

# PERSONAL HEALTH RECORD E FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

Corso di Informatica Medica  
Docente ALEKSANDAR MILADINOVIĆ

Questa presentazione è stata realizzata in parte (o interamente) basandosi sulle slide fornite dalla Prof.ssa Sara Marceglia, docente precedente.

Dipartimento di Ingegneria e Architettura



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

## p-HEALT: personalized eHealth



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

### PERSONALIZED HEALTHCARE

Il processo di personalizzazione delle interventi, dei servizi e delle informazioni sanitarie in base alle esigenze dell'individuo.

### pHealth

### eHealth

L'e-health è un settore dell'informatica medica che si riferisce all'organizzazione e alla fornitura di servizi e informazioni sanitarie attraverso Internet e tecnologie correlate.

## PERSONALIZED HEALTH INFORMATICS: DEFINITION



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

“**Personalized Health Informatics** is a comprehensive set of Internet-based tools that offer a **personally centred**, prevention-orientated platform of services to maintain, enhance, and restore an individual’s health”.

•[Lacal, 2006, adapted]

*<L’informatica medica personalizzata è un insieme completo di strumenti basati su Internet che offre una piattaforma di servizi **centrata sulla persona** e orientata alla prevenzione, con l’obiettivo di mantenere, migliorare e ripristinare la salute dell’individuo.>*

# EMPOWERMENT vs ENGAGEMENT



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



## Empowerment

L'empowerment può essere inteso come il processo attraverso il quale il paziente diventa un "paziente attivo e informato".



## Engagement

L'engagement può essere inteso come il processo attraverso il quale il paziente cittadino diventa attivo nella preservazione della propria salute.

# Shared Medical Decision making (1)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

La **condivisione delle decisioni** è un processo di comunicazione collaborativa tra clinici e pazienti, che integra le migliori evidenze disponibili con i valori e le preferenze dei pazienti, al fine di promuovere decisioni sanitarie di alta qualità.



**JAMA** The Journal of the  
American Medical Association

[Home](#) [Current Issue](#) [All Issues](#) [Online First](#) [Specialties & Topics](#) [CME](#) [Multim](#)

November 24, 2004, Vol 292, No. 20 >

[< Previous Article](#)

Full Content is available to subscribers  
[Subscribe](#) [Learn More](#)

[Next Article >](#)

Commentary | November 24, 2004

## Shared Medical Decision Making Problems, Process, Progress

Robert A. McNutt, MD

JAMA. 2004;292(20):2516-2518. doi:10.1001/jama.292.20.2516.

Text Size: [A](#) [A](#) [A](#)

[Article](#)

[References](#)

It is easy to march behind the banner of shared medical decision making. Sharing with a patient who faces tough choices when he or she is ill is one of the true gifts of being in the medical profession. The patient-physician relationship is the sacrosanct epitome of professionalism with the goals of ensuring that patients receive the treatment best for them (science) and that the best treatment is carried out in the most efficient and compassionate manner (quality and safety).

## Personal Health Record



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

L'idea che gli individui conservino documenti sulle proprie informazioni mediche personali non è nuova.

[Moen and Brennan, 2005].

La diffusione capillare delle ICT ha reso questa idea realizzabile tramite l'uso di computer personali, tablet o smartphone.

# PERSONAL HEALTH RECORD

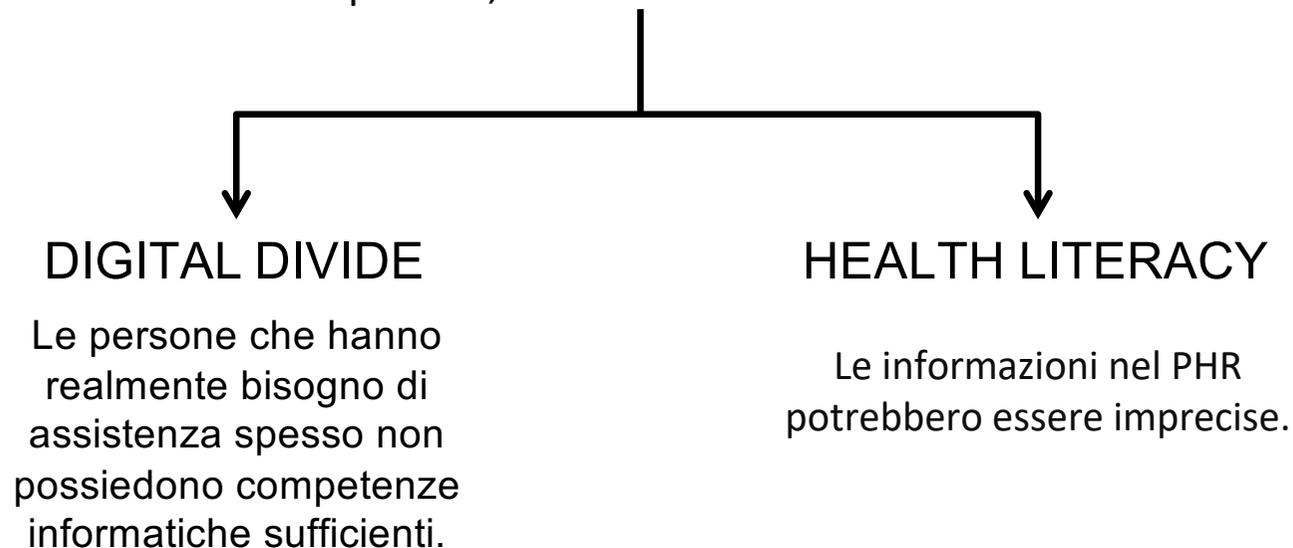
# Personal Health Record



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

## PERSONAL HEALTH RECORD

Un'applicazione elettronica attraverso la quale gli individui possono accedere, gestire e condividere le proprie informazioni sanitarie, e quelle di altre persone per le quali sono autorizzati, in un ambiente privato, sicuro e confidenziale.



*Markle Foundation's Connection for Health Collaborative. [Tang, Ash et al., 2006]*

# AMIA-AHIMA JOINT STATEMENT



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



**The Value of Personal Health Records  
A Joint Position Statement for Consumers of Health Care  
by  
American Health Information Management Association  
American Medical Informatics Association  
February 2007**

**Position**

The American Health Information Management Association (AHIMA) and the American Medical Informatics Association (AMIA) advocate empowering individuals to manage their healthcare through the use of a personal health record (PHR). The PHR is a tool for collecting, tracking and sharing important, up-to-date information about an individual's health or the health of someone in their care. Using a PHR will help people make better health decisions and improves quality of care by allowing them to access and use information needed to communicate effectively with others about their healthcare.

