  Mes audios ▶ 10

- a. La conférence est au niveau ... (8, 12, 6).
 b. Au bureau, j'ai ... (7, 3, 9) collègues français.
 c. Le ministère de la Culture est ... (3, 16, 19) rue de Valois.
 d. L'agent d'accueil a ... (17, 16, 13) badges pour la délégation belge.

GRAMMAIRE

Être

Je suis
Tu es
Il/Elle/On est
Nous sommes
Vous êtes
Ils/Elles sont

Avoir

J'ai
Tu as
Il/Elle/On a
Nous avons
Vous avez
Ils/Elles ont

S'appeler

Je m'appelle
Tu t'appelles
Il/Elle/On s'appelle
Nous nous appelons
Vous vous appelez
Ils/Elles s'appellent

7. Complétez :

- a. Marion Delorme ... un badge.
b. Vous vous ... Roman Zarembo ?
c. Jeff ... belge.
d. Nous ... espagnols.
e. Ils ... un passeport.
f. Tu ... Vladimir ?
g. La conférence ... au niveau quatre.
h. Vous ... une pièce d'identité ?
i. Vous ... allemande ?
j. L'agent d'accueil ... Paul ?
k. Tu ... française ?
l. Elle ... au bureau ?

VOCABULAIRE

S'identifier

Madame
Mademoiselle
Monsieur
une nationalité
un prénom
un nom de famille
une pièce d'identité
une carte d'identité
un passeport

Une conférence

un agent d'accueil
une délégation
un badge
une salle
un niveau

Une carte de visite

un ministère
un chargé de mission
une fonction
une adresse


8. Complétez avec : fonction – pièce d'identité – nom de famille – adresse – prénom.

- a. Lopez est un
b. Un passeport est une
c. Iva est un
d. « Chargé de mission » est une
e. 3, rue de Valois est une



9. Écoutez à nouveau le dialogue, observez la carte de visite et complétez la fiche.

Mes audios ▶ 07



Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère de la Culture

MARION DELORME
Chargée de mission

3, rue de Valois
75001 PARIS

00 33 (1) 10 81 21 22
marion.delorme@culture.gouv.fr

FICHE VISITEUR

- Madame
 Mademoiselle
 Monsieur

Nom :

Prénom :

Nationalité :

Adresse professionnelle :

Fonction :

Numéro de téléphone :

Pièce d'identité :

- passeport
 carte d'identité
 autre

GRAMMAIRE

Les articles définis

SINGULIER	
Masculin	Féminin
le badge	la salle
l'agent	l'adresse

PLURIEL	
Masculin	Féminin
les badges	les salles
les agents	les adresses

10. Complétez avec l'article défini qui convient :

- a. Où est ... passeport de la déléguée slovaque ?
 b. ... nom de famille de Mila est « Svoboda. »
 c. Vous avez ... adresse de Diana Green ?
 d. ... délégation allemande est à l'accueil.

MANIÈRE DE DIRE

Saluer

Bonjour !
 Bonsoir !
 Salut !

Se présenter

Je suis...
 Je m'appelle...
 Mon nom est...

Remercier

Merci.
 Merci beaucoup.
 Je vous/te remercie.

Prendre congé

Au revoir !
 Bonsoir !
 À bientôt !
 Salut !

11. Remettez le dialogue dans l'ordre.

- a. Oui, ça va. Merci.
 b. La salle de conférences est au niveau deux ?
 c. Non, elle est au niveau trois.
 d. Bonjour Madame. Vous avez un passeport, s'il vous plaît ?
 e. Bonjour Monsieur.
 f. J'ai une carte d'identité, ça va ?

À VOUS !

1. Interrogez votre voisin/voisine :

- Je m'appelle Florence Dupuis, et vous/toi ?
 – Moi ? Je suis Malek Bachir.

2. Remplissez une fiche visiteur avec votre voisin/voisine.

- Jouez la scène à l'accueil.
- Inversez ensuite les rôles.

2 Dans une réception

Mes audios ▶ 11



- Marion : Nicolae ?
 Nicolae : Marion ? Vous êtes à Bruxelles ! Vous allez bien ?
 Marion : Très bien, merci. Et vous ?
 Nicolae : Ça va... Marion, je vous présente Dagmar Huber, une collègue.
 Marion : Enchantée. Vous êtes allemande ?
 Dagmar : Non, je suis autrichienne.
 Marion : Vous parlez français ?
 Dagmar : Oui, un peu...
 Marion : Et vous venez d'où ?
 Dagmar : De Salzbourg. Et vous ?
 Marion : Moi ? De Paris. Je travaille au ministère de la Culture.
 Serveur : Champagne, Madame ?
 Marion : Oui, volontiers !


