



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

Diventare gruppo – lavorare in *equipe multidisciplinari*

Corso di Laurea Magistrale Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e Gestione dei servizi

prof. Giancarlo Gola

Dipartimento Studi Umanistici

21.11.2025

Competenze per la gestione del gruppo

Diventare gruppo - lavorare in equipe

Figura 1 – Il modello nucleo-alone



Fonte – Adattato da Campagna e Pero, 2001, pag. 31

Tratto da Bonomini, 2012

riepilogo



Competenze per la gestione del gruppo

riepilogo

Diventare gruppo - lavorare in equipe

Figura 1 – Il modello nucleo-alone



Fonte – Adattato da Campagna e Pero, 2001, pag. 31

Tratto da Bonamini, 2012

Il modello si presta all'individuazione degli ambiti collaborativi tra diverse professionalità nel rispetto delle specifiche competenze.

Gli aloni gestionale e relazionale rappresentano i processi di integrazione, cooperazione e collaborazione (Bonamini, 2012, 32).

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Lettura
di avvio

Leggere il par. 4.1.1 Per una definizione di equipe multidisciplinare tratto da: Ius, Bolelli (2020), pp. 77-79.

Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. Materiali del corso per Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito, Padova University Press, Padova, pp. 75-87

<http://www.padovauniversitypress.it/publications/9788869382055> (download gratuito)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Il lavoro in **equipe multidisciplinare (EM)** è divenuto una presenza indiscussa all'interno del lessico degli interventi sociali e sanitari a favore di persone che si trovano in situazione di vulnerabilità, svantaggio, malattia. Cuore dell'apparato concettuale della multidisciplinarietà è la relazione tra il concetto di conoscenza e di organizzazione sociale che vengono integrati in una visione funzionalistica e sistemica (Housley, 2017 in Ius, Bolelli 2020, 77).

Tratto da : Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. ..



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Definire la Multidisciplinarietà

Al centro dell'apparato concettuale della multidisciplinarietà vi è il concetto di conoscenza e la sua organizzazione sociale. Il concetto di multidisciplinarietà si fonda su una visione funzionalista e sistemica dell'organizzazione sociale della conoscenza. L'organizzazione sistemica della conoscenza in questo senso è considerata fondamentale per l'efficienza e l'utilità dei sistemi di conoscenza nella risoluzione dei problemi umani. Inoltre, la conoscenza nelle società occidentali è stata soggetta a frammentazione (Kline 1995); la multidisciplinarietà, in quanto concetto basato sui sistemi, è un tentativo di superare il pensiero frammentato e sviluppare modalità olistiche di indagine, processo decisionale e pratica (Kline 1995; in Housley, 2017)



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Introdurre la Multidisciplinarietà nel lavoro di *equipe*

L'applicazione del concetto di multidisciplinarietà alla pratica di *equipe* può essere vista come un adattamento di alcune delle principali preoccupazioni teoriche avanzate da Kline. È attraverso l'abbattimento delle barriere tra le discipline che si può cercare una via. In termini di lavoro nell'interesse del cliente, l'orientamento alla verità olistica può essere visto come legato alla nozione di fornire soluzioni olistiche per soddisfare le esigenze dei clienti e organizzare strutture per raggiungere tali obiettivi (Housley, 2017)



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Introdurre la Multidisciplinarietà nel lavoro di *equipe*

Uno dei modi in cui ciò è stato ritenuto possibile è stato quello di fondere il concetto di “team” con quello di multidisciplinarietà.

Le mie preoccupazioni non riguardano la storia del lavoro sociale/assistenziale in quanto tale, ma risiedono nelle raccomandazioni e nelle descrizioni teoriche (e quindi discorsive) di come sono organizzati e come funzionano i team multidisciplinari di assistenza sociale e sanitaria. Il legame discorsivo tra multidisciplinarietà e lavoro di squadra è caratterizzato da tre concetti centrali in questo processo. Si tratta di conoscenza, comunicazione, strutture interazionali e ruoli (Housley, 2017).



Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Atteggiamenti per il funzionamento dell'EM ostacoli e facilitazioni

[...il lavoro con le EM fa perno sulla partecipazione di tutti i componenti. Tale partecipazione è il risultato di un lavoro di **dialogo, fiducia e responsabilizzazione**, che consente ai singoli e alle famiglie di assumere gradatamente un atteggiamento proattivo rispetto alla propria situazione; Ius, Bolelli 2020, 82).

Tratto da : Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione...



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

L'EM a configurazione predefinita versus a “geometria variabile”

[...Non esiste un'unica e ideale composizione di un'equipe multidisciplinare, non è definibile a priori un unico gruppo che compilerà tutti i Quadri di analisi. L'equipe multidisciplinare è il dispositivo che si predispone ad approfondire i bisogni complessi del cittadino richiedente che sono stati rilevati dall'Analisi preliminare e per questo è composta da professionisti a conoscenza di elementi necessari a comprendere la situazione del singolo o del nucleo familiare; Ius, Bolelli 2020, 83].