# PHR – EXAMPLES (1)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



BROUGHT TO YOU BY  
**AHIMA** AHIMA  
FOUNDATION

twitter

REQUEST A PRESENTATION

FAQs

ABOUT US

CONTACT US

search

INCREASE  
TEXT SIZE

T+ T-

START A PHR

HEALTH LITERACY

TOOLS + RESOURCES

BLOG

## RESOURCES FOR

SENIORS

PARENTS

CHRONICALLY ILL

CAREGIVERS

MILITARY FAMILIES

STUDENTS

ATHLETES

TRAVELERS

PHYSICIANS

## featured story

ONCHIT Challenges You to Submit Your Video

[Read More](#)

## IN THE BLOGS

Complicated Family Tree  
Further Complicates Family  
Health History

Behavioral Health Breakdown

Alzheimer's: A Long Journey For  
Caregivers And Sufferers Alike

## PHR VIDEOS



## QUICK GUIDE TO CREATING A PHR

[Click here for 7 easy steps to a PHR.](#)

# PHR – EXAMPLES (2)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



## Health

### Google Health has been discontinued

You can download and delete the data you have stored in Google Health through **January 1, 2013** by signing in to the right, but you will no longer be able to view, edit, share, or enter new data.

Any data remaining in Google Health after January 1, 2013 will be irretrievably **deleted** shortly after that date.

- To learn more about this announcement, see our [blog post](#).
- To learn more about how to download and continue using your data outside of Google Health, see our [Help Center articles](#).
- See also our answers to [frequently-asked questions](#).

[Report a problem](#) accessing Google Health

Google uses sophisticated security techniques to help keep your information secure and private, and you always control how it's used. We will never sell your data. You are in control. You choose what you want to share and what you want to keep private. View our [privacy policy](#) to learn more.

### Google Health privacy policy

Google respects the privacy of your health information. [Learn more](#)

Sign in

Google

Email

Password

Sign in

[Can't access your account?](#)

Microsoft Outlook

# PHR – EXAMPLES (3)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

Microsoft®  
**HealthVault®**

United States ▼ | [help](#) | [sign in](#)

[track & manage](#) | [organize](#) | [get healthy](#) | [tools & devices](#)

Search



HealthVault helps you  
**monitor**  
chronic conditions  
and share data with  
your doctor.

[Get started](#)

sign up for your **free**  
**account!**

[sign up](#)

**What is HealthVault?**

A trusted place for people to organize, store, and share health information online.

[See how it works](#)

**Welcome, Google Health Users**

**Did you know?**  
You can create wallet cards with your emergency medical information

# PHR – EXAMPLES (4)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

 KAISER PERMANENTE®

Find doctors & locations My profile Member assistance Español

Sign on Search our site

My health manager	Health & wellness	Health plans & services	Locate our services
My doctor	My medical record Pharmacy center	Appointment center My plan & coverage	My message center



### Act for a family member

View health information and use features on behalf of your child and other family members.

E-mail my doctor Act for a family member Past visit information Order an ID card Sign up for e-newsletters

## My message center

Exchange secure e-mail with your doctor's office in [my message center](#). You also can go there to contact our Member Services and Web manager.

## Appointment center

Wondering if you should book a visit? Consult our [interactive symptom checker](#), or go straight to scheduling in the [appointment center](#).

## My medical record

See test results, immunizations, and more health information in [my medical record](#).

## Manage my plan & coverage

Get the facts about your plan and

## Pharmacy center

You can manage your prescriptions here.

# PHR – EXAMPLES (5)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

[Accessibility](#) | [Feedback](#) | [Help](#) | [Sitemap](#) | [Features](#) | [What's New](#)



HealthSpace

Enter search term here

Search >

HealthSpace

[Overview](#) [Health and Lifestyle](#) [Calendar and Address Book](#) [Library](#) [Summary Care Record](#)

You are here: [HealthSpace](#) » [Overview](#)

## Welcome to HealthSpace

HealthSpace is a free, secure online personal health organiser. It can help you to manage your health, store important health information securely, or find out about NHS services near you.

There are a variety of features you can take advantage of and anyone living in England, aged 16 or over, with a valid email address can register for a HealthSpace account.



### Health and Lifestyle information

Manage your health and lifestyle by keeping track of information like your weight, blood pressure, cholesterol levels and medications.



### Calendar and Address Book

Use the calendar to keep track of appointments and events, or the address book to store your NHS contacts like your GP, dentist or local pharmacy.

Please log in or register.

[Login](#) | [Register](#) | [Forgotten Details](#)

Related health information from:

**NHS choices**

### Live Well

Healthy living for everyone



- > [Sex after hysterectomy](#)
- > [Top 10 diets review](#)
- > [10 myths about stop smoking treatments](#)

[More Live Well topics](#)

[Health A-Z](#)

# PHR EXAMPLES (6)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

HUMANITAS

 PRENOTA

 MIEI APPUNTAMENTI

 FATTURE

 REFERTI

## Prenota una visita o un esame online

Benvenuto sul sito di prenotazione del gruppo Humanitas

SELEZIONA L'AREA DOVE VUOI FARE LA VISITA O L'ESAME?

 Scegli dove fare la visita o l'esame

COSA VUOI PRENOTARE?

 Digita la prestazione o il nominativo del medico

HAI UN'ASSICURAZIONE?

 Nessuna assicurazione

QUALE ORARIO PREFERISCI?

qualsiasi  Mattina (08.00-12.00)  Pomeriggio (12.00-18.00)  Sera (18.00-21.00)

CERCA

I SERVIZI ONLINE DI HUMANITAS

  
**Miei  
Appuntamenti**

  
**Fatture**

  
**Referti**

# PHR EXAMPLES (7)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

HUMANITAS  
*con te*

 Help

 FAQ



## Benvenuto su Humanitas con Te

Non sei registrato? [Clicca qui per registrarti](#)

1. Inserisci il **Codice Fiscale** e il **PIN** di accesso ricevuto durante la registrazione (via SMS se effettuata allo sportello o via email se ti sei autoregistrato)
2. Clicca su **"Richiedi codice di sicurezza (OTP)"** e guarda il tuo cellulare: riceverai da Humanitas un SMS contenente il codice di sicurezza (OTP)
3. Inserisci il **codice di sicurezza (OTP)** ricevuto tramite SMS e clicca su "Accedi"

INSERISCI QUI SOTTO IL TUO ACCOUNT PER ACCEDERE:

