

Catena del valore in un'azienda assicurativa

UniTS – Knowing the Industry

Scapolan Diego

SENIOR PRODUCTIVITY EXPERT – GLOBAL ORGANIZATIONAL MANAGEMENT

- **Finance & strategy professional** with 16+ years of experience in multinational settings, currently focused on **bridging financial insight, decision support, and project governance**
- Recently selected for a business-focused **international exchange in Singapore**, I'm growing toward leadership roles with a global scope, strategic impact, and responsibility for people and results

Senior Productivity Expert, Allianz Commercial

Global Senior Financial Analyst, Allianz Commercial – Strategic Controlling

Team Lead Planning & Controlling, Allianz Partners - Finance

Senior Controller, Allianz Partners - Finance

Financial Accountant, Allianz Italy - Finance

Internship Internal Audit, Generali Italy – Internal Audit

Allianz Corporate Master in Insurance & Risk Management, MiB School of Management for a selected group of new hires

Master in Consulenza Amministrativa e Gestionale, Università degli Studi di Trieste

ERASMUS program Denmark Aarhus Universitet and Aarhus School of Business

Bachelor in Economia Aziendale, Università degli Studi di Trieste

Global presence

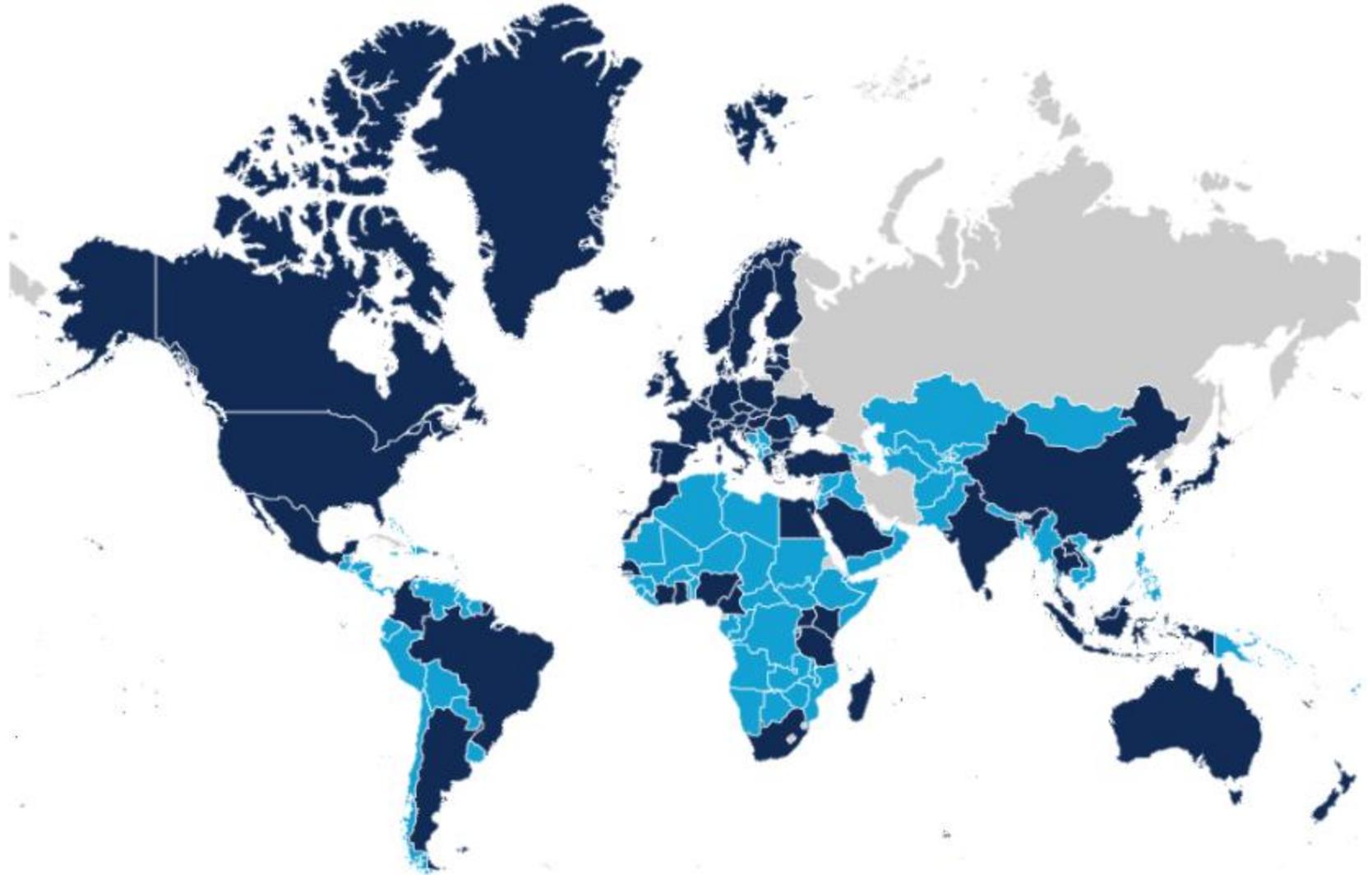
With our worldwide network, we are one of the very few global insurers with an exclusive focus on the needs of global corporate and specialty clients. Our network of Allianz-owned offices in more than

