



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

Introduzione al corso

Corso di Laurea Magistrale Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e Gestione dei servizi

prof. Giancarlo Gola

Dipartimento Studi Umanistici

10.10.2025-17.10.2025

Competenze per la gestione del gruppo

Presentazione del Syllabus

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

Piattaforme Teams e Moodle



CD2025 288SF
COMPETENZE PER LA...

...



288SF - COMPETENZE PER LA GESTI...

A.A. 2025 - 2026

10.10.2025-17.10.2025

Competenze per la gestione del gruppo

Calendario lezioni - presso Aula 2 Via Lazzaretto Vecchio 8

03.10.2025 12.00-14.00 2h
10.10.2025 12.00-14.00 2h
17.10.2025 12.00-14.00 2h
24.10.2025 12.00-14.00 2h
31.10.2025 12.00-14.00 2h
07.11.2025 12.00-14.00 2h

21.11.2025 12.00-14.00 2h
28.11.2025 12.00-14.00 2h

05.12.2025 12.00-14.00 2h
12.12.2025 12.00-14.00 2h

Eventuali modifiche saranno comunicate tramite i canali istituzionali e Teams

10.10.2025-17.10.2025

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Tracce di collegialità: uno sguardo ai contesti educativi

- Nei servizi educativi il **lavoro di rete** è sempre più una *mission* condivisa che anima il lavoro tra servizi, ma anche il lavoro all'interno dei servizi stessi, tra professionisti afferenti a diverse discipline o accomunati dal medesimo profilo professionale.
- Oggi le **realità educative**, anche sulla scorta di sollecitazioni di natura normativa, sono molto interessate al tema della collaborazione e della rete.
- La creazione di contesti di **apprendimento condiviso** consente, infatti, di promuovere una cultura di condivisione della conoscenza.
- La realtà scolastica è sempre più un crocevia di relazioni professionali che si esplicano su più piani: interpersonale, intergrupale e interistituzionale.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Il lavoro di équipe, nella logica della corresponsabilità educativa

- Emblematico dell'alleanza educativa è il **lavoro di équipe**, ossia una strategia di lavoro che vede l'integrazione di professionisti che affrontano sfide e si pongono obiettivi comuni, operando in gruppo.
- È ormai risaputo che il lavoro di équipe stimoli il raggiungimento di obiettivi professionali e rappresenti anche un modo per tutelare ogni professionista da eventuali situazioni di *burnout*.
- La **sindrome di *burnout*** si manifesta con rilevante incidenza nelle professioni sociali ed educative, le quali sottopongono gli operatori a un forte carico di responsabilità, all'impellenza di trovare risposte repentine a problematiche complesse, innescando l'autentica sensazione di sentirsi consumati, "bruciati" appunto.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Il lavoro di équipe, nella logica della corresponsabilità educativa

- È importante allora **condividere** le **responsabilità** fornendo occasioni di comunicazione e aiutando le persone che vivono una situazione di svuotamento, legata alla fatica dell'insegnare e/o del prendersi cura.
- In questa prospettiva l'attenzione non va posta solo sull'**obiettivo** da raggiungere ma anche sul **processo**.
- In questo senso, è interessante riflettere sul fatto che l'équipe è tanto un esito quanto un processo. In termini molto semplici, si impara a fare équipe "**facendo équipe**".
- La duplice attenzione allo scopo e al processo è un aspetto che contraddistingue il **funzionamento** del gruppo di lavoro.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Il valore del gruppo nella realizzazione del compito

- Il **gruppo** rappresenta un'entità dinamica e generativa che supera la somma dei singoli soggetti, tanto nelle dinamiche relazionali quanto nell'approccio e nella soluzione dei problemi.
- In questa prospettiva sistemica, il gruppo produce uno sguardo olistico sulla realtà e strategie di **problem solving** efficaci, rispondenti alla complessità delle questioni da conoscere e da affrontare.
- Il **dialogo** tra professionisti costituisce un potenziale arricchimento delle professionalità stesse ma, soprattutto, concorre a migliorare la qualità dell'intervento e della risposta all'utenza. In questa logica sistemica, la specificità dei compiti e delle competenze viene infatti finalizzata ad un **intervento corale**.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Diventare gruppo: una sfida formativa