**Richiedi codice di sicurezza (OTP)**

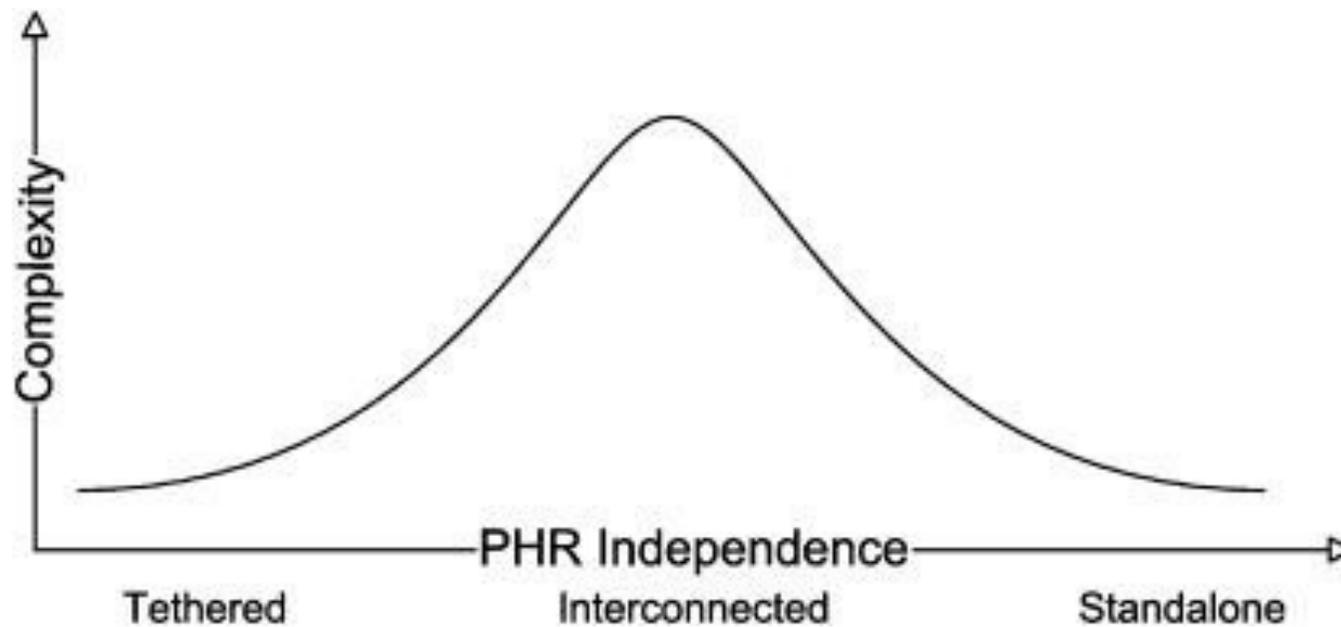
PIN smarrito o bloccato? [Clicca qui per il Reset del PIN](#)

[Termini e condizioni del servizio](#)

# WHAT KIND OF PHR? (1)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



[JAm Med Inform Assoc. 2006 Mar-Apr; 13\(2\): 121–126.](#)  
doi: [10.1197/iamia.M2025](https://doi.org/10.1197/iamia.M2025)

## WHAT KIND OF PHR? (2)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

### STANDALONE (Indipendente)

Il paziente può inserire e accedere ai propri dati sanitari attraverso un'applicazione. L'applicazione standalone non si connette a nessun altro sistema.

### TETHERED (Collegato)

Funzionalità PHR fornita permettendo ai pazienti di visualizzare il proprio EHR (cartella clinica elettronica) del fornitore di cure.

I sistemi basati su EHR possono includere funzionalità aggiuntive, come permettere al paziente di richiedere appuntamenti e rinnovi di prescrizioni, oltre a fornire un canale di comunicazione con i medici.

I pazienti possono aggiungere informazioni supplementari che potrebbero o non potrebbero essere successivamente incorporate nell'EHR del fornitore.

### INTERCONNECTED (Interconnesso)

Sistemi PHR ibridi connessi a varie fonti di dati sanitari per acquisire e trasmettere informazioni. Questo approccio supera le limitazioni derivanti dall'uso di un PHR integrato in un singolo fornitore o organizzazione sanitaria, ma è molto più complesso.

# ENVIRONMENT FOR THE QUALITY EVALUATION OF PHR



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

## CHARACTERISTICS OF LIFELONG HEALTH RECORDS

Core Characteristics	Dimension
Interoperability	Standardization
Comprehensiveness	Integrity Accuracy Completeness Apomediation
Legal Value	Privacy Confidentiality Auditability
Availability	Accessibility

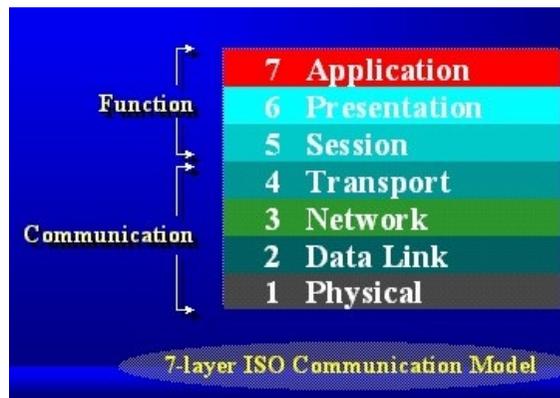
*Van der Westhuizen and Pottas, 2010*

# INTEROPERABILITY



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- The expectation of exchanging information/data/documents among different providers/systems
- Dimension →
  1. Standard adoption





**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

# FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

# IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO: cos'è?



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- “...il Fascicolo Sanitario Elettronico (“FSE”)
- inteso come **insieme di dati e documenti digitali** di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l’assistito ...”
- Da “Il fascicolo sanitario elettronico. Linee guida nazionali”, Ministero della Salute (approvate il 10 febbraio 2011)

# IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO: cos'è?



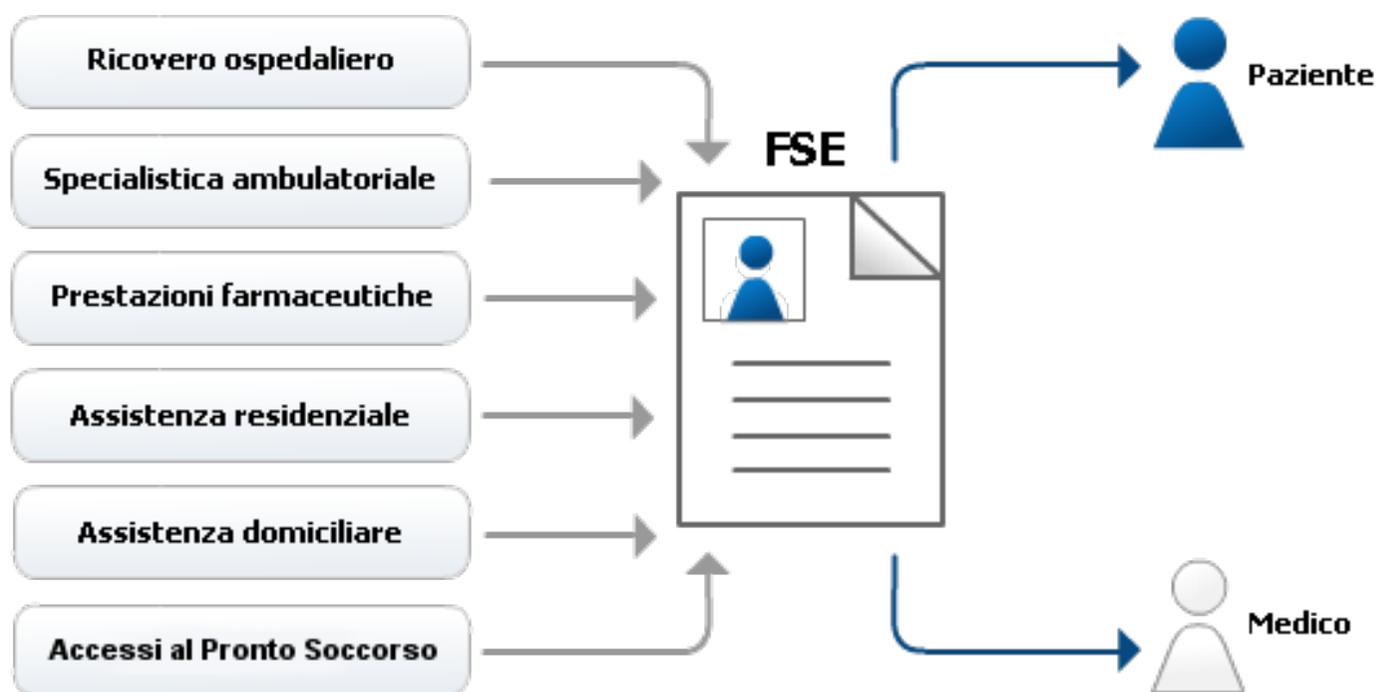
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- Una carta d'identità sanitaria, in grado di migliorare l'assistenza e di permettere un intervento rapido ed efficace in caso di emergenze, realizzando anche un risparmio di risorse. *(Ferruccio Fazio, Ministro della Salute)*
- Il Fascicolo sanitario elettronico è una raccolta di documentazione sanitaria che, nel tempo, costituisce la storia clinica di una persona. E' disponibile in ogni momento su internet ... *(Regione Emilia Romagna)*
- Il Fascicolo sanitario elettronico è una raccolta in formato digitale delle informazioni e dei documenti clinici relativi alle prestazioni sanitarie prodotte dal Servizio sanitario regionale toscano. *(Regione Toscana)*
- Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è una collezione dei documenti informatici sanitari del cittadino, creato nella storia dei suoi contatti con i diversi attori del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale. *(Regione Sardegna)*

# SCENARIO ATTESO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



[http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?id=2512&area=eHealth&menu=vuoto](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?id=2512&area=eHealth&menu=vuoto)

# FSE, DOSSIER SANITARIO E TACCUINO DEL PAZIENTE



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

<b>Cartella clinica e.</b>	<b>FSE</b>	<b>Taccuino („full PHR“)</b>
Healthcare provider	● Titolare	Cittadino
Dati e documenti clinici	● Tipologia di informazione	Dati, documenti, informazioni cliniche, di benessere e di stile di vita
Tempo in cui il paziente è all'interno della struttura	● Tempo di osservazione	Tutta la vita
Operatori dell' healthcare provider + paziente	● Destinatario	Tutti i soggetti che curano l' assistito + cittadino
All' interno del singolo sistema informativo	● Interoperabilità	Massima
Solo operatori qualificati	● Accuratezza	Anche il cittadino effettua l' inserimento
All' interno della rete del provider	● Sicurezza	del cittadino
Tutti gli operatori afferenti all' healthcare provider	● Accessibilità	Cittadino

# FSE: che cosa deve contenere



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

## Dati anagrafici

- Informazioni personali identificative del cittadino

## Dati amministrativi

- Informazioni relative alle esenzioni e al medico di base

## Dati prescrittivi

- Informazioni relative alle prescrizioni farmacologiche indirizzate all'utente "farmacista"

## Dati clinici

- Documenti generati dagli operatori sanitari che hanno in carico il paziente (referti, cartelle cliniche di ricovero, piani terapeutici, certificati, ...)
- Patient summary

## Dati di consenso

- Consenso informato
- Dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti

## Altri dati "non certificati"

- Taccuino personale del cittadino

# CARATTERISTICHE DEI CONTENUTI



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

<b>Caratteristica</b>	<b>Descrizione</b>
<b>PROPRIETÀ</b>	il proprietario è sempre il paziente, che dà il consenso al trattamento di tutti i propri dati.
<b>TITOLARITÀ</b>	è l'ente che ha la responsabilità della gestione dei dati (inserimento, eventuale modifica e cancellazione).
<b>MODALITÀ DI RACCOLTA</b>	ad inserimento o automatica.
<b>CERTIFICAZIONE</b>	relativa all'attendibilità del dato in base all'attore che ha effettuato l'inserimento.
<b>VISIBILITÀ (LETTURA)</b>	profilo d'utente abilitato all'accesso in lettura.
<b>VISIBILITÀ (SCRITTURA)</b>	profilo d'utente abilitato all'accesso in scrittura.
<b>TRACCIABILITÀ DELL'EVOLUZIONE TEMPORALE</b>	non sempre indicata.

## DATI CLINICI- patient summary



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- Riassume la storia clinica del paziente e la sua situazione corrente → permette di avere un quadro del paziente senza necessità di ricercare documento per documento
- SINTETICO
- Generato da un UNICO AUTORE (MMG/PLS) che deve effettuare una valutazione del paziente. L'aggiornamento è a discrezione del MMG/PLS
- Contenuto NON SPECIALIZZATO
- NON HA DESTINATARIO PREDEFINITO
- Documento UNICO per ogni cittadino/paziente

## DATI CLINICI- patient summary



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

<b>Caratteristica</b>	
<b>PROPRIETÀ</b>	PAZIENTE
<b>TITOLARITÀ</b>	MMG
<b>MODALITÀ DI RACCOLTA</b>	AD INSERIMENTO
<b>CERTIFICAZIONE</b>	SI
<b>VISIBILITÀ (LETTURA)</b>	Dir. Sanitario, MMG/PLS, medico, medico RSA, medico rete di patologia, cittadino
<b>VISIBILITÀ (SCRITTURA)</b>	MMG/PLS
<b>TRACCIABILITÀ DELL' EVOLUZIONE TEMPORALE</b>	?