1. Vrai ou faux ? (Mes audios ▶ 11)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | V | F |
| a. Nicolae et Dagmar sont collègues. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Dagmar est allemande. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Dagmar vient de Berlin. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Marion est belge. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |


2. Reliez. (Mes audios ▶ 11)

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Vous allez bien ? | a. Oui, un peu... |
| 2. Je vous présente Dagmar Huber. | b. Volontiers ! |
| 3. Vous parlez français ? | c. Très bien, merci. Et vous ? |
| 4. Champagne ? | d. Enchantée. |

MANIÈRE DE DIRE
Demander des nouvelles

Ça va ?
Comment ça va ?
Tu vas bien ?/Vous allez bien ?

Répondre

Ça va. Et toi/vous ?
Ça va bien, merci. Et toi/vous ?

Présenter quelqu'un

Je te/vous présente...
Voici.../Voilà...

Répondre

Enchanté/enchantée.
Très heureux/heureuse.

Demander d'où on vient

Vous venez d'où ?
Tu viens d'où ?

Répondre

Je viens de Madrid.
Je viens de Stockholm.

3. Reliez.

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. Ça va ? | a. Je viens de Grèce. |
| 2. Nadia, je vous présente Anne Martigny. | b. Très heureux ! |
| 3. Vous venez d'où ? | c. Ça va bien, merci. Et toi ? |
| 4. Bonjour Monsieur, mon nom est Peter Straw. | d. Enchantée ! |

GRAMMAIRE
Les verbes en -er comme parler, travailler et présenter

Je parle
Tu parles
Il/Elle/On parle
Nous parlons
Vous parlez
Ils/elles parlent

4. Complétez.

- Tu ... à Berlin ? (travailler)
- Erik et Gudrun ... suédois. (parler)
- Je vous ... une collègue. (présenter)
- Nous ... à la Commission. (travailler)
- Vous ... russe ? (parler)
- Elles ... le ministère. (présenter)

5. Complétez avec le verbe qui convient :

- Bonjour, je ... Philippe Werler.
- Enchanté !
- Je ... diplomate. Je ..., à Vienne, à l'ONU.
- Vous ... allemand ?
- Oui, j'... deux nationalités : française et autrichienne.
- Je vous ... ma femme.
- Très heureux.
- Vous ... une carte de visite ?

VOCABULAIRE

Pays	l'Allemagne	la France	l'Espagne	l'Italie	la Grande-Bretagne	la Suède	la Grèce	la Slovaquie
Capitale	Berlin	Paris	Madrid	Rome	Londres	Stockholm	Athènes	Bratislava
Langue parlée	allemand	français	espagnol	italien	anglais	suédois	grec	slovaque

6. Trouvez de quels pays viennent les délégués et complétez les badges.

7. Remplissez également votre badge !

MARIA RIOS
Déléguée
Espagne

MARIO MALVANI
Délégué

MARION DELORME
Déléguée

MIKE PENNEL
Délégué

LARS ERIKSSON
Délégué

ELENI AGGELOPOULOS
Déléguée

PETER SCHMIDT
Délégué

MIKULÁŠ GAŠPAROVIČ
Délégué

Vous

MANIÈRE DE DIRE

Le genre des adjectifs de nationalité

Masculin	Féminin
Il est allemand Il est français	Elle est allemande Elle est française
Il est italien Il est autrichien	Elle est italienne Elle est autrichienne
Il est russe Il est slovaque	Elle est russe Elle est slovaque
Il est turc Il est grec	Elle est turque Elle est grecque

8. Complétez.

Maria Rios est espagnole, elle vient de Madrid, elle parle espagnol.

- Mario Malvani est ..., il vient de ..., il parle
- Marion Delorme est ..., elle vient de ..., elle parle
- Mike Pennel est ..., il vient de ..., il parle
- Lars Eriksson est ..., il vient de ..., il parle
- Eleni Aggelopoulos est ..., elle vient de ..., elle parle
- Mikuláš Gášparovič est ..., il vient de ..., il parle
- Peter Schmidt est ..., il vient de ..., il parle ...
- Maria Rios est ..., elle vient de ..., elle parle ...

À VOUS !

