

PERCORSO



**Il fondamento
normativo della
professione**

**La dimensione
etica nel
servizio sociale**

**I valori e le
decisioni
professionali**

**I principali
documenti di
riferimento**

**Le radici
storiche della
professione**

Premessa

L'agire professionale non è solo questione di «procedure e tecniche», ma è una professione umana e si confronta con le persone e i loro problemi di vita.

Questi problemi pongono inevitabilmente

questioni di natura morale

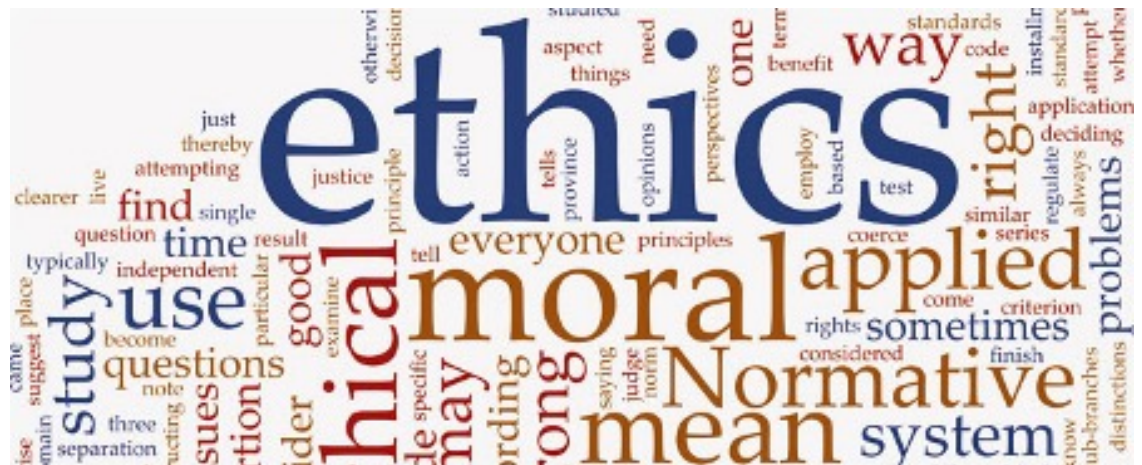


Ma morale ed etica sono sinonimi?

La **MORALE** è l'agire umano volontario e libero, che l'uomo mette in atto in un certo momento storico e in un certo luogo **per raggiungere uno scopo** che ha a che fare con la scelta **di vivere «bene»** consapevolmente.



Sono quindi **azioni** messe in atto consapevolmente per raggiungere una finalità «buona»



L'Etica

Riguarda la riflessione, la speculazione teorica sulla morale. Viene definita come la **scienza normativa dell'agire umano e libero**.

Sapere + metodo

Formula giudizi

degli atti umani (agire).

L'etica non descrive semplicemente le azioni ma formula dei giudizi su tali azioni (bene o male, giusto o sbagliato etc.). È una scienza pratica, perché oltre ad osservare indica come agire.

L'Etica professionale

L'etica riguarda tutte le azioni umane.

Quelle riferite al **ruolo professionale** rientrano **nell'etica professionale**

L'*Etica professionale* → specifica area che studia le norme di azione giusta, le buone qualità di carattere e i valori connessi, cui gli assistenti sociali aspirano e si ispirano e che mettono in campo nel lavoro (Banks & Nøhr, 2014).

L'*Etica professionale* ci impone di riflettere su come agire

Che cosa
significa aiutare

Quale
orientamento
dare alla propria
azione
professionale

Quali elementi in
gioco si devono
considerare

Come scegliere il
modo di agire

Il servizio sociale e' una pratica etica

«La **consapevolezza etica** è una parte fondamentale della pratica professionale degli operatori sociali. La loro capacità e il loro impegno ad **agire in modo etico è un aspetto essenziale** della qualità del servizio offerto a chi beneficia dei servizi sociali. [Si incoraggiano] gli operatori di tutto il mondo a riflettere sulle sfide e sui dilemmi che incontrano e a prendere decisioni ragionate sul piano etico, in relazione a come agire nei casi specifici» (Ethics in Social Work, Statement of Principles, 2004)

L'etica professionale è una **tensione positiva e costruttiva** verso un fine desiderato, una finalità ritenuta «buona».

Desiderio di aiutare chi
vive situazioni di difficoltà
a trovare *modalità per*
vivere meglio o per lo
meno evitare sofferenze
maggiori (Folgheraiter,
2011).

Autonomia
professionale

Autodeterminazione
della persona

Risvolto sociale
dell'etica: la mia identità
si fonda sul riconoscere
l'Altro attraverso la
reciprocità (Buber, 1997)

Dimensione politica
dell'etica: giustizia
sociale, equità e
uguaglianza

La Deontologia professionale

Che cos'è la Deontologia professionale?



Dal greco → dèon-ontos
«discorso su ciò che va fatto, dovere»

Deontological
Principle Law Rules
KANT Divine
DEONTOLOGY
Rights
Obligations
Duty
Imperative
Categorical
Commandments

Indica le **norme e i doveri** che gli appartenenti a una professione sono tenuti a rispettare per poterla esercitare

L'assistente sociale è una **professione** e dunque prevede che tutti i professionisti rispettino i valori, i principi e i doveri previsti nel **Codice Deontologico**.

Valori e principi professionali - 1

La dimensione etica nel Servizio Sociale si traduce nei valori e nei principi della professione.

VALORE → significato ampio e non univoco (Reamer, 2013).

Deriva dal latino valere = avere forza, potere, dominio, avere merito, pregio, prezzo. Va a definire l'importanza che ha una cosa, sia essa materiale o astratta, sia oggettivamente che soggettivamente.

Valori e principi professionali - 2

I valori per il Servizio sociale sono **riferimenti importanti** sul piano **cognitivo, emotivo e motivazionale**.

Costituiscono il fondamento che ispira il comportamento professionale, il riferimento sui cui stabilire le priorità dell'agire professionale. Hanno un carattere di regolazione e controllo (Dominelli, 2005).

I valori hanno una connotazione teorica, legata alla riflessione etica.

Valori e principi professionali - 3

I principi → termine che viene utilizzato nei documenti ufficiali della professione.

Nel modo anglosassone principi e valori non vengono distinti, ma possiamo dire che i **principi rappresentano la concretizzazione dei valori** all'interno della pratica professionale, stanno alla base e la sostengono.

I principi e i valori devono portare il professionista a una **pratica riflessiva, a un «framework for thinking»** capace di attivare la coscienza morale dei professionisti di fronte alle scelte della pratica, integrando questa riflessione con prospettive e orientamenti differenti per poter operare e scelte più opportune (Hugman, 2005).

Ma per un assistente sociale diversi valori si intrecciano tra di loro nello svolgimento della professione.

Quali sono?

- ✓ I valori personali
- ✓ I valori della professione
- ✓ I valori della persona in difficoltà
- ✓ I valori della relazione operatore-persone in difficoltà
- ✓ I valori dell'ente in cui si lavora
- ✓ I valori della società

L'esercizio della professione, implica la responsabilità morale, come persona, di decidere quali interventi abbiano la priorità e di giustificare tale scelta.

