

Competenza collettiva

Autori	DEFINIZIONI
<b>De Montmollin (1984)</b>	[...] quando all'interno di una squadra si scambia l'informazione, le rappresentazioni diventano uniformi, le conoscenze sono sviluppate in comune. Non sopprime, ma piuttosto suppone abilità individuali complementari
<b>Nordhaug (1996)</b>	Sono «composte dalle conoscenze, abilità e codice genetico di una squadra»
<b>Wittorski (1997)</b>	Approccio collettivo e cooperativo alla risoluzione dei problemi attraverso l'analisi critica del lavoro
<b>Dejoux (1998)</b>	L'insieme delle competenze individuali dei partecipanti di un gruppo più una componente indefinibile, specifica per il gruppo, risultante dalla sinergia e dalle dinamiche
<b>Dubois et Retour (1999)</b>	La capacità di un collettivo di individui di lavorare per inventare costantemente la propria organizzazione ben oltre l'unica declinazione di uno schema complessivo formalizzato dalle regole organizzative
<b>Pemartin (1999)</b>	Sapere combinatorio specifico del gruppo risultante dalla complementarità e sinergia delle capacità individuali di cui non è la somma
<b>Guilhon et Trépo (2000)</b>	Insieme di conoscenze (apprese e formalizzate) e sapere (tacito ed esplicito) coinvolte in un processo produttivo, che agiscono in un'organizzazione. E' il risultato dell'incontro tra l'organizzazione e l'ambiente attraverso l'interpretazione che crea e definisce un linguaggio e una modalità di coordinamento tra le persone
<b>Amherdt et al. (2000)</b>	Tutte le abilità che emergono da un team, combinando risorse endogene di ciascun membro, risorse esogene di ciascun membro e creando nuove competenze da combinazioni sinergiche di risorse
<b>Bataille (2001)</b>	Capacità riconosciuta di un collettivo di affrontare una situazione che non può essere assunta individualmente da ciascuno dei suoi membri
<b>Michaux (2003)</b>	Capacità ripetuta e riconosciuta di un collettivo di coordinarsi per produrre un risultato comune o co-costruire soluzioni
<b>Le Boterf (2006)</b>	Una rete di competenze che si realizza nella cooperazione tra persone che fanno, vogliono e possono interagire e che genera apprendimenti condivisi, riflessioni comuni sull'esperienza e sugli esiti

## CARATTERISTICHE

<b>Esistenza di una immagine operativa comune</b>	In un contesto di lavoro di équipe ciascuno è tenuto a guardare al problema e/o obiettivo e a considerarlo in una cornice più ampia. Ciò comporta l'assunzione di modalità operative comuni e la negoziazione di sensi e significati
<b>Esistenza di un codice e di un linguaggio comune</b>	Offre l'opportunità di leggere tra le righe, di guadagnare tempo, di evitare commenti e spiegazioni. Costituisce un linguaggio/gergo valido contestualmente e non è quindi esportabile in altro contesto. Costituisce un sapere necessario per comunicare e per cooperare che rafforza la coesione e la complicità dei membri
<b>Saper cooperare, saper co-agire, saper co-produrre</b>	Messa in azione di abilità sociali quali collaborazione, ascolto attivo, mediazione e negoziazione. Ciò non significa escludere a priori tensioni e conflitti; ma capacità di mediazione e costruzione condivisa di significati
<b>Saper apprendere dall'esperienza (memoria collettiva)</b>	Gli intoppi, le difficoltà e i piccoli e grandi fallimenti e/o i successi costituiscono episodi gravidi di insegnamenti e di apprendimento collettivo. Costituisce un'occasione di apprendimento durante l'azione e attraverso l'azione in modo collettivo che crea una memoria collettiva
<b>Sapersi pensare in quanto gruppo</b>	Capacità del gruppo di pensarsi, di viverci e di percepirsi in quanto gruppo
<b>Sviluppo della formazione reciproca</b>	I membri del gruppo possono agire fra di loro come formatori l'uno dell'altro, anche attraverso attività intergenerazionali che consentono a generazioni diverse di essere feconde e portatrici di conoscenze e di sviluppo vicendevolmente

## PREREQUISITI

Prerequisiti	Definizione
<b>Interdipendenza positiva</b>	La necessità/percezione di essere collegati agli altri in un modo tale che il singolo non possa avere successo senza il gruppo (e viceversa il gruppo non può avere successo senza il singolo). Valorizzazione di tutti e di ciascuno come determinante nel raggiungimento dell'impresa comune (interdipendenza di: scopo, compito, materiali, ruolo, ricompense) (Johnson, Johnson & Holubec, 1996)
<b>Engagement</b>	Elemento costitutivo della coesione di gruppo e uno stimolatore del comportamento che conduce alla fedeltà di gruppo
<b>Competenza individuale</b>	Le competenze individuali sono citate come fonte di competenza collettiva (Retour & Krohmer, 2006), il che significa che se gli individui che compongono il team non sono competenti non sarà possibile aspettarsi la presenza di alcuna competenza collettiva
<b>Obiettivi comuni</b>	I veri team/gruppi ad alte prestazioni hanno obiettivi condivisi (Katzenbach & Smith, 1994) e obiettivi intermedi a supporto di quelli superiori. È l'esistenza di obiettivi che forniscono uno schema di lavoro per il gruppo (Le Boterf, 2008).