

La valutazione approfondita


PREPARAZIONE
DELL'ORGANIZZAZIONE

VALUTAZIONE
PRELIMINARE

GESTIONE
DEL RISCHIO

VALUTAZIONE
APPROFONDITA

PROGRAMMAZIONE
INTERVENTI

- 
- **Obbligatoria solo se in seguito a valutazione preliminare e a interventi il quadro del gruppo omogeneo rimane ancora a rischio medio o alto**
 - **INAIL suggerisce comunque integrazione della valutazione preliminare con valutazione approfondita per maggiori informazioni, MA non può sostituire la valutazione preliminare**
 - **Differente scelta dello strumento in base a n dipendenti**

VALUTAZIONE APPROFONDATA

Aziende con più di 50 dipendenti

Aziende tra 10 e 50 dipendenti

Aziende tra 6 e 9 dipendenti

Aziende fino a 5 dipendenti



**QUESTIONARIO
STRUMENTO INDICATORE**



**FOCUS GROUP/
INTERVISTA SEMI-
STRUTTURATA**



RIUNIONE

Il questionario: *Strumento indicatore*

- Dal modello teorico inglese **HSE Management and Standards**
- Questionario validato (Edwards et. al, 2008; Marcatto et. al, 2011; Rondinone et. al, 2012)
- acceso alle **percezioni soggettive dei lavoratori**
- si approfondiscono i fattori di contesto e di contenuto
- somministrato a **tutti i lavoratori del gruppo omogeneo in analisi o a un campione rappresentativo**
- Questionario **HSE-Management Standards Indicator Tool** (35 item)

Il questionario: *Strumento indicatore*

HSE-MS IT (Indicator Tool, HSE UK - Inail):

7 dimensioni correlate fra loro:

- Domanda (8 item)
- Controllo (6 item)
- Relazioni sociali (4 item)
- Ruolo (5 item)
- Cambiamento (3 item)
- Supporto dei superiori (5 item)
- Supporto dei colleghi (4 item)

Il questionario: *Strumento indicatore*

IT (Indicator Tool, HSE UK - Inail):

Scala di risposta: tipo Likert da 1 a 5

- Punteggi **elevati** nelle scale = **minor** rischio SLC
- Punteggi **bassi** nelle scale = **maggior** rischio SLC

	mai	raramente	qualche volta	spesso	sempre
Mi è chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posso decidere quando fare una pausa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sul lavoro persone diverse mi fanno richieste che mi è difficile combinare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
So come va fatto il mio lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sono molestato/a con parole o comportamenti sgradevoli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho scadenze che mi è impossibile rispettare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se emergono difficoltà sul lavoro posso contare sull'aiuto dei miei colleghi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricevo dal dirigente del mio servizio supporto e informazioni sul lavoro che svolgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Devo lavorare molto intensamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Il questionario: *Strumento indicatore*

Scoring

- Rovesciare la codifica dei seguenti item: 3, 5, 6, 9, 12, 14, 16, 18, 20, 21, 22, 34 (il software INAIL lo fa automaticamente quando calcola i punteggi totali)
- Per ogni lavoratore, si calcolano 7 punteggi (le medie degli item che compongono ogni dimensione o 'scala')
- Domanda = media item (3, 6, 9, 12, 16, 18, 20, 22)
- Controllo = media item (2, 10, 15, 19, 25, 30)
- Sostegno dei colleghi = media item (7, 24, 27, 31)
- Sostegno dei superiori = media item (8, 23, 29, 33, 35)
- Relazioni = media item (5, 14, 21, 34)
- Ruolo = media item (1, 4, 11, 13, 17)
- Cambiamento = media item (26, 28, 32)

Il questionario: *Strumento indicatore*

Scoring

Esempio

Statistiche descrittive

	N	Minimo	Massimo	Media	Deviazione std.
HSE_Demands	188	1,63	4,88	3,5318	,58487
HSE_Relationships	188	1,25	5,00	4,0089	,77438
HSE_Control	188	2,00	5,00	3,5871	,68427
HSE_Role	188	1,80	5,00	4,2117	,63981
HSE_Change	188	1,00	5,00	3,5736	,95489
HSE_Managers_Supp	188	1,00	5,00	3,6630	,96251
HSE_Peer_Supp	188	1,25	5,00	4,0510	,78227
Numero di casi validi (listwise)	188				

Il questionario: *Strumento indicatore*

Interpretazione dei risultati

1. Interpretazione comparativa

- Confronto con **dati normativi** (distribuzione dei risultati nelle altre organizzazioni)
- Per ogni scala, se dato osservato
 - < 20% RISCHIO GRAVE
 - < 50% A RISCHIO
 - < 80% BUONO
 - > 80% OTTIMO

Il questionario: *Strumento indicatore*

Interpretazione dei risultati

Confronto con **dati normativi**

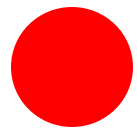
Dati normativi italiani pubblicamente disponibili vecchi (Rondinone et al., 2012), dati aggiornati solo tramite piattaforma online INAIL

	Demands ^a	Control	Management Support	Peer Support	Relationships ^a	Role	Change	Total
Mean	3.40	3.46	3.58	3.73	3.72	4.36	3.32	3.64
SD	0.69	0.81	0.84	0.79	0.98	0.58	0.87	0.51
Percentiles								
20	2.88	2.83	3.00	3.00	3.00	4.00	2.67	3.20
50	3.50	3.50	3.80	3.75	4.00	4.40	3.33	3.69
80	4.00	4.17	4.40	4.25	4.50	5.00	4.00	4.09

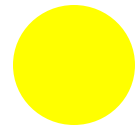
^a The questions for this factor are negatively phrased, but to simplify comparison across the other factors in this table the scores have been reversed so that a higher value indicates less risk of stress at work, like for the other factors.