70 countries plus network

partners in other locations means we can service clients in more than

200 countries and territories worldwide.

- Allianz
- Network partner



Product lines and insurance services

Tailored business insurance solutions for your risks and opportunities across 9 lines of business:



Alternative Risk Transfer



Aviation



Energy & Construction



Entertainment



Financial Lines



Liability



Marine



MidCorporate



Property

Risk consulting and insurance services, such as:



Allianz Multinational



Allianz Risk Consulting



Crisis Management

L'Azienda & l'Azienda assicurativa

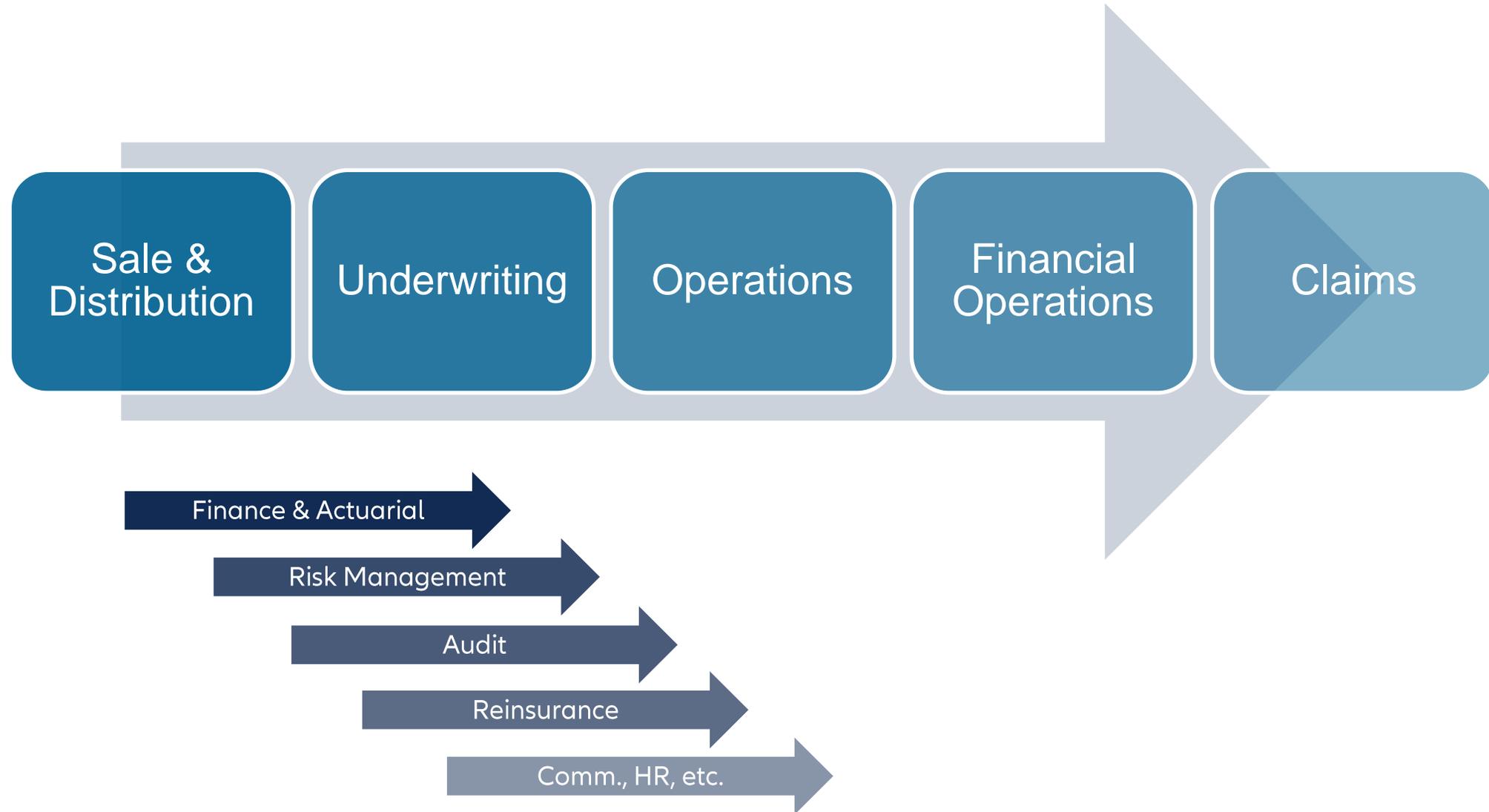
Alcune possibili definizioni di Azienda:

- Organizzazione di persone e risorse produttivi volta a soddisfare i bisogni di un determinato *segmento di clienti*
- Capitale impiegato in risorse organizzate volte a massimizzare il ritorno dell'investimento degli *azionisti*
- Organizzazione di persone e risorse che creano un valore riconosciuto dai clienti e un valore aggiunto al capitale fornito dagli azionisti

E l'azienda Assicurativa?

- L'azienda assicurativa si impegna al risarcimento del danno verificatosi e relativo al rischio trasferito dall'assicurato all'assicurazione a fronte di un premio
- Ciclo finanziario invertito, l'incasso del premio avviene prima che si verifichi il sinistro futuro (nel ciclo comune le aziende sostengono prima i costi di produzione e prima dell'incasso dei ricavi)
- Investimento dei premi per fare fronte a rischi futuri

Organizzazione di risorse per uno scopo



Regole decisionali, perché servono e come vengono definite

È l'implementazione efficace delle decisioni in tutti i punti del processo produttivo la chiave del successo di un progetto, del raggiungimento degli obiettivi e della soddisfazione dei clienti

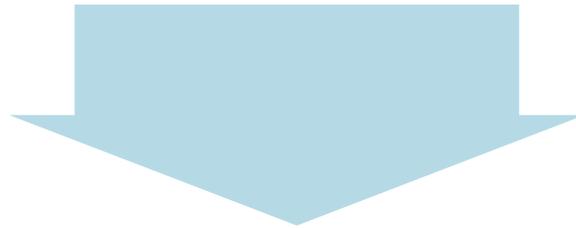
1. **Necessità di coordinamento tra management e lato operativo**
2. **Accountability e trasparenza nelle decisioni prese**
3. **Complessità della struttura aziendale**
4. **Rispondere alle esigenze di mercato**

1. **Linee Guida: risk appetite, referrals, limits, riassicurazione, etc.**
2. **Business Case e raggiungimento degli obiettivi presi. Minute degli incontri del Board con decisioni prese e vincolanti**
3. **Service Level Agreement tra funzioni aziendali, Roles & Responsibility Map in progetti, retrospective**
4. **Strategia e Pianificazione, best practices, Minimum Viable Product**

Companies have history!

