

Abilità Cliniche di Base

Lezione 8

- Prof. Igor Marchetti
- Anno accademico 2024-2025
- Email: imarchetti@units.it

Modalità di Conoscenza

L'individuo entra in relazione conoscitiva con il mondo mediante diversi domini di conoscenza

- DICHIARATIVA
(SAPERE)
- PROCEDURALE
(SAPER FARE)
- EMOTIVO-
AFFETTIVA
- IMMAGINATIVA
- EPISODICA

I diversi domini di conoscenza utilizzano codici non reciprocamente traducibili nel costruire i significati delle perturbazioni provenienti dall'ambiente. I significati costruiti contemporaneamente a partire dalle stesse perturbazioni possono differire fra loro, più o meno ampiamente.

Abilità di Comunicazione

La relazione con mia moglie non funziona più da tempo; lei è terribilmente aggressiva e cerca sempre di controllarmi. Spesso mi salta addosso per un non niente e io mi sento impotente, anche perché l'idea di separarmi mi farebbe sentire una persona fallita



- CHIUSE

“L’ha sempre percepita così aggressiva e controllante nei suoi confronti?”»

Risposta SI o NO.

Solo per acquisire specifiche informazioni. Generalmente da evitare, perché non permettono alla persona di esplorare e approfondire il proprio vissuto

Abilità di Comunicazione

STRUTTURA

- CHIUSE
- APERTE

«Quali sono le situazioni più comuni in cui capita di avere scontri?»

Risposta non limitata

Domande da preferire in quanto lasciamo ampio spazio al cliente per esplorare e riportare quello che sente e pensa

Abilità di Comunicazione

STRUTTURA

- CHIUSE «*Come si verificano di solito le vostre discussioni?*»
- APERTE Risposta non limitata
- ORIZZONTALI Le domande orizzontali permettono di esplorare un certo tema in vari direzioni «orizzontali», evitando però di focalizzarsi sulle origini e le conseguenze

Abilità di Comunicazione

STRUTTURA

- CHIUSE

«Come si spiega che si sentirebbe una persona fallita nel caso in cui dovesse decidere di separarsi?»

- APERTE

- ORIZZONTALI

Risposta non limitata

- VERTICALI

Le domande verticali servono esplorare gli antecedenti di un certo vissuto o le sue conseguenze. Attenzione all'uso della domanda «Perche?». Spesso difficile o impossibile da rispondere

Abilità di Comunicazione

STRUTTURA

- CHIUSE «Cosa intende per “persona fallita”?»
- APERTE
- ORIZZONTALI Molto utile per due ragioni: 1) permettere e sollecitare il cliente a chiarire a se stesso e allo psicologo un certo vissuto.
- VERTICALI 2) Essere certi di star comprendendo il vissuto dell'altro
- DI CHIARIMENTO

Usare con parsimonia

Abilità di Comunicazione

STRUTTURA

- CHIUSE *«Come spiega che sua moglie stia sbagliando così platealmente con lei?»*
- APERTE
- ORIZZONTALI Domande che, direttamente o indirettamente, forzano il cliente ad essere d'accordo con lo psicologo.
- VERTICALI
- DI CHIARIMENTO EVITARE
- SUGGESTIVE

Abilità di Comunicazione

STRUTTURA

- CHIUSE
 - APERTE
 - ORIZZONTALI
 - VERTICALI

 - DI CHIARIMENTO
 - SUGGESTIVE
 - MULTIPLE
- «Lei crede che la durata di questa situazione sia l'unica ragione del suo senso di impotenza e questo le faccia temere quello che potrebbe accadere?»
- Formalmente una sola domanda, ma in realtà più domande a cui il cliente difficilmente riuscirà a rispondere in tutte le sue parti.
- EVITARE

Abilità di Comunicazione

Quando ci siamo conosciuti mi sembrava fosse una persona totalmente diversa; me ne sono innamorato sia perché mi piaceva fisicamente, ma anche perché sembrava sempre pronta a venire incontro ai miei bisogni e alle mie richieste



Abilità di Comunicazione



- SEMANTICHE

«Come definirebbe la relazione di allora con sua moglie?»

Acquisire informazioni sulle caratteristiche concettuali del fenomeno oggetto della domanda. Conoscenza spesso di tipo astratta (non concreta)

Abilità di Comunicazione

COMUNICAZIONE

- SEMANTICHE
- EMOTIVO-AFFETTIVE

«*Come si sente in questa relazione?*»

Accedere alla rete emozionale associata ad un certo evento, oggetto, persona, etc.