- Présentez votre voisin/voisine : nom, prénom, nationalité, ville d'origine, langues parlées...
- Avec deux voisins/voisines, jouez la scène de la réception.

3 Dommage...

☰ De : Carla.fabiani@europa.eu.int
 A : Luc Lebrize <Luc.Lebrize@diplomatie.gouv.fr>
 CC :
 Date : 21/03/16 14:51
 Objet : RE : Je suis à Bruxelles demain ↕

Bonjour Luc,
 Je suis désolée. Demain, je ne suis pas là. Je pars en mission au Danemark (vous connaissez bien Copenhague, non ?). Après, je vais en Suède, au Portugal et peut-être aux Pays-Bas...
 Dommage...
 À bientôt !
 Carla

Chère Carla,
 Vous allez bien ? Demain, je suis à Bruxelles. J'ai un rendez-vous à la Commission. Vous êtes au bureau ?
 Amitiés,
 Luc

1. Cochez les phrases justes.

- a. Luc répond à Carla. b. Carla répond à Luc.
 c. Carla va au Danemark. d. Carla va à Bruxelles.

2. Entourez sur la carte de la page 18 les pays où Carla part en mission.

GRAMMAIRE

Les prépositions de pays et de villes

Pays				Ville	
Féminin (-e final)		Masculin (pas de -e final)			
la France	en France	le Luxembourg	au Luxembourg	les Pays-Bas	aux Pays-Bas
la Finlande	en Finlande	le Portugal	au Portugal	les États-Unis	aux États-Unis
l'Allemagne	en Allemagne	Attention : l'Iran	en Iran		

à Paris
à Londres
à Berlin...

3. Repérez sur la carte de la page 18 les pays de l'Union européenne.

Trouvez, pour chaque pays, l'article défini qui correspond (*le, la, l', les*).

4. Complétez avec la préposition qui convient.

- a. Massimo De Ventura travaille ... Rome, ... Italie.
 b. Marietta Kosir est ... Slovénie.
 c. John Furness va ... Lisbonne, ... Portugal.
 d. Les Dupanel vont ... Danemark, puis ... Suède.
 e. Sheila est ... Rotterdam, ... Pays-Bas.
 f. Karl travaille ... Luxembourg.

GRAMMAIRE

Partir	Aller
Je pars	Je vais
Tu pars	Tu vas
Il/Elle/On part	Il/Elle/On va
Nous partons	Nous allons
Vous partez	Vous allez
Ils/Elles partent	Ils/Elles vont

La négation

Il parle français ?	Non, il ne parle pas français.
Elle est espagnole ?	Non, elle n'est pas espagnole.

5. Complétez :

- Nous ... à Paris. (partir)
- Marion ... au bureau. (aller)
- Mes collègues ... en Estonie. (partir)
- Vous ... à Berlin demain ? (aller)
- Anne et Marion ... aux États-Unis ? (partir)
- Il ... bien ? (aller)

6. Répondez aux questions à la forme négative :

- Mike travaille à Berlin ?
- Vous partez à Stockholm ?
- Strasbourg est en Allemagne ?
- Matteo va Portugal ?
- L'agent d'accueil parle français ?
- Les délégués slovaques partent à Madrid ?
- Il s'appelle Erik ?
- Elle vient de Zagreb ?

MANIÈRE DE DIRE

Écrire un courriel ou une lettre

Pour commencer

Bonjour/Bonsoir,
Madame,
Monsieur,
Cher Luc,
Chère Carla,

Pour finir

Meilleures salutations,
Bien à toi/à vous,
Cordialement,
Amitiés,
Je t'embrasse,

Regretter

Je regrette.
Je suis désolé(e).
Dommage !

7. Quelles formules (pour commencer et pour finir) choisissez-vous pour écrire une lettre à :

- votre très bon ami Pierre.
- un homme que vous ne connaissez pas.
- votre chef (vous lui dites « vous »).
- Sarah, une très bonne collègue (vous lui dites « vous »).

À VOUS !

1. Posez des questions à votre voisin/voisine.

Vous êtes allemand ? – Vous venez de Londres ? – Vous travaillez à Paris ? – Vous partez souvent en mission ? Etc.

2. Sur le modèle du courriel de la page 15, écrivez à votre voisin/voisine. Votre voisin/voisine vous répond.

- Choisissez les pays où vous partez en mission sur la carte de l'UE page 18.

EN SITUATION

1. À l'accueil d'une institution

- Présentez-vous à l'accueil.
- Remplissez une fiche et demandez un badge.