- In molti contesti educativi, specialmente in quelli di tipo formale, il **lavoro di équipe** è ancora guardato con più o meno velato sospetto.
- Non mancano inoltre le occasioni in cui il fatto di lavorare in gruppo e confrontarsi con i colleghi alimenta tensioni e situazioni di contrapposizione.
- Come in ogni gruppo, anche in un'équipe di professionisti ciascuno porta istanze, opinioni, valori e orientamenti tutt'altro che identici. Il processo di **team building**, pertanto, parte dalla consapevolezza del fatto che non mancano tensioni nel lavoro con i colleghi e divergenze di valutazione.
- Nella realizzazione di autentiche **pratiche di gruppo**, sono implicati diversi piani relazionali e molteplici competenze, che vanno progressivamente costruiti, non certo improvvisati.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Diventare gruppo: una sfida formativa

- Il **confronto** con i colleghi e la **condivisione** di piste di lavoro sono un'importante occasione formativa anche per imparare a riconoscere e ad accogliere i limiti della propria professionalità.
- Oltre all'importanza di generare un apprendimento più efficace, la consapevolezza della presenza di limiti e confini è prerogativa essenziale per sviluppare anche una **disponibilità** all'**ascolto**, garanzia di apertura alla prospettiva dell'altro, nella sua dimensione personale e professionale.
- È proprio nelle situazioni di tensione che si creano le condizioni per permettere ai singoli di **decostruire** e **ricostruire** le proprie idee e le proprie rappresentazioni della realtà, rendendo il lavoro di équipe anche un processo di ricerca, di apprendimento e di trasformazione.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Traiettorie per il consolidamento del gruppo di lavoro

- Per creare una **cultura** della **condivisione** e del **confronto** e, più nello specifico, una “cultura di lavoro orientata al dialogo”, si riconoscono quattro disposizioni fondamentali.
 1. **Fiducia negli altri e nel gruppo.** La fiducia è essenziale per generare un’effettiva condivisione del sapere, per affrontare i conflitti salvaguardando la coesione del gruppo e per investire nelle relazioni.
 2. **Apertura al cambiamento.** Credere nella collaborazione e utilizzare il confronto come occasione di cambiamento sono una disposizione fondamentale per generare apprendimento nel gruppo.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Traiettorie per il consolidamento del gruppo di lavoro

3. **Responsabilità.** Lavorare insieme si prefigura come un'autentica sfida professionale e personale, rispetto alla quale si è chiamati a rispondere in prima persona dinanzi al gruppo e a se stessi.
4. **Riflessività.** Intraprendere questa strada dialogica implica infine l'assunzione di una postura riflessiva, che mette nella condizione di rivisitare criticamente il proprio operato, interpellando la propria cultura educativa ma anche quella maturata dal gruppo stesso.

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – Diventare gruppo

Sono molteplici i piani su cui il lavoro di équipe implica un **percorso formativo**, per fuggire all'improvvisazione e alla semplificazione: un piano di riflessione teorica ed epistemologica, un piano di formazione delle competenze professionali, un piano più personale.

Coltivare una **cultura** dello **scambio** e della condivisione è fondamentale non solo per le singole persone e i singoli professionisti ma anche per dare risposte più efficaci agli utenti.

La complessità delle sfide che si profilano rende necessaria una disposizione alla **condivisione** dei problemi come presupposto per **interventi educativi** sinergici e innovativi.