Tratto da : Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. ..



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Partecipazione e corresponsabilità

[...**Nell'equipe multidisciplinare** la dimensione gerarchica che si costituisce intorno a incarichi, mansioni e all'anzianità di servizio passa in secondo piano **a favore di una dimensione di corresponsabilità e gli apporti di ciascun professionista diventano ugualmente importanti;** Ius, Bolelli 2020, 83].

Tratto da : Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione...



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

Partecipazione e corresponsabilità

[...**Nell'equipe multidisciplinare...**, è compito dei membri ...promuovere in tutte le fasi di lavoro il massimo livello di partecipazione possibile sia dei componenti del nucleo con cui si sta operando, sia dei colleghi e di eventuali cittadini coinvolti anche attraverso l'utilizzo di tecniche di facilitazione utili a mettere in comune idee e rappresentazioni rispetto a una tematica, a rendere esplicite posizioni individuali e a negoziare significati nuovi all'interno di un gruppo; lus, Bolelli 2020, 84].

Tratto da : lus M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. ..



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

I quadranti cooperativi

(Ius, Bolelli, 2020, pp. 86-88)

Esercitazione:

I quadrati cooperativi

L'attività dei quadrati cooperativi o quadrati spezzati permette ai partecipanti di riconoscere e osservare i possibili funzionamenti di un gruppo di lavoro e quindi di un'EM, soffermandosi sulle dinamiche organizzative e relazionali interne a un gruppo impegnato nello svolgimento di un compito.

Partecipanti: Un gruppo da 30 persone suddiviso in sottogruppi composti da 6 partecipanti (5 con il ruolo di giocatori e 1 di osservatore).

Durata: 45'

Materiali: Ogni sottogruppo riceve un *kit* di gioco composto da

- una busta grande in cui inserire le 5 buste
- un foglio di istruzioni da consegnare all'osservatore (si veda la Scheda 3 nella sezione *Materiali per la formazione*)
- 5 buste contenenti dei pezzi di cartoncino come da schema che consentono di formare 5 quadrati il cui lato misura 10 centimetri (si veda la Scheda 3 nella sezione *Materiali per la formazione*)



Esercitazione
lez. 21.11 e 28.11

Tratto da : Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione...



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Lavorare in equipe multidisciplinari

A partire dai contributi di: [Housley W. \(2017\). Interaction in Multidisciplinary Teams. New York: Routledge](#), rintracciare documenti scientifici (articoli, volumi, ricerche) che trattano i temi della multidisciplinarietà.

Esercitazione
per lezione 28.11



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Calendario lezioni - presso Aula 2 Via Lazzaretto Vecchio 8

03.10.2025 12.00-14.00 2h

10.10.2025 12.00-14.00 2h

17.10.2025 12.00-14.00 2h

24.10.2025 12.00-14.00 2h

31.10.2025 12.00-14.00 2h

07.11.2025 12.00-14.00 2h

21.11.2025 12.00-14.00 2h

28.11.2025 12.00-14.00 2h

05.12.2025 12.00-14.00 2h – inizio 12.15

12.12.2025 12.00-14.00 2h - termine lezione ore 13.30

Eventuali modifiche saranno comunicate tramite i canali istituzionali e Teams



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Competenze per la gestione del gruppo

Bibliografia di riferimento della lezione

Amadini M. (2023). Lavorare insieme per educare: il valore del gruppo, in Kaniza S. Mariani A.M. 88-102 - Kaniza S., Mariani A.M. (2023). *Pedagogia Generale*, Pearson Ed.

Bonomini E. (2012). Lavorare in equipe sanitaria: dalla multidisciplinarietà alla transdisciplinarietà, in *Management per le Professioni Sanitarie*, 29-33.

Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. Materiali del corso per Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito, Padova University Press, Padova, pp. 75-87

Housley W. (2017). *Interaction in Multidisciplinary Teams*. New York: Routledge.

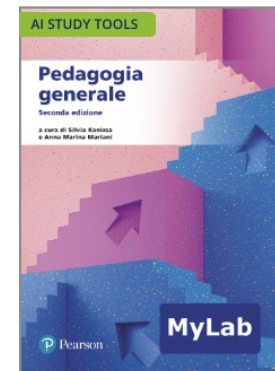


Competenze per la gestione del gruppo

CD2025 288SF COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO

TESTI DI RIFERIMENTO

Kaniza S., Mariani A.M. (2023) Pedagogia Generale, Pearson Ed. **Capp. 4-5-6** (II ed.)



Ius M., Bolelli K. (2020) Il lavoro integrato in equipe multidisciplinare in Petrella A., Milani P. (2020) Il Quaderno della Formazione. Materiali del corso per Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito, Padova University Press, Padova, pp. 75-87



<http://www.padovauniversitypress.it/publications/9788869382055> (download gratuito)

Articoli forniti a lezione a cura del docente
Appunti delle lezioni a cura del docente



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Grazie dell'attenzione

prof. Giancarlo Gola
email: ggola@units.it