2. Dans une salle de conférences

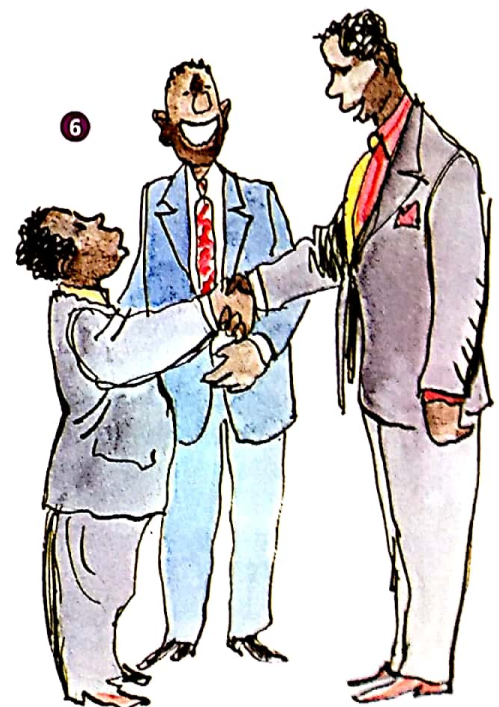
- Présentez-vous à l'entrée de la salle de conférences.
- Présentez-vous à d'autres participants à la conférence.

3. Dans une réception

- Saluez un(e) collègue.
- Présentez un(e) collègue.
- Posez des questions sur la nationalité, le pays, la ville d'origine.

