



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

Introduzione al corso

Corso di Laurea Magistrale Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e Gestione dei servizi

prof. Giancarlo Gola

Dipartimento Studi Umanistici

03.10.2025

Competenze per la gestione del gruppo

Presentazione del Syllabus

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

Informazioni generali	
Corso di studi	SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI
Tipo di corso	Corso di Laurea Magistrale
Anno di offerta	2025/2026
Anno di corso	2
Tipo Attività Formativa	Altro
Ambito	Altre Conoscenze Utili per l'Inserimento Nel Mondo del Lavoro
Lingua di erogazione	ITALIANO
Crediti	1 CFU
Tipo attività didattica	Laboratorio
Tipo esame	Orale
Valutazione	Giudizio Finale
Periodo didattico	Primo Semestre (dal 22/09/2025 al 19/12/2025)
Tipo insegnamento	Opzionale
Titolari	GOLA GIANCARLO
Durata	20 ore (20 ore Laboratorio)
Frequenza	Non obbligatoria
Modalità didattica	Convenzionale
Settore scientifico disciplinare	M-PED/01
Sede	Sede di Trieste

Competenze per la gestione del gruppo

Presentazione del Syllabus

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere la definizione di gruppo e le diverse classificazioni (D1)
- Comprendere e gestire le dinamiche di un gruppo in contesti di lavoro sociale(D2)
- Saper utilizzare strumenti e strategie utili a favorire l'efficacia e il benessere del gruppo (D2)
- Essere in grado di condurre e/o facilitare processi partecipativi in contesti di gruppo (D4)
- Saper utilizzare le tecniche attive per la formazione di un gruppo /dei gruppi (D4)
- conoscere una rassegna delle principali tecniche attive (D2)

CONTENUTI DEL CORSO

Durante il corso, verranno approfonditi alcuni dei temi che permettono di acquisire competenze per la gestione del gruppo/i:

- Il gruppo e le sue diverse definizioni nei contesti di lavoro sociale;
- principi psico pedagogici fondamentali della dinamica dei gruppi;
- progettazione e gestione del lavoro di gruppo in contesti multidisciplinari;
- proposte metodologiche di conduzione per gruppi di professionisti o per gruppi in realtà operative di lavoro sociale;
- Il conduttore/la conduttrice del gruppo: ruolo, competenze, abilità e leadership;
- Strategie e strumenti per il lavoro in gruppo

Competenze per la gestione del gruppo

Presentazione del Syllabus

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

TESTI DI RIFERIMENTO

Kaniza S., Mariani A.M. (2023) Pedagogia Generale, Pearson Ed. **Capp. 4-5-6** (II ed.)



Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. Materiali del corso per Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito, Padova University Press, Padova, pp. 75-87



<http://www.padovauniversitypress.it/publications/9788869382055> (download gratuito)

Competenze per la gestione del gruppo

Presentazione del Syllabus

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

L'esame prevede una prova scritta che consiste in

- un quesito aperto in cui si farà riferimento ad una situazione di gruppo (caso pratico) e di cui verrà chiesto di ipotizzare un intervento, sulla base delle conoscenze e competenze acquisite;
- due quesiti a risposta multipla sulle competenze per la gestione di un gruppo.

L'esame è superato con un giudizio.

Lo studente / la studentessa deve dimostrare di aver acquisito una conoscenza sufficiente degli argomenti inerenti alle competenze nella gestione di un gruppo.

Competenze per la gestione del gruppo

Presentazione del Syllabus

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

Piattaforme Teams e Moodle



CD2025 288SF
COMPETENZE PER LA...

...



288SF - COMPETENZE PER LA GESTI...

A.A. 2025 - 2026



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Competenze per la gestione del gruppo

Calendario lezioni - presso Aula 2 Via Lazzaretto Vecchio 8

03.10.2025 12.00-14.00 2h
10.10.2025 12.00-14.00 2h
17.10.2025 12.00-14.00 2h
24.10.2025 12.00-14.00 2h
31.10.2025 12.00-14.00 2h
07.11.2025 12.00-14.00 2h

21.11.2025 12.00-14.00 2h
28.11.2025 12.00-14.00 2h

05.12.2025 12.00-14.00 2h
12.12.2025 12.00-14.00 2h

Eventuali modifiche saranno comunicate tramite i canali istituzionali e Teams

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Introduzione alle tematiche

Definizione di lavoro di gruppo

Importanza nei contesti organizzativi e sociali

Rilevanza per il servizio sociale, educativo

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

La complessità dei fenomeni sociali e delle questioni educative porta a invocare con sempre maggior insistenza una convergenza di competenze professionali, certamente di tipo interdisciplinare, ma anche aggregate intorno a uno stesso settore disciplinare, come espressione di un approccio condiviso alle problematiche e alle sfide. In questa logica di integrazione dei saperi e delle competenze, il fatto di lavorare insieme ai colleghi, costituendo un gruppo di lavoro, può essere una risorsa pur riconoscendone le fatiche e la complessità di funzionamento (Amadini, 2023).