## ALTRI DATI – il taccuino personale del cittadino



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- Possibilità di inserimento di
  - Informazioni personali
  - File di documenti sanitari/documenti di interesse
  - Diario degli eventi rilevanti
  - Promemoria per i controlli medici periodici

Caratteristica	
PROPRIETÀ	PAZIENTE
TITOLARITÀ	PAZIENTE
MODALITÀ DI RACCOLTA	AD INSERIMENTO
CERTIFICAZIONE	NO
VISIBILITÀ (LETTURA)	Tutti gli operatori sanitari
VISIBILITÀ (SCRITTURA)	PAZIENTE
TRACCIABILITÀ DELL' EVOLUZIONE TEMPORALE	Non definito

## FSE DI QUALITÀ: quali caratteristiche attese?



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

### INTEROPERABILITÀ →

- Aspettativa di scambio di informazione tra diverse organizzazioni / sistemi informativi

### COMPLETEZZA →

- Per perseguire l'obiettivo di migliorare/ottimizzare i servizi di cura e assistenza, le informazioni contenute devono essere complete e adeguate ai diversi scenari

### VALORE LEGALE →

- Bisogna garantire che le informazioni contenute siano integre e fruibili/modificabili solo da chi ne ha il diritto

### DISPONIBILITÀ →

- È necessario che le informazioni siano facilmente reperibili in caso di bisogno

# INTEROPERABILITÀ e STANDARD



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

Le linee guida non danno raccomandazioni specifiche ma pongono l'attenzione su

- La necessità di scegliere e adottare sistemi di codifica certi e condivisi, anche ai fini dell'interoperabilità semantica nei diversi contesti operativi.
- Il fatto che tutti i “livelli” informativi possono beneficiare enormemente dall'adozione di standard (“de iure” o “de facto”) riconosciuti ed adottati anche a livello internazionale

# INTEROPERABILITÀ A LIVELLO EUROPEO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

## Interoperabilità UE



Co-financed by the European Union  
Connecting Europe Facility

Al fine di garantire l'assistenza sanitaria transfrontaliera tra gli Stati Membri dell'Unione Europea anche attraverso strumenti digitali, la Commissione Europea sta realizzando la rete informatica in grado di assicurare l'interoperabilità dei servizi di sanità elettronica attraverso il programma europeo *Connecting Europe Facility* (CEF). I primi servizi ad essere attivati saranno quelli a sostegno dell'interoperabilità comunitaria del Patient Summary e dell'ePrescription/eDispensation mediante la realizzazione di una infrastruttura dedicata e connessa alla rete di interoperabilità dei fascicoli sanitari regionali. Il progetto per la realizzazione "Deployment of generic cross border eHealth services in Italy" è iniziato ufficialmente nel gennaio 2017.

**Il patient summary è codificato a livello europeo →  
profilo sanitario sintetico è trasformato  
opportunamente**



### eHealth Network

#### → Pillar 1: Secure data access and sharing

To facilitate greater cross-border healthcare access, the Commission is building eHealth Digital Service Infrastructure which will allow e-prescriptions and patient summaries to be exchanged between healthcare providers. The first cross-border exchanges started in 2019, with the aim to have all other EU countries on board by 2020. In the longer term, the Commission is working towards a European electronic health record exchange format accessible to all EU citizens.

#### → Pillar 2: Connecting and sharing health data for research, faster diagnosis and improved health

The decentralised European digital health infrastructure will facilitate tailored diagnosis and treatment, help health services to be better prepared to respond to cross-border health threats, and improve the development and surveillance of medical products.

#### → Pillar 3: Strengthening citizen empowerment and individual care through digital services

Digital services can improve prevention and management of chronic conditions, and allow patients to provide feedback to healthcare providers. Health systems will also benefit from innovative care models that use telehealth and mHealth to address the rising demand for healthcare.

# NATIONAL CONTACT POINT FOR eHEALTH



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

PER I  
CITTADINI  
ITALIANI  
ALL'ESTERO

- NCPeH riceve dall'estero la richiesta di PS o eP per un cittadino italiano
- Il FSE è utilizzato per verificare le informazioni anagrafiche sul cittadino e il consenso all'invio dei dati clinici all'estero
- NCPeH si interconnette ai Sistemi regionali per recuperare i documenti clinici (PS ed eP)

