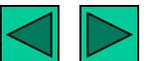


# PREVENZIONE SECONDARIA

COME I SERVIZI SANITARI DEVONO  
RISPONDERE  
ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA



# LA VIOLENZA NON E' RICONOSCIUTA -> INVISIBILE

Quando sono andata in ospedale col braccio rotto ho sempre detto che sono caduta, me l'ha rotto tre volte, una volta me l'ha girato così me l'ha riroto, ho fatto 40 giorni di gesso, un'altra volta ha preso un bastone ..." "E lei ha detto che è caduta?" "E dio, cosa dovevo dire, che son caduta dalle scale... Ma cadevo sempre dalle scale io!"  
(da Romito, 1999)



## LA VIOLENZA E' MINIMIZZATA - Cisterna Latina, 28/2/2018

---



Luigi Capasso (carabiniere) uccide le figlie, Alessia e Martina, e ferisce gravemente la moglie, Antonietta Gargiulo  
Secondo gli inquirenti: « Nulla faceva presagire l'imminente tragedia »

Nel matrimonio: maltrattamenti e abusi, Antonietta si separa -> stalking.

La parrocchia « segue » la famiglia  
Settembre : aggressione fisica e verbale sul posto di lavoro -> Antonietta fa un esposto al Commissariato -> Capasso viene « convocato e redarguito », ma tiene la pistola.

Continue minacce telefoniche, stalking, mamme e bimbe sono terrorizzate

**Mamma e bimba, accesso al PS per attacco di panico. Le bimbe erano terrorizzate dal padre. Nessun intervento.**



Secondo le ricerche: tra due terzi e un terzo delle/dei pazienti dei CSM e dei SERT hanno una storia passata o presente di violenze

Quanto è visibile la violenza nei servizi psichiatrici o per le dipendenze?



# FARE DOMANDE SULLA VIOLENZA NEI SERT E NEI CSM

- Questionari a 411 operatori/trici (infermieri, medici, psicologi, assistenti sociali, ...) dei CSM e dei Sert della Regione FVG (20 su 24)

[Beltramini & Romito, 2017; Minin, 2012]

NEL COLLOQUIO CON UN/A NUOVA UTENTE,  
LE/GLI CHIEDE SE HA SUBITO VIOLENZA?

Sempre o quasi sempre	3%
Solo in alcuni casi (indizi evidenti, notizie evidenti)	38%
Solo quando è l'utente ad introdurre l'argomento	35%
Mai o quasi mai	24%



## La violenza tra le pazienti (200) di MMG, a Trieste (Cumin, 2010)

---

“è giusto che il medico faccia una domanda sulla violenza a tutte le pazienti?”

Risposte delle donne:

SI	79%
NO	8%
NON SO	13%

Una donna che ha partecipato alla ricerca:

“La violenza che ho subito ha segnato la mia vita in modo decisamente negativo, mi ha reso una persona priva di autostima, che non si vuole bene e che si sente sempre inferiore a tutti, una persona che ogni giorno si mette una maschera per non far vedere quello che è il suo stato d'animo.

Avrei voluto un aiuto, ma nessuno si è accorto di me, evidentemente ho saputo mentire bene.”



# LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

Responsabilità  
del servizio sanitario nazionale  
nel rispondere alle conseguenze  
sanitarie della violenza

## Come rispondere alla violenza del partner e alla violenza sessuale contro le donne

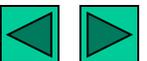
*Orientamenti e linee-guida cliniche dell'OMS*



GIOVANNI FIORITI EDITORE

# PRINCIPI GENERALI

- Cure centrate sulle donne e decisioni condivise ⇒ dignità e autonomia decisionale della donna
- Non banalizzare ma non medicalizzare o psicologizzare ⇒ le donne che hanno subito violenza sono delle "sopravvissute".
- Approccio "gender sensitive" ⇒ tener conto delle discriminazioni contro le donne
- Importanza della ricerca
- Importanza della formazione (ruolo dei Centri antiviolenza)



# RACCOMANDAZIONI

---

**Gli operatori:** Supporto di primo livello quando la donna rivela violenze

- Sostenere, validare, non giudicare
- Ascoltare, chiedere, MA non essere intrusivi, non fare pressioni
- Fornire cure e assistenza pratica
- Fornire informazioni sulle risorse disponibili
- Preoccuparsi della sicurezza

**I servizi sanitari:**

- Garantire privacy e riservatezza (compatibilmente con gli obblighi di legge)
- Garantire mediatori culturali formati sulla violenza
- Formare tutto il personale e garantire un referente sulla violenza per ogni turno
- Fornire informazioni scritte sulla violenza e sulle risorse disponibili



# La Convenzione di Istanbul

---

## Capitolo III- Prevenzione

Art.13 - Sensibilizzazione

Art.14 - Educazione

Art.15 - Formazione figure professionali

Art.16 - Interventi di prevenzione e trattamento