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

In termini professionali è un'importante risorsa, perché favorisce la collaborazione tra esperti di diversi settori ma anche tra professionisti di una stessa disciplina, che recano sguardi inediti e soluzioni alternative, favorendo una gestione integrata dei problemi. Il dialogo e l'integrazione tra diverse epistemologie, prospettive di ricerca, paradigmi conoscitivi è indispensabile per approcciare il dominio educativo, sempre più poliedrico e sfumato (Amadini, 2023).

Il lavoro di gruppo può essere uno strumento fondamentale anche per il servizio sociale, educativo, assistenziale

Richiede competenze specifiche di comunicazione e gestione delle dinamiche

Favorisce la crescita personale e professionale

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Anche sul piano personale, tuttavia, il gruppo rappresenta un fondamentale contesto relazionale che protegge da eventuali rischi di isolamento. Lavorare in gruppo aiuta altresì a focalizzare il proprio ruolo e a maturare la specificità delle proprie prospettive.

La disposizione al lavorare insieme costituisce sempre più oggi una possibilità da cercare e da percorrere, certamente in risposta alle sfide che interpellano le professioni educative, ma anche in relazione al fatto che le nostre esistenze assumono in modo sempre più diffuso connotazioni individualistiche.

(Amadini, 2023).

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Nei servizi sociali ed educativi il lavoro di rete è sempre più una *mission* condivisa, che anima il lavoro tra servizi, ma anche il lavoro all'interno dei servizi stessi, tra professionisti afferenti a diverse discipline o accomunati dal medesimo profilo professionale. Al giorno d'oggi le realtà educative, anche sulla scorta di sollecitazioni di natura normativa, sono intensamente interessate al tema della collaborazione e della rete, poiché i luoghi e le esperienze educative sono un crogiolo di persone e di relazioni e, come tali, non si prestano a essere approcciati con logiche individualistiche.

(Amadini, 2023).

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Nei contesti sociali ed educativi la sfida di saper lavorare con i colleghi si presenta con sfumature diverse. Nei servizi socio-educativi il lavoro di rete è sempre più una mission condivisa, che anima il lavoro tra servizi, ma anche il lavoro all'interno dei servizi stessi, tra professionisti afferenti a diverse discipline o accomunati dal medesimo profilo professionale.

L'appello a creare forme collaborative più diffuse e continuative è sempre più forte. Pur nella consapevolezza della fatica e delle inevitabili tensioni, risulta quindi impossibile sottrarsi alla sfida di imparare a lavorare insieme, pena la qualità del lavoro stesso. (Amadini, 2023).

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

L'appello a creare forme collaborative più diffuse e continuative è sempre più forte. Pur nella consapevolezza della fatica e delle inevitabili tensioni, risulta quindi impossibile sottrarsi alla sfida di imparare a lavorare insieme, pena la qualità del lavoro stesso (Amadini, 2023).

Vantaggi

Migliore risoluzione dei problemi

Supporto reciproco

Sviluppo di competenze relazionali

Maggiore motivazione e coinvolgimento

Limiti

Conflitti interni

Rischio di 'pensiero di gruppo'

Disparità di partecipazione

Gestione inefficace del tempo

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Caratteristiche e tipologie

Obiettivo comune

Interdipendenza positiva

Ruoli definiti/Organizzazione equipe

Comunicazione efficace

Gruppi formali e informali

Gruppi di lavoro e gruppi di supporto

Gruppi interdisciplinari

Interventi di gruppo con utenti

Lavoro interdisciplinare con altri professionisti

Supervisione e formazione tra pari



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Caratteristiche e tipologie

Le caratteristiche che differenziano il gruppo da un semplice aggregato di persone, possono essere così riassunte:

Appartenenza

Confine di gruppo

Coesione

Norme

Definizione di ruoli /status



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Ruoli interni al gruppo e possibili dinamiche

Una concretizzazione particolarmente emblematica è il lavoro di équipe, una strategia di lavoro che vede l'integrazione di professionisti che affrontano sfide e si pongono obiettivi comuni, operando in gruppo (Amandini, 2023).