Molto importante in collaborazione con l'empatia

Abilità di Comunicazione

ON-INT-VO D-M-O C-O-O G-N-T- V-O

- SEMANTICHE
- EMOTIVO-
AFFETTIVE
- IMMAGINATIVE

«Come rappresenterebbe, usando un'immagine, la sua attuale situazione coniugale»

Richiede l'attivazione del codice immaginativo, che è spesso a lavoro, anche se non esplicitamente. Utile anche per esplorare le fantasie associate

Abilità di Comunicazione

INTELLIGENZA COGNITIVO

- SEMANTICHE
- EMOTIVO-
AFFETTIVE
- IMMAGINATIVE
- EPIODICHE

«Ricorda una situazione specifica nella quale sua moglie è stata particolarmente comprensiva e affettuosa con lei?»

Attivazione della memoria episodica e del pensiero concreto, in contrasto col pensiero astratto di tipo concettuale.

Abilità di Comunicazione

DOMINANTIVO COGNITIVO

- SEMANTICHE
- EMOTIVO-AFFETTIVE
- IMMAGINATIVE
- EPIODICHE
- INTEGRATIVE

«Come ritiene che le sue prime esperienze affettive abbiano influenzato il suo modo di porsi oggi nella relazione con sua moglie?»

Domande che cercano di integrare i vari codici e le varie informazioni in quadri più complessi e, spesso, più «ecologici»

Interventi

- A specchio

«mi sento così angosciato...»

«...angosciato...»

Interventi

- A specchio
- Di riformulazione

“se ho capito bene, mi sta dicendo che...”

Interventi

- A specchio
- Di riformulazione
- Riassuntivi

Riproposizione di elementi significativi di una esposizione tendenzialmente poco chiara e ridondante utilizzando le stesse parole del cliente

Interventi

- A specchio
 - Di riformulazione
 - Riassuntivi
 - Di accostamento
-

“mi sembra che quello che mi sta dicendo ora abbia a che fare col problema della rabbia di cui mi ha parlato all’inizio della seduta”

Interventi

- A specchio
 - Di riformulazione
 - Riassuntivi
 - Di accostamento
 - Associativi
-

“quello che mi sta dicendo mi fa venire in mente ... la casa in campagna di suo marito, di cui mi ha parlato in precedenza”

Interventi

- A specchio
- Di riformulazione
- Riassuntivi
- Di accostamento
- Associativi
- Metaforici

“... come se si trovasse in un corridoio con tutte le porte chiuse ...”

Interventi

- A specchio
- Di riformulazione
- Riassuntivi
- Di accostamento
- Associativi
- Metaforici
- Interpretativi

Interpretazioni implicite vs. esplicite; coerenti con la teoria di riferimento dello psicologo vs. plausibili rispetto alla teoria del paziente

PUNTI DI VISTA (Dryden)

Esercitazione 1

Il paziente ha affermato di aver avuto problemi di relazione con la moglie fino dai primi mesi di matrimonio. Attualmente appena rientra in casa,afferma di capire, guardando l'espressione della moglie, se di lì a poco ci sarà uno scontro su argomenti anche futili.

Sono stati duri i primi tempi di matrimonio? Bisticciavate spesso? Sua moglie si comportava male con lei?

Multipla, chiusa, suggestiva

Che tipo di problemi ha avuto con sua moglie i primi tempi di matrimonio?

Aperta, semantica

Come si spiega di aver avuto problemi di relazione con sua moglie, fin dai primi tempi di matrimonio?”

Verticale

Esercitazione 1

Il paziente ha affermato di aver avuto problemi di relazione con la moglie fino dai primi mesi di matrimonio. Attualmente appena rientra in casa,afferma di capire, guardando l'espressione della moglie, se di lì a poco ci sarà uno scontro su argomenti anche futili.

Come si sente quando tornando a casa le sembra che sua moglie abbia quell'espressione di cui mi stava parlando?

Emotivo-affettiva

Qual è stata l'ultima volta in cui avete avuto uno scontro a suo avviso particolarmente violento e immotivato? Mi potrebbe raccontare come si è svolto?

Episodica

Esercitazione 2

Il paziente si è appena interrotto dopo aver detto: “ i miei primi approcci con le ragazzine sono stati un disastro” e noi proseguiamo:

Sono stati un disastro.....

