



I SISTEMI DI GESTIONE: MODELLI E CERTIFICAZIONI



Introduzione ai sistemi di gestione

Sistema:

“... è un insieme di elementi o sottosistemi interconnessi tra di loro o con l'ambiente esterno tramite reciproche relazioni, ma che si comporta come un tutt'uno, secondo proprie regole generali”

Gestione:

“... direzione logica di qualcosa, controllo, guida”



Sistema di gestione:

- *“.... modello collaudato per gestire e migliorare continuamente le politiche, le procedure e i processi di un'organizzazione”*
- *“l'insieme del personale, delle responsabilità, delle risorse e delle procedure impiegati dall'organizzazione per raggiungere e mantenere gli obiettivi di miglioramento”*

I sistemi di gestione funzionano se...

I sistemi di gestione sono **efficaci solo** ed esclusivamente **se** sono **condivisi** e implementati congiuntamente dal personale e dall'alta direzione



I sistemi di gestione utilizzano una **logica per processi**



SISTEMI DI GESTIONE DELL'IGIENE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Prof. Claudio Pantanali, PhD cpantanali@units.it



Come funzionano





Caratteristiche principali

⇨ I sistemi di gestione (SdG) sono:

- ⇨ **Volontari** ovvero non obbligatori per legge
- ⇨ **Certificabili** da un Organismo di certificazione noto come Organismo di valutazione della conformità

⇨ La **certificazione**:

- ⇨ è l'attestazione da parte di un **organismo di terza parte** della conformità del proprio SdG ai requisiti definiti dagli standard di riferimento
- ⇨ Può riguardare prodotti, processi, sistemi le persone (Norma UNI CEI EM ISO/IEC 17000)

Il processo di certificazione





Gli Organismi di accreditamento

Oltre ad accreditare gli Organismi di valutazione della conformità, questi hanno il mandato di mantenere i rapporti con gli Organismi di accreditamento degli altri Paesi, a livello sovranazionale e internazionale, garantendo accordi di mutuo riconoscimento





Norme e regole tecniche, chiarimenti

REGOLE TECNICHE: obbligatorie in quanto soddisfano i bisogni primari della popolazione, sono emanate da organismi specifici a livello nazionale e sovranazionale (Parlamento, Presidente della Repubblica, Commissione Europea, etc.)



Ad es. il D. Lgs. 81/08 e s.m.i.
(Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro)

NORME TECNICHE: volontarie in quanto soddisfano i bisogni evoluti della popolazione. Fra queste rientrano le norme legate alla certificazione dei sistemi di gestione



Ad es. la norma BS OHSAS
18001 – UNI EN
ISO 45000



Emissione norme volontarie


A livello internazionale, dall'**ISO** (International Organization for Standardization), dall'**IEC** (International Electrotechnical Commission) per il settore elettrotecnico e dal **ITU** (International Telecommunications Union) per il settore delle telecomunicazioni)

A livello europeo, dal **CEN** (Comitato Europeo di Normazione), dal **CENELEC** (Comitato Europeo di Normazione Elettrotecnica) e dall'**ETSI** (Istituto Europeo per le Norme di Telecomunicazione)

A livello nazionale, dall'**UNI** (Ente Italiano di Normazione) e dal **CEI** (Comitato Elettrotecnico Italiano)



I differenti schemi

- ⇒ **UNI EN ISO 9001** (qualità)
 - ⇒ **UNI EN ISO 14001** (ambiente)
 - ⇒ **BS OHSAS 18001** (sicurezza e salute nei luoghi di lavoro) → **UNI EN ISO 45001**
 - ⇒ **UNI CEI EN ISO 50001** (energia)
 - ⇒ **SA 8000** → **mod. 231** (responsabilità sociale d'impresa ed etica)
- 
- ⇒ **I primi tre sono i più diffusi** (in Italia oltre 160.000 certificazioni a fine 2014)