Ruoli funzionali (leader, coordinatore, facilitatore)

Ruoli socio-emotivi (mediatore, motivatore)

Ruoli disfunzionali (oppositore, dominatore)

Influenza sociale

Conformismo e devianza

Gestione dei conflitti

Coesione e motivazione



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Ruoli interni al gruppo e possibili dinamiche

È ormai diffusamente riconosciuto e legittimato il fatto che il lavoro di équipe stimoli e renda più efficace il raggiungimento di obiettivi professionali e, al tempo stesso, costituisca un contesto ideale per tutelare ogni professionista da eventuali rischi di isolamento e situazioni di burnout. Il lavoro educativo, infatti, presenta un'elevata esposizione del professionista (docente, educatore, formatore...) a eccessive forme di responsabilità, di presa in carico, di coinvolgimento relazionale, che possono recare con loro vissuti di insicurezza, di fragilità, di sconforto, rispetto alle quali il gruppo si pone come importante contesto protettivo (Amandini, 2023).

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Ruoli interni al gruppo e possibili dinamiche

Il confronto e la condivisione di informazioni vanno nella logica della costruzione di un'autentica corresponsabilità educativa, che permette di maturare una visione più complessa dei problemi, una conoscenza più efficace delle situazioni, un approccio più sistemico ai casi da affrontare.

Le informazioni che ciascun membro del gruppo possiede, così come le sue conoscenze e le sue competenze, se riconosciute e integrate, possono rendere più efficace l'operato dei singoli e del gruppo stesso (Amadini, 2023)

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Ruoli interni al gruppo e possibili dinamiche

l'équipe è tanto un esito quanto un processo

si impara a fare équipe “facendo équipe”. Per poter giungere alla capacità di agire in modo condiviso e interdipendente, bisogna procedere mettendo in atto questa stessa finalità, poiché la condivisione e l'interdipendenza agite costituiscono la strategia e lo scopo al tempo stesso.(Amandini, 2023).



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Ruoli interni al gruppo e possibili dinamiche

l'équipe è tanto un esito quanto un processo

Il processo attraverso il quale una persona entra a far parte di un gruppo è un procedimento complesso e multistadiale. Il modello più preciso che definisce le fasi attraverso le quali la persona diventa membro di un gruppo è quello proposto dagli studiosi Levine e Moreland agli inizi degli anni '90.



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

L'organizzazione del lavoro di équipe

In termini operativi, è importante concordare un metodo di lavoro, per non rendere dispersivo il gruppo.

In modo sintetico, si possono delineare alcuni passaggi essenziali, da non intendersi in una rigida scansione cronologica:

- se non ci si conosce, avviare la conoscenza reciproca e dare il tempo alle persone di prendere confidenza;
- presentare il mandato e favorire il confronto (dubbi, aspettative, criticità...);
- calendarizzare le fasi del lavoro;
- definire i momenti di incontro in termini di durata;
- chiarire gli obiettivi di ogni fase/incontro;
- individuare le azioni da svolgere;
- definire i ruoli all'interno del gruppo;
- condividere o/o costruire gli strumenti di lavoro.

Anche se con le dovute declinazioni specifiche a seconda dei contesti scolastici/educativi/formativi, rispetto alla conduzione dei singoli incontri, è opportuno prestare attenzione ai seguenti aspetti:

- definire la durata dell'incontro;
- definire la durata dell'incontro;
- individuare e condividere un chiaro ordine del giorno;
- predisporre i materiali di lavoro;
- tenere un verbale degli incontri e curare la documentazione; - facilitare la comunicazione.

Liberamente tratto da F. Vernò, Lo sviluppo del Welfare di comunità. Dalle coordinate concettuali al gruppo di lavoro, Roma, Carocci Faber, 2007, pp. 92-93



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Il valore del gruppo nella realizzazione del compito

Il gruppo rappresenta un'entità dinamica e generativa, che supera la somma dei singoli soggetti, tanto nelle dinamiche relazionali quanto nell'approccio e nella soluzione dei problemi. In questa prospettiva sistemica, il gruppo produce infatti uno sguardo olistico sulla realtà e strategie di problem solving più “s sofisticate”, efficaci, rispondenti alla complessità delle questioni da conoscere e da affrontare (Amadini, 2023).