NCPeH

**Tramite un sistema  
semantico i documenti  
sono scambiati nella  
lingua dell'op  
sanitario**

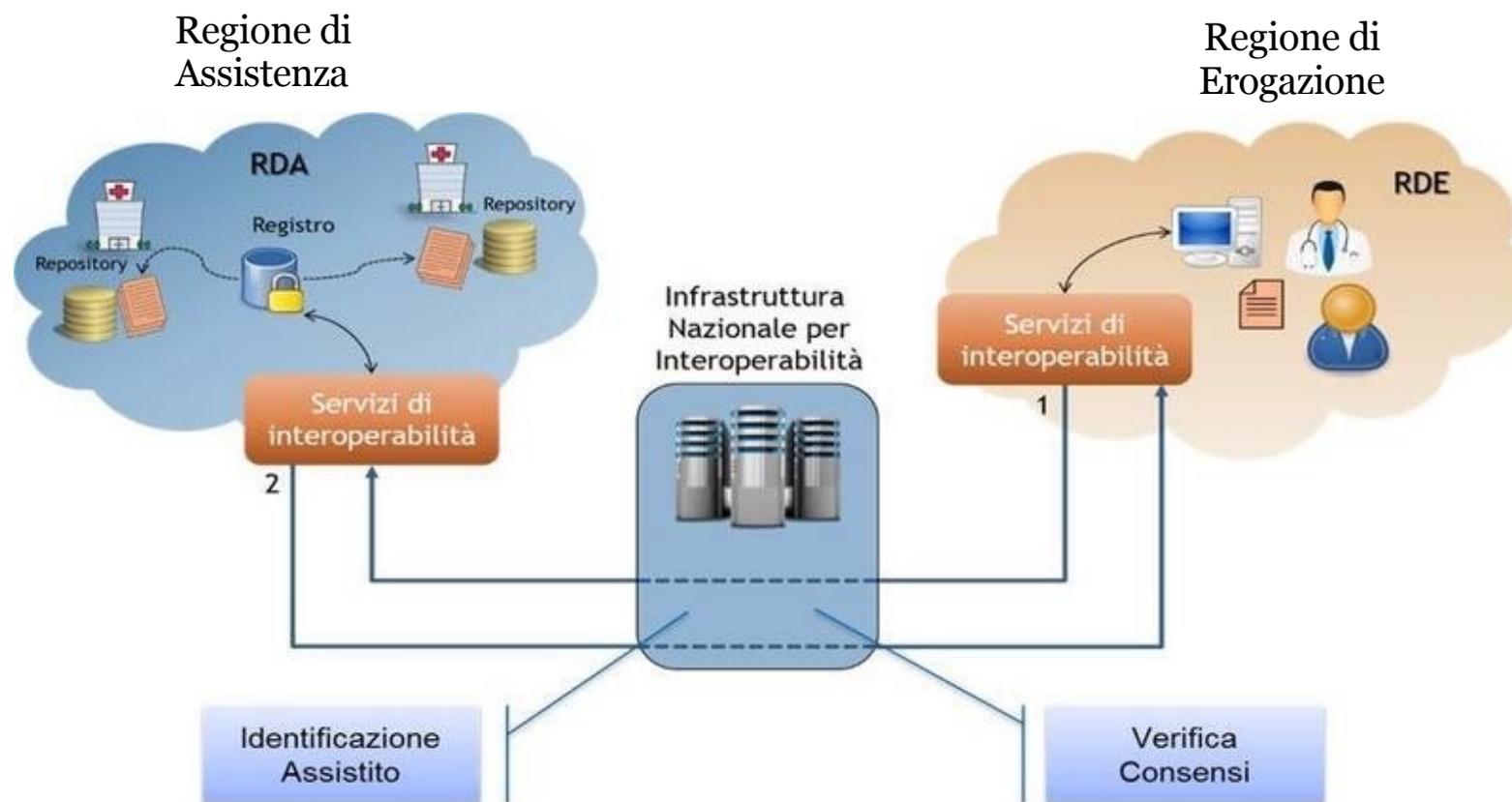
PER I  
CITTADINI  
STRANIERI  
IN ITALIA

- I professionisti sanitari o i farmacisti si connettono attraverso un portale dedicato al NCPeH
- Viene inviata la richiesta di PS o eP a NCPeH del paese di affiliazione del cittadino straniero preso in cura
- NCPeH riceve i documenti e fornisce al professionista sanitario o al farmacista gli strumenti per visualizzarlo

# INTEROPERABILITÀ INTERREGIONALE



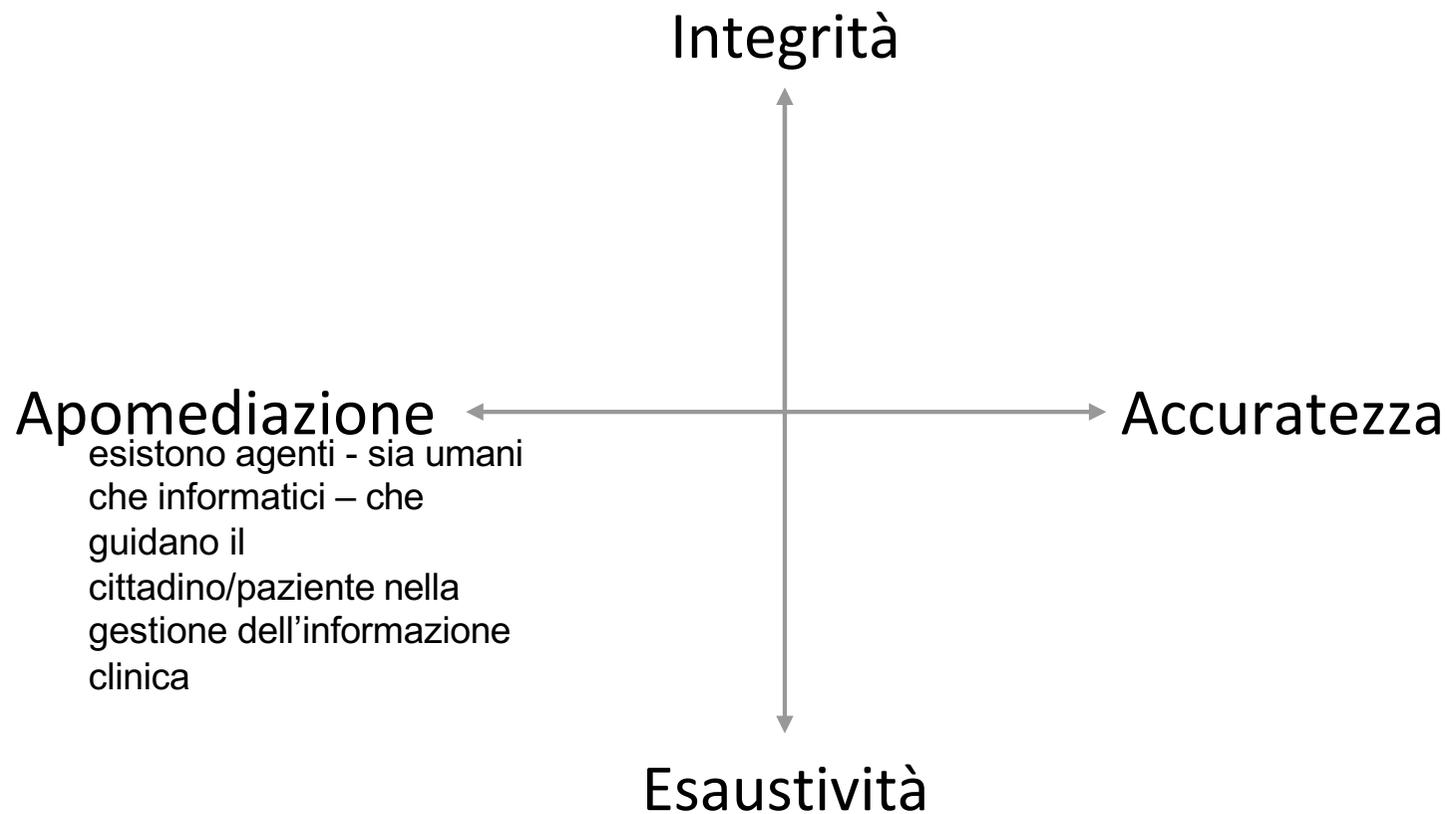
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