Kanizsa, Mariani (2023)

Parole chiave

Riconoscere l'alterità
Cultura dello scambio, del
dialogo, del riconoscimento
Apprendere in gruppo
Condividere in gruppo

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Esercitazione in aula e/o distanza

Leggere il seguente articolo scientifici a coppia, successivamente avviare la discussione in gruppo.

Savio D. (2016). Formare equipe riflessive e partecipative nei servizi educativi per l'infanzia. RELAdEI (Revista Latinoamericana de Educación Infantil), 5 (4) Monográfico La formación del profesorado de educación infantil, 17–30. (disponibile on-line: redaberta.usc.es/reladei).

Scopo del lavoro è individuare alcuni elementi caratteristici del «diventare gruppo: strategie per formare un'equipe»

Esercitazione
per la lezione del 10.10.2025

10.10.2025-17.10.2025

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare insieme – il valore del gruppo

Esercitazione in aula e/o distanza

Leggere uno dei seguenti articoli scientifici a coppie, successivamente avviare la discussione in gruppo.

Guerin, B. Observing How Groups Shape Individual Behavior: The Importance of Group Social Exchanges of Both Resources and Social Activities. Psychol Rec (2025). <https://doi.org/10.1007/s40732-025-00656-x>.

Flamino, J., Szymanski, B.K., Bahulkar, A. et al. Creation, evolution, and dissolution of social groups. Sci Rep 11, 17470 (2021). <https://doi.org/10.1038/s41598-021-96805-7>.

Scopo del lavoro è individuare alcuni elementi caratteristici del «diventare gruppo: strategie per formare un'equipe»

Esercitazione anche
per la lezione del 17.10.2025

10.10.2025-17.10.2025

Competenze per la gestione del gruppo

Bibliografia di riferimento della lezione

Amadini M. (2023). Lavorare insieme per educare: il valore del gruppo, in Kaniza S. Mariani A.M. 88-102
Kaniza S., Mariani A.M. (2023). Pedagogia Generale, Pearson Ed.

Approfondimenti

Baldi T. Pedana G. (2022) Il valore dell'apprendimento in gruppo nella formazione di servizio sociale, Lavoro Sociale, vol. 22, n. 2, aprile 2022 (pp. 49-55).

Braidì G. (2001), Il corpo curante. Gruppo e lavoro di équipe nella pratica assistenziale, Milano, Franco Angeli,

Contessa G. (1999), Psicologia di gruppo. Modelli e itinerari per la formazione, Brescia, La Scuola,

Giordano M. (2019), Nuovi cortili. Lo sviluppo relazionale dei contesti di prossimità. Indicazioni per il lavoro sociale (2a edizione).

Punto Famiglia Edizioni.

Marogna C. (2003). Introduzione allo studio delle teorie e tecniche di gruppo. Padova, Cleup.

Quaglino G.P., Casagrande S., Castellano A. (1992), Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo. Un modello di lettura della dinamica di gruppo, Milano, Cortina,

Quaglino G.P. (1999) (a cura di), Leadership. Nuovi profili di leader per nuovi scenari organizzativi, Milano, Cortina.

Kashtan M. (2014), Reweaving Our Human Fabric: Working together to create a nonviolent future Oakland, CA: Fearless Heart Publications.

Rosenberg M. (1998), Le parole sono finestre (oppure muri). Introduzione alla Comunicazione Nonviolenta. Reggio Emilia, Edizione Esserci.

Speltini G., Palmonari A. (1998). I gruppi sociali. Bologna, Il Mulino.

Competenze per la gestione del gruppo

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

TESTI DI RIFERIMENTO

Kaniza S., Mariani A.M. (2023) Pedagogia Generale, Pearson Ed. **Capp. 4-5-6** (II ed.)

Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. Materiali del corso per Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito, Padova University Press, Padova, pp. 75-87

<http://www.padovauniversitypress.it/publications/9788869382055> (download gratuito)



10.10.2025-17.10.2025



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Grazie dell'attenzione

prof. Giancarlo Gola
email: ggola@units.it