Legacy di processi, legacy IT, legacy strategica

- **Le assicurazioni si espandono per crescita non «organica, per avere un pool di rischi piú ampio, per ridurre in proporzione il costo delle risorse, per motivi di ottimizzazione del capitale...**
- **Molte aziende assicurative sono conglomerati cresciuti nel tempo tramite acquisto e fusione di aziende ed acquisizioni di portafoglio**



- **Legacy di processi e di sistemi operativi / IT che necessitano armonizzazione, sostituzione, o integrazione per evitare inefficienze**
- **Obiettivi strategici e piani di azione devono essere ridefiniti**
- **Duplicazioni di strutture**

Le aziende guardano al futuro: tecnologia come vantaggio competitivo nel settore assicurativo

1. **Robotic Process Automation**
2. **Automazioni con software tipo O365, PowerAutomate, PowerBi, etc.**
3. **Process Mining e Task Mining**
4. **ChatGPT e GenAI**

Problem specific vs
General solution

L'implementazione é un
percorso lineare?

Sistem Thinking e E2E
Thinking?

Future proof: quali skill porti come nuova risorsa?

- Quali temi/applicazioni mi motivano? E verso quali sono attratto?
- In cosa riesco particolarmente bene e in cosa, invece, «solo» bene?
- Quali caratteristiche ha il ruolo al quale aspiro, cosa viene richiesto?
- Come posso colmare eventuali lacune?
- Chi posso contattare per avere informazioni sul ruolo e sull'azienda?
- Ha senso spostarmi o posso restare nella mia città?
- Crescere professionalmente ma verso cosa?
- Specialista o Generalista?



Q&A

Grazie della vostra
attenzione

Se vuoi approfondire...

- **Value Chain Shift: Seven future challenges facing top executives**
Carlos Cordon, Teresa Ferreiro Vilarino - IMD Books 2011
- **Global Value Chains and Development**
Gary Gereffi - Cambridge University Press 2018

- **Value-Oriented Risk Management of Insurance Companies**
Claudia Max - Peter Lang Verlag 2016
- **Value and Capital Management: a Handbook for the Finance and Risk Functions of Financial Institutions**
Tom Wilson – Jon Wiley & Sons 2015

Our workplace



Cultural diversity

84 nationalities in more than **30** countries

Having diverse nationalities in leadership teams and projects provides various perspectives and an understanding of global businesses.



Gender balance

49% female employees

Identifying and removing barriers for women in leadership is a strategic commitment to meritocracy



Individual needs

Different work time models give our employees flexibility in planning their work and leisure time, and promote well-being.



Disability

Having an accessible work environment and buildings includes people with disabilities.



Generations

Diverse age groups in teams provide knowledge exchange and a better customer understanding.