# VALUTAZIONE DI COMPLETEZZA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



# CRITICITÀ: esaustività e organizzazione dei documenti (1/3)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



## CRITICITÀ: esaustività e organizzazione dei documenti (2/3)



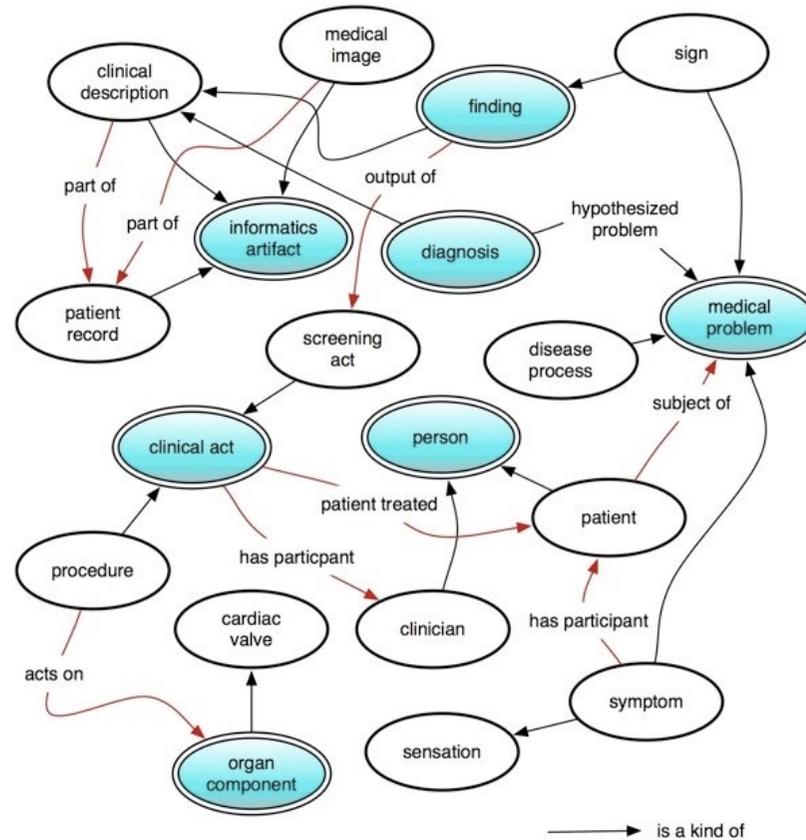
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



# CRITICITÀ: esaustività e organizzazione dei documenti (3/3)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE



Il riversamento automatico dovrebbe prevedere dei sistemi di organizzazione dei documenti in grado di gestire anche interrogazioni semantiche

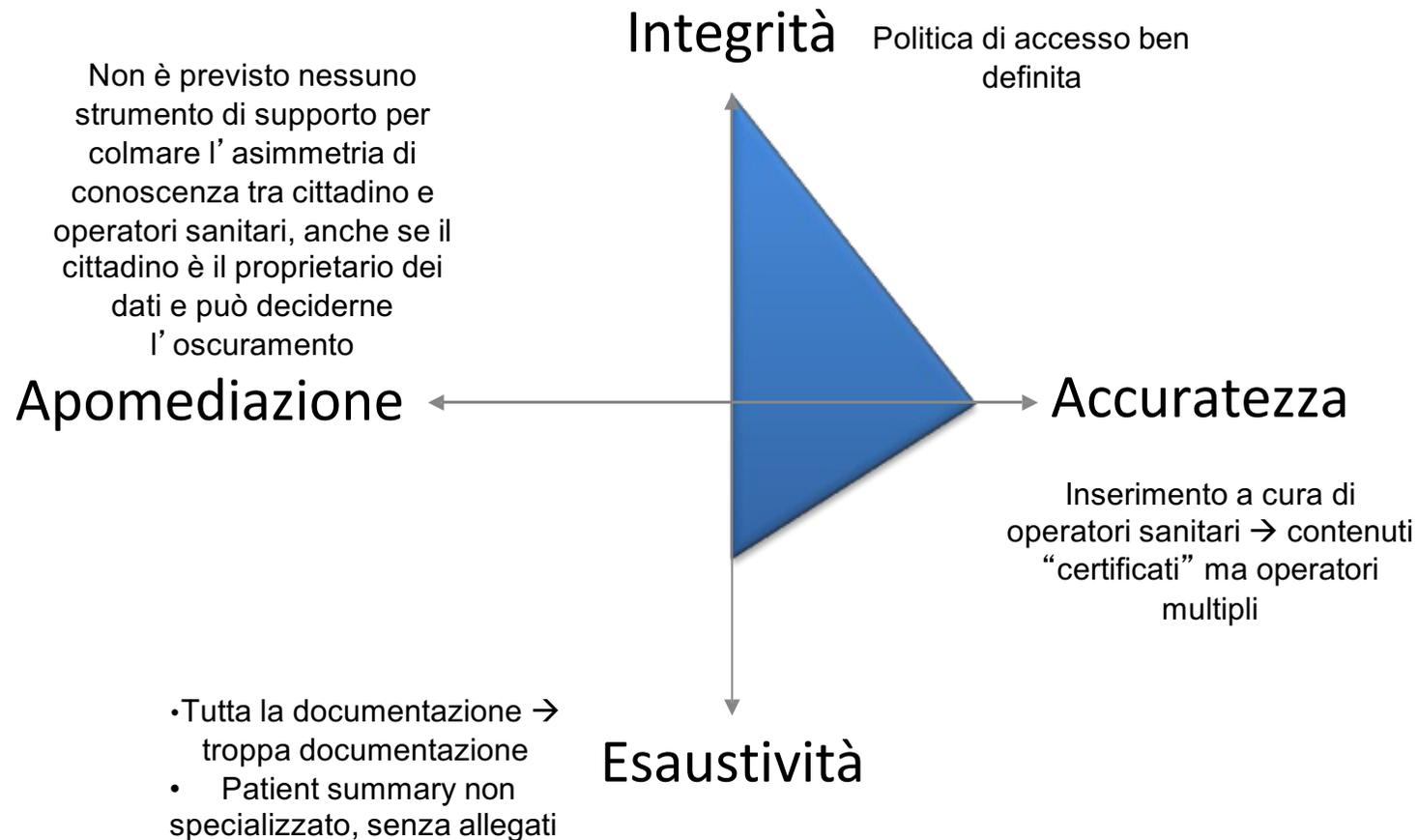
## CRITICITÀ: il patient summary



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- Il documento deve essere unico, ma il suo compilatore può cambiare nel tempo
- Non è specializzato → per alcune categorie di pazienti cronici dovrebbe esistere un summary legato alla patologia specifica.
- Non è contemplata la possibilità di “allegare” al patient summary dei documenti significativi.
- “E’ necessario che il Profilo Sanitario Sintetico assicuri un **significato inequivocabile** per le informazioni in esso contenute evitando che le modalità di presentazione dei dati possano far emergere dubbi fra campi vuoti o dato mancante.”