Il questionario: *Strumento indicatore*

In seguito a confronto con dati normativi, piattaforma INAIL restituisce una valutazione a semaforo:



Punteggio inferiori al 20° percentile → necessità di immediati **interventi correttivi**



Punteggio pari o superiori al 20° percentile ma sotto al 50° percentile → necessità di immediati **interventi correttivi**



Punteggio pari o superiori al 50° percentile ma sotto all' 80° percentile → buon livello di prestazione



Punteggio pari o superiori all' 80° percentile → ottimo livello di prestazione

Il questionario: *Strumento indicatore*

Esempio di output ottenuto dalla piattaforma INAIL

Fattore	Valore ottenuto	Esito
Domanda	2,70	Rosso
Controllo	3,40	Giallo
Supporto del management	3,53	Giallo
Supporto dei colleghi	3,82	Blu
Relazioni	3,60	Giallo
Ruolo	4,01	Giallo
Cambiamento	3,45	Blu

Il questionario: *Strumento indicatore*

Individuata l'area (o le aree) critiche, questa può essere analizzata meglio per programmare l'intervento nel modo più mirato possibile.

Si può:

- Andare ad **analizzare i punteggi di ogni item dell'area critica** individuata per capire se il problema è generalizzato o se c'è qualche punto specifico su cui lavorare
- **Disgregare i punteggi per valori demografici** (es. controlli per genere, età, nazionalità..) per capire se c'è qualche gruppo maggiormente a rischio
- Confrontare i punteggi con punteggi fatti in una precedente rilevazione. Inoltre i punteggi attuali andranno confrontati con i punteggi post-intervento

Il questionario: *Strumento indicatore*

Interpretazione dei risultati

Confronto con **dati normativi**

Problemi di questo approccio (1):

- il confronto con il resto della popolazione ci dice come siamo rispetto agli altri, ma non in assoluto (se tutti stanno male e stiamo male anche noi, possiamo dire che è un buon risultato??? e viceversa)

Il questionario: *Strumento indicatore*

Problemi di questo approccio: (2, esempio con dato normativo UK)

	Grave	A rischio	Buono	Ottimo
Domanda	<2.9387	Tra Grave & 3.1024	Tra A rischio & 3.2937	>= 3.2937
Relazioni	<3.6115	Tra Grave & 3.8499	Tra A rischio & 4.0381	>= 4.0381
Controllo	<3.2240	Tra Grave & 3.4741	Tra A rischio & 3.7208	>= 3.7208
Ruolo	<4.0356	Tra Grave & 4.1803	Tra A rischio & 4.3117	>= 4.3117
Cambiamento	<2.7910	Tra Grave & 3.0428	Tra A rischio & 3.2400	>= 3.2400
Supp_Superiori	<3.2720	Tra Grave & 3.4603	Tra A rischio & 3.6500	>= 3.6500
Supp_Colleghi	<3.6270	Tra Grave & 3.7800	Tra A rischio & 3.8892	>= 3.8892

All'aumentare dei dati del campione normativo, la distribuzione tende a comprimersi!

Es. Supporto colleghi passa da 'rischio grave' a 'ottimo' in 0.26 punti!!!

Il questionario: *Strumento indicatore*

- HSE-MS Indicator Tool
- **Vantaggi**
 - Buone proprietà psicometriche
 - Facile da usare
 - Gratuito
 - E' lo strumento ufficialmente suggerito dall'INAIL
 - Ampio spettro, utile per identificare le aree dell'organizzazione che necessitano interventi correttivi



Il questionario: *Strumento indicatore*

- HSE-MS Indicator Tool
- **Limiti**
 - Dati normativi non facilmente accessibili
 - Utilità del dato normativo ‘discutibile’

Esercitazione

- Aprire file Excel in cui troverete i dati raccolti con lo strumento indicatore
- Rinominare gli items a seconda dell'area a cui si riferiscono (vedi Scoring → es Hse_1 diventerà Hse_1_Ruolo)
- Calcolare la media di ogni area (non serve rovesciare gli items, nel file sono già rovesciati quelli indicati dallo scoring)
- Individuare l'area o le aree critiche confrontando i punteggi con i dati normativi
- Analisi degli items che compongono l'area/le aree critiche → quindi calcolare le medie di ogni item + vedere dove stanno le medie più basse + andare a leggere gli items originali (file pdf) per capire dove eventualmente sarebbe opportuno intervenire