A specchio

Come si sentiva quando incontrava una ragazza che le poteva interessarla?

Emotivo-affettiva

Come si comportava quando era interessato a una ragazza?

Orizzontale

Non le riusciva mai di comportarsi nel modo in cui avrebbe voluto?

Chiusa, suggestiva

Era molto timido quindi?

Chiusa, suggestiva

Un disastro in che senso?

Di chiarimento

Esercitazione 3

“Io non ho avuto nessuna guida, mio padre non mi dava nessun tipo di sicurezza....”

Non è stato un buon padre per lei?

Chiusa, suggestiva

Come pensa abbia influito il fatto di non aver avuto nessuna guida da parte di suo padre rispetto al modo in cui si comporta oggi con i suoi figli ?

Integrativa

Non le dava nessun tipo di sicurezza....

A specchio

Come la faceva sentire il fatto che suo padre non le desse nessun tipo di sicurezza?

Affettivo-emotiva

Come definirebbe il comportamento che aveva suo padre nei suoi confronti?

Semantica

In effetti è triste avere un padre che non riesce a dare alcun tipo di sicurezza

Giudicante

Esercitazione 4

Vogliamo raccogliere informazioni sull'educazione sessuale ricevuta da una paziente dopo aver costruito l'ipotesi che l'atteggiamento materno abbia influito in maniera particolarmente negativa sulla sua sessualità e sul modo di costruire i legami affettivi, dopo che la paziente ci ha detto “di sesso con mia madre non si poteva parlare, per lei è sempre stato un tabù”

Come pensa abbia influito l'atteggiamento di sua madre verso la sessualità sulla sua modalità di instaurare relazioni affettive?

Integrativa

In effetti sono molte le mamme che hanno questo atteggiamento nei confronti del sesso

**Sdrammatizzante,
banalizzante**

Esercitazione 4

Vogliamo raccogliere informazioni sull'educazione sessuale ricevuta da una paziente dopo aver costruito l'ipotesi che l'atteggiamento materno abbia influito in maniera particolarmente negativa sulla sua sessualità e sul modo di costruire i legami affettivi, dopo che la paziente ci ha detto “di sesso con mia madre non si poteva parlare, per lei è sempre stato un tabù”

In quali occasioni sua madre ha avuto un atteggiamento negativo nei confronti del sesso?

Aperta, suggestiva

Che atteggiamento ha avuto sua madre quando lei ha cominciato a frequentare i ragazzi?

Aperta, semantica

Quando ha cominciato a uscire con i ragazzi sua madre le diceva di fare attenzione perché gli uomini sono interessati soltanto al sesso?

Chiusa, suggestiva

Esercitazione 5

“A volte mio marito si intristisce e si chiude in se stesso e io vengo presa da una grande sensazione di impotenza, mi sento come se fossi in gabbia... per carità, una gabbia d'oro, perché so benissimo che lui mi vuole molto bene ed è anche molto carino con me; però per me questa cosa è terribile! Vorrei essere in grado di fare molto di più per lui, ma in quei momenti, anche se ci provo, sembra che tutto sia inutile. Solo poche volte sono riuscita a farlo parlare e in quei casi, anche se lui è rimasto della stessa tristezza, io mi sono sentita già meglio, però...”

In quali occasioni succede con maggiore frequenza che suo marito si intristisca?

Orizzontale

Ha cercato di dire a suo marito che se riuscisse a parlare con lei di cosa lo fa stare male forse vi sentireste meglio entrambi e potreste cercare di affrontare insieme i problemi?

Chiusa, suggerimento

Esercitazione 5

Come si spiega la sua sensazione di impotenza?

Verticale

Capisco il suo stato d'animo, ma forse suo marito sta passando un momento particolarmente difficile e transitorio

**Consolatoria,
di rassicurazione**

Invece che in "una gabbia d'oro" dove le piacerebbe essere

Immaginativa

Perché il suo silenzio la fa sentire impotente?

Verticale

Esercitazione 5

Quindi alcune volte i suoi tentativi di comunicare hanno avuto successo e, anche se questo non ha modificato lo stato d'animo di suo marito, lei si è sentita comunque meglio...

**Riassuntiva,
a specchio**

Come si sentiva con suo padre quando, come mi ha raccontato l'altra volta, si chiudeva in se stessa dopo che i suoi genitori avevano avuto uno scontro violento?

**Affettivo-emotiva,
interpretativa implicita**