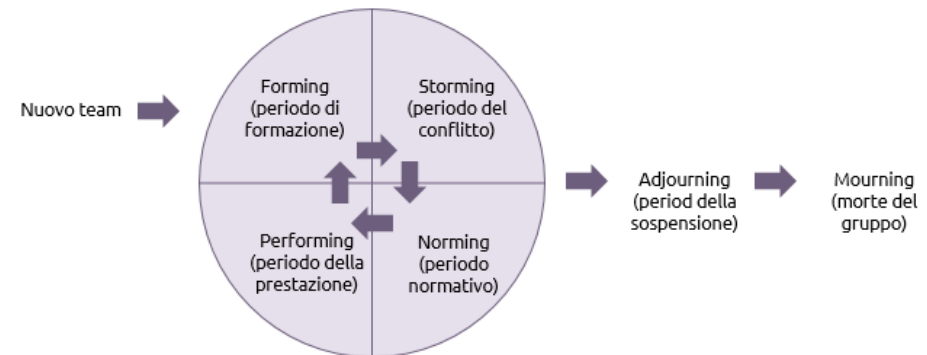
L'interdipendenza è condizione fondamentale per lavorare in gruppo, producendo decisioni condivise (Di Nubila, 2008). Essa presuppone che i singoli integrino conoscenze e competenze verso un obiettivo comune, attivando strategie certamente più significative ma decisamente più impegnative (anche sul piano temporale).

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Possibili fasi di strutturazione del gruppo

Forming: formazione
Storming: conflitto
Norming: normazione
Performing: prestazione
Adjourning: scioglimento



Il modello di Tuckman 1965

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Il valore del gruppo nella realizzazione del compito

Esercitazione in aula/distanza

Leggere uno di questi articoli scientifici a coppia, successivamente a gruppi di 4.

[Louise Cook, L., & Tham, P. \(2025\). The role of teams in social worker wellbeing and retention. Journal of Social Work Practice, 39\(1\), 1–3. https://doi.org/10.1080/02650533.2025.2454791](https://doi.org/10.1080/02650533.2025.2454791)

[Laura Biggart, Emma Ward, Laura Cook, Gillian Schofield, The team as a secure base: Promoting resilience and competence in child and family social work, Children and Youth Services Review, Volume 83, 2017, Pages 119-130, ISSN 0190-7409, https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.10.031.](https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.10.031)

Scopo del lavoro è individuare alcuni elementi caratteristici del lavoro in team.

Competenze per la gestione del gruppo

Bibliografia di riferimento della lezione

Amadini M. (2023). Lavorare insieme per educare: il valore del gruppo, in Kaniza S. Mariani A.M. 88-102
Kaniza S., Mariani A.M. (2023). Pedagogia Generale, Pearson Ed.

Approfondimenti

Baldi T. Pedana G. (2022) Il valore dell'apprendimento in gruppo nella formazione di servizio sociale, Lavoro Sociale, vol. 22, n. 2, aprile 2022 (pp. 49-55).

Braidì G. (2001), Il corpo curante. Gruppo e lavoro di équipe nella pratica assistenziale, Milano, Franco Angeli,

Contessa G. (1999), Psicologia di gruppo. Modelli e itinerari per la formazione, Brescia, La Scuola,

Marogna C. (2003). Introduzione allo studio delle teorie e tecniche di gruppo. Padova, Cleup.

Quaglino G.P., Casagrande S., Castellano A. (1992), Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo. Un modello di lettura della dinamica di gruppo, Milano, Cortina,

Quaglino G.P. (1999) (a cura di), Leadership. Nuovi profili di leader per nuovi scenari organizzativi, Milano, Cortina.

Kashtan M. (2014), Reweaving Our Human Fabric: Working together to create a nonviolent future Oakland, CA: Fearless Heart Publications.

Rosenberg M. (1998), Le parole sono finestre (oppure muri). Introduzione alla Comunicazione Nonviolenta. Reggio Emilia, Edizione Esserci.

Speltini G., Palmonari A. (1998). I gruppi sociali. Bologna, Il Mulino.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Grazie dell'attenzione

prof. Giancarlo Gola
email: ggola@units.it