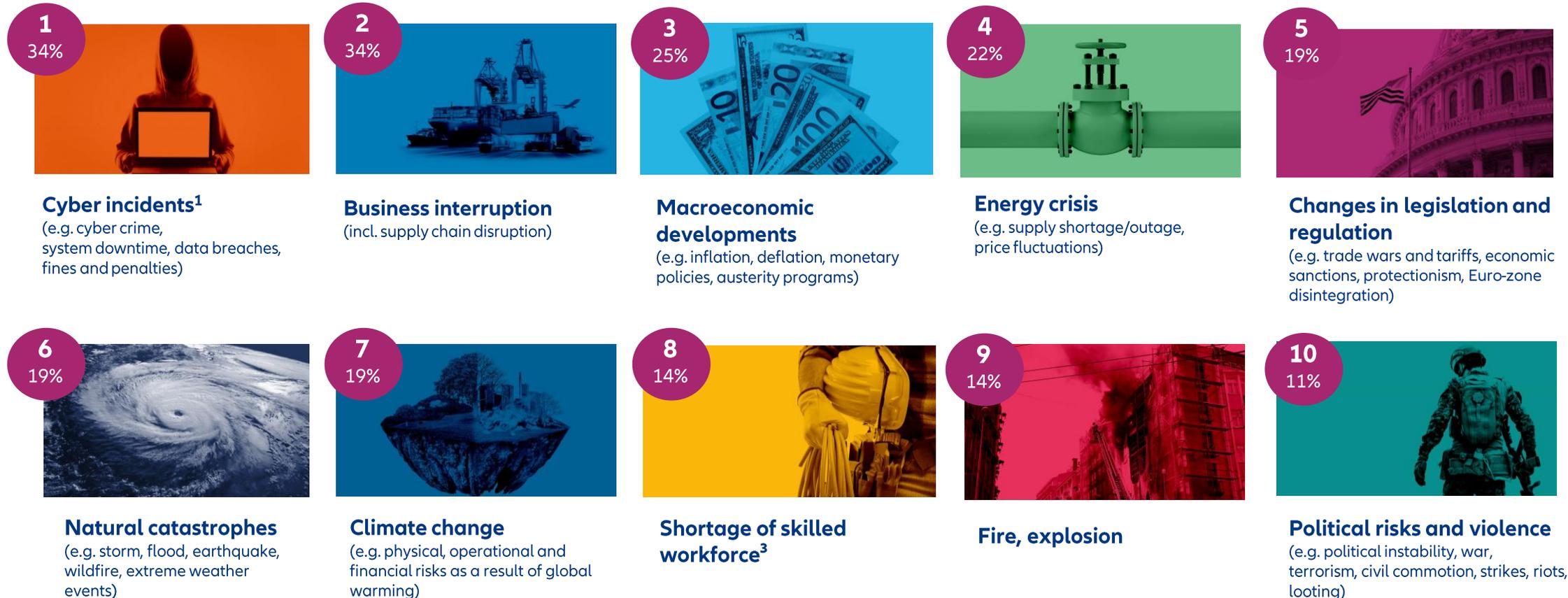


LGBTQ+

Psychological safety in the workplace is about awareness of sexual orientation and providing employees with a safe space.

Allianz Risk Barometer 2023

The most important corporate perils for the year ahead and beyond, based on the insight of 2,712 corporate risk management experts from 94 countries.



Source: Allianz Global Corporate & Specialty. Figures represent the number of risks selected as a percentage of all survey responses from 2,712 respondents. All respondents could select up to three risks per industry, which is why the figures do not add up to 100%.

¹Cyber incidents rank higher than business interruption based on actual number of responses. ²Natural catastrophes rank higher than climate change based on actual number of responses.

³Shortage of skilled workforce ranks higher than fire, explosion based on actual number of responses.

Expert knowledge

AGCS publishes multiple studies and reports to raise awareness of its in-house expertise through industry **thought leadership** on selected topics.

Available across several different channels:



Reports and executive summaries



Expert risk articles



Risk advisory



Videos

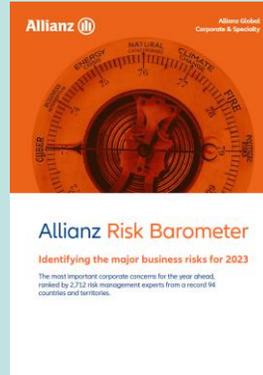


Podcasts



Press releases

Recent publications include:



[Allianz Risk Barometer 2023](#)



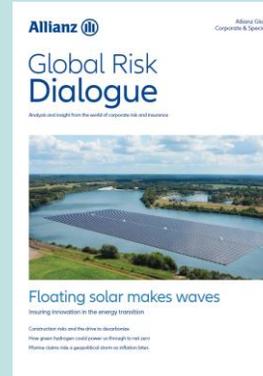
[Directors and officers \(D&O\) insurance insights 2023](#)



[Cyber: The changing threat landscape](#)



[Global claims review 2022](#)



[Global Risk Dialogue 2022/2](#)



[Safety and Shipping Review 2022](#)