MANIÈRES DE SALUER

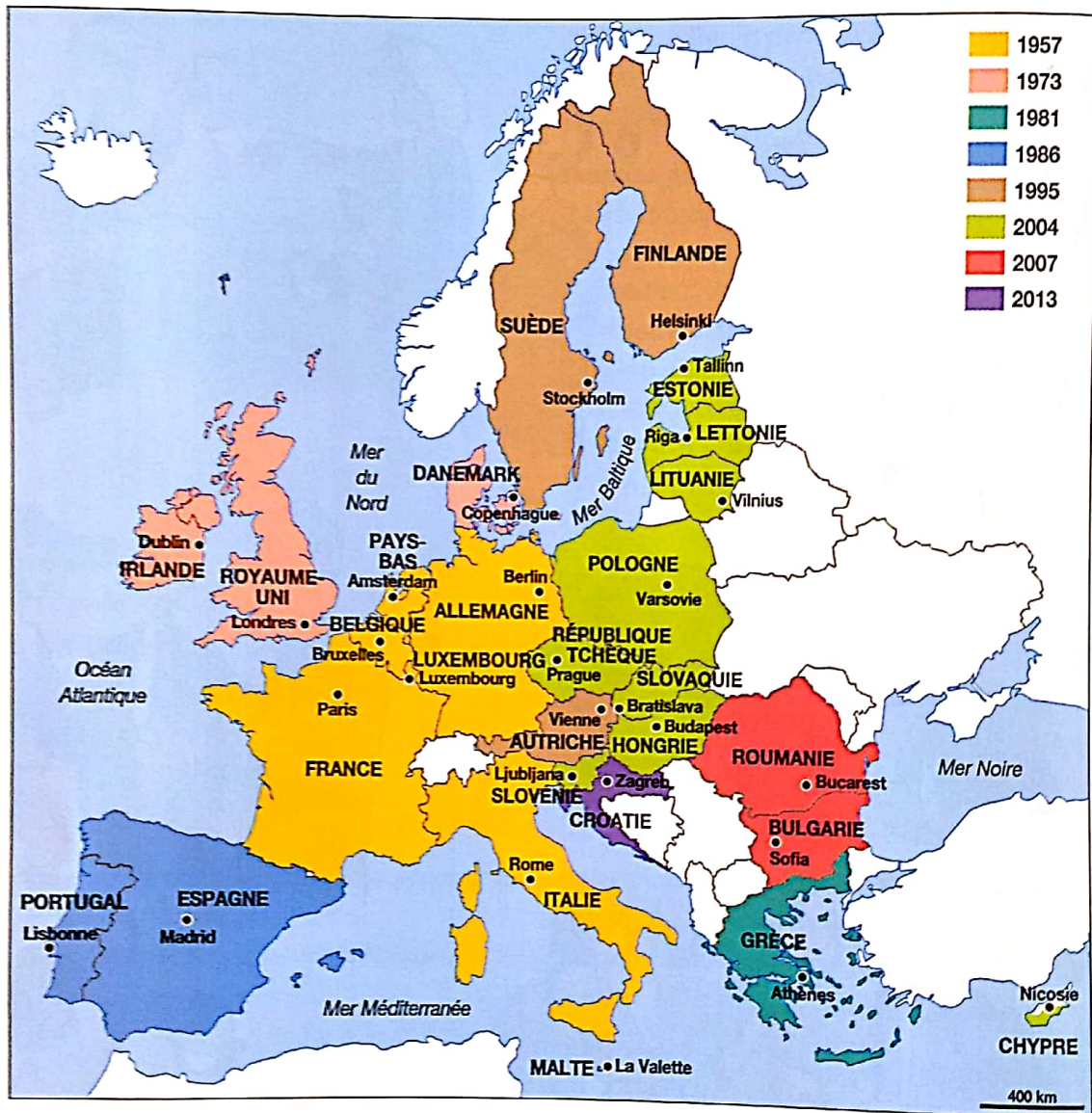
Salutations et présentations



1. On serre la main pour dire bonjour.
2. On donne sa carte de visite pour se présenter.
3. Le baisemain, c'est du passé !
4. On présente un homme à une femme.
5. On fait la bise à ses collègues tous les matins.
6. On présente le moins élevé dans la hiérarchie au plus élevé.

Et chez vous, c'est comment ?

Coup d'œil sur l'Union européenne



Un peu d'histoire

1950 Traité de Paris
1957 Traités de Rome

1987 Accords de Schengen
1986 Acte unique européen
1992 Traité de Maastricht

1997 Traité d'Amsterdam
2001 Traité de Nice
2002 Passage à l'Euro
2004 L'Europe à 25
2007 L'Europe à 27
2013 L'Europe à 28

Communauté européenne du charbon et de l'acier (CECA)
 Communauté économique européenne (CEE ou Marché commun)
 et Communauté européenne de l'énergie atomique (CEEA)
 Libre circulation des personnes
 Le marché unique
 La Communauté économique européenne (CEE) devient l'Union européenne (UE)
 Vers des institutions modernisées
 Vers une Europe élargie
 Vers une monnaie unique

TESTEZ-VOUS



1. Compréhension orale Mes audios ▶ 12

Cochez la réponse correcte.

Hans Heller travaille :

- a. en Allemagne. b. en France. c. en Italie.

Conchita Delgado parle :

- a. espagnol, italien et allemand. b. français, anglais et suédois. c. espagnol, anglais et suédois.

Carla Sinerelli est :

- a. espagnole. b. italienne. c. autrichienne.

2. Structures de la langue

Complétez avec le mot qui convient :

- a. Vous avez ... passeport, s'il vous plaît ? (*un – une – des*)
 b. Marie Pellerin est ... ? Non, elle est belge. (*françaises – français – française*)
 c. Demain, nous partons ... Espagne pour une conférence. (*aux – en – au*)
 d. Vous êtes allemand ? Et vous ... où ? (*habitez – habitent – habite*)

3. Compréhension écrite

☰	De :	Pete Maxwell
	A :	
	Date :	14/06/2016 13:05
	Objet :	Absence

Madame, Monsieur,
 Je suis en mission à Vilnius, en Lituanie. Les badges pour les délégués sont à l'accueil. La salle de conférences est au niveau six. Liina Altvee, une collègue, est à votre disposition bureau 24, niveau cinq (Tél. 01 42 91 38 20).
 Bonne journée et à bientôt !
 Pete Maxwell

Vrai ou faux ?

- | | V | F |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a. Pete Maxwell est là pour la conférence. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Liina Altvee est à Vilnius. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Le bureau de Liina est au niveau cinq. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. 01 42 91 38 20 est le numéro de téléphone de Pete. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Expression orale

1. Présentez-vous (nom, prénom, nationalité, ville, pays d'origine, fonction, langues parlées).
2. Posez 4 questions à votre voisin.
3. Présentez votre voisin au groupe.

5. Expression écrite

Répondez au message suivant.

Bonjour,
 Je m'appelle Sofia Vladescu. Je suis chargée d'organiser votre mission en Roumanie. Je suis désolée, mais je n'ai pas votre nationalité, votre fonction exacte et votre adresse professionnelle. Vous parlez l'anglais et l'allemand ? C'est important pour la conférence.
 Merci et à bientôt !
 Sofia Vladescu