# ASPETTATIVE DI COMPLETEZZA



# VALORE LEGALE



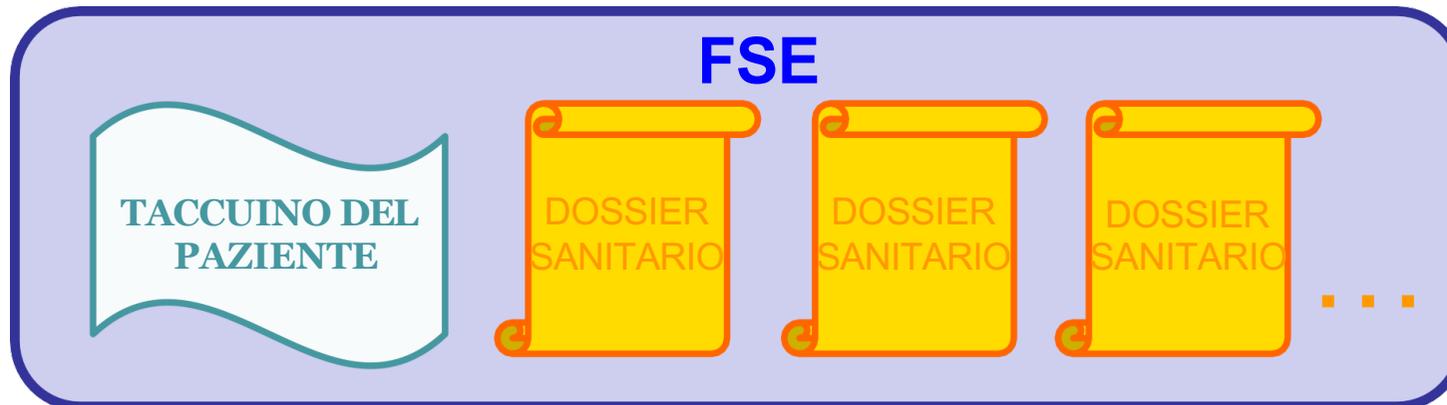
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- **DIMENSIONI DI VALUTAZIONE →**
  1. **Riservatezza** (il paziente deve dare il consenso affinché i dati siano visibili ad altri operatori diversi da quelli che hanno generato il dato stesso)
  2. **Protezione** (i dati devono essere protetti da accessi indebiti)
  3. **Verificabilità** (deve essere possibile effettuare un auditing dei servizi di protezione dei dati )

## VALORE LEGALE DEL FSE secondo le linee guida



- Esplicitato nelle linee guida in riferimento al DL 7 marzo 2005 “Codice dell’ Amministrazione Digitale”
- Il FSE non va considerato come un “unicum” dal punto di vista del valore legale
- Il valore legale è associato a ciascun documento che viene poi conservato nel FSE
- “non appaiono configurabili a carico degli operatori ulteriori e specifiche responsabilità derivanti dalla disponibilità e dall’utilizzo dello strumento FSE, rispetto a quelle esistenti”



# RISERVATEZZA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- Linee guida in tema di Fascicolo sanitario elettronico (FSE) e di dossier sanitario approvate dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali – 16 luglio 2009
- Necessità di un **CONSENSO ESPLICITO** (no silenzio-assenso)
- Il consenso per FSE è distinto rispetto all’insieme dei singoli consensi dati le prestazioni sanitarie in relazione alle quali i dati sono stati acquisiti o prodotti
- Esistono
  - Consenso di carattere generale
  - Consensi specifici per le politiche di accesso
- Necessità di poter revocare in ogni momento uno qualunque dei consensi dati
- **Possibilità di “oscuramento” dei dati e di “oscuramento dell’oscuramento”**

# PROTEZIONE E VERIFICABILITÀ



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

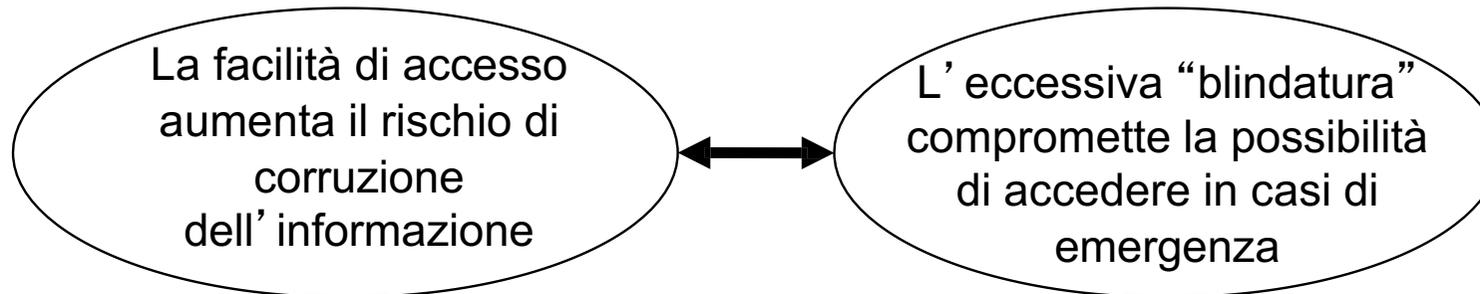
- **Profili di accesso** → definiti nelle linee guida
- **Politiche di accesso** →
  - Definite dalle regioni in accordo col gestore del sistema informativo
  - Possono essere utilizzati meccanismi di autenticazione debole o forte
- Incoraggiato l' utilizzo di un sistema modulare basato su “viste di utente”
- Adozione di sistemi di cifratura
- Tutte le operazioni di accesso devono essere registrate per garantire la tracciabilità

# DISPONIBILITÀ



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

- Dipende dal sistema di accesso scelto in trade off con la protezione



## • METODI DI ACCESSO IMPLEMENTATI →

- Ciò che sa (username+password)
- Ciò che si ha (carta dei servizio carta d'identità elettronica)
- Una combinazione dei precedenti

## Cittadini che hanno utilizzato il Fascicolo Sanitario Elettronico nei 90 giorni precedenti alla data di rilevazione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

Media nazionale

**18%**

Cittadini che hanno utilizzato il Fascicolo Sanitario Elettronico nei 90 giorni precedenti alla data di rilevazione



<https://monitopen.fse.salute.gov.it/usage>

05/11/2024

## Cittadini che hanno espresso il consenso alla consultazione dei propri documenti



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

Media nazionale

**40%**

Cittadini che hanno espresso il consenso  
alla consultazione dei propri documenti



<https://monitopen.fse.salute.gov.it/usage